

---

# IoT時代におけるICT経済の諸課題 に関する調査研究

アンケート調査票、単純集計結果

---

# アンケート調査票

## 企業のICT利活用に関するアンケート調査

### ご回答について

このたび、NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社では、総務省（情報通信国際戦略局 情報通信政策課 情報通信経済室）からの請負により「企業のICT利活用に関するアンケート調査」を実施することになりました。

ご回答については、お勤めの支店、支社、事業所内に限らず、貴社全体における情報通信技術（ICT）利活用の取り組み等についてお答えください。

なお、企業名をお答えいただく問がありますが、同一企業からの重複回答を避けるために機械的に利用させていただくのみで、具体的な企業名が出るなどのご迷惑をおかけすることはありません。

ご多忙中、誠に恐縮には存じますが、ぜひご回答いただきますようお願い申し上げます。

SQ1

貴社の業種について、当てはまるものを1つお答えください。 **必須** ひとつだけ

- 通信
- 放送
- ソフトウェア
- 情報処理サービス・情報提供サービス
- インターネット附随サービス
- 映像・音声・文字情報制作（制作・配給、新聞、出版、ニュース供給など）
- 情報通信関連製造業（有線・無線通信機器、パソコンなど）
- 情報通信関連サービス業（広告、印刷、映画館など）
- 農林水産業
- 鉱業
- 飲食品
- 繊維製品
- パルプ・紙・木製品
- 化学製品/石油・石炭製品/プラスチック・ゴム
- 窯業・土石製品
- 鉄鋼
- 非鉄金属
- 金属製品
- 機械（はん用、生産用、業務用）
- 電子部品・電気機械（家電など）
- 輸送機械（自動車など）
- その他製造業（※情報通信関連製造業は除く）
- 建設
- 電力・ガス・熱供給
- 水道
- その他エネルギー・インフラ
- 小売業
- 卸売業
- 金融・保険
- 不動産
- 運輸
- 郵便
- その他商業・流通
- サービス業（※情報通信関連サービス業は除く）
- 研究
- 教育
- 医療・福祉
- 公務
- その他

## SQ2

貴社の常勤従業員数は何人程度ですか。あてはまるものをお答えください。 **必須** ひとつだけ

(※)「貴社全体」では、本社及び支店、支社、事業所をすべて合計した常勤従業員数をご回答ください。親会社、子会社、グループ会社は含みません。

(※)「貴社」では、あなたの勤務されている事業所の常勤従業員数をご回答ください。支店、支社、親会社、子会社、グループ会社は含みません。

回答方向 	貴社全体	貴社
5人未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5人以上～10人未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10人以上～50人未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50人以上～100人未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
100人以上～300人未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
300人以上～500人未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
500人以上～1,000人未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1,000人以上～2,000人未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2,000人以上～3,000人未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3,000人以上～5,000人未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5,000人以上～10,000人未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10,000人以上～30,000人未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30,000人以上～50,000人未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50,000人以上～	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### SQ3

あなたは、勤務先の企業・組織におけるICTシステムの導入状況やICT活用状況をどの程度把握していますか。 **必須** ひとつだけ

- 6割以上は把握している（ICTシステム構築を担当している等）
- 5割程度は把握している（ICTシステムの構築は担当しているが、利活用には関わっていない等）
- 1～4割程度は把握している（ICTシステムの構築は担当していないが、利活用には関わっている等）
- まったく把握していない（ICTシステムの構築と利活用の双方にも従事していない等）

SQ4-1


貴社における3年前から直近の正規社員数の増減についてお答えください。また、具体的な正規社員数を教えてください。（わからない場合は「0」と入力してください。） **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満の場合は「不変（±1%）」を選択してください。

- 1%以上増加した
- 不変（±1%未満）
- 1%以上減少した
- わからない

## SQ4-2

具体的な正規社員数 **必須**

回答方向 	具体的な正規社員数
直近決算期	<input type="text"/> 人
1年前	<input type="text"/> 人
2年前	<input type="text"/> 人



SQ5-1


貴社における3年前から直近の売上高の増減についてお答えください。また、具体的な売上高をお答えください。（わからない場合は「0」と入力してください。） **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満の場合は「不変（±1%）」を選択してください。

- 1%以上増加した
- 不変（±1%未満）
- 1%以上減少した
- わからない

SQ5-2

具体的な売上高 **必須**

回答方向 	具体的な売上高
直近決算期	<input type="text"/> 万円
1年前	<input type="text"/> 万円
2年前	<input type="text"/> 万円

SQ6

貴社における3年前から直近の売上高の内、海外への売上高の増減についてお答えください。 **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満の場合は「不変（±1%）」を選択してください。

- 1%以上増加した
- 不変（±1%未満）
- 1%以上減少した
- わからない

SQ7-1


貴社における3年前から直近の営業利益の増減についてお答えください。また、具体的な営業利益額をお答えください。（わからない場合は「-99999」と入力してください。） **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満の場合は「不変（±1%）」を選択してください。

- 1%以上増加した
- 不変（±1%未満）
- 1%以上減少した
- わからない

SQ7-2

具体的な営業利益額 **必須**

回答方向 	具体的な営業利益額
直近決算期	<input type="text"/> 万円
1年前	<input type="text"/> 万円
2年前	<input type="text"/> 万円

---

SQ8

貴社の企業名をご記入ください。 **任意**

※同一企業からの重複回答を避けるために機械的に利用させていただくのみで、具体的な企業名が出るなどのご迷惑をおかけすることはありません。

SQ9

貴社の法人番号（13桁の数字）をご記入ください。 **任意**

※（法人番号は原則として公表され、どなたでも自由に利用できるものです。国税庁のホームページから調べることができます。）

<http://www.houjin-bangou.nta.go.jp/>

プレ調査へのご回答ありがとうございました。

**【本調査の対象となった場合】**

ここまでの回答結果をもとに、本調査の対象となった方は、引き続きアンケートにご協力ください。

※回収数が目標に到達次第締めさせていただきます。本調査に進まれてもアンケートが終了している場合がありますのでご了承ください。（その場合はプレ調査のポイントを付与いたします。）

**【本調査の対象とならなかった場合】**

残念ながら本調査の対象とならなかった方は、ここでアンケート終了となります。

次のページで登録ボタンをクリックしてください。プレ調査のポイントを付与いたします。

## Q1

貴社ではネットワークをどのように整備していますか？ **必須** ひとつだけ

回答方向 	はい	いいえ	わからない
部門内でネットワーク化を行いICTシステムを活用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
部門を超えて企業内でネットワーク化を行いICTシステムを活用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
取引先・顧客等を含めネットワーク化を行い自社を超えてICTシステムを活用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## Q2

貴社では社員に端末を貸与していますか？ **必須** ひとつだけ

回答方向 	全社員を対象に 実施している	一部社員のみを 対象に実施している	実施していない	わからない
社員へのPC（デスクトップ、ノート）の貸与	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社員への携帯電話端末（スマートフォン以外）の貸与 <small>※社内用のPHS方式の内線電話等を含みません</small>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社員へのスマートフォン（iPhoneやアンドロイド搭載端末）の貸与	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社員へのタブレット端末（iPadなど）の貸与	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q3

貴社ではソフトウェアやクラウドをどのように利用していますか？ **必須** ひとつだけ

回答方向 	はい	いいえ	わからない
パッケージソフトウェア（財務会計や給与計算などのソフト）を購入し利用している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
インターネットを介してソフトウェア（電子メールや業務アプリケーションなど）をSaaSにて利用している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
インターネットを介してプラットフォーム（OSやハードウェア、ミドルウェアなど）をPaaSにて利用している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
インターネットを介してICTシステムの稼働に必要な機材や回線などの基盤(インフラ)をIaaSにて利用している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
情報システムの運用管理や社内業務などを外部へアウトソーシングするBPO（business process outsourcing）を利用している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ソリューションベンダー等へ業務システムを委託し独自システムを構築している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

様々なモノがインターネットでつながり（IoT）、それを通じて収集・蓄積される大量のデータ（ビッグデータ）を人工知能（AI）によって分析することで、業務の効率化や最適化、新商品や新サービスによる価値創出や課題解決ができるようになります。ここからは、貴社におけるIoTの導入やデータの収集・蓄積・分析について伺います。

Q4

貴社ではIoTを活用したソリューションを導入していますか？今後の予定と合わせてお答えください。 **必須** ひとつだけ

※IoTソリューションとは、様々なモノをインターネットに接続し、データを収集・蓄積・分析（AIの適用を含む）することで、業務の効率化や最適化を行うことを指します。

※IoTソリューションの例

- ・ サプライチェーンの効率化
- ・ センサーデータ等を活用した設備、施設の遠隔保全、故障予測
- ・ 人員配置、機器稼働等のオペレーション効率化

- 既に導入している
- まだ導入していないが、導入予定である
- まだ導入しておらず、導入の予定もないが、今後導入したいとは考えている
- まだ導入しておらず、今後の導入も考えていない
- わからない

Q5

貴社では、IoTソリューションの導入を考えていない理由をお答えください。 **必須** **いくつでも**

- 資金不足
- 利用場面が不明
- 人材不足
- 効果に疑問
- ネットワークインフラの未整備
- ネットワークインフラの高度化・仮想化が不十分
- センサー・端末の未普及
- 非標準化
- データ流通に係るルールの未整備
- 新規市場が創出できない
- 既存市場でのビジネスモデルが確立できない
- 普及促進に係る政策・支援がない
- その他
- 上記のいずれの要因が解決してもIoTソリューションは導入しない

Q6

IoTソリューションを導入した時期はいつごろかお答えください。導入予定、または導入を考えている方はいつごろを見込んでいるのかお答えください。 **必須** ひとつだけ

- 3年以上前に導入した
- 1～3年前に導入した
- 1年以内前に導入した
- 1年以内に導入予定
- 1～3年後（2020年まで）に導入予定
- 3～8年後（2025年まで）に導入予定
- 8～13年後（2030年まで）に導入予定
- 13年以上先に導入予定
- わからない

Q7

貴社では製品・サービスにIoTソリューションを導入していますか？今後の予定と合わせてお答えください。 **必須** ひとつだけ

※IoTソリューションとは、様々なモノをインターネットに接続し、データを収集・蓄積・分析（AIの適用を含む）することで、新商品や新サービスを通じて価値創出や課題解決を行うことを指します。

※IoTソリューションを導入した財・サービスの例

・センサー、通信モジュールを組み込んだ製品、およびそれらから収集したデータを利用した新たなサービス

- 既に導入している
- まだ導入していないが、導入予定である
- まだ導入しておらず、導入の予定もないが、今後導入したいとは考えている
- まだ導入しておらず、今後の導入も考えていない
- わからない

## Q8

製品・サービスにIoTソリューションを導入することは貴社売上高（年間）をどの程度増加させるとお考えですか。 **必須** ひとつだけ

(注)

- ・導入予定、または導入を考えている方は、どの程度の売上増加を見込んでいるのかをお答えください。
- ・導入を考えていない方は、もし導入されたらどの程度売上が増加するとお考えかお答えください。

回答方向 	国内邦人向けの売上	国内外国人向け (インバウンド消費)の売上	輸出額
0%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
～3%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3%～5%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5%～10%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%～15%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15%～20%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%～30%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%～40%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40%～50%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q9

貴社では、製品・サービスにIoTソリューションを導入することを考えていない理由をお答えください。 **必須** **いくつでも**

- 資金不足
- 利用場面が不明
- 人材不足
- 効果に疑問
- ネットワークインフラの未整備
- ネットワークインフラの高度化・仮想化が不十分
- センサー・端末の未普及
- 非標準化
- データ流通に係るルールの未整備
- 新規市場が創出できない
- 既存市場でのビジネスモデルが確立できない
- 普及促進に係る政策・支援がない
- その他
- 上記のいずれの要因が解決してもIoTソリューションは導入しない



Q10

貴社では、製品・サービスへのIoTソリューションの導入はいつ頃から始めましたか？導入予定、または導入を考えている方は、始める時期はいつごろを見込んでいるのか、お答えください。 **必須** ひとつだけ

- 3年以上前に導入した
- 1～3年前に導入した
- 1年以内前に導入した
- 1年以内に導入予定
- 1～3年後（2020年まで）に導入予定
- 3～8年後（2025年まで）に導入予定
- 8～13年後（2030年まで）に導入予定
- 13年以上先に導入予定
- わからない

## Q11

IoTの進展・普及によって、貴社が属する業界全体（国内）の市場規模はこの先どの程度拡大すると思いますか。 **必須** ひとつだけ

回答方向 	2020年頃	2025年頃	2030年頃
市場規模は拡大しない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
～5%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5%～10%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%～20%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%～30%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%～40%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40%～50%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わからない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

■ここからは、ICTの利活用や、ICTの導入に伴う取組などについて伺います。


Q12

貴社では業務向けICTシステムをどのように利用していますか？ **必須** ひとつだけ

回答方向 	利用している	利用していない	わからない
自社内にサーバを設置し電子メールの送受信やデータ共有、ホームページのWeb（HTTP）管理などに利用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
インターネットデータセンターなど社外のサーバを利用して情報システムを運用するホスティングサービスを利用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社外にサーバを設置し機器の保守や監視などを委託するハウジングサービスを利用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q13

貴社ではどのように社内ICTシステムを利用していますか？ **必須** ひとつだけ

回答方向 	利用している	利用していない	わからない
社内共有のグループウェア	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社内ポータルサイトの設置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社外からのモバイル端末アクセス	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q14


貴社ではどのように社外・顧客向けのICTシステムを利用していますか？ **必須** ひとつだけ

回答方向 	利用している	利用していない	わからない
外部向けHP（ホームページ）の開設	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
外部向けSNS（Twitter、Facebook、LINE など）アカウントの開設	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SNSで顧客の意見や反応の収集・活用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q15

貴社の業務において、現在どのようにデータを利活用していますか？

今後の予定と合わせてお答えください。 **必須** ひとつだけ


回答方向 	現在実施している	まだ実施していないが、実施予定である	まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施したいと考えている	まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない	わからない
業務に生かせるデータ(販売実績・顧客の反応・在庫・物流・開発支援・マーケティング等)の収集と蓄積	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
業務に生かせるデータ(販売実績・顧客の反応・在庫・物流・開発支援・マーケティング等)を必要なときに不定期で収集・分析	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
業務に生かせるデータ(販売実績・顧客の反応・在庫・物流・開発支援・マーケティング等)を定期的に収集・分析	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
業務に生かせるデータ(販売実績・顧客の反応・在庫・物流・開発支援・マーケティング等)をリアルタイムで収集・分析	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
収集したデータを元に業務の見える化(実態の把握)に活用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
収集したデータを元に業務の予測(業績/実績/在庫管理等)に活用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
収集したデータを元に対応の迅速化やオペレーション等業務効率の向上に活用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
収集したデータを元に業務の自動化に活用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
収集したデータを元に新たなビジネスモデルの創出や付加価値の拡大に活用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q16

貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？ **必須** ひとつだけ


※IoTは、センサー、通信モジュールを組み込んだ製品、およびそれらから収集したデータを利用した新たなサービス、ソリューション（故障等の予測、業務効率化）をイメージしてください。

※ICTは、パソコン、携帯電話、クラウドといった従来からネットワークに繋がることが前提となっていた製品、サービスをイメージしてください。

回答方向 	IoTの導入や利用に伴って実施した	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外のICTの導入や利用に伴って実施した	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	わからない
意思決定権限の集中化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
意思決定権限の分散（権限委譲）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
経営陣と中間管理職の間での権限の見直し	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
中間管理職と一般社員の間で職務の見直し	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
組織のフラット化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社内業務のペーパーレス化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社内ICT戦略の明確化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
業務知識やノウハウ、応対マニュアル等をシステムにより共有化（ナレッジ共有）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社員が個別に持つ知識やノウハウのマニュアル化（暗黙知の形式知化）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
データを活用した経営戦略の策定・事業推進	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q17

貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？ **必須** ひとつだけ

回答方向 	IoTの導入や利用に伴って実施した	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外のICTの導入や利用に伴って実施した	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	わからない
事業部門の分割や分社化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
業務の国内でのアウトソーシング	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
業務の海外へのアウトソーシング	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
既存の取引関係の見直し	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社外取引のペーパーレス化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
業務に関するノウハウの社外との共有	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
新しいビジネスモデルの創出	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
他の企業（同業種のベンチャー企業）との協業や連携の強化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
他の企業（同業種の非ベンチャー企業）との協業や連携の強化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
他の企業（異業種のベンチャー企業）との協業や連携の強化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
他の企業（異業種の非ベンチャー企業）との協業や連携の強化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>




## Q18

貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？ **必須** ひとつだけ

回答方向 	IoTの導入や利用に伴って実施した	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外のICTの導入や利用に伴って実施した	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	わからない
従業員の社内もしくは社外研修の充実	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICTツールやICTサービスの運用や構築に関する専門の人材の新卒採用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICTツールやICTサービスの運用や構築に関する専門の人材の中途採用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICTツールやICTサービスの運用や構築に関する専門の人材派遣会社からの派遣	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
在宅勤務もしくはフレックスタイム等の柔軟な就業規則・勤務形態の導入	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
テレワークの利用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
サテライトオフィスの利用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
クラウドソーシングの利用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
雇用の社内における流動性の促進	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CIO（chief information officer/最高情報責任者）やICT担当役員を設置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
データサイエンティストの社内育成	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
データサイエンティストの社外からの採用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


## Q19

貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような取り組みを実施しましたか？ **必須** ひとつだけ

回答方向 	IoTの導入や利用に伴って実施した	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外のICTの導入や利用に伴って実施した	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	わからない
国内における情報化資産の開発 (ソフトウェア、アプリ、データベース等の開発)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
国内における基礎研究の実施 (仮説や理論を形成するため、又は現象や観察可能な事実に関して新しい知識を得るために行われる理論的又は実験的研究)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
国内における応用・開発研究の実施 (実用化の可能性や応用方法を確かめる研究、および新しい製品やシステム等の導入又は既存のものを改良する研究)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
海外における有形資産投資 (土地、建物、設備等)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q20

貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのようなM&Aを実施しましたか？ **必須** ひとつだけ

回答方向 	IoTの導入や利用に伴って実施した	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外のICTの導入や利用に伴って実施した	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	わからない
国内ICT企業のM&A	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
国内非ICT企業のM&A	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
海外ICT企業のM&A	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
海外非ICT企業のM&A	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q21

貴社ではICTに関連する投資や利活用における効果測定や評価を実施していますか？ **必須** ひとつだけ

回答方向 	実施している	実施していない	わからない
ICT投資やICT利活用における効果測定・導入後の評価を社内で実施	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICT投資やICT利活用における効果測定・導入後の評価を費用対効果の面から社内で定量的に評価	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICT投資やICT利活用における効果測定・導入後の社内での評価を外部の第三者（コンサルティング会社、ベンダーなど）に委託し確認	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q22

貴社ではデータを活用して個別または顧客属性ごとに最適な提案や商品のカスタマイズ、レコメンド等を実施していますか？  
今後の予定と合わせてお答えください。 **必須** ひとつだけ

- 既に実施している
- まだ実施していないが、実施予定である
- まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施したいとは考えている
- まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない
- わからない

Q23

データを活用して個別または顧客属性ごとに最適な提案や商品のカスタマイズ、レコメンド等を実施し始めた時期はいつごろかお答えください。実施予定、または実施を考えている方はいつごろの実施を見込んでいるのかお答えください。 **必須** ひとつだけ

- 3年以上前から実施している
- 1～3年前から実施している
- 1年以内前から実施している
- 1年以内に実施予定
- 1～3年後（2020年まで）に実施予定
- 3～8年後（2025年まで）に実施予定
- 8～13年後（2030年まで）に実施予定
- 13年以上先に実施予定
- わからない

## Q24

データを活用して個別または顧客属性ごとに最適な提案や商品のカスタマイズ、レコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加させましたか？将来の見通しと合わせてお答えください。 **必須** ひとつだけ

(注)

- ・実施予定、または実施を考えている方は、どの程度の売上増加を見込んでいるのかをお答えください。
- ・実施を考えていない方は、もし実施されたらどの程度売上が増加するとお考えかお答えください。

回答方向 	現在	2020年頃	2025年頃	2030年頃
変わらない（実施していないを含む）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
～1%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1%～3%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3%～5%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5%～10%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%～20%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%～30%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%～40%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40%～50%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q25

貴社では、リアルタイムにデータを分析することで、供給と需要のマッチングを最適化する又は各タイミングに応じたレコメンド等を実施していますか？

今後の予定と合わせてお答えください。 **必須** ひとつだけ

- 既に実施している
- まだ実施していないが、実施予定である
- まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施したいとは考えている
- まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない
- わからない



Q26

リアルタイムにデータを分析することで、供給と需要のマッチングを最適化する又は各タイミングに応じたレコメンド等を実施し始めた時期はいつごろかお答えください。実施予定、または実施を考えている方はいつごろの実施を見込んでいるのかお答えください。  
。 **必須** ひとつだけ

- 3年以上前から実施している
- 1～3年前から実施している
- 1年以内前から実施している
- 1年以内に実施予定
- 1～3年後（2020年まで）に実施予定
- 3～8年後（2025年まで）に実施予定
- 8～13年後（2030年まで）に実施予定
- 13年以上先に実施予定
- わからない

## Q27

リアルタイムにデータを分析することで、供給と需要のマッチングを最適化する又は各タイミングに応じたレコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加をさせましたか？将来の見通しと合わせてお答えください。 **必須** ひとつだけ

(注)

- ・実施予定、または実施を考えている方は、どの程度の売上増加を見込んでいるのかをお答えください。
- ・実施を考えていない方は、もし実施されたらどの程度売上が増加するとお考えかお答えください。

回答方向 	現在	2020年頃	2025年頃	2030年頃
変わらない（実施していないを含む）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
～1%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1%～3%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3%～5%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5%～10%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%～20%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%～30%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%～40%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40%～50%未満	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q28

貴社では、現在または将来的に、どのようなICT関連人材が不足している（将来不足する）と思いますか？ **必須** ひとつだけ

回答方向 	現時点で不足している	現時点では不足していないが、2020年以降に不足する見通しである	現時点では不足していないが、2025年以降に不足する見通しである	現時点では不足していないが、2030年以降に不足する見通しである	現時点、将来ともに不足しない（このような人材を必要としない場合を含む）
システムエンジニア・プログラマー ※システムコンサルタント、システム設計者、ソフトウェア作成者や情報処理・通信技術者。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
電子計算機・PCオペレーター ※指示を受けて、専らパーソナルコンピュータを操作することにより、定型的な文書、表などを作成する人材。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
データ・エントリー装置操作員 ※電子計算機へのデータ入力（記録内容の検査を含む）の仕事をする人材。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ビジネス創出人材 ※IoTや人工知能（AI）といった最新のICTを活用して新たなビジネスを創出していく材。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
情報セキュリティ関連の人材 ※情報セキュリティ対策の統括やセキュリティ業務を担う人材。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
データサイエンティスト ※ビッグデータ分析を通してマーケティングやビジネス的な価値を生み出すことに貢献する材。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q29

貴社における3年前から直近の設備投資額の増減についてお答えください。 **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満の場合は「不変（±1%）」を選択してください。

回答方向 	1%以上増加した	不変（±1%未満）	1%以上減少した	わからない
設備投資額	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICT関連投資額 （設備投資額の内数）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IoT・AI関連投資額 （ICT関連投資額の内数）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q30

貴社の売上高について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の売上高を基準とした場合の変化率をお選びください。

**必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満だと思う場合は、「変わらない(±1%未満)」を選択してください。

回答方向 ↓	2020年頃	2025年頃	2030年頃
増加する(割合は分からない)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40%~50%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%~40%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%~30%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%~20%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
変わらない(±1%未満)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%~20%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%~30%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%~40%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
減少する(割合は分からない)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わからない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q31

貴社のICT関連投資額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在のICT関連投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。 **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満だと思ふ場合は、「変わらない(±1%未満)」を選択してください。

回答方向 	2020年頃	2025年頃	2030年頃
増加する(割合は分からない)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40%~50%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%~40%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%~30%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%~20%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
変わらない(±1%未満)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%~20%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%~30%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%~40%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
減少する(割合は分からない)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わからない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q32

貴社のIoT・AI関連投資額（ICT関連投資額の内数）について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在のIoT・AI関連投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。 **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満だと思う場合は、「変わらない（±1%未満）」を選択してください。

回答方向 	2020年頃	2025年頃	2030年頃
増加する（割合は分からない）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40%～50%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%～40%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%～30%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%～20%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
変わらない（±1%未満）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%～20%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%～30%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%～40%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
減少する（割合は分からない）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わからない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q33

貴社の設備投資額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の設備投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。 **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満だと思う場合は、「変わらない(±1%未満)」を選択してください。

回答方向 	2020年頃	2025年頃	2030年頃
増加する(割合は分からない)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40%~50%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%~40%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%~30%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%~20%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
変わらない(±1%未満)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%~20%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%~30%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%~40%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
減少する(割合は分からない)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わからない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## Q34

貴社の輸出額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の輸出額を基準とした場合の変化率をお選びください。

**必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満だと思う場合は、「変わらない（±1%未満）」を選択してください。

回答方向 	2020年頃	2025年頃	2030年頃
増加する（割合は分からない）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40%～50%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%～40%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%～30%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%～20%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
変わらない（±1%未満）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%～20%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%～30%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%～40%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
減少する（割合は分からない）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わからない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q35

貴社の外国人旅行者に対する売上高について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の外国人旅行者に対する売上高を基準とした場合の変化率をお選びください。 **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満だと思ふ場合は、「変わらない(±1%未満)」を選択してください。

回答方向 	2020年頃	2025年頃	2030年頃
増加する(割合は分からない)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40%~50%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%~40%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%~30%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%~20%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
変わらない(±1%未満)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%~20%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%~30%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%~40%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
減少する(割合は分からない)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わからない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q36

貴社の営業利益について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の営業利益を基準とした場合の変化率をお選びください。  
**必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満だと思う場合は、「変わらない（±1%未満）」を選択してください。

回答方向 	2020年頃	2025年頃	2030年頃
増加する（割合は分からない）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40%～50%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%～40%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%～30%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%～20%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
変わらない（±1%未満）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%～20%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%～30%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%～40%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
減少する（割合は分からない）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わからない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q37

貴社の正規社員数について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の正規社員数を基準とした場合の変化率をお選びください。 **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満だと思ふ場合は、「変わらない（±1%未満）」を選択してください。

回答方向 	2020年頃	2025年頃	2030年頃
増加する（割合は分からない）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40%～50%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%～40%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%～30%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%～20%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%未満増加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
変わらない（±1%未満）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10%～20%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20%～30%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30%～40%未満減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50%以上減少	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
減少する（割合は分からない）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
わからない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

■貴社について伺います。


F1

貴社の創業時期について、当てはまるものを1つご回答ください。 **必須** ひとつだけ

- 1949年以前
- 1950年代
- 1960年代
- 1970年代
- 1980年代
- 1990～1994年
- 1995～1999年
- 2000～2004年
- 2005～2009年
- 2010年以降

F2

本社以外に貴社の事業所は国内・海外にそれぞれ何箇所ありますか。 **必須** ひとつだけ

回答方向 	国内	海外
0 (事業所はない)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1～4箇所	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5～9箇所	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10～14箇所	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15～19箇所	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20～24箇所	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25～29箇所	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30～34箇所	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35～39箇所	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40～44箇所	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45～49箇所	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50箇所以上	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

F3

貴社の現在の資本金はいくらですか。 **必須** ひとつだけ

- 1,000万円未満
- 1,000万～3,000万円未満
- 3,000万～5,000万円未満
- 5,000万～1億円未満
- 1億～5億円未満
- 5億～10億円未満
- 10億～20億円未満
- 20億～50億円未満
- 50億～100億円未満
- 100億～500円億未満
- 500億円以上
- わからない

F4

貴社の直近（1年間）の売上高に占める海外売上比率はどのくらいですか。 **必須** ひとつだけ

- 0～1%未満
- 1%～5%未満
- 5%～10%未満
- 10%～20%未満
- 20%～30%未満
- 30%～50%未満
- 50%以上
- わからない



F5

貴社の現在の経営者の年齢は何歳ですか。 **必須** ひとつだけ

- 20代前半
- 20代後半
- 30代前半
- 30代後半
- 40代前半
- 40代後半
- 50代前半
- 50代後半
- 60代前半
- 60代後半
- 70歳以上
- わからない

F6

貴社の資本において、海外の企業等の出資比率はどの程度ですか。 **必須** ひとつだけ

- 0%
- 1%以上15%未満
- 15%以上20%未満
- 20%以上40%未満
- 40%以上50%以下
- 51%以上
- わからない

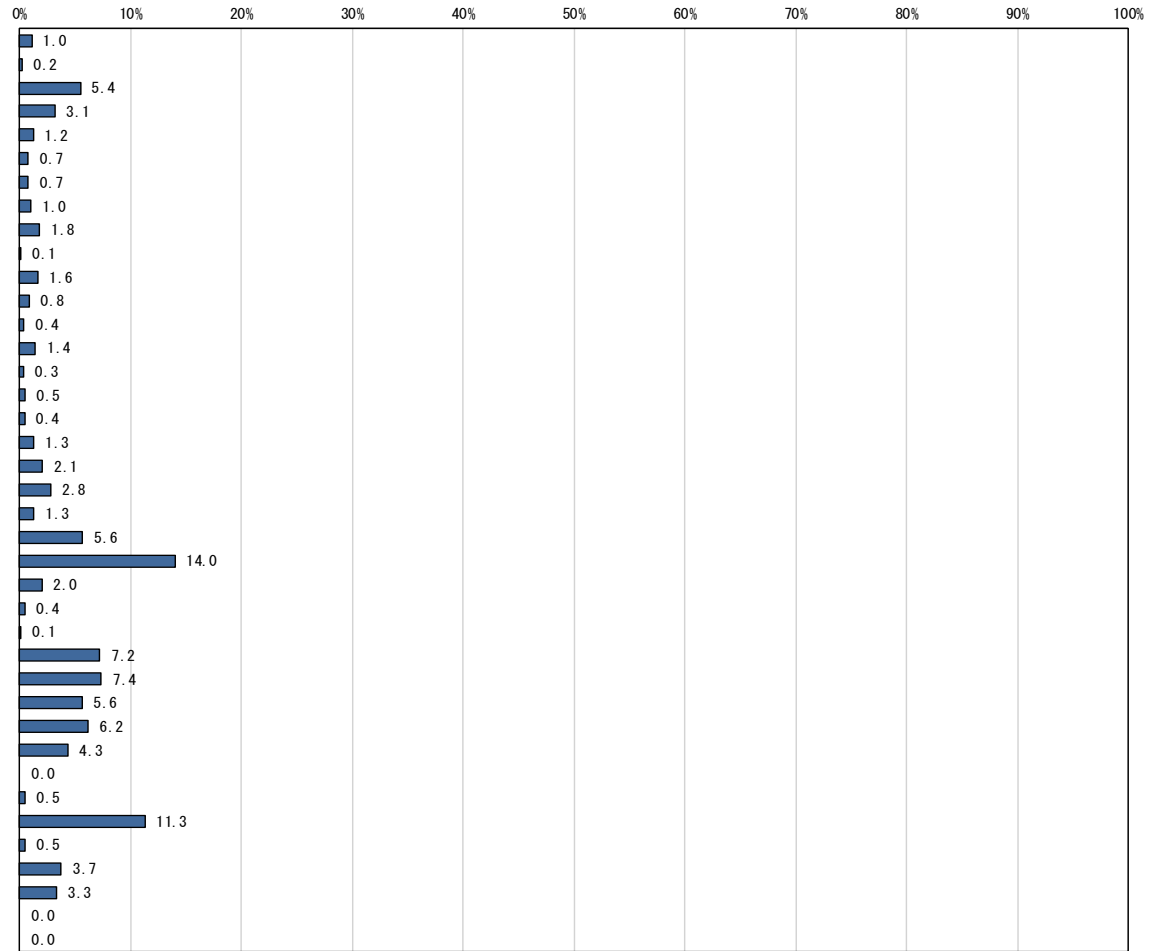
---

# アンケート調査結果

## (単純集計)

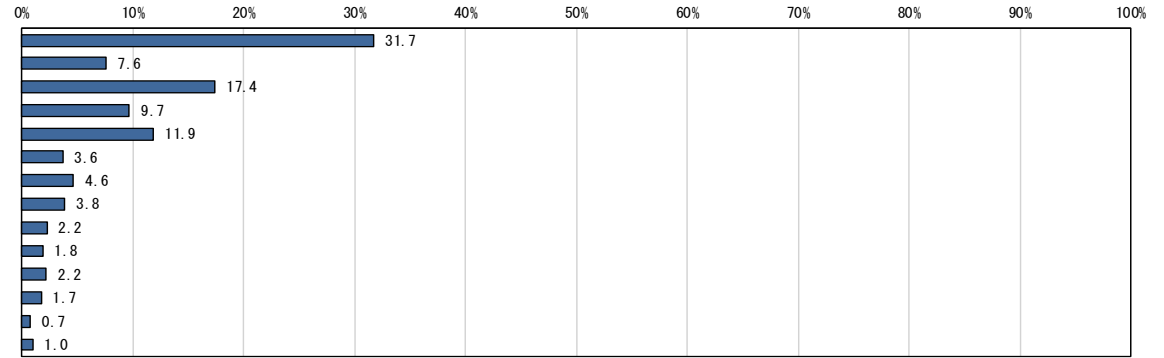
(SA)SQ1. 貴社の業種について、当てはまるものを1つお答えください。

全体		実数	%
1	通信	39	1.0
2	放送	7	0.2
3	ソフトウェア	204	5.4
4	情報処理サービス・情報提供サービス	118	3.1
5	インターネット附随サービス	44	1.2
6	映像・音声・文字情報制作（制作・配給、新聞、出版）	28	0.7
7	情報通信関連製造業（有線・無線通信機器、パソコン）	28	0.7
8	情報通信関連サービス業（広告、印刷、映画館など）	37	1.0
9	農林水産業	67	1.8
10	鉱業	3	0.1
11	飲食品	60	1.6
12	繊維製品	31	0.8
13	パルプ・紙・木製品	14	0.4
14	化学製品/石油・石炭製品/プラスチック・ゴム	53	1.4
15	窯業・土石製品	12	0.3
16	鉄鋼	17	0.5
17	非鉄金属	15	0.4
18	金属製品	47	1.3
19	機械（はん用、生産用、業務用）	77	2.1
20	電子部品・電気機械（家電など）	104	2.8
21	輸送機械（自動車など）	48	1.3
22	その他製造業（※情報通信関連製造業は除く）	212	5.6
23	建設	526	14.0
24	電力・ガス・熱供給	74	2.0
25	水道	16	0.4
26	その他エネルギー・インフラ	3	0.1
27	小売業	271	7.2
28	卸売業	276	7.4
29	金融・保険	210	5.6
30	不動産	231	6.2
31	運輸	162	4.3
32	郵便	0	0.0
33	その他商業・流通	17	0.5
34	サービス業（※情報通信関連サービス業は除く）	424	11.3
35	研究	17	0.5
36	教育	140	3.7
37	医療・福祉	123	3.3
38	公務	0	0.0
39	その他	0	0.0



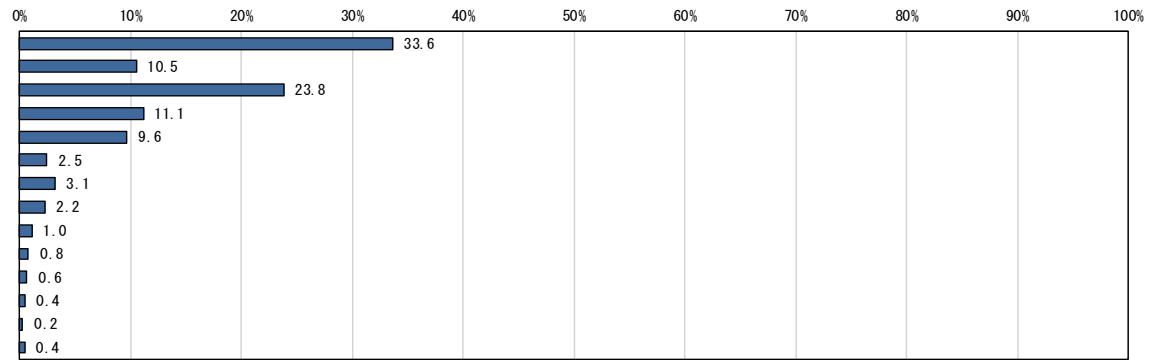
(SA)SQ2項目1. 貴社の常勤従業員数は何人程度ですか。あてはまるものをお答えください。-貴社全体

全体		実数	%
		3755	100.0
1	5人未満	1192	31.7
2	5人以上～10人未満	284	7.6
3	10人以上～50人未満	654	17.4
4	50人以上～100人未満	363	9.7
5	100人以上～300人未満	446	11.9
6	300人以上～500人未満	137	3.6
7	500人以上～1,000人未満	174	4.6
8	1,000人以上～2,000人未満	144	3.8
9	2,000人以上～3,000人未満	83	2.2
10	3,000人以上～5,000人未満	69	1.8
11	5,000人以上～10,000人未満	82	2.2
12	10,000人以上～30,000人未満	64	1.7
13	30,000人以上～50,000人未満	27	0.7
14	50,000人以上～	36	1.0



(SA)SQ2項目2. 貴社の常勤従業員数は何人程度ですか。あてはまるものをお答えください。-貴社

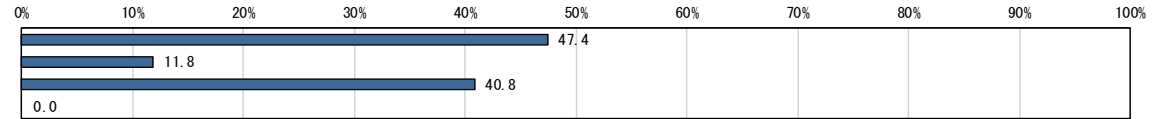
全体		実数	%
		3755	100.0
1	5人未満	1263	33.6
2	5人以上～10人未満	394	10.5
3	10人以上～50人未満	894	23.8
4	50人以上～100人未満	417	11.1
5	100人以上～300人未満	361	9.6
6	300人以上～500人未満	92	2.5
7	500人以上～1,000人未満	118	3.1
8	1,000人以上～2,000人未満	84	2.2
9	2,000人以上～3,000人未満	39	1.0
10	3,000人以上～5,000人未満	29	0.8
11	5,000人以上～10,000人未満	24	0.6
12	10,000人以上～30,000人未満	16	0.4
13	30,000人以上～50,000人未満	9	0.2
14	50,000人以上～	15	0.4



回答対象：全員

(SA)SQ3. あなたは、勤務先の企業・組織におけるICTシステムの導入状況やICT利活用状況をどの程度把握していますか。

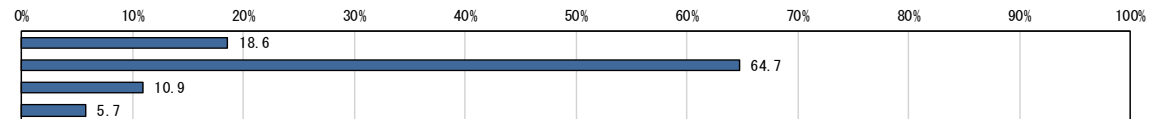
		実数	%
全体		3755	100.0
1	6割以上は把握している（ICTシステム構築を担当して	1779	47.4
2	5割程度は把握している（ICTシステムの構築は担当し	444	11.8
3	1～4割程度は把握している（ICTシステムの構築は担	1532	40.8
4	まったく把握していない（ICTシステムの構築と利活	0	0.0



回答対象：全員

(SA)SQ4-1. 貴社における3年前から直近の正規社員数の増減についてお答えください。また、具体的な正規社員数を教えてください。（わからない場合は「0」と入力してください。）

		実数	%
全体		3755	100.0
1	1%以上増加した	698	18.6
2	不変（±1%未満）	2431	64.7
3	1%以上減少した	411	10.9
4	わからない	215	5.7



(NF)SQ4-2項目1FA1. 具体的な正規社員数-直近決算期-具体的な正規社員数

	全体	統計量母数	合計	平均	標準偏差	最大値	最小値	中央値
	3755	3755	5633418.0	1500.2	11381.7	330000.0	0.0	15.0

(NF)SQ4-2項目2FA1. 具体的な正規社員数-1年前-具体的な正規社員数

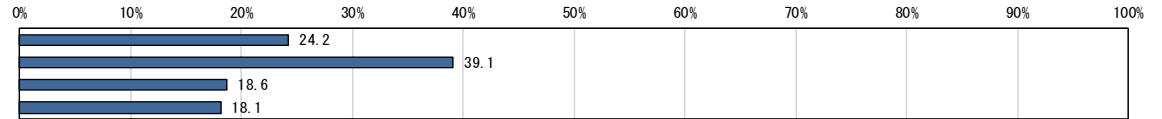
	全体	統計量母数	合計	平均	標準偏差	最大値	最小値	中央値
	3755	3755	5584703.0	1487.3	11313.1	345000.0	0.0	15.0

(NF)SQ4-2項目3FA1. 具体的な正規社員数-2年前-具体的な正規社員数

	全体	統計量母数	合計	平均	標準偏差	最大値	最小値	中央値
	3755	3755	5580001.0	1486.0	11573.9	360000.0	0.0	15.0

(SA)SQ5-1. 貴社における3年前から直近の売上高の増減についてお答えください。また、具体的な売上高をお答えください。  
(わからない場合は「0」と入力してください。)

		実数	%
全体		3755	100.0
1	1%以上増加した	909	24.2
2	不変 (±1%未満)	1467	39.1
3	1%以上減少した	700	18.6
4	わからない	679	18.1



(NF)SQ5-2項目1FA1. 具体的な売上高-直近決算期-具体的な売上高

	全体	統計量母数	合計	平均	標準偏差	最大値	最小値	中央値
	3755	3755	22841866961.0	6083053.8	46501714.9	998343000.0	0.0	3000.0

(NF)SQ5-2項目2FA1. 具体的な売上高-1年前-具体的な売上高

	全体	統計量母数	合計	平均	標準偏差	最大値	最小値	中央値
	3755	3755	22786471342.0	6068301.3	46966174.3	977490000.0	0.0	3000.0

(NF)SQ5-2項目3FA1. 具体的な売上高-2年前-具体的な売上高

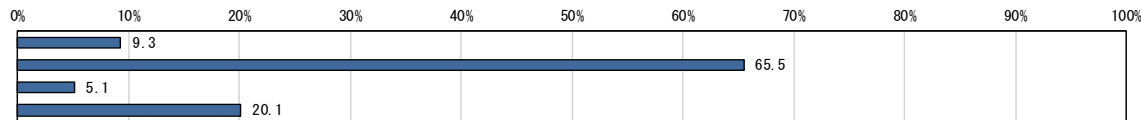
	全体	統計量母数	合計	平均	標準偏差	最大値	最小値	中央値
	3755	3755	22121947149.0	5891330.8	46974420.8	954000000.0	0.0	3000.0



回答対象：全員

(SA)SQ6. 貴社における3年前から直近の売上高の内、海外への売上高の増減についてお答えください。

全体		実数	%
1	1%以上増加した	349	9.3
2	不変 (±1%未満)	2459	65.5
3	1%以上減少した	191	5.1
4	わからない	756	20.1



回答対象：全員

(SA)SQ7-1. 貴社における3年前から直近の営業利益の増減についてお答えください。また、具体的な営業利益額をお答えください。(わからない場合は「-99999」と入力してください。)

全体		実数	%
1	1%以上増加した	611	16.3
2	不変 (±1%未満)	1382	36.8
3	1%以上減少した	449	12.0
4	わからない	1313	35.0



(NF)SQ7-2項目1FA1. 具体的な営業利益額-直近決算期-具体的な営業利益額

	全体	統計量母数	合計	平均	標準偏差	最大値	最小値	中央値
	3755	3755	4212717851.0	1121895.6	21619362.4	999999999.0	-99999999.0	0.0

(NF)SQ7-2項目2FA1. 具体的な営業利益額-1年前-具体的な営業利益額

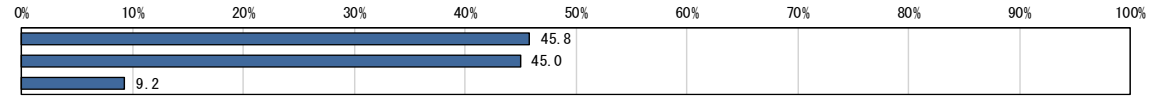
	全体	統計量母数	合計	平均	標準偏差	最大値	最小値	中央値
	3755	3755	4280637568.0	1139983.4	23713588.3	999999999.0	-99999999.0	0.0

(NF)SQ7-2項目3FA1. 具体的な営業利益額-2年前-具体的な営業利益額

	全体	統計量母数	合計	平均	標準偏差	最大値	最小値	中央値
	3755	3755	4188040780.0	1115323.8	23383288.3	999999999.0	-99999999.0	0.0

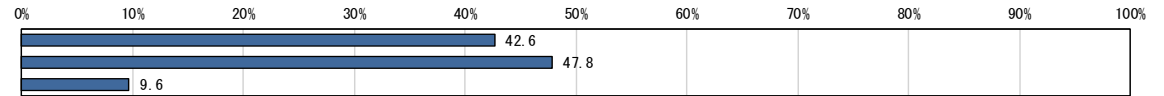
(SA)Q1項目1. 貴社ではネットワークをどのように整備していますか？-部門内でネットワーク化を行いICTシステムを活用

		実数	%
全体		3755	100.0
1	はい	1720	45.8
2	いいえ	1688	45.0
3	わからない	347	9.2



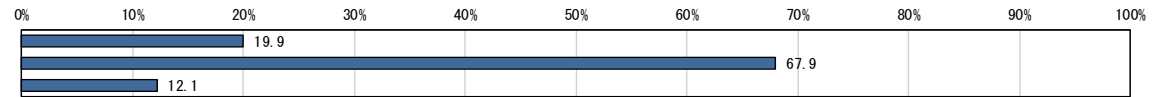
(SA)Q1項目2. 貴社ではネットワークをどのように整備していますか？-部門を超えて企業内でネットワーク化を行いICTシステムを活用

		実数	%
全体		3755	100.0
1	はい	1600	42.6
2	いいえ	1795	47.8
3	わからない	360	9.6



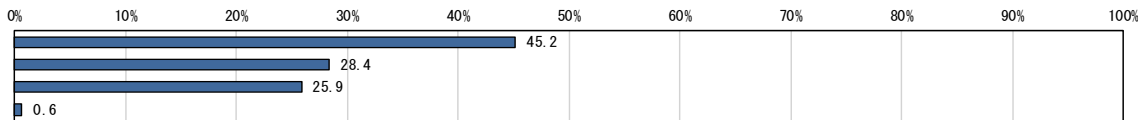
(SA)Q1項目3. 貴社ではネットワークをどのように整備していますか？-取引先・顧客等を含めネットワーク化を行い自社を超えてICTシステムを活用

		実数	%
全体		3755	100.0
1	はい	748	19.9
2	いいえ	2551	67.9
3	わからない	456	12.1



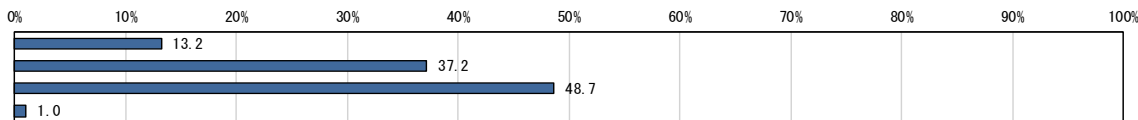
(SA)Q2項目1. 貴社では社員に端末を貸与していますか？-社員へのPC(デスクトップ、ノート)の貸与

		実数	%
全体		3755	100.0
1	全社員を対象に実施している	1696	45.2
2	一部社員のみを対象に実施している	1065	28.4
3	実施していない	971	25.9
4	わからない	23	0.6



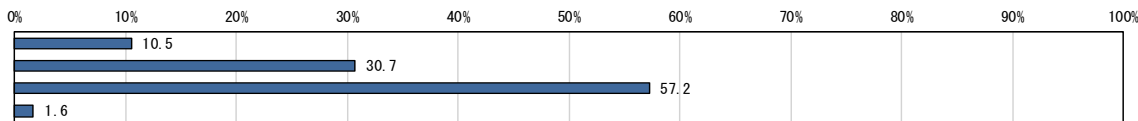
(SA)Q2項目2. 貴社では社員に端末を貸与していますか？-社員への携帯電話端末(スマートフォン以外)の貸与

		実数	%
全体		3755	100.0
1	全社員を対象に実施している	496	13.2
2	一部社員のみを対象に実施している	1396	37.2
3	実施していない	1827	48.7
4	わからない	36	1.0



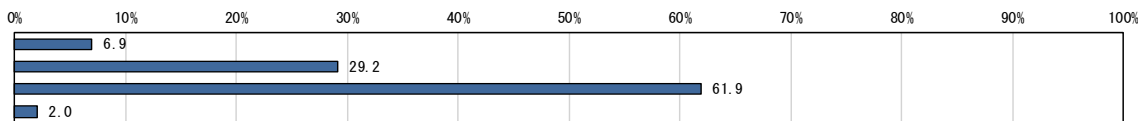
(SA)Q2項目3. 貴社では社員に端末を貸与していますか？-社員へのスマートフォン(iPhoneやアンドロイド搭載端末)の貸与

		実数	%
全体		3755	100.0
1	全社員を対象に実施している	394	10.5
2	一部社員のみを対象に実施している	1152	30.7
3	実施していない	2148	57.2
4	わからない	61	1.6



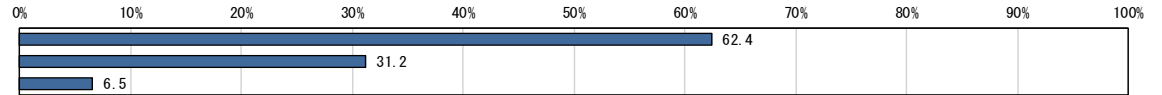
(SA)Q2項目4. 貴社では社員に端末を貸与していますか？-社員へのタブレット端末(iPadなど)の貸与

		実数	%
全体		3755	100.0
1	全社員を対象に実施している	260	6.9
2	一部社員のみを対象に実施している	1095	29.2
3	実施していない	2325	61.9
4	わからない	75	2.0



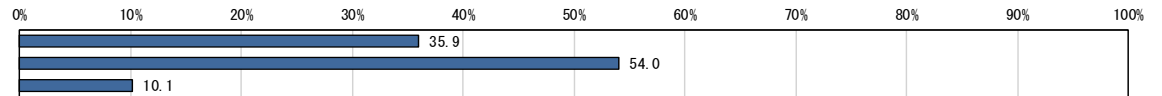
(SA)Q3項目1. 貴社ではソフトウェアやクラウドをどのように利用していますか？-パッケージソフトウェア(財務会計や給与計算などのソフト)を購入し利用している

全体		実数	%
1	はい	2342	62.4
2	いいえ	1170	31.2
3	わからない	243	6.5



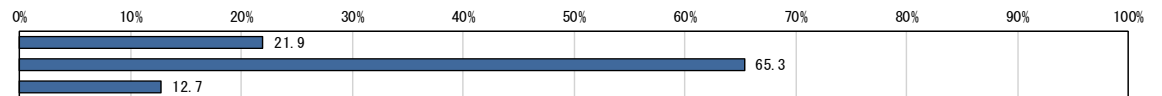
(SA)Q3項目2. 貴社ではソフトウェアやクラウドをどのように利用していますか？-インターネットを介してソフトウェア(電子メールや業務アプリケーションなど)をSaaSにて利用している

全体		実数	%
1	はい	1349	35.9
2	いいえ	2027	54.0
3	わからない	379	10.1



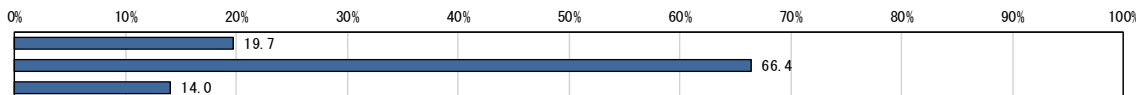
(SA)Q3項目3. 貴社ではソフトウェアやクラウドをどのように利用していますか？-インターネットを介してプラットフォーム(OSやハードウェア、ミドルウェアなど)をPaaSにて利用している

全体		実数	%
1	はい	824	21.9
2	いいえ	2453	65.3
3	わからない	478	12.7



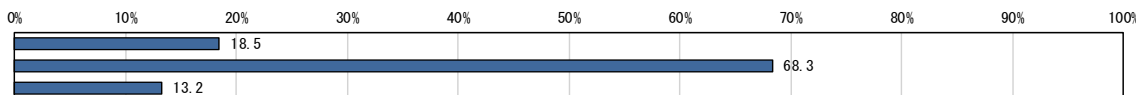
(SA)Q3項目4. 貴社ではソフトウェアやクラウドをどのように利用していますか？-インターネットを介してICTシステムの稼動に必要な機材や回線などの基盤(インフラ)をIaaSにて利用している

全体		実数	%
1	はい	738	19.7
2	いいえ	2492	66.4
3	わからない	525	14.0



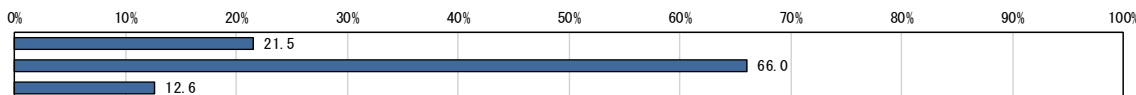
(SA)Q3項目5. 貴社ではソフトウェアやクラウドをどのように利用していますか？-情報システムの運用管理や社内業務などを外部へアウトソーシングするBPO (business process outsourcing)を利用している

全体		実数	%
1	はい	693	18.5
2	いいえ	2565	68.3
3	わからない	497	13.2



(SA)Q3項目6. 貴社ではソフトウェアやクラウドをどのように利用していますか？-ソリューションベンダー等へ業務システムを委託し独自システムを構築している

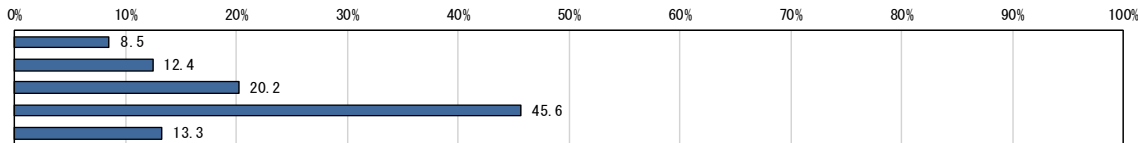
全体		実数	%
1	はい	806	21.5
2	いいえ	2477	66.0
3	わからない	472	12.6



回答対象：全員

(SA)Q4. 貴社ではIoTを活用したソリューションを導入していますか？今後の予定と合わせてお答えください。

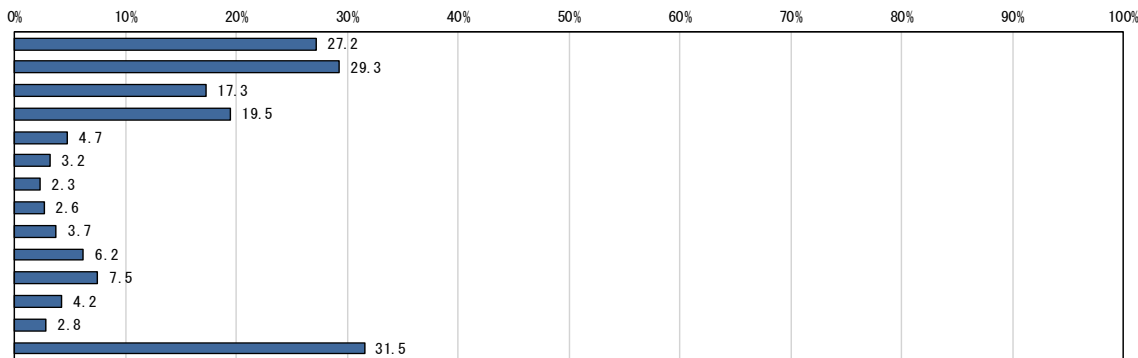
全体		実数	%
1	既に導入している	319	8.5
2	まだ導入していないが、導入予定である	466	12.4
3	まだ導入しておらず、導入の予定もないが、今後導入	758	20.2
4	まだ導入しておらず、今後の導入も考えていない	1714	45.6
5	わからない	498	13.3



回答対象：Q4で選択肢4

(MA)Q5. 貴社では、IoTソリューションの導入を考えていない理由をお答えください。

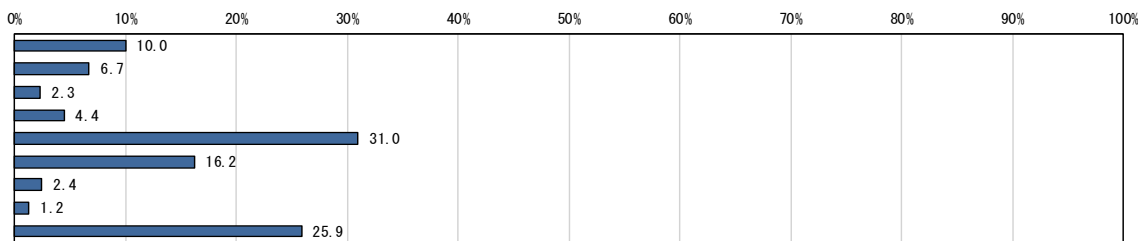
全体		実数	%
1	資金不足	466	27.2
2	利用場面が不明	502	29.3
3	人材不足	296	17.3
4	効果に疑問	334	19.5
5	ネットワークインフラの未整備	81	4.7
6	ネットワークインフラの高度化・仮想化が不十分	54	3.2
7	センサー・端末の未普及	39	2.3
8	非標準化	45	2.6
9	データ流通に係るルールの未整備	64	3.7
10	新規市場が創出できない	106	6.2
11	既存市場でのビジネスモデルが確立できない	128	7.5
12	普及促進に係る政策・支援がない	72	4.2
13	その他	48	2.8
14	上記のいずれの要因が解決してもIoTソリューション	540	31.5



回答対象：Q4で選択肢1～3

(SA)Q6. IoTソリューションを導入した時期はいつごろかお答えください。導入予定、または導入を考えている方はいつごろを見込んでいるのかお答えください。

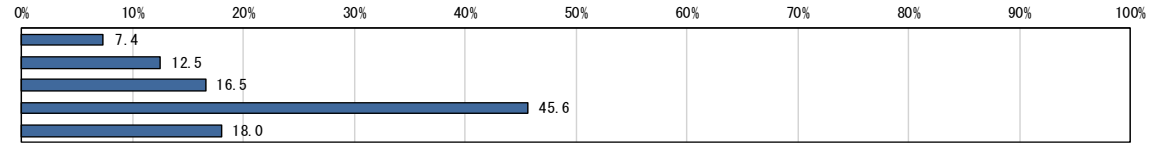
全体		実数	%
1	3年以上前に導入した	154	10.0
2	1～3年前に導入した	103	6.7
3	1年以内に導入した	35	2.3
4	1年以内に導入予定	68	4.4
5	1～3年後（2020年まで）に導入予定	478	31.0
6	3～8年後（2025年まで）に導入予定	250	16.2
7	8～13年後（2030年まで）に導入予定	37	2.4
8	13年以上先に導入予定	19	1.2
9	わからない	399	25.9



回答対象：全員

(SA)Q7. 貴社では製品・サービスにIoTソリューションを導入していますか？今後の予定と合わせてお答えください。

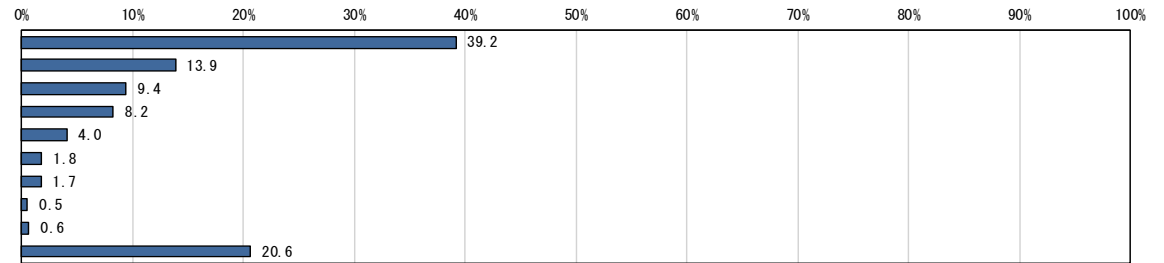
全体		実数	%
1	既に導入している	276	7.4
2	まだ導入していないが、導入予定である	469	12.5
3	まだ導入しておらず、導入の予定もないが、今後導入	621	16.5
4	まだ導入しておらず、今後の導入も考えていない	1714	45.6
5	わからない	675	18.0



回答対象：Q7で選択肢1~4

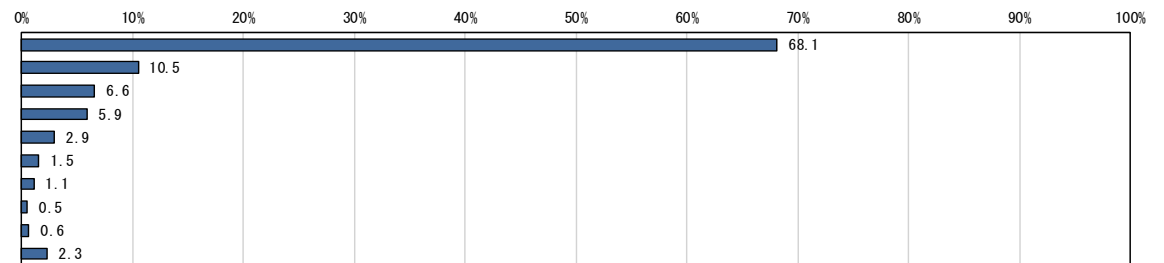
(SA)Q8項目1. 製品・サービスにIoTソリューションを導入することは貴社売上高(年間)をどの程度増加させるとお考えですか。-国内邦人向けの売上

全体		実数	%
1	0%	1206	39.2
2	~3%未満	427	13.9
3	3%~5%未満	289	9.4
4	5%~10%未満	254	8.2
5	10%~15%未満	124	4.0
6	15%~20%未満	55	1.8
7	20%~30%未満	53	1.7
8	30%~40%未満	16	0.5
9	40%~50%未満	20	0.6
10	50%以上	636	20.6



(SA)Q8項目2. 製品・サービスにIoTソリューションを導入することは貴社売上高(年間)をどの程度増加させるとお考えですか。-国内外国人向け(インバウンド消費)の売上

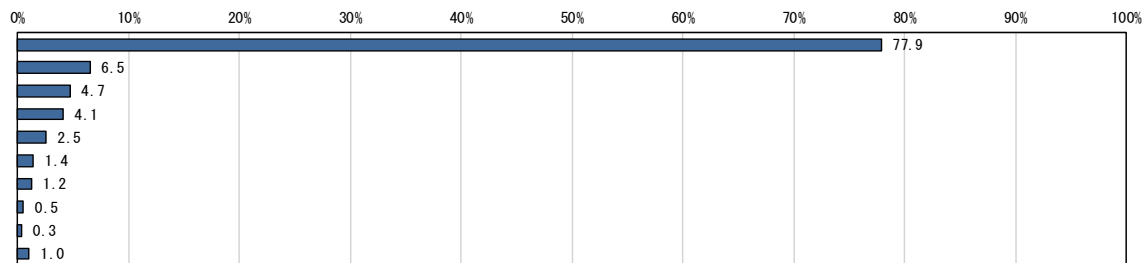
全体		実数	%
1	0%	2099	68.1
2	~3%未満	323	10.5
3	3%~5%未満	202	6.6
4	5%~10%未満	181	5.9
5	10%~15%未満	90	2.9
6	15%~20%未満	47	1.5
7	20%~30%未満	33	1.1
8	30%~40%未満	15	0.5
9	40%~50%未満	20	0.6
10	50%以上	70	2.3





(SA)Q8項目3. 製品・サービスにIoTソリューションを導入することは貴社売上高(年間)をどの程度増加させるとお考えですか。-輸出額

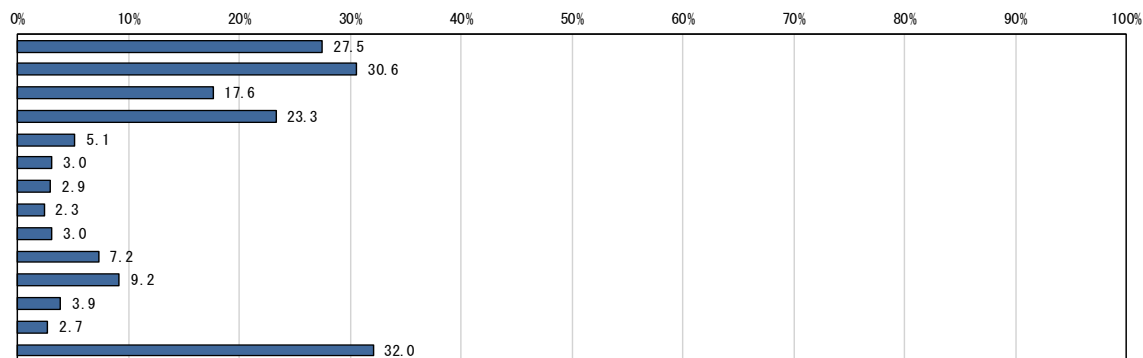
全体		実数	%
		3080	100.0
1	0%	2399	77.9
2	~3%未満	199	6.5
3	3%~5%未満	144	4.7
4	5%~10%未満	125	4.1
5	10%~15%未満	78	2.5
6	15%~20%未満	43	1.4
7	20%~30%未満	37	1.2
8	30%~40%未満	15	0.5
9	40%~50%未満	9	0.3
10	50%以上	31	1.0



回答対象：Q7で選択肢4

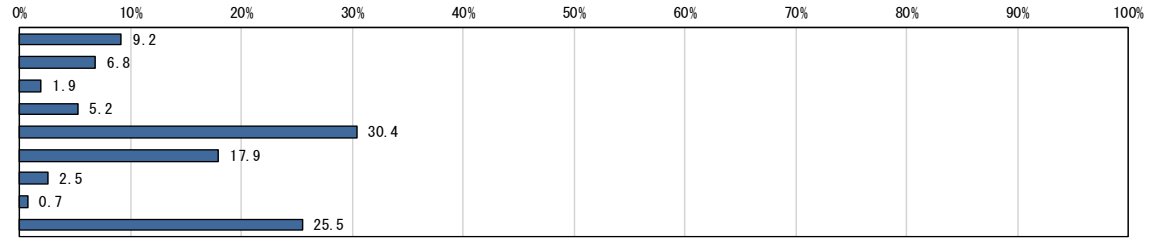
(MA)Q9. 貴社では、製品・サービスにIoTソリューションを導入することを考えていない理由をお答えください。

全体		実数	%
		1714	100.0
1	資金不足	471	27.5
2	利用場面が不明	524	30.6
3	人材不足	302	17.6
4	効果に疑問	399	23.3
5	ネットワークインフラの未整備	88	5.1
6	ネットワークインフラの高度化・仮想化が不十分	52	3.0
7	センサー・端末の未普及	50	2.9
8	非標準化	40	2.3
9	データ流通に係るルールの未整備	52	3.0
10	新規市場が創出できない	124	7.2
11	既存市場でのビジネスモデルが確立できない	157	9.2
12	普及促進に係る政策・支援がない	66	3.9
13	その他	46	2.7
14	上記のいずれの要因が解決してもIoTソリューション	549	32.0



(SA)Q10. 貴社では、製品・サービスへのIoTソリューションの導入はいつ頃から始めましたか？導入予定、または導入を考えている方は、始める時期はいつごろを見込んでいるのか、お答えください。

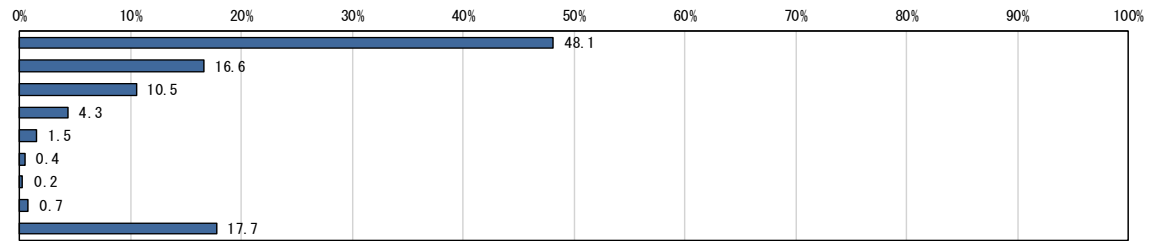
全体		実数	%
1	3年以上前に導入した	125	9.2
2	1～3年前に導入した	93	6.8
3	1年以内に導入した	26	1.9
4	1年以内に導入予定	71	5.2
5	1～3年後（2020年まで）に導入予定	415	30.4
6	3～8年後（2025年まで）に導入予定	245	17.9
7	8～13年後（2030年まで）に導入予定	34	2.5
8	13年以上先に導入予定	9	0.7
9	わからない	348	25.5



回答対象：全員

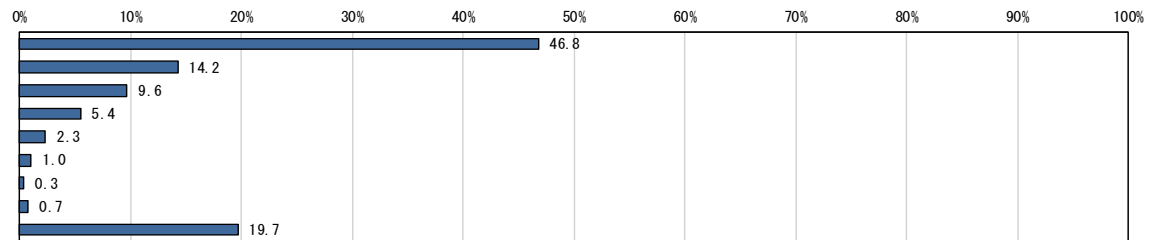
(SA)Q11項目1. IoTの進展・普及によって、貴社が属する業界全体(国内)の市場規模はこの先どの程度拡大すると思いますか。-2020年頃

全体		実数	%
1	市場規模は拡大しない	1807	48.1
2	～5%未満	623	16.6
3	5%～10%未満	393	10.5
4	10%～20%未満	161	4.3
5	20%～30%未満	55	1.5
6	30%～40%未満	15	0.4
7	40%～50%未満	9	0.2
8	50%以上	27	0.7
9	わからない	665	17.7



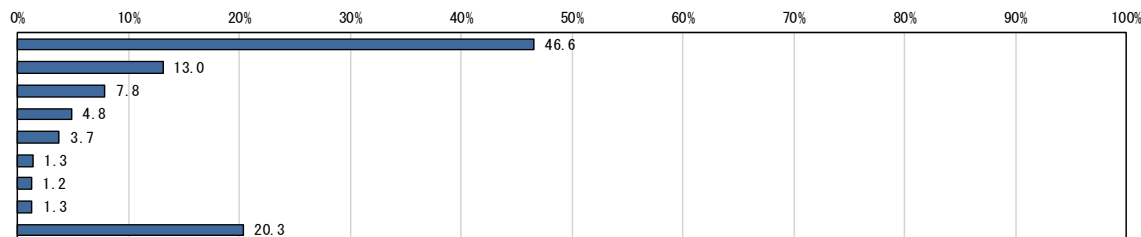
(SA)Q11項目2. IoTの進展・普及によって、貴社が属する業界全体(国内)の市場規模はこの先どの程度拡大すると思いますか。-2025年頃

全体		実数	%
1	市場規模は拡大しない	1756	46.8
2	～5%未満	535	14.2
3	5%～10%未満	362	9.6
4	10%～20%未満	204	5.4
5	20%～30%未満	86	2.3
6	30%～40%未満	37	1.0
7	40%～50%未満	11	0.3
8	50%以上	26	0.7
9	わからない	738	19.7



(SA)Q11項目3. IoTの進展・普及によって、貴社が属する業界全体(国内)の市場規模はこの先どの程度拡大すると思いますか。-2030年頃

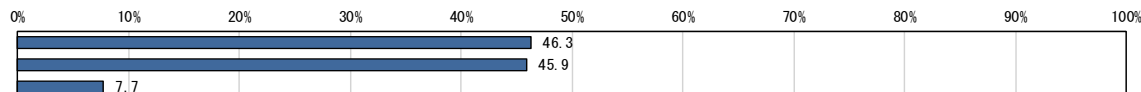
全体		実数	%
1	市場規模は拡大しない	1748	46.6
2	~5%未満	490	13.0
3	5%~10%未満	294	7.8
4	10%~20%未満	180	4.8
5	20%~30%未満	139	3.7
6	30%~40%未満	49	1.3
7	40%~50%未満	44	1.2
8	50%以上	48	1.3
9	わからない	763	20.3



回答対象：全員

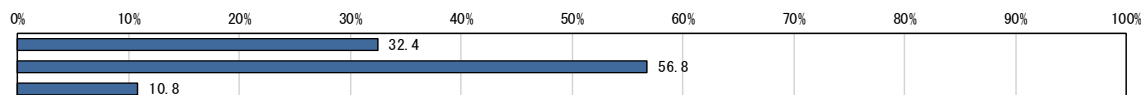
(SA)Q12項目1. 貴社では業務向けICTシステムをどのように利用していますか？-自社内にサーバを設置し電子メールの送受信やデータ共有、ホームページのWeb(HTTP)管理などに利用

全体		実数	%
1	利用している	1740	46.3
2	利用していない	1725	45.9
3	わからない	290	7.7



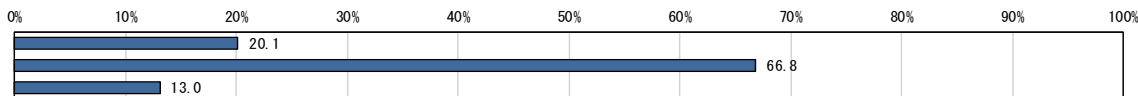
(SA)Q12項目2. 貴社では業務向けICTシステムをどのように利用していますか？-インターネットデータセンターなど社外のサーバを利用して情報システムを運用するホスティングサービスを利用

全体		実数	%
1	利用している	1218	32.4
2	利用していない	2131	56.8
3	わからない	406	10.8



(SA)Q12項目3. 貴社では業務向けICTシステムをどのように利用していますか？-社外にサーバを設置し機器の保守や監視などを委託するハウジングサービスを利用

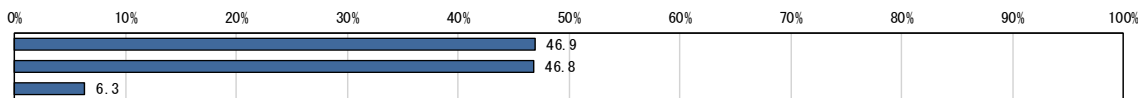
全体		実数	%
1	利用している	756	20.1
2	利用していない	2509	66.8
3	わからない	490	13.0



回答対象：全員

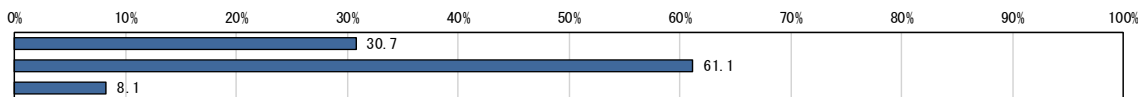
(SA)Q13項目1. 貴社ではどのように社内ICTシステムを利用していますか？-社内共有のグループウェア

全体		実数	%
1	利用している	1762	46.9
2	利用していない	1758	46.8
3	わからない	235	6.3



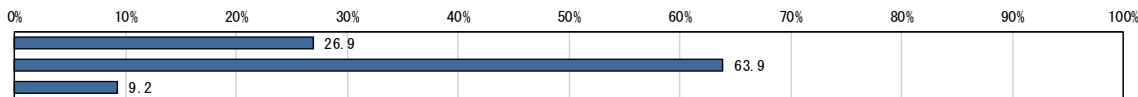
(SA)Q13項目2. 貴社ではどのように社内ICTシステムを利用していますか？-社内ポータルサイトの設置

全体		実数	%
1	利用している	1154	30.7
2	利用していない	2295	61.1
3	わからない	306	8.1



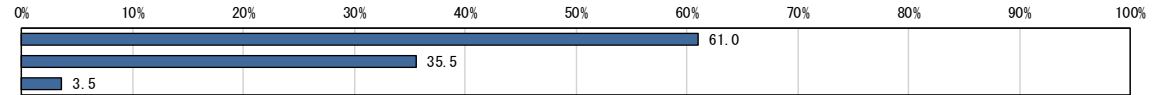
(SA)Q13項目3. 貴社ではどのように社内ICTシステムを利用していますか？-社外からのモバイル端末アクセス

全体		実数	%
1	利用している	1010	26.9
2	利用していない	2399	63.9
3	わからない	346	9.2



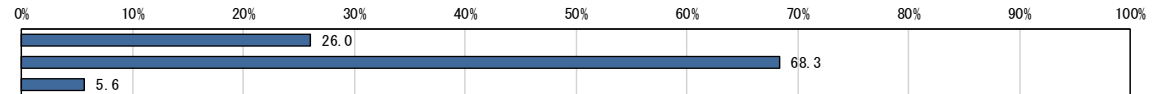
(SA)Q14項目1. 貴社ではどのように社外・顧客向けのICTシステムを利用していますか？-外部向けHP(ホームページ)の開設

全体		実数	%
1	利用している	2289	61.0
2	利用していない	1334	35.5
3	わからない	132	3.5



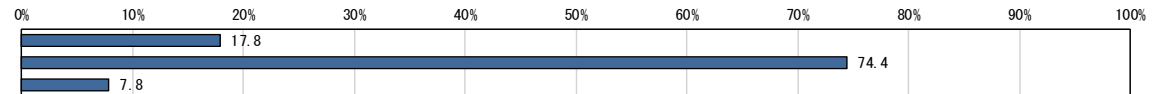
(SA)Q14項目2. 貴社ではどのように社外・顧客向けのICTシステムを利用していますか？-外部向けSNS(Twitter、Facebook、LINEなど)アカウントの開設

全体		実数	%
1	利用している	978	26.0
2	利用していない	2566	68.3
3	わからない	211	5.6



(SA)Q14項目3. 貴社ではどのように社外・顧客向けのICTシステムを利用していますか？-SNSで顧客の意見や反応の収集・活用

全体		実数	%
1	利用している	670	17.8
2	利用していない	2793	74.4
3	わからない	292	7.8



(SA)Q15項目1. 貴社の業務において、現在どのようにデータを活用していますか？今後の予定と合わせてお答えください。  
-業務に生かせるデータ(販売実績・顧客の反応・在庫・物流・開発支援・マーケティング等)の収集と蓄積

全体		実数	%
1	現在実施している	922	24.6
2	まだ実施していないが、実施予定である	407	10.8
3	まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施	571	15.2
4	まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない	1205	32.1
5	わからない	650	17.3
全体		3755	100.0



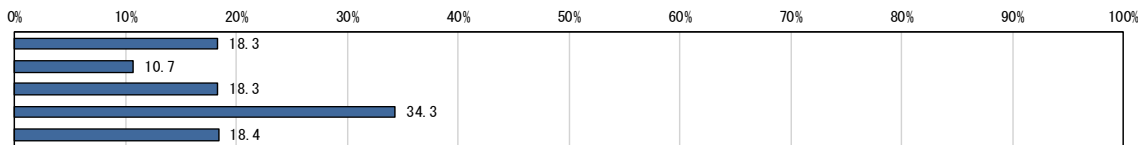
(SA)Q15項目2. 貴社の業務において、現在どのようにデータを活用していますか？今後の予定と合わせてお答えください。  
-業務に生かせるデータ(販売実績・顧客の反応・在庫・物流・開発支援・マーケティング等)を必要ときに不定期で収集・分析

全体		実数	%
1	現在実施している	796	21.2
2	まだ実施していないが、実施予定である	431	11.5
3	まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施	595	15.8
4	まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない	1262	33.6
5	わからない	671	17.9
全体		3755	100.0



(SA)Q15項目3. 貴社の業務において、現在どのようにデータを活用していますか？今後の予定と合わせてお答えください。  
-業務に生かせるデータ(販売実績・顧客の反応・在庫・物流・開発支援・マーケティング等)を定期的に収集・分析

全体		実数	%
1	現在実施している	687	18.3
2	まだ実施していないが、実施予定である	401	10.7
3	まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施	688	18.3
4	まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない	1289	34.3
5	わからない	690	18.4
全体		3755	100.0



(SA)Q15項目4. 貴社の業務において、現在どのようにデータを利活用していますか？今後の予定と合わせてお答えください。  
 -業務に生かせるデータ(販売実績・顧客の反応・在庫・物流・開発支援・マーケティング等)をリアルタイムで収集・分析

全体		実数	%
1	現在実施している	524	14.0
2	まだ実施していないが、実施予定である	397	10.6
3	まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施	674	17.9
4	まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない	1408	37.5
5	わからない	752	20.0



(SA)Q15項目5. 貴社の業務において、現在どのようにデータを利活用していますか？今後の予定と合わせてお答えください。  
 -収集したデータを元に業務の見える化(実態の把握)に活用

全体		実数	%
1	現在実施している	647	17.2
2	まだ実施していないが、実施予定である	432	11.5
3	まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施	706	18.8
4	まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない	1260	33.6
5	わからない	710	18.9



(SA)Q15項目6. 貴社の業務において、現在どのようにデータを利活用していますか？今後の予定と合わせてお答えください。  
 -収集したデータを元に業務の予測(業績/実績/在庫管理等)に活用

全体		実数	%
1	現在実施している	608	16.2
2	まだ実施していないが、実施予定である	429	11.4
3	まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施	706	18.8
4	まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない	1289	34.3
5	わからない	723	19.3



(SA)Q15項目7. 貴社の業務において、現在どのようにデータを利活用していますか？今後の予定と合わせてお答えください。-収集したデータを元に対応の迅速化やオペレーション等業務効率の向上に活用

		実数	%
全体		3755	100.0
1	現在実施している	494	13.2
2	まだ実施していないが、実施予定である	439	11.7
3	まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施	724	19.3
4	まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない	1350	36.0
5	わからない	748	19.9



(SA)Q15項目8. 貴社の業務において、現在どのようにデータを利活用していますか？今後の予定と合わせてお答えください。-収集したデータを元に業務の自動化に活用

		実数	%
全体		3755	100.0
1	現在実施している	389	10.4
2	まだ実施していないが、実施予定である	446	11.9
3	まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施	723	19.3
4	まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない	1411	37.6
5	わからない	786	20.9



(SA)Q15項目9. 貴社の業務において、現在どのようにデータを利活用していますか？今後の予定と合わせてお答えください。-収集したデータを元に新たなビジネスモデルの創出や付加価値の拡大に活用

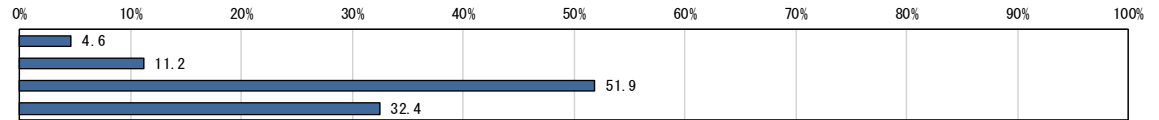
		実数	%
全体		3755	100.0
1	現在実施している	372	9.9
2	まだ実施していないが、実施予定である	431	11.5
3	まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施	750	20.0
4	まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない	1391	37.0
5	わからない	811	21.6





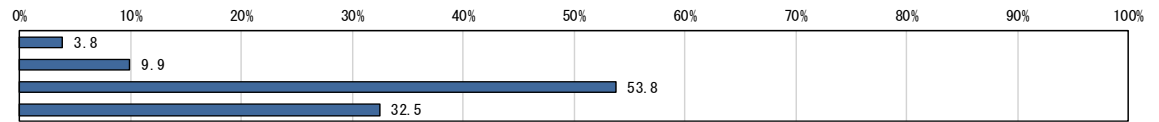
(SA)Q16項目1. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-意思決定権限の集中化

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	171	4.6
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	419	11.2
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	1947	51.9
4	わからない	1218	32.4



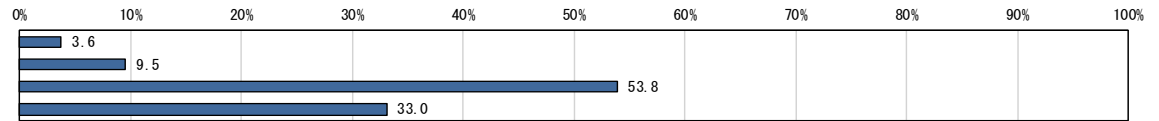
(SA)Q16項目2. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-意思決定権限の分散(権限委譲)

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	144	3.8
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	372	9.9
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2020	53.8
4	わからない	1219	32.5



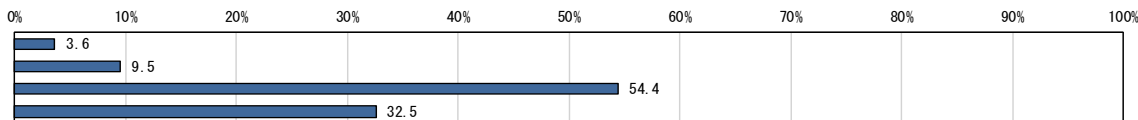
(SA)Q16項目3. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-経営陣と中間管理職の間での権限の見直し

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	137	3.6
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	355	9.5
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2022	53.8
4	わからない	1241	33.0



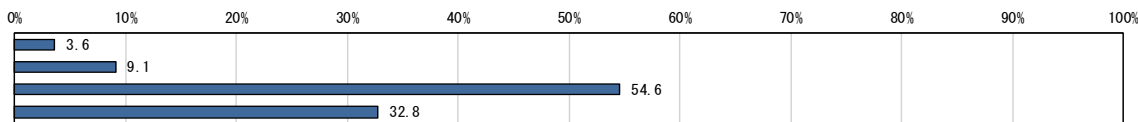
(SA)Q16項目4. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-中間管理職と一般社員の間で職務の見直し

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	134	3.6
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	356	9.5
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2043	54.4
4	わからない	1222	32.5



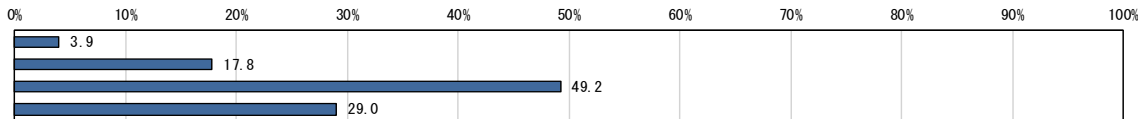
(SA)Q16項目5. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-組織のフラット化

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	134	3.6
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	340	9.1
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2050	54.6
4	わからない	1231	32.8



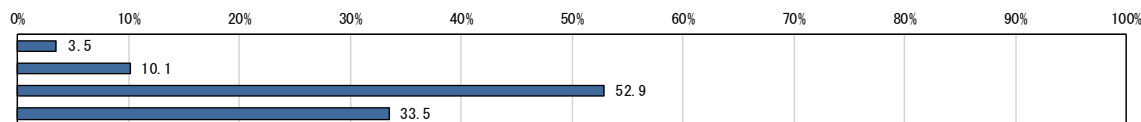
(SA)Q16項目6. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-社内業務のペーパーレス化

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	148	3.9
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	669	17.8
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	1848	49.2
4	わからない	1090	29.0



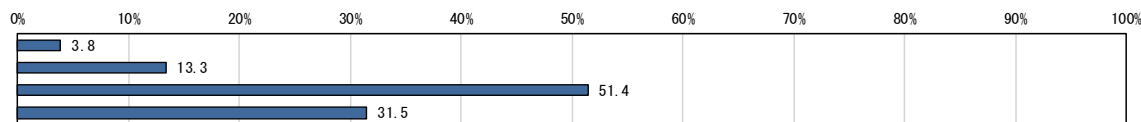
(SA)Q16項目7. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-社内ICT戦略の明確化

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	131	3.5
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	380	10.1
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	1987	52.9
4	わからない	1257	33.5



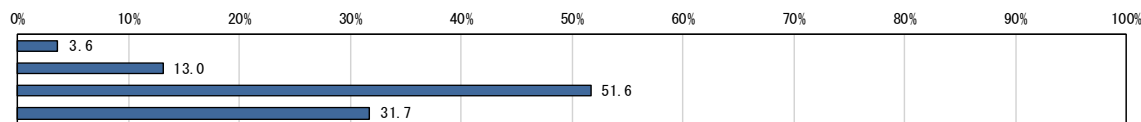
(SA)Q16項目8. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-業務知識やノウハウ、応対マニュアル等をシステムにより共有化(ナレッジ共有)

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	143	3.8
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	501	13.3
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	1930	51.4
4	わからない	1181	31.5



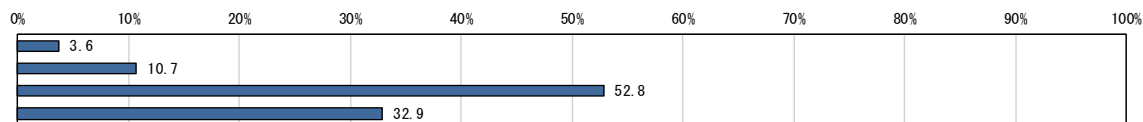
(SA)Q16項目9. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-社員が個別に持つ知識やノウハウのマニュアル化(暗黙知の形式知化)

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	135	3.6
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	490	13.0
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	1939	51.6
4	わからない	1191	31.7



(SA)Q16項目10. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-データを活用した経営戦略の策定・事業推進

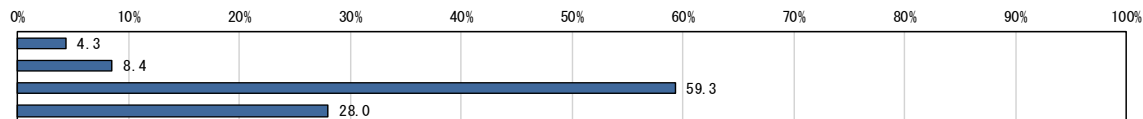
全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	136	3.6
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	401	10.7
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	1984	52.8
4	わからない	1234	32.9



回答対象：全員

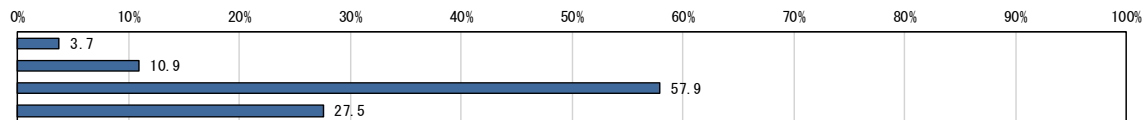
(SA)Q17項目1. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-事業部門の分割や分社化

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	161	4.3
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	317	8.4
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2226	59.3
4	わからない	1051	28.0



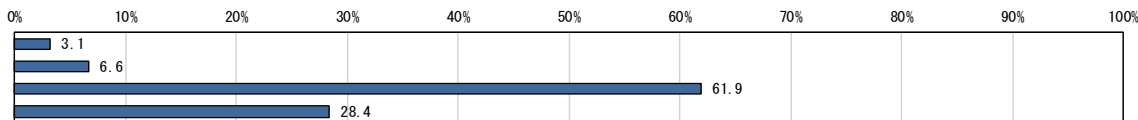
(SA)Q17項目2. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-業務の国内でのアウトソーシング

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	138	3.7
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	409	10.9
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2174	57.9
4	わからない	1034	27.5



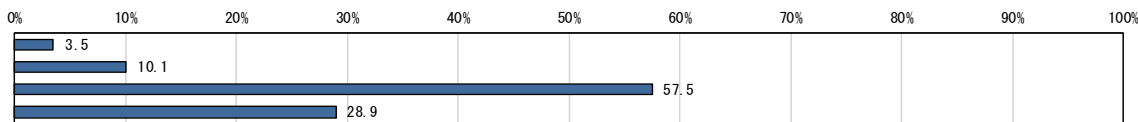
(SA)Q17項目3. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-業務の海外へのアウトソーシング

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	118	3.1
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	248	6.6
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2324	61.9
4	わからない	1065	28.4



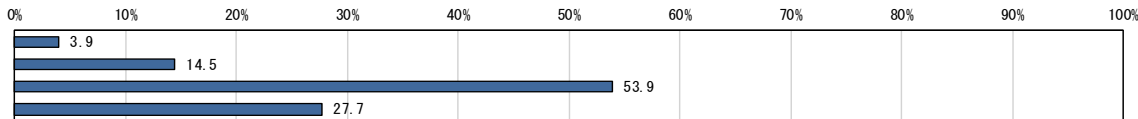
(SA)Q17項目4. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-既存の取引関係の見直し

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	131	3.5
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	378	10.1
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2159	57.5
4	わからない	1087	28.9



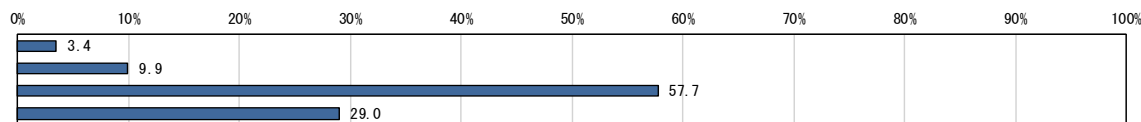
(SA)Q17項目5. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-社外取引のペーパーレス化

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	147	3.9
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	543	14.5
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2024	53.9
4	わからない	1041	27.7



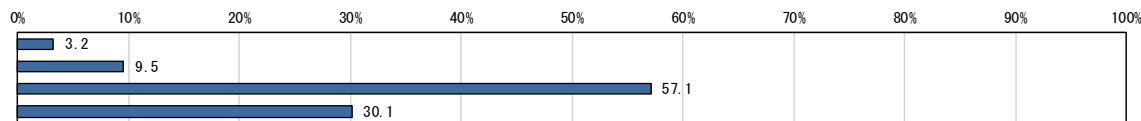
(SA)Q17項目6. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-業務に関するノウハウの社外との共有

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	129	3.4
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	371	9.9
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2167	57.7
4	わからない	1088	29.0



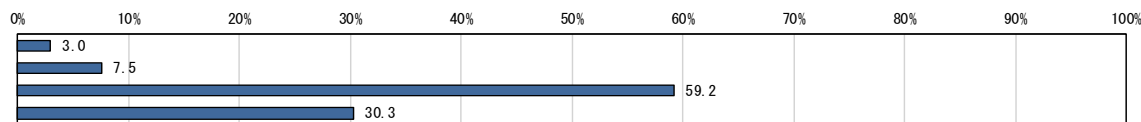
(SA)Q17項目7. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-新しいビジネスモデルの創出

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	121	3.2
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	358	9.5
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2144	57.1
4	わからない	1132	30.1



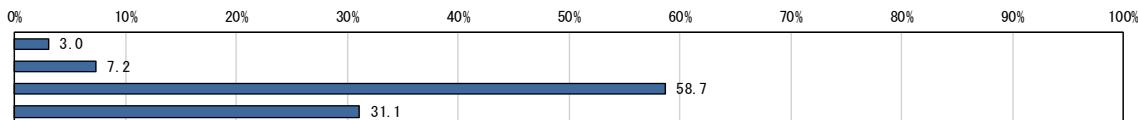
(SA)Q17項目8. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-他の企業(同業種のベンチャー企業)との協業や連携の強化

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	111	3.0
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	282	7.5
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2224	59.2
4	わからない	1138	30.3



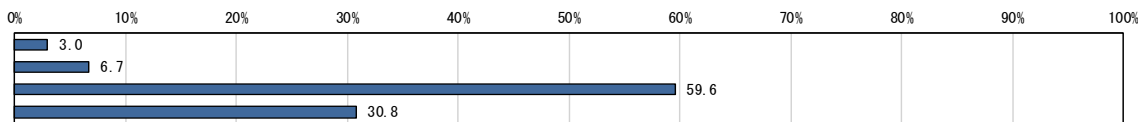
(SA)Q17項目9. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-他の企業（同業種の非ベンチャー企業）との協業や連携の強化

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	112	3.0
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	272	7.2
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2203	58.7
4	わからない	1168	31.1



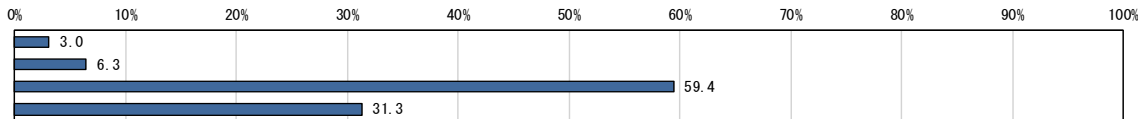
(SA)Q17項目10. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-他の企業（異業種のベンチャー企業）との協業や連携の強化

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	111	3.0
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	250	6.7
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2237	59.6
4	わからない	1157	30.8



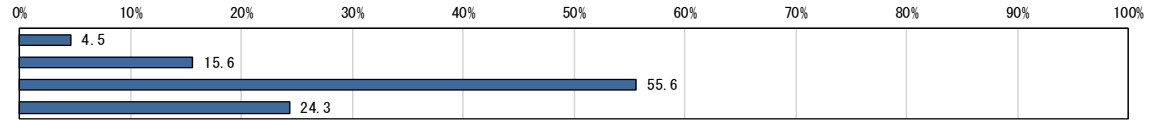
(SA)Q17項目11. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-他の企業（異業種の非ベンチャー企業）との協業や連携の強化

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	113	3.0
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	238	6.3
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2230	59.4
4	わからない	1174	31.3



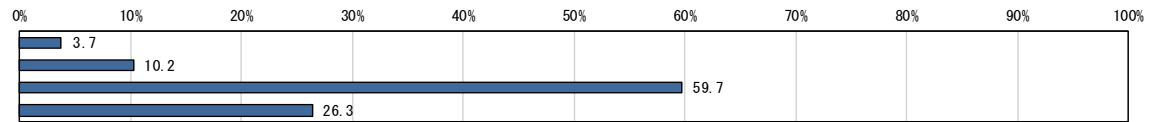
(SA)Q18項目1. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-従業員の社内もしくは社外研修の充実

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	170	4.5
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	586	15.6
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2087	55.6
4	わからない	912	24.3



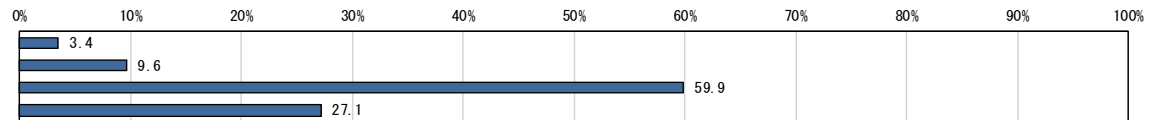
(SA)Q18項目2. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-ICTツールやICTサービスの運用や構築に関する専門の人材の新卒採用

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	140	3.7
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	384	10.2
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2242	59.7
4	わからない	989	26.3



(SA)Q18項目3. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-ICTツールやICTサービスの運用や構築に関する専門の人材の中途採用

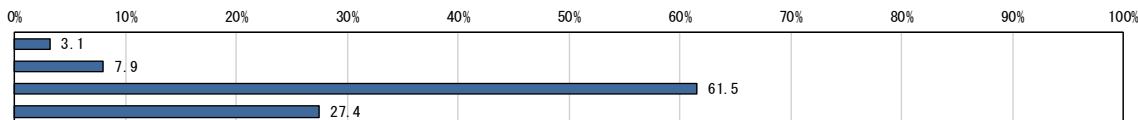
全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	129	3.4
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	359	9.6
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2248	59.9
4	わからない	1019	27.1





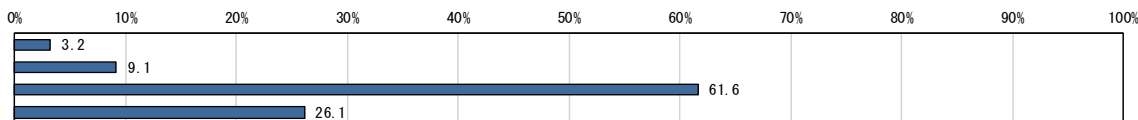
(SA)Q18項目4. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-ICTツールやICTサービスの運用や構築に関する専門の人材派遣会社からの派遣

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	117	3.1
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	298	7.9
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2310	61.5
4	わからない	1030	27.4



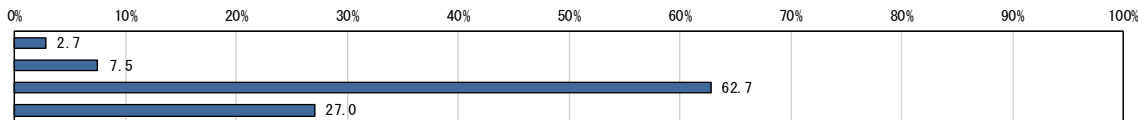
(SA)Q18項目5. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-在宅勤務もしくはフレックスタイム等の柔軟な就業規則・勤務形態の導入

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	119	3.2
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	343	9.1
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2313	61.6
4	わからない	980	26.1



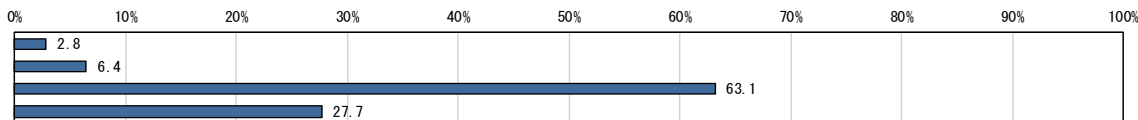
(SA)Q18項目6. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-テレワークの利用

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	103	2.7
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	281	7.5
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2356	62.7
4	わからない	1015	27.0



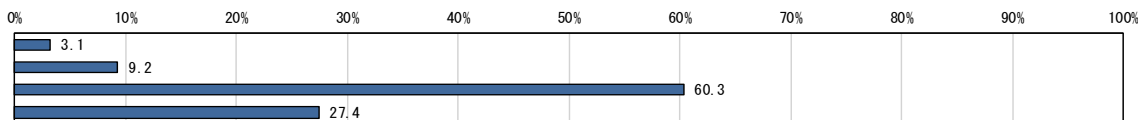
(SA)Q18項目7. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-サテライトオフィスの利用

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	104	2.8
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	241	6.4
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2371	63.1
4	わからない	1039	27.7



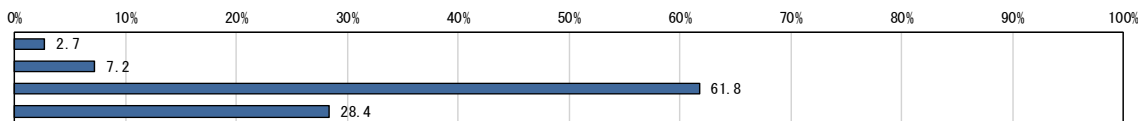
(SA)Q18項目8. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-クラウドソーシングの利用

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	117	3.1
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	346	9.2
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2264	60.3
4	わからない	1028	27.4



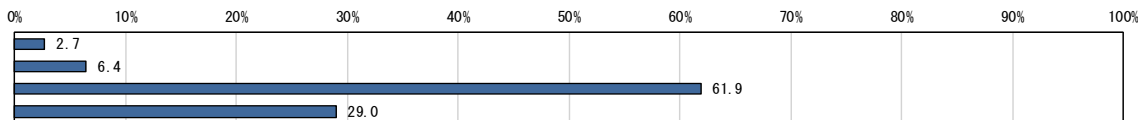
(SA)Q18項目9. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-雇用者の社内における流動性の促進

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	101	2.7
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	270	7.2
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2319	61.8
4	わからない	1065	28.4



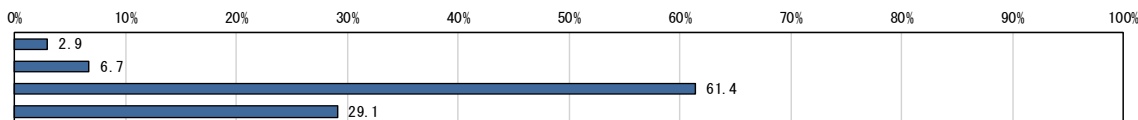
(SA)Q18項目10. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-CIO(chief information officer/最高情報責任者)やICT担当役員を設置

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	101	2.7
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	241	6.4
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2324	61.9
4	わからない	1089	29.0



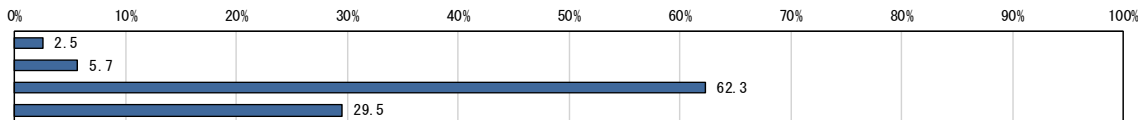
(SA)Q18項目11. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-データサイエンティストの社内育成

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	109	2.9
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	250	6.7
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2304	61.4
4	わからない	1092	29.1



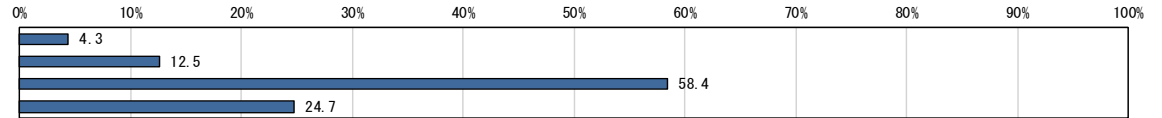
(SA)Q18項目12. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-データサイエンティストの社外からの採用

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	94	2.5
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	213	5.7
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2339	62.3
4	わからない	1109	29.5



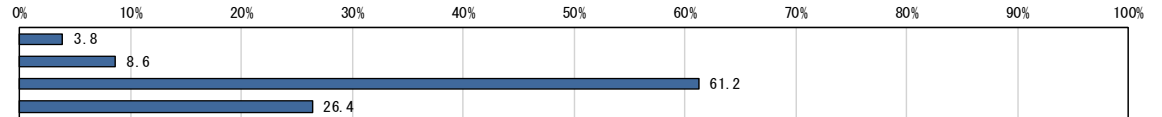
(SA)Q19項目1. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような取り組みを実施しましたか？-国内における情報化資産の開発(ソフトウェア、アプリ、データベース等の開発)

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	162	4.3
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	471	12.5
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2193	58.4
4	わからない	929	24.7



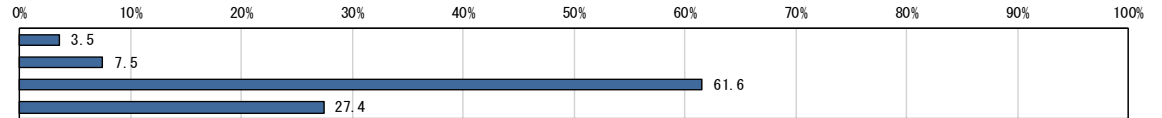
(SA)Q19項目2. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような取り組みを実施しましたか？-国内における基礎研究の実施(仮説や理論を形成するため、又は現象や観察可能な事実に関して新しい知識を得るために行われる理論的又は実験的研究)

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	144	3.8
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	322	8.6
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2299	61.2
4	わからない	990	26.4



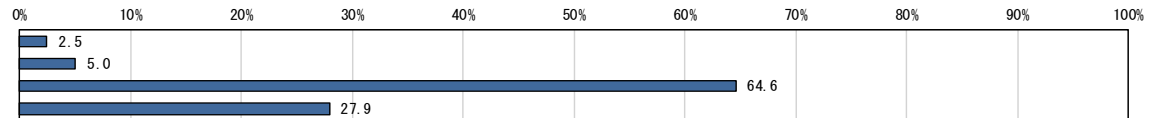
(SA)Q19項目3. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような取り組みを実施しましたか？-国内における応用・開発研究の実施(実用化の可能性や応用方法を確かめる研究、および新しい製品やシステム等の導入又は既存のものを改良する研究)

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	133	3.5
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	281	7.5
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2312	61.6
4	わからない	1029	27.4



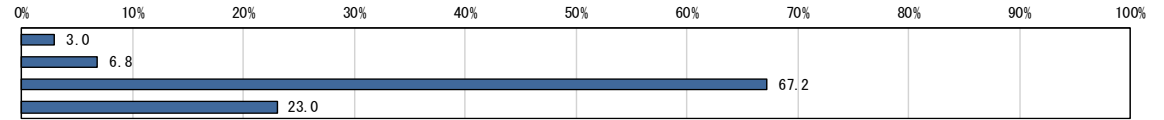
(SA)Q19項目4. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような取り組みを実施しましたか？-海外における有形資産投資(土地、建物、設備等)

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	92	2.5
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	189	5.0
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2425	64.6
4	わからない	1049	27.9



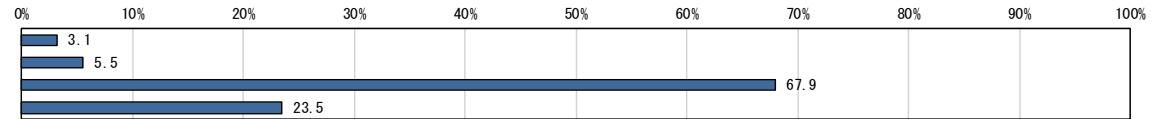
(SA)Q20項目1. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのようなM&Aを実施しましたか？-国内ICT企業のM&A

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	111	3.0
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	256	6.8
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2525	67.2
4	わからない	863	23.0



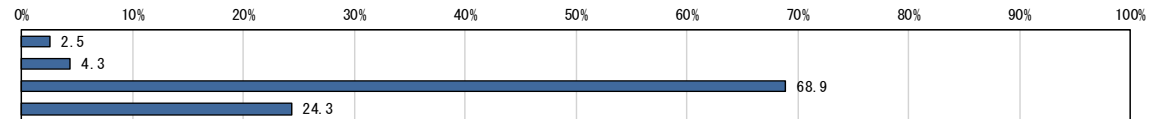
(SA)Q20項目2. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのようなM&Aを実施しましたか？-国内非ICT企業のM&A

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	117	3.1
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	206	5.5
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2551	67.9
4	わからない	881	23.5



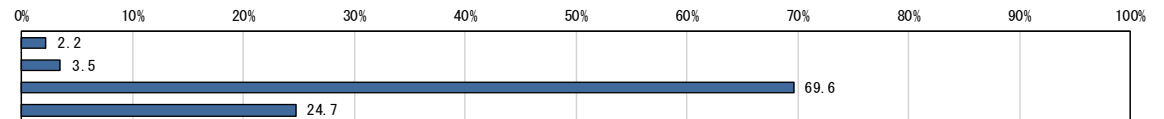
(SA)Q20項目3. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのようなM&Aを実施しましたか？-海外ICT企業のM&A

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	93	2.5
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	162	4.3
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2587	68.9
4	わからない	913	24.3



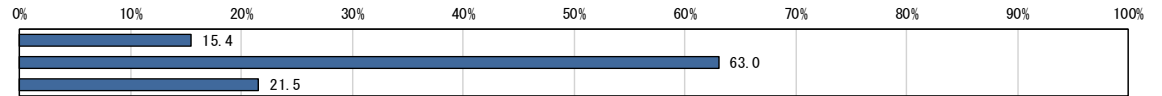
(SA)Q20項目4. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのようなM&Aを実施しましたか？-海外非ICT企業のM&A

全体		実数	%
1	IoTの導入や利用に伴って実施した	82	2.2
2	IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外	131	3.5
3	IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった	2614	69.6
4	わからない	928	24.7



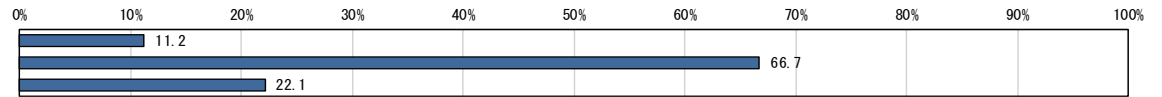
(SA)Q21項目1. 貴社ではICTに関連する投資や利活用における効果測定や評価を実施していますか？-ICT投資やICT利活用における効果測定・導入後の評価を社内で実施

全体		実数	%
1	実施している	580	15.4
2	実施していない	2366	63.0
3	わからない	809	21.5



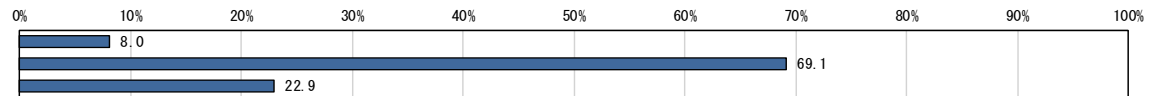
(SA)Q21項目2. 貴社ではICTに関連する投資や利活用における効果測定や評価を実施していますか？-ICT投資やICT利活用における効果測定・導入後の評価を費用対効果の面から社内で定量的に評価

全体		実数	%
1	実施している	421	11.2
2	実施していない	2505	66.7
3	わからない	829	22.1



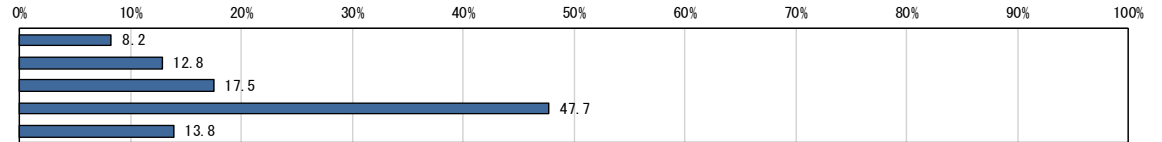
(SA)Q21項目3. 貴社ではICTに関連する投資や利活用における効果測定や評価を実施していますか？-ICT投資やICT利活用における効果測定・導入後の社内での評価を外部の第三者(コンサルティング会社、ベンダーなど)に委託し確認

全体		実数	%
1	実施している	301	8.0
2	実施していない	2594	69.1
3	わからない	860	22.9



(SA)Q22. 貴社ではデータを活用して個別または顧客属性ごとに最適な提案や商品のカスタマイズ、レコメンド等を実施していますか？今後の予定と合わせてお答えください。

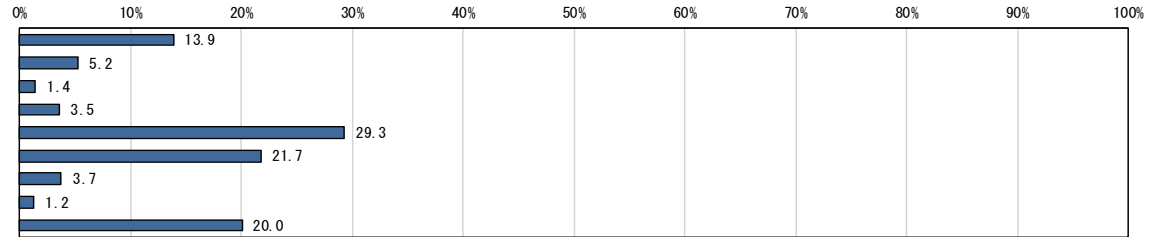
全体		実数	%
1	既の実施している	307	8.2
2	まだ実施していないが、実施予定である	481	12.8
3	まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施	656	17.5
4	まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない	1791	47.7
5	わからない	520	13.8



回答対象：Q22で選択肢1～3

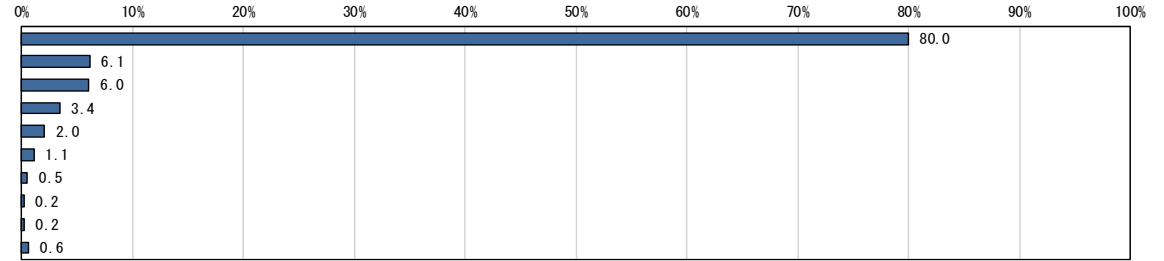
(SA)Q23. データを活用して個別または顧客属性ごとに最適な提案や商品のカスタマイズ、レコメンド等を実施し始めた時期はいつごろかお答えください。実施予定、または実施を考えている方はいつごろの実施を見込んでいるのかお答えください。

全体		実数	%
1	3年以上前から実施している	200	13.9
2	1～3年前から実施している	75	5.2
3	1年以内前から実施している	20	1.4
4	1年以内に実施予定	51	3.5
5	1～3年後（2020年まで）に実施予定	423	29.3
6	3～8年後（2025年まで）に実施予定	314	21.7
7	8～13年後（2030年まで）に実施予定	54	3.7
8	13年以上先に実施予定	18	1.2
9	わからない	289	20.0



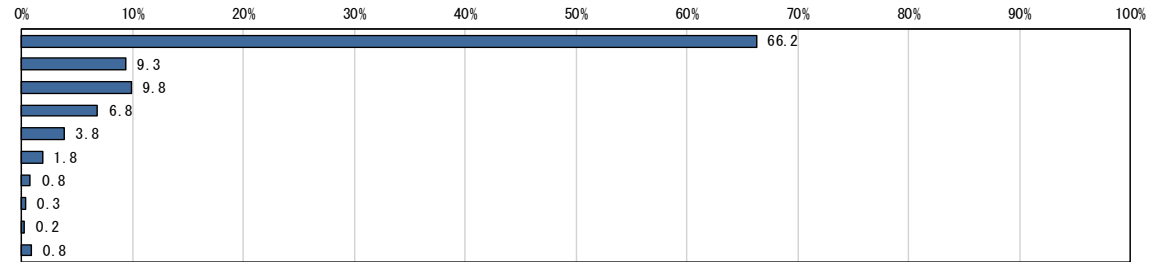
(SA)Q24項目1. データを活用して個別または顧客属性ごとに最適な提案や商品のカスタマイズ、レコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加させましたか？将来の見通しと合わせてお答えください。-現在

全体		実数	%
1	変わらない（実施していないを含む）	2587	80.0
2	～1%未満	197	6.1
3	1%～3%未満	195	6.0
4	3%～5%未満	110	3.4
5	5%～10%未満	66	2.0
6	10%～20%未満	34	1.1
7	20%～30%未満	16	0.5
8	30%～40%未満	5	0.2
9	40%～50%未満	6	0.2
10	50%以上	19	0.6



(SA)Q24項目2. データを活用して個別または顧客属性ごとに最適な提案や商品のカスタマイズ、レコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加させましたか？将来の見通しと合わせてお答えください。-2020年頃

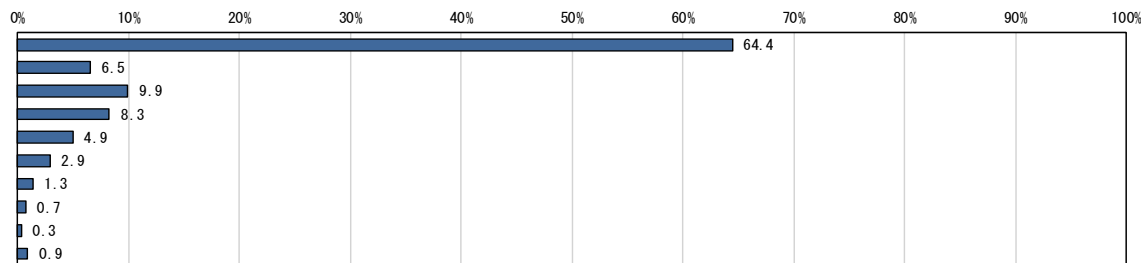
全体		実数	%
1	変わらない（実施していないを含む）	2143	66.2
2	～1%未満	302	9.3
3	1%～3%未満	318	9.8
4	3%～5%未満	221	6.8
5	5%～10%未満	123	3.8
6	10%～20%未満	59	1.8
7	20%～30%未満	25	0.8
8	30%～40%未満	10	0.3
9	40%～50%未満	7	0.2
10	50%以上	27	0.8





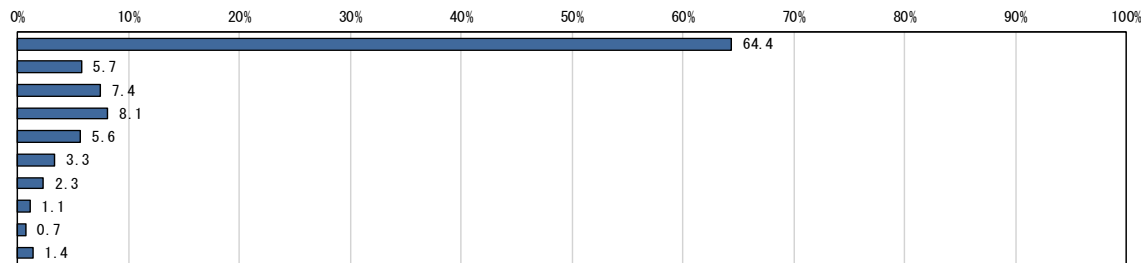
(SA)Q24項目3. データを活用して個別または顧客属性ごとに最適な提案や商品のカスタマイズ、レコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加させましたか？将来の見通しと合わせてお答えください。-2025年頃

全体		実数	%
1	変わらない (実施していないを含む)	2084	64.4
2	～1%未満	210	6.5
3	1%～3%未満	320	9.9
4	3%～5%未満	267	8.3
5	5%～10%未満	159	4.9
6	10%～20%未満	93	2.9
7	20%～30%未満	43	1.3
8	30%～40%未満	22	0.7
9	40%～50%未満	9	0.3
10	50%以上	28	0.9



(SA)Q24項目4. データを活用して個別または顧客属性ごとに最適な提案や商品のカスタマイズ、レコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加させましたか？将来の見通しと合わせてお答えください。-2030年頃

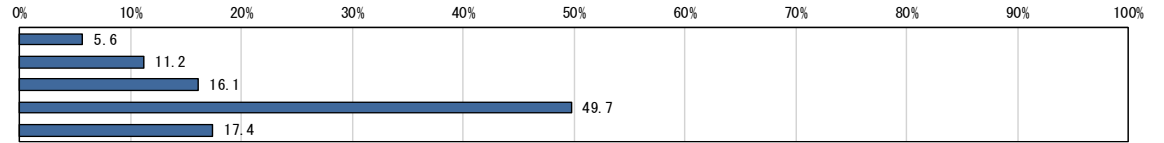
全体		実数	%
1	変わらない (実施していないを含む)	2083	64.4
2	～1%未満	185	5.7
3	1%～3%未満	240	7.4
4	3%～5%未満	262	8.1
5	5%～10%未満	182	5.6
6	10%～20%未満	107	3.3
7	20%～30%未満	75	2.3
8	30%～40%未満	35	1.1
9	40%～50%未満	22	0.7
10	50%以上	44	1.4



回答対象：全員

(SA)Q25. 貴社では、リアルタイムにデータを分析することで、供給と需要のマッチングを最適化する又は各タイミングに応じたレコメンド等を実施していますか？今後の予定と合わせてお答えください。

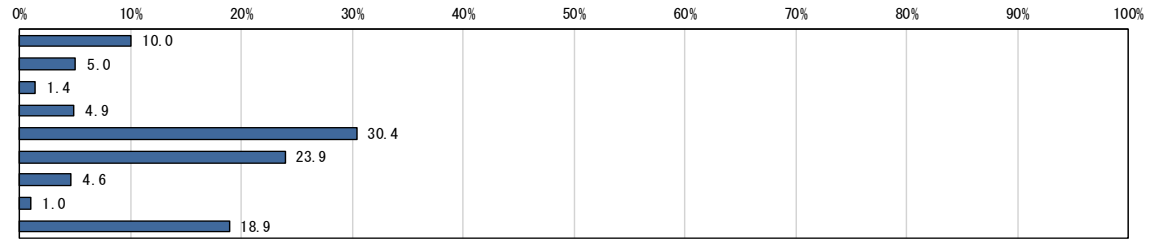
		実数	%
全体		3755	100.0
1	既の実施している	211	5.6
2	まだ実施していないが、実施予定である	420	11.2
3	まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施	604	16.1
4	まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない	1867	49.7
5	わからない	653	17.4



回答対象：Q25で選択肢1～3

(SA)Q26. リアルタイムにデータを分析することで、供給と需要のマッチングを最適化する又は各タイミングに応じたレコメンド等を実施し始めた時期はいつごろかお答えください。実施予定、または実施を考えている方はいつごろの実施を見込んでいるのかお答えください。

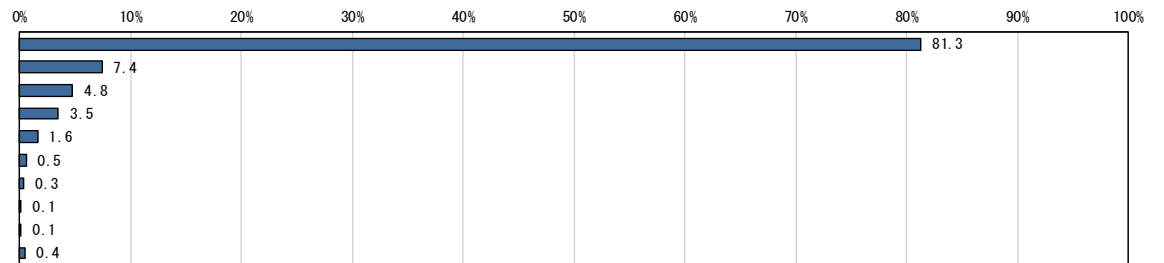
		実数	%
全体		1235	100.0
1	3年以上前から実施している	124	10.0
2	1～3年前から実施している	62	5.0
3	1年以内前から実施している	17	1.4
4	1年以内に実施予定	60	4.9
5	1～3年後（2020年まで）に実施予定	375	30.4
6	3～8年後（2025年まで）に実施予定	295	23.9
7	8～13年後（2030年まで）に実施予定	57	4.6
8	13年以上先に実施予定	12	1.0
9	わからない	233	18.9



回答対象：Q25で選択肢1～4

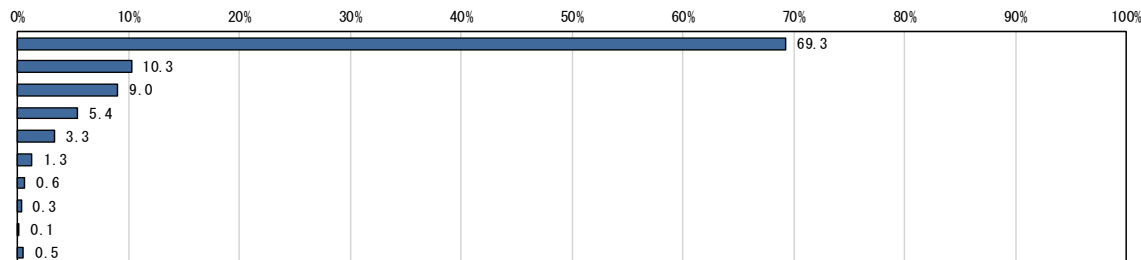
(SA)Q27項目1. リアルタイムにデータを分析することで、供給と需要のマッチングを最適化する又は各タイミングに応じたレコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加をさせましたか？将来の見通しと合わせてお答えください。-現在

		実数	%
全体		3102	100.0
1	変わらない（実施していないを含む）	2522	81.3
2	～1%未満	229	7.4
3	1%～3%未満	148	4.8
4	3%～5%未満	108	3.5
5	5%～10%未満	49	1.6
6	10%～20%未満	17	0.5
7	20%～30%未満	10	0.3
8	30%～40%未満	3	0.1
9	40%～50%未満	3	0.1
10	50%以上	13	0.4



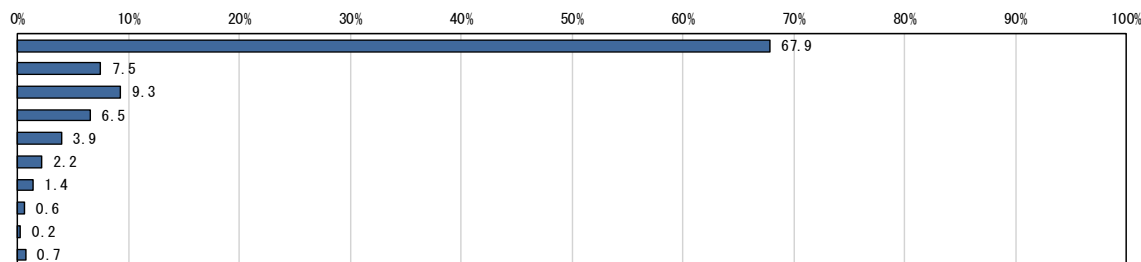
(SA)Q27項目2. リアルタイムにデータを分析することで、供給と需要のマッチングを最適化する又は各タイミングに応じたレコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加をさせましたか？将来の見通しと合わせてお答えください。-2020年頃

全体		実数	%
1	変わらない（実施していないを含む）	2149	69.3
2	～1%未満	318	10.3
3	1%～3%未満	279	9.0
4	3%～5%未満	167	5.4
5	5%～10%未満	102	3.3
6	10%～20%未満	40	1.3
7	20%～30%未満	19	0.6
8	30%～40%未満	9	0.3
9	40%～50%未満	3	0.1
10	50%以上	16	0.5



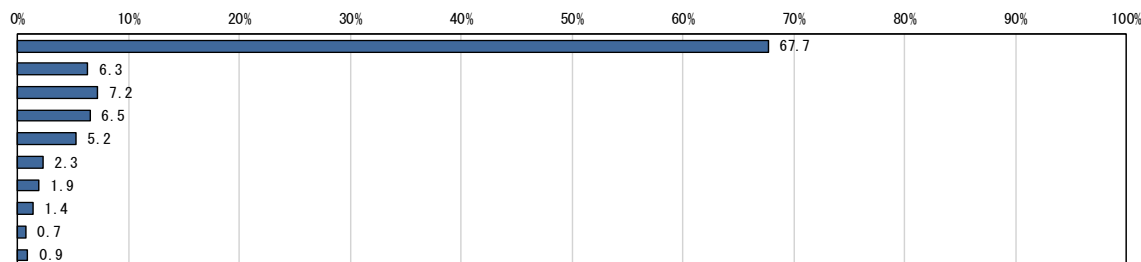
(SA)Q27項目3. リアルタイムにデータを分析することで、供給と需要のマッチングを最適化する又は各タイミングに応じたレコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加をさせましたか？将来の見通しと合わせてお答えください。-2025年頃

全体		実数	%
1	変わらない（実施していないを含む）	2105	67.9
2	～1%未満	232	7.5
3	1%～3%未満	287	9.3
4	3%～5%未満	202	6.5
5	5%～10%未満	121	3.9
6	10%～20%未満	67	2.2
7	20%～30%未満	42	1.4
8	30%～40%未満	18	0.6
9	40%～50%未満	7	0.2
10	50%以上	21	0.7



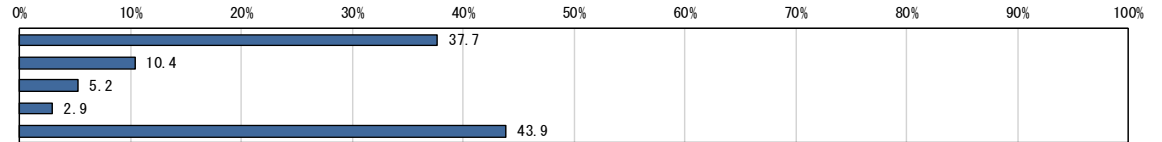
(SA)Q27項目4. リアルタイムにデータを分析することで、供給と需要のマッチングを最適化する又は各タイミングに応じたレコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加をさせましたか？将来の見通しと合わせてお答えください。-2030年頃

全体		実数	%
1	変わらない（実施していないを含む）	2100	67.7
2	～1%未満	195	6.3
3	1%～3%未満	223	7.2
4	3%～5%未満	201	6.5
5	5%～10%未満	162	5.2
6	10%～20%未満	70	2.3
7	20%～30%未満	59	1.9
8	30%～40%未満	42	1.4
9	40%～50%未満	22	0.7
10	50%以上	28	0.9



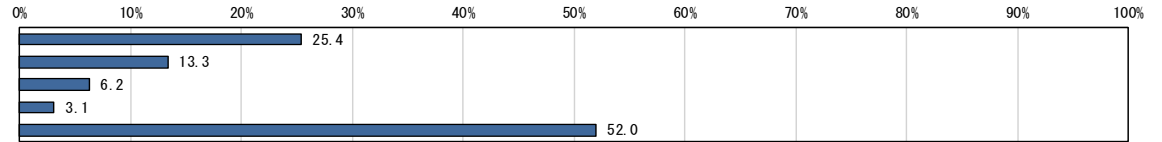
(SA)Q28項目1. 貴社では、現在または将来的に、どのようなICT関連人材が不足している(将来不足する)と思いますか？- システムエンジニア・プログラマー

全体		実数	%
1	現時点で不足している	1415	37.7
2	現時点では不足していないが、2020年以降に不足する	389	10.4
3	現時点では不足していないが、2025年以降に不足する	195	5.2
4	現時点では不足していないが、2030年以降に不足する	109	2.9
5	現時点、将来ともに不足しない(このような人材を必	1647	43.9



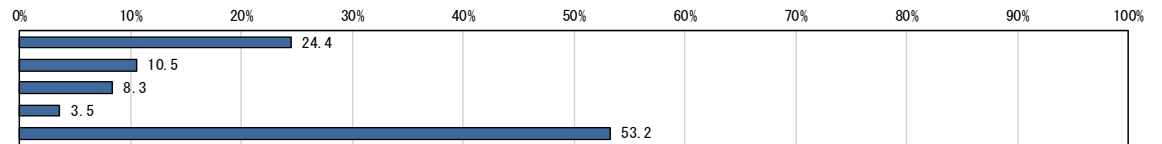
(SA)Q28項目2. 貴社では、現在または将来的に、どのようなICT関連人材が不足している(将来不足する)と思いますか？- 電子計算機・PCオペレーター

全体		実数	%
1	現時点で不足している	954	25.4
2	現時点では不足していないが、2020年以降に不足する	501	13.3
3	現時点では不足していないが、2025年以降に不足する	233	6.2
4	現時点では不足していないが、2030年以降に不足する	115	3.1
5	現時点、将来ともに不足しない(このような人材を必	1952	52.0



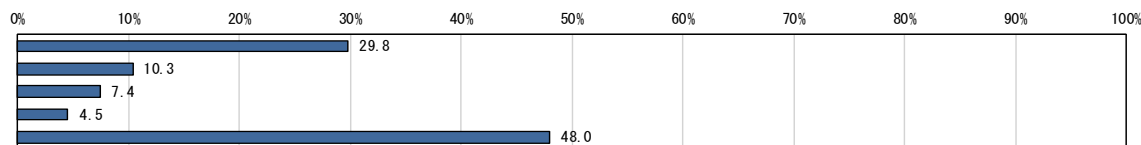
(SA)Q28項目3. 貴社では、現在または将来的に、どのようなICT関連人材が不足している(将来不足する)と思いますか？- データ・エンリー装置操作員

全体		実数	%
1	現時点で不足している	917	24.4
2	現時点では不足していないが、2020年以降に不足する	395	10.5
3	現時点では不足していないが、2025年以降に不足する	311	8.3
4	現時点では不足していないが、2030年以降に不足する	133	3.5
5	現時点、将来ともに不足しない(このような人材を必	1999	53.2



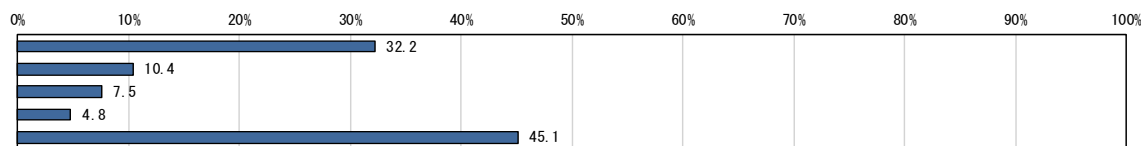
(SA)Q28項目4. 貴社では、現在または将来的に、どのようなICT関連人材が不足している(将来不足する)と思いますか？- ビジネス創出人材

全体		実数	%
1	現時点で不足している	1119	29.8
2	現時点では不足していないが、2020年以降に不足する	388	10.3
3	現時点では不足していないが、2025年以降に不足する	277	7.4
4	現時点では不足していないが、2030年以降に不足する	169	4.5
5	現時点、将来ともに不足しない(このような人材を必要としない)	1802	48.0



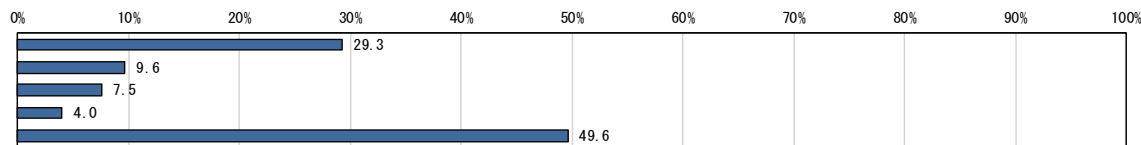
(SA)Q28項目5. 貴社では、現在または将来的に、どのようなICT関連人材が不足している(将来不足する)と思いますか？- 情報セキュリティ関連の人材

全体		実数	%
1	現時点で不足している	1210	32.2
2	現時点では不足していないが、2020年以降に不足する	390	10.4
3	現時点では不足していないが、2025年以降に不足する	282	7.5
4	現時点では不足していないが、2030年以降に不足する	179	4.8
5	現時点、将来ともに不足しない(このような人材を必要としない)	1694	45.1



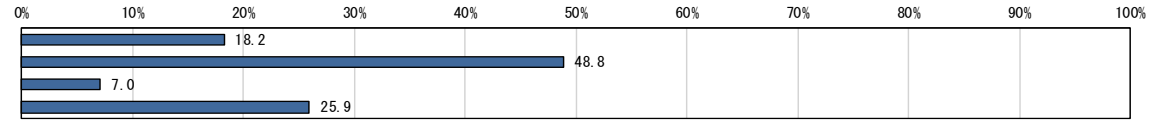
(SA)Q28項目6. 貴社では、現在または将来的に、どのようなICT関連人材が不足している(将来不足する)と思いますか？- データサイエンティスト

全体		実数	%
1	現時点で不足している	1099	29.3
2	現時点では不足していないが、2020年以降に不足する	362	9.6
3	現時点では不足していないが、2025年以降に不足する	282	7.5
4	現時点では不足していないが、2030年以降に不足する	149	4.0
5	現時点、将来ともに不足しない(このような人材を必要としない)	1863	49.6



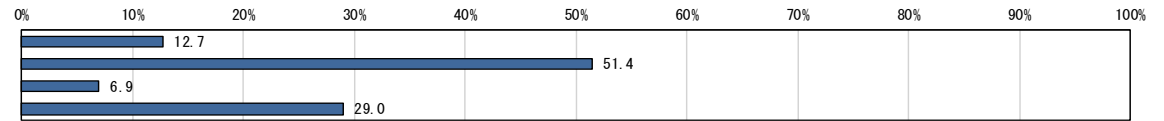
(SA)Q29項目1. 貴社における3年前から直近の設備投資額の増減についてお答えください。-設備投資額

		実数	%
全体		3755	100.0
1	1%以上増加した	684	18.2
2	不変（±1%未満）	1834	48.8
3	1%以上減少した	263	7.0
4	わからない	974	25.9



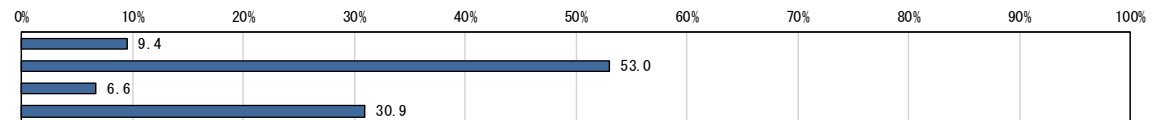
(SA)Q29項目2. 貴社における3年前から直近の設備投資額の増減についてお答えください。-ICT関連投資額（設備投資額の内数）

		実数	%
全体		3755	100.0
1	1%以上増加した	477	12.7
2	不変（±1%未満）	1931	51.4
3	1%以上減少した	259	6.9
4	わからない	1088	29.0



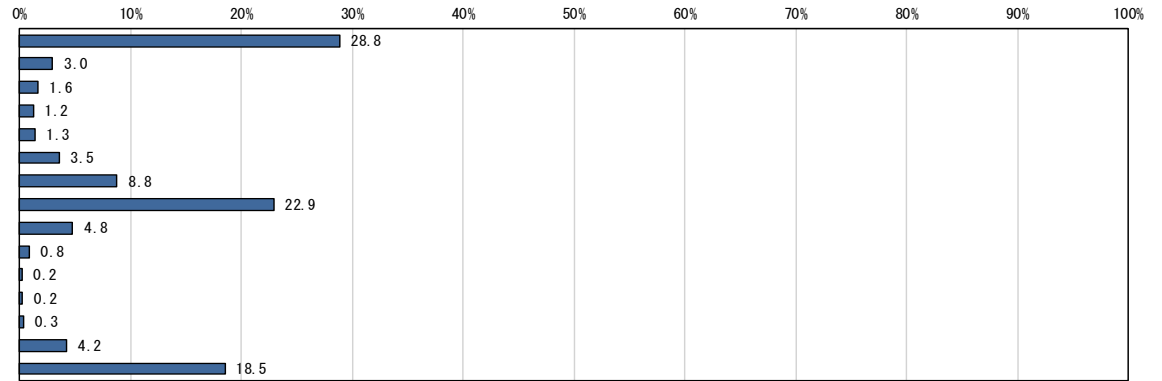
(SA)Q29項目3. 貴社における3年前から直近の設備投資額の増減についてお答えください。-IoT・AI関連投資額（ICT関連投資額の内数）

		実数	%
全体		3755	100.0
1	1%以上増加した	354	9.4
2	不変（±1%未満）	1990	53.0
3	1%以上減少した	249	6.6
4	わからない	1162	30.9



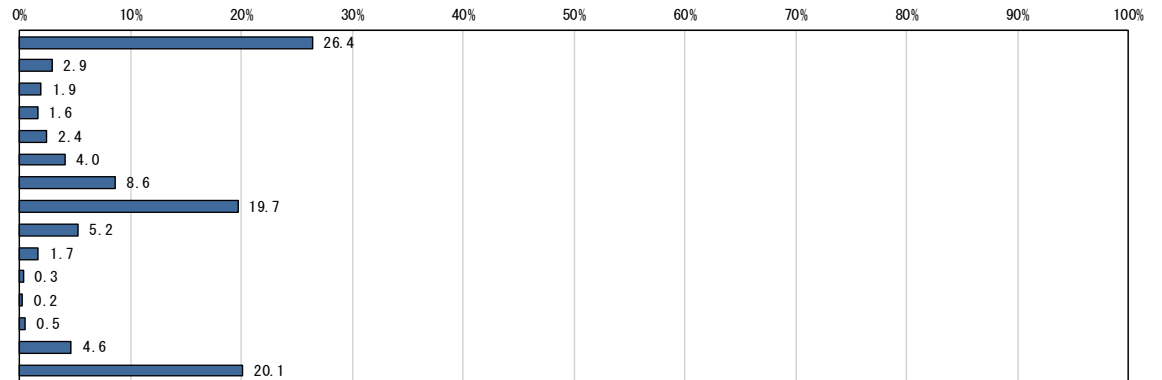
(SA)Q30項目1. 貴社の売上高について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の売上高を基準とした場合の変化率をお選びください。-2020年頃

全体		実数	%
		3755	100.0
1	増加する（割合は分からない）	1083	28.8
2	50%以上増加	111	3.0
3	40%～50%未満増加	60	1.6
4	30%～40%未満増加	44	1.2
5	20%～30%未満増加	50	1.3
6	10%～20%未満増加	132	3.5
7	10%未満増加	329	8.8
8	変わらない（±1%未満）	860	22.9
9	10%未満減少	179	4.8
10	10%～20%未満減少	31	0.8
11	20%～30%未満減少	6	0.2
12	30%～40%未満減少	8	0.2
13	50%以上減少	11	0.3
14	減少する（割合は分からない）	157	4.2
15	わからない	694	18.5



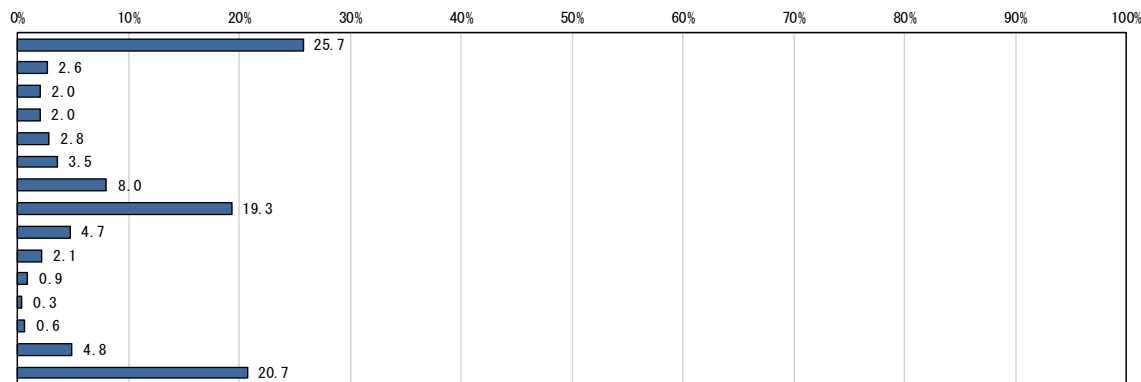
(SA)Q30項目2. 貴社の売上高について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の売上高を基準とした場合の変化率をお選びください。-2025年頃

全体		実数	%
		3755	100.0
1	増加する（割合は分からない）	991	26.4
2	50%以上増加	108	2.9
3	40%～50%未満増加	72	1.9
4	30%～40%未満増加	59	1.6
5	20%～30%未満増加	91	2.4
6	10%～20%未満増加	151	4.0
7	10%未満増加	322	8.6
8	変わらない（±1%未満）	738	19.7
9	10%未満減少	196	5.2
10	10%～20%未満減少	63	1.7
11	20%～30%未満減少	10	0.3
12	30%～40%未満減少	8	0.2
13	50%以上減少	17	0.5
14	減少する（割合は分からない）	174	4.6
15	わからない	755	20.1



(SA)Q30項目3. 貴社の売上高について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の売上高を基準とした場合の変化率をお選びください。-2030年頃

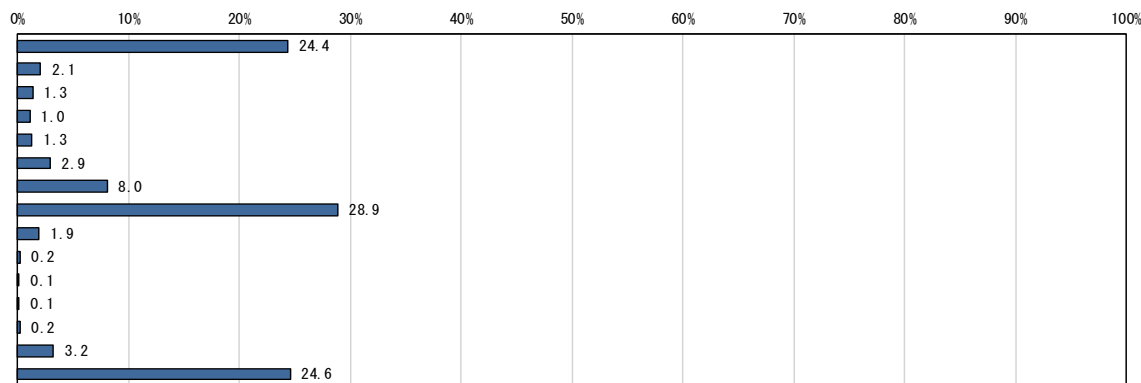
全体		実数	%
1	増加する（割合は分からない）	965	25.7
2	50%以上増加	98	2.6
3	40%～50%未満増加	75	2.0
4	30%～40%未満増加	74	2.0
5	20%～30%未満増加	105	2.8
6	10%～20%未満増加	132	3.5
7	10%未満増加	300	8.0
8	変わらない（±1%未満）	723	19.3
9	10%未満減少	175	4.7
10	10%～20%未満減少	80	2.1
11	20%～30%未満減少	33	0.9
12	30%～40%未満減少	13	0.3
13	50%以上減少	24	0.6
14	減少する（割合は分からない）	182	4.8
15	わからない	776	20.7



回答対象：全員

(SA)Q31項目1. 貴社のICT関連投資額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在のICT関連投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2020年頃

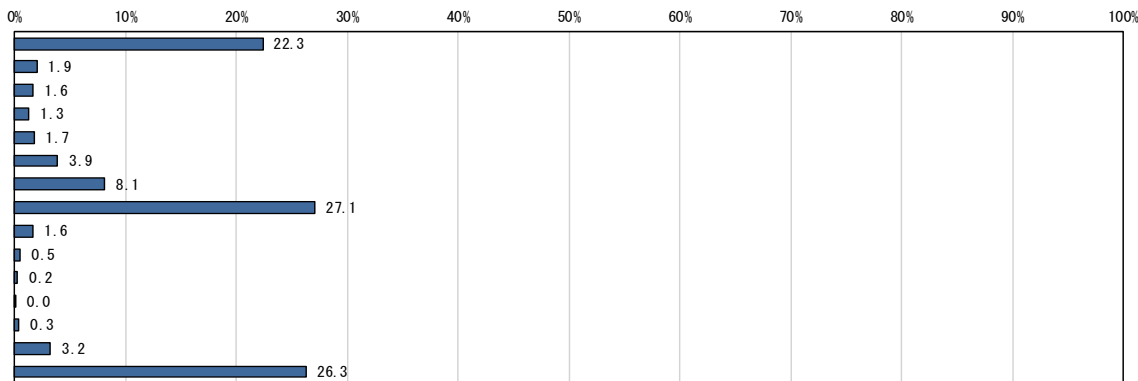
全体		実数	%
1	増加する（割合は分からない）	915	24.4
2	50%以上増加	77	2.1
3	40%～50%未満増加	49	1.3
4	30%～40%未満増加	39	1.0
5	20%～30%未満増加	48	1.3
6	10%～20%未満増加	109	2.9
7	10%未満増加	301	8.0
8	変わらない（±1%未満）	1084	28.9
9	10%未満減少	71	1.9
10	10%～20%未満減少	6	0.2
11	20%～30%未満減少	4	0.1
12	30%～40%未満減少	4	0.1
13	50%以上減少	6	0.2
14	減少する（割合は分からない）	120	3.2
15	わからない	922	24.6





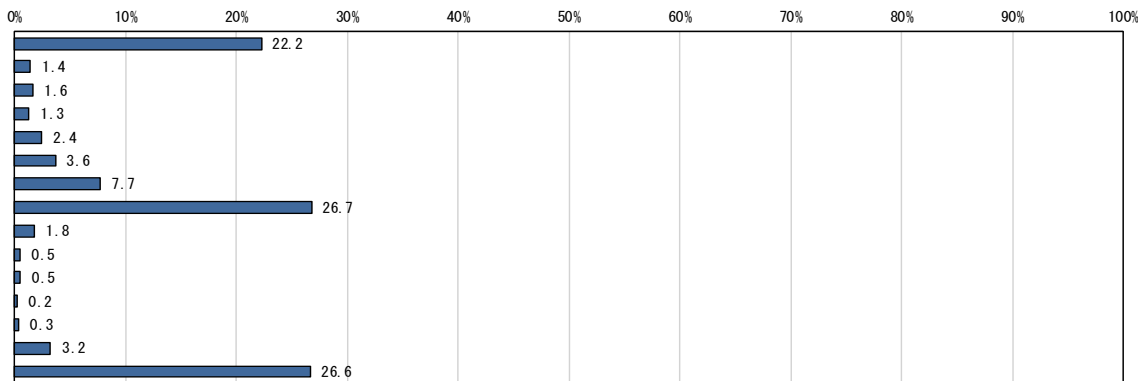
(SA)Q31項目2. 貴社のICT関連投資額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在のICT関連投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2025年頃

全体		実数	%
1	増加する（割合は分からない）	839	22.3
2	50%以上増加	73	1.9
3	40%～50%未満増加	61	1.6
4	30%～40%未満増加	47	1.3
5	20%～30%未満増加	65	1.7
6	10%～20%未満増加	145	3.9
7	10%未満増加	303	8.1
8	変わらない（±1%未満）	1016	27.1
9	10%未満減少	60	1.6
10	10%～20%未満減少	17	0.5
11	20%～30%未満減少	9	0.2
12	30%～40%未満減少	1	0.0
13	50%以上減少	13	0.3
14	減少する（割合は分からない）	120	3.2
15	わからない	986	26.3



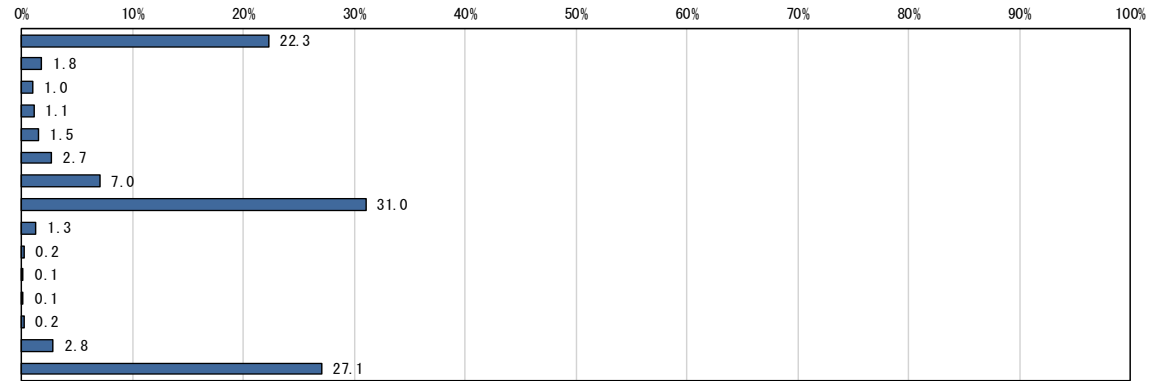
(SA)Q31項目3. 貴社のICT関連投資額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在のICT関連投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2030年頃

全体		実数	%
1	増加する（割合は分からない）	834	22.2
2	50%以上増加	53	1.4
3	40%～50%未満増加	60	1.6
4	30%～40%未満増加	48	1.3
5	20%～30%未満増加	91	2.4
6	10%～20%未満増加	136	3.6
7	10%未満増加	288	7.7
8	変わらない（±1%未満）	1004	26.7
9	10%未満減少	66	1.8
10	10%～20%未満減少	17	0.5
11	20%～30%未満減少	18	0.5
12	30%～40%未満減少	7	0.2
13	50%以上減少	12	0.3
14	減少する（割合は分からない）	121	3.2
15	わからない	1000	26.6



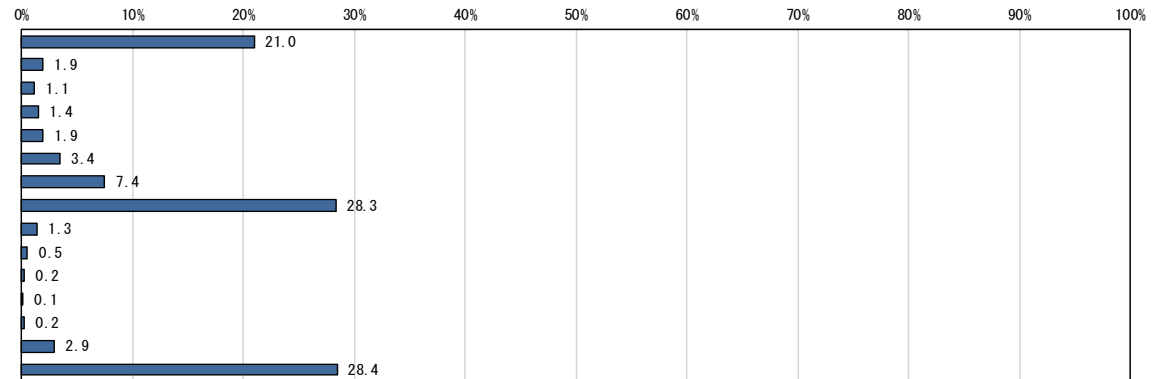
(SA)Q32項目1. 貴社のIoT・AI関連投資額(ICT関連投資額の内数)について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在のIoT・AI関連投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2020年頃

全体		実数	%
1	増加する（割合は分からない）	836	22.3
2	50%以上増加	67	1.8
3	40%～50%未満増加	36	1.0
4	30%～40%未満増加	40	1.1
5	20%～30%未満増加	56	1.5
6	10%～20%未満増加	100	2.7
7	10%未満増加	262	7.0
8	変わらない（±1%未満）	1165	31.0
9	10%未満減少	48	1.3
10	10%～20%未満減少	7	0.2
11	20%～30%未満減少	5	0.1
12	30%～40%未満減少	5	0.1
13	50%以上減少	6	0.2
14	減少する（割合は分からない）	106	2.8
15	わからない	1016	27.1



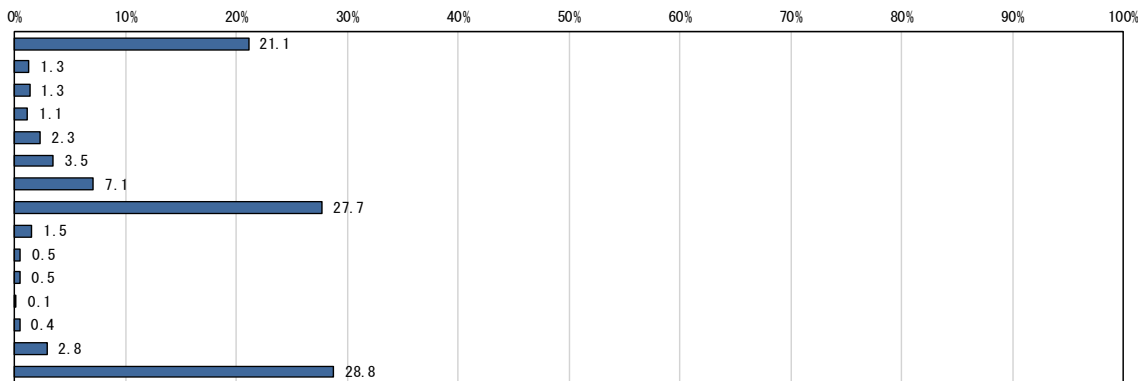
(SA)Q32項目2. 貴社のIoT・AI関連投資額(ICT関連投資額の内数)について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在のIoT・AI関連投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2025年頃

全体		実数	%
1	増加する（割合は分からない）	787	21.0
2	50%以上増加	70	1.9
3	40%～50%未満増加	42	1.1
4	30%～40%未満増加	54	1.4
5	20%～30%未満増加	71	1.9
6	10%～20%未満増加	128	3.4
7	10%未満増加	279	7.4
8	変わらない（±1%未満）	1063	28.3
9	10%未満減少	50	1.3
10	10%～20%未満減少	18	0.5
11	20%～30%未満減少	7	0.2
12	30%～40%未満減少	3	0.1
13	50%以上減少	7	0.2
14	減少する（割合は分からない）	109	2.9
15	わからない	1067	28.4



(SA)Q32項目3. 貴社のIoT・AI関連投資額(ICT関連投資額の内数)について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在のIoT・AI関連投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2030年頃

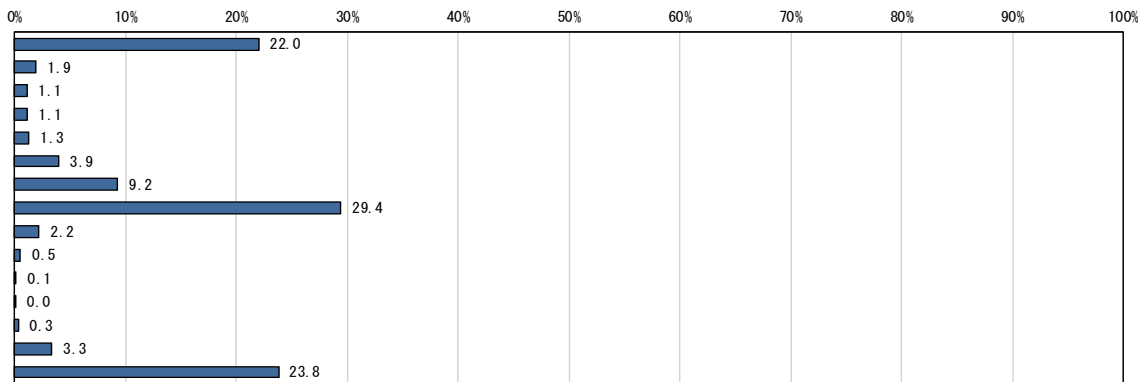
全体		実数	%
1	増加する(割合は分からない)	791	21.1
2	50%以上増加	48	1.3
3	40%~50%未満増加	49	1.3
4	30%~40%未満増加	43	1.1
5	20%~30%未満増加	85	2.3
6	10%~20%未満増加	130	3.5
7	10%未満増加	266	7.1
8	変わらない(±1%未満)	1041	27.7
9	10%未満減少	58	1.5
10	10%~20%未満減少	19	0.5
11	20%~30%未満減少	17	0.5
12	30%~40%未満減少	5	0.1
13	50%以上減少	15	0.4
14	減少する(割合は分からない)	107	2.8
15	わからない	1081	28.8



回答対象：全員

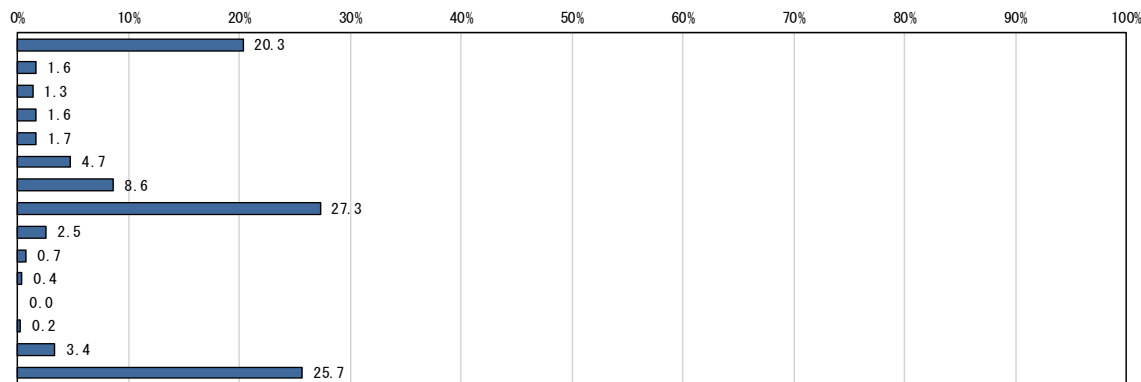
(SA)Q33項目1. 貴社の設備投資額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の設備投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2020年頃

全体		実数	%
1	増加する(割合は分からない)	826	22.0
2	50%以上増加	71	1.9
3	40%~50%未満増加	40	1.1
4	30%~40%未満増加	41	1.1
5	20%~30%未満増加	47	1.3
6	10%~20%未満増加	147	3.9
7	10%未満増加	347	9.2
8	変わらない(±1%未満)	1105	29.4
9	10%未満減少	81	2.2
10	10%~20%未満減少	19	0.5
11	20%~30%未満減少	4	0.1
12	30%~40%未満減少	1	0.0
13	50%以上減少	10	0.3
14	減少する(割合は分からない)	124	3.3
15	わからない	892	23.8



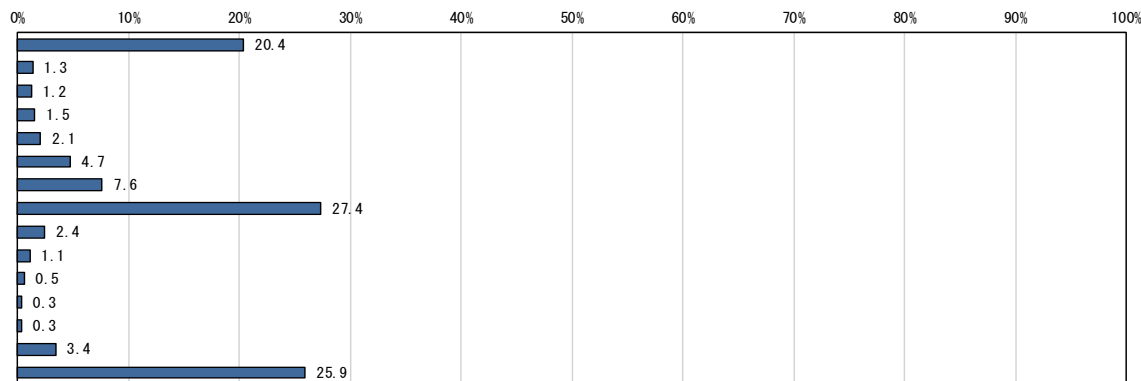
(SA)Q33項目2. 貴社の設備投資額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の設備投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2025年頃

全体		実数	%
1	増加する（割合は分からない）	763	20.3
2	50%以上増加	61	1.6
3	40%～50%未満増加	49	1.3
4	30%～40%未満増加	61	1.6
5	20%～30%未満増加	62	1.7
6	10%～20%未満増加	178	4.7
7	10%未満増加	322	8.6
8	変わらない（±1%未満）	1024	27.3
9	10%未満減少	95	2.5
10	10%～20%未満減少	27	0.7
11	20%～30%未満減少	14	0.4
12	30%～40%未満減少	0	0.0
13	50%以上減少	9	0.2
14	減少する（割合は分からない）	126	3.4
15	わからない	964	25.7



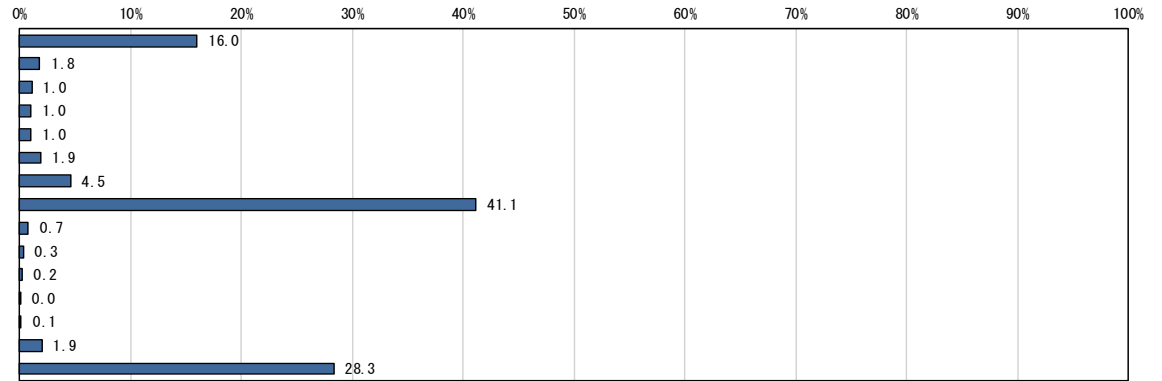
(SA)Q33項目3. 貴社の設備投資額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の設備投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2030年頃

全体		実数	%
1	増加する（割合は分からない）	765	20.4
2	50%以上増加	49	1.3
3	40%～50%未満増加	45	1.2
4	30%～40%未満増加	57	1.5
5	20%～30%未満増加	77	2.1
6	10%～20%未満増加	176	4.7
7	10%未満増加	286	7.6
8	変わらない（±1%未満）	1027	27.4
9	10%未満減少	90	2.4
10	10%～20%未満減少	40	1.1
11	20%～30%未満減少	20	0.5
12	30%～40%未満減少	11	0.3
13	50%以上減少	11	0.3
14	減少する（割合は分からない）	127	3.4
15	わからない	974	25.9



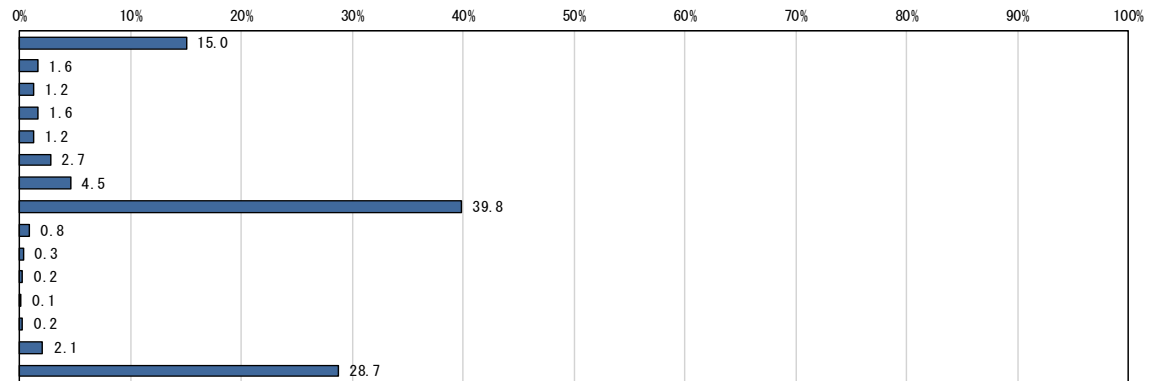
(SA)Q34項目1. 貴社の輸出額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の輸出額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2020年頃

全体		実数	%
1	増加する（割合は分からない）	601	16.0
2	50%以上増加	68	1.8
3	40%～50%未満増加	39	1.0
4	30%～40%未満増加	37	1.0
5	20%～30%未満増加	38	1.0
6	10%～20%未満増加	70	1.9
7	10%未満増加	170	4.5
8	変わらない（±1%未満）	1545	41.1
9	10%未満減少	28	0.7
10	10%～20%未満減少	10	0.3
11	20%～30%未満減少	7	0.2
12	30%～40%未満減少	1	0.0
13	50%以上減少	5	0.1
14	減少する（割合は分からない）	73	1.9
15	わからない	1063	28.3



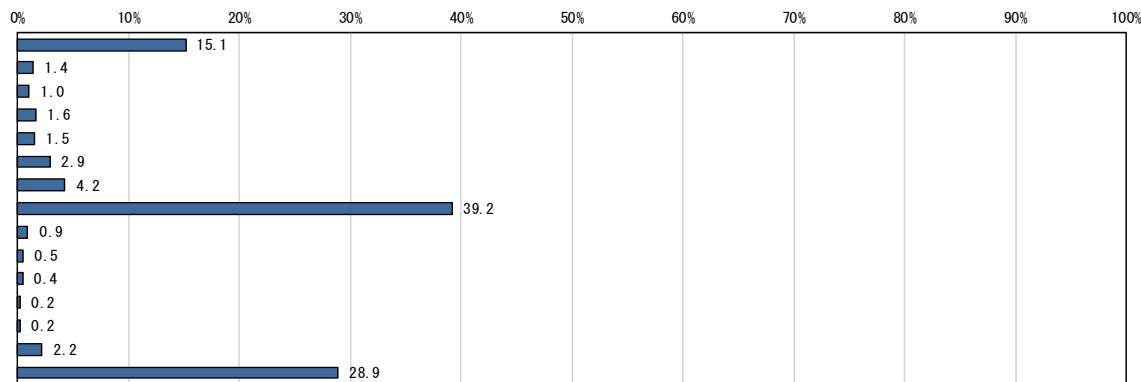
(SA)Q34項目2. 貴社の輸出額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の輸出額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2025年頃

全体		実数	%
1	増加する（割合は分からない）	563	15.0
2	50%以上増加	59	1.6
3	40%～50%未満増加	45	1.2
4	30%～40%未満増加	60	1.6
5	20%～30%未満増加	45	1.2
6	10%～20%未満増加	102	2.7
7	10%未満増加	170	4.5
8	変わらない（±1%未満）	1496	39.8
9	10%未満減少	31	0.8
10	10%～20%未満減少	10	0.3
11	20%～30%未満減少	8	0.2
12	30%～40%未満減少	2	0.1
13	50%以上減少	8	0.2
14	減少する（割合は分からない）	77	2.1
15	わからない	1079	28.7



(SA)Q34項目3. 貴社の輸出額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の輸出額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2030年頃

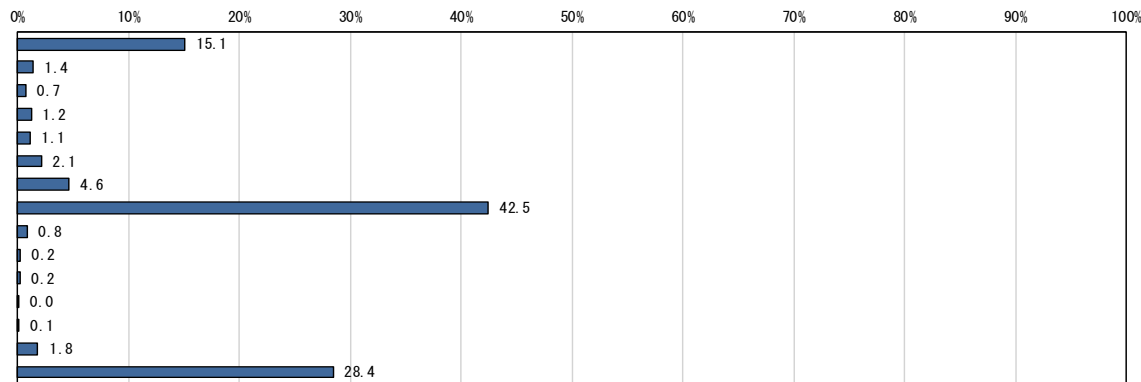
全体		実数	%
1	増加する（割合は分からない）	568	15.1
2	50%以上増加	51	1.4
3	40%～50%未満増加	38	1.0
4	30%～40%未満増加	60	1.6
5	20%～30%未満増加	56	1.5
6	10%～20%未満増加	108	2.9
7	10%未満増加	159	4.2
8	変わらない（±1%未満）	1471	39.2
9	10%未満減少	34	0.9
10	10%～20%未満減少	17	0.5
11	20%～30%未満減少	15	0.4
12	30%～40%未満減少	6	0.2
13	50%以上減少	6	0.2
14	減少する（割合は分からない）	81	2.2
15	わからない	1085	28.9



回答対象：全員

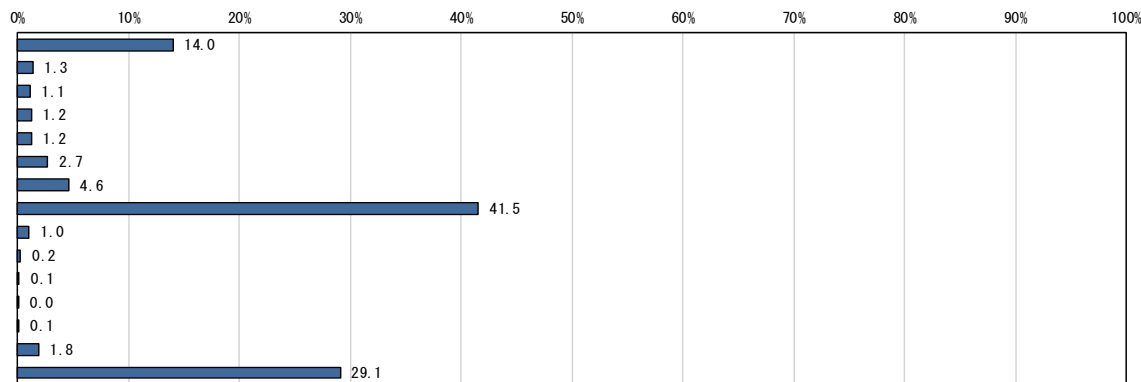
(SA)Q35項目1. 貴社の外国人旅行客に対する売上高について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の外国人旅行客に対する売上高を基準とした場合の変化率をお選びください。-2020年頃

全体		実数	%
1	増加する（割合は分からない）	567	15.1
2	50%以上増加	51	1.4
3	40%～50%未満増加	25	0.7
4	30%～40%未満増加	44	1.2
5	20%～30%未満増加	41	1.1
6	10%～20%未満増加	78	2.1
7	10%未満増加	172	4.6
8	変わらない（±1%未満）	1594	42.5
9	10%未満減少	30	0.8
10	10%～20%未満減少	7	0.2
11	20%～30%未満減少	6	0.2
12	30%～40%未満減少	1	0.0
13	50%以上減少	3	0.1
14	減少する（割合は分からない）	68	1.8
15	わからない	1068	28.4



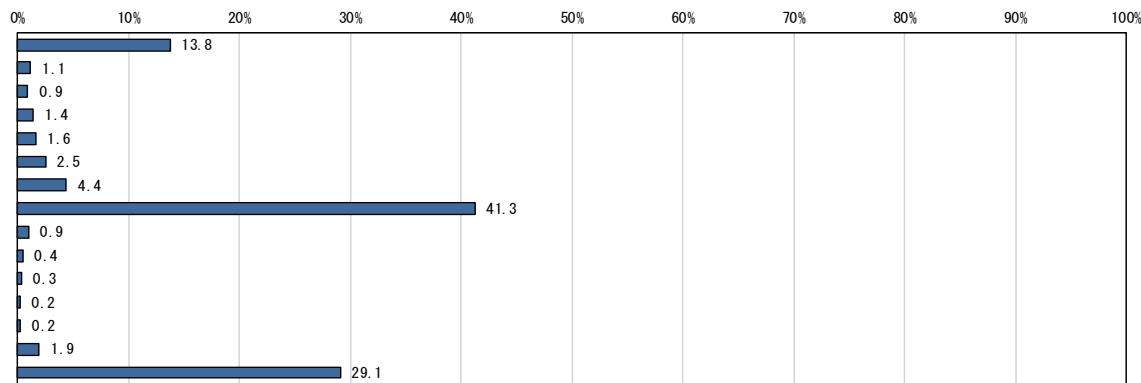
(SA)Q35項目2. 貴社の外国人旅行客に対する売上高について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の外国人旅行客に対する売上高を基準とした場合の変化率をお選びください。-2025年頃

全体		実数	%
全体		3755	100.0
1	増加する（割合は分からない）	526	14.0
2	50%以上増加	50	1.3
3	40%～50%未満増加	41	1.1
4	30%～40%未満増加	45	1.2
5	20%～30%未満増加	45	1.2
6	10%～20%未満増加	101	2.7
7	10%未満増加	171	4.6
8	変わらない（±1%未満）	1560	41.5
9	10%未満減少	37	1.0
10	10%～20%未満減少	9	0.2
11	20%～30%未満減少	5	0.1
12	30%～40%未満減少	1	0.0
13	50%以上減少	3	0.1
14	減少する（割合は分からない）	69	1.8
15	わからない	1092	29.1



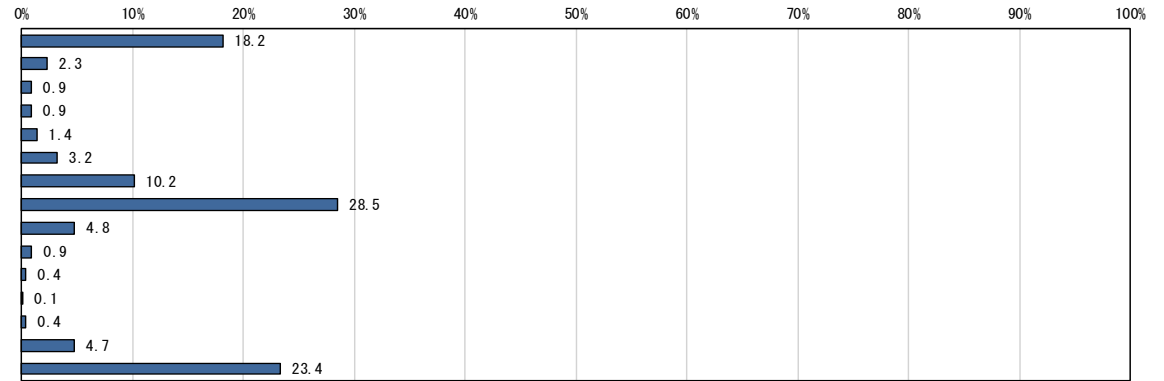
(SA)Q35項目3. 貴社の外国人旅行客に対する売上高について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の外国人旅行客に対する売上高を基準とした場合の変化率をお選びください。-2030年頃

全体		実数	%
全体		3755	100.0
1	増加する（割合は分からない）	517	13.8
2	50%以上増加	43	1.1
3	40%～50%未満増加	34	0.9
4	30%～40%未満増加	52	1.4
5	20%～30%未満増加	60	1.6
6	10%～20%未満増加	93	2.5
7	10%未満増加	164	4.4
8	変わらない（±1%未満）	1549	41.3
9	10%未満減少	35	0.9
10	10%～20%未満減少	16	0.4
11	20%～30%未満減少	12	0.3
12	30%～40%未満減少	7	0.2
13	50%以上減少	8	0.2
14	減少する（割合は分からない）	72	1.9
15	わからない	1093	29.1



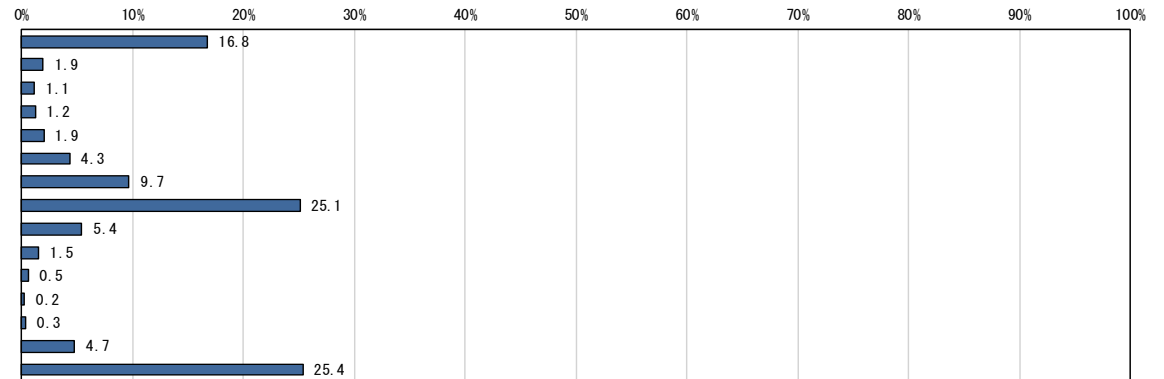
(SA)Q36項目1. 貴社の営業利益について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の営業利益を基準とした場合の変化率をお選びください。-2020年頃

全体		実数	%
1	増加する（割合は分からない）	683	18.2
2	50%以上増加	86	2.3
3	40%～50%未満増加	32	0.9
4	30%～40%未満増加	32	0.9
5	20%～30%未満増加	51	1.4
6	10%～20%未満増加	120	3.2
7	10%未満増加	382	10.2
8	変わらない（±1%未満）	1071	28.5
9	10%未満減少	179	4.8
10	10%～20%未満減少	34	0.9
11	20%～30%未満減少	14	0.4
12	30%～40%未満減少	3	0.1
13	50%以上減少	14	0.4
14	減少する（割合は分からない）	177	4.7
15	わからない	877	23.4



(SA)Q36項目2. 貴社の営業利益について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の営業利益を基準とした場合の変化率をお選びください。-2025年頃

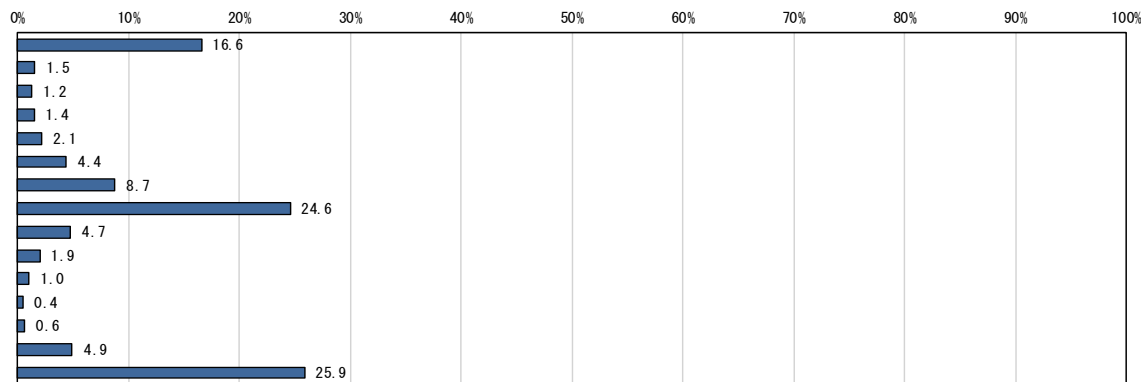
全体		実数	%
1	増加する（割合は分からない）	629	16.8
2	50%以上増加	72	1.9
3	40%～50%未満増加	42	1.1
4	30%～40%未満増加	44	1.2
5	20%～30%未満増加	73	1.9
6	10%～20%未満増加	161	4.3
7	10%未満増加	363	9.7
8	変わらない（±1%未満）	942	25.1
9	10%未満減少	203	5.4
10	10%～20%未満減少	56	1.5
11	20%～30%未満減少	20	0.5
12	30%～40%未満減少	8	0.2
13	50%以上減少	12	0.3
14	減少する（割合は分からない）	178	4.7
15	わからない	952	25.4





(SA)Q36項目3. 貴社の営業利益について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の営業利益を基準とした場合の変化率をお選びください。-2030年頃

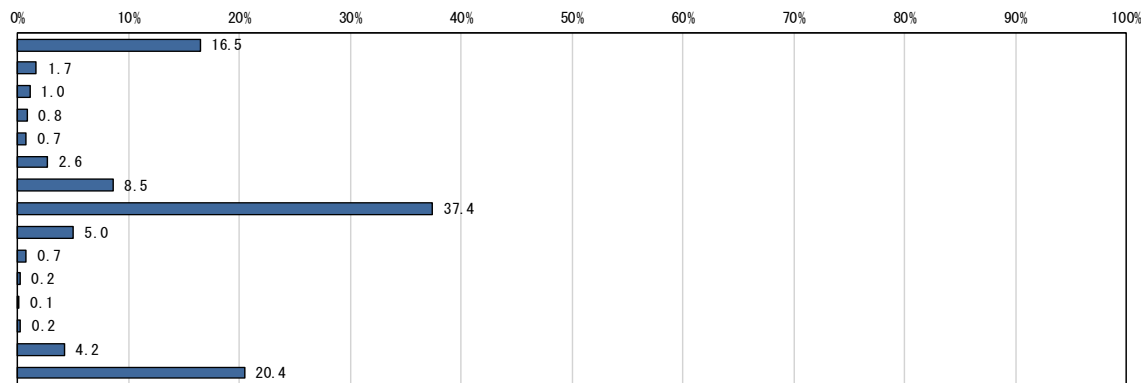
全体		実数	%
1	増加する（割合は分からない）	622	16.6
2	50%以上増加	58	1.5
3	40%～50%未満増加	46	1.2
4	30%～40%未満増加	54	1.4
5	20%～30%未満増加	80	2.1
6	10%～20%未満増加	164	4.4
7	10%未満増加	328	8.7
8	変わらない（±1%未満）	922	24.6
9	10%未満減少	178	4.7
10	10%～20%未満減少	73	1.9
11	20%～30%未満減少	37	1.0
12	30%～40%未満減少	16	0.4
13	50%以上減少	22	0.6
14	減少する（割合は分からない）	184	4.9
15	わからない	971	25.9



回答対象：全員

(SA)Q37項目1. 貴社の正規社員数について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の正規社員数を基準とした場合の変化率をお選びください。-2020年頃

全体		実数	%
1	増加する（割合は分からない）	618	16.5
2	50%以上増加	63	1.7
3	40%～50%未満増加	39	1.0
4	30%～40%未満増加	30	0.8
5	20%～30%未満増加	27	0.7
6	10%～20%未満増加	99	2.6
7	10%未満増加	321	8.5
8	変わらない（±1%未満）	1405	37.4
9	10%未満減少	187	5.0
10	10%～20%未満減少	27	0.7
11	20%～30%未満減少	6	0.2
12	30%～40%未満減少	2	0.1
13	50%以上減少	8	0.2
14	減少する（割合は分からない）	156	4.2
15	わからない	767	20.4



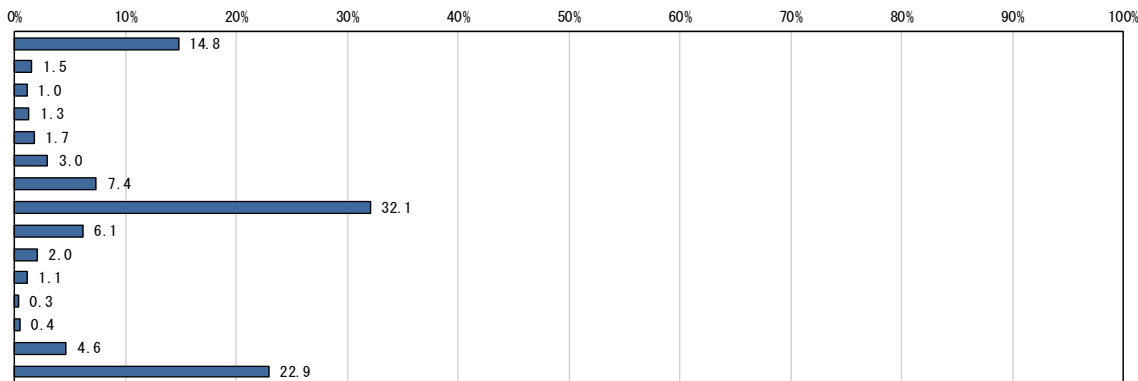
(SA)Q37項目2. 貴社の正規社員数について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の正規社員数を基準とした場合の変化率をお選びください。-2025年頃

全体		実数	%
1	増加する（割合は分からない）	560	14.9
2	50%以上増加	62	1.7
3	40%～50%未満増加	37	1.0
4	30%～40%未満増加	36	1.0
5	20%～30%未満増加	61	1.6
6	10%～20%未満増加	123	3.3
7	10%未満増加	305	8.1
8	変わらない（±1%未満）	1254	33.4
9	10%未満減少	223	5.9
10	10%～20%未満減少	67	1.8
11	20%～30%未満減少	18	0.5
12	30%～40%未満減少	2	0.1
13	50%以上減少	13	0.3
14	減少する（割合は分からない）	160	4.3
15	わからない	834	22.2



(SA)Q37項目3. 貴社の正規社員数について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の正規社員数を基準とした場合の変化率をお選びください。-2030年頃

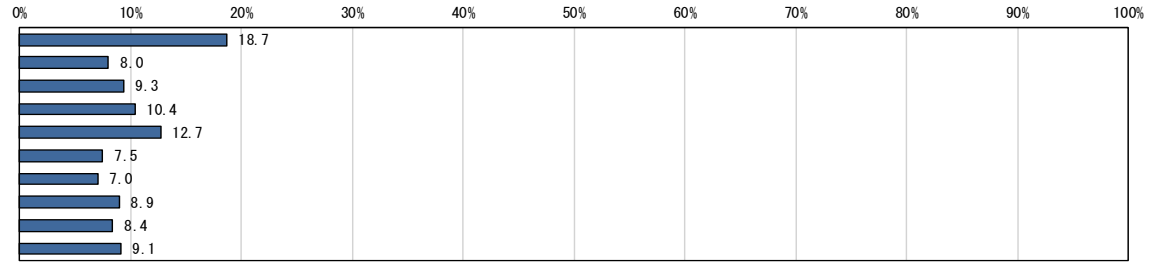
全体		実数	%
1	増加する（割合は分からない）	554	14.8
2	50%以上増加	57	1.5
3	40%～50%未満増加	39	1.0
4	30%～40%未満増加	48	1.3
5	20%～30%未満増加	64	1.7
6	10%～20%未満増加	111	3.0
7	10%未満増加	276	7.4
8	変わらない（±1%未満）	1204	32.1
9	10%未満減少	228	6.1
10	10%～20%未満減少	75	2.0
11	20%～30%未満減少	41	1.1
12	30%～40%未満減少	10	0.3
13	50%以上減少	15	0.4
14	減少する（割合は分からない）	173	4.6
15	わからない	860	22.9



回答対象：全員

(SA)F1. 貴社の創業時期について、当てはまるものを1つご回答ください。

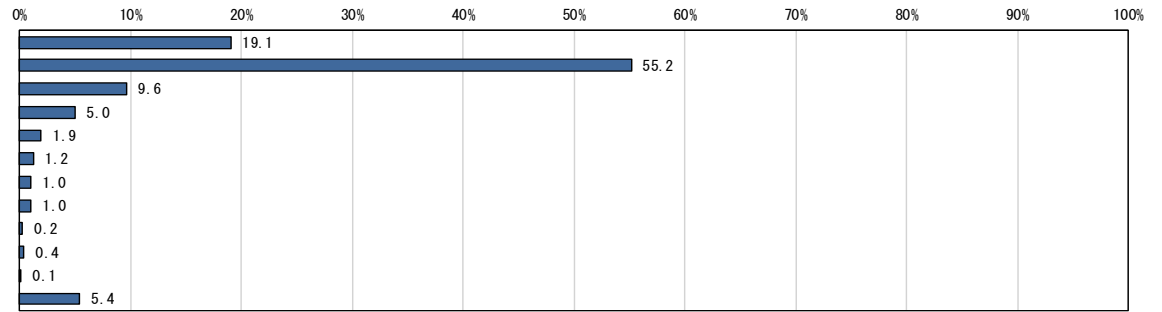
全体		実数	%
1	1949年以前	702	18.7
2	1950年代	300	8.0
3	1960年代	351	9.3
4	1970年代	391	10.4
5	1980年代	478	12.7
6	1990～1994年	280	7.5
7	1995～1999年	263	7.0
8	2000～2004年	335	8.9
9	2005～2009年	314	8.4
10	2010年以降	341	9.1



回答対象：全員

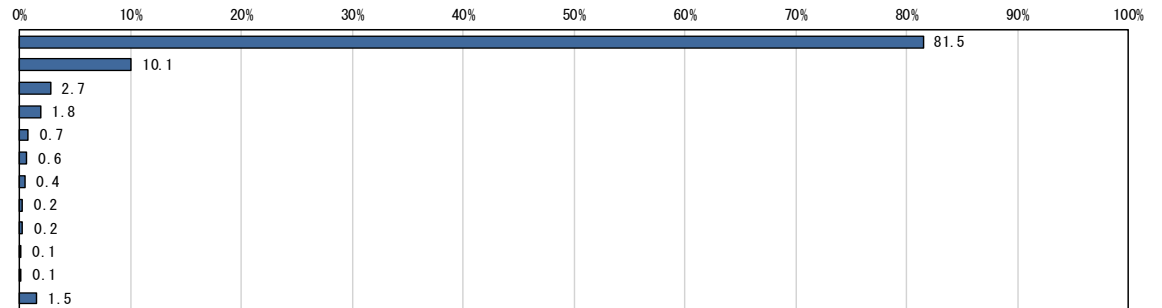
(SA)F2項目1. 本社以外に貴社の事業所は国内・海外にそれぞれ何箇所ありますか。-国内

全体		実数	%
1	0 (事業所はない)	716	19.1
2	1～4箇所	2072	55.2
3	5～9箇所	360	9.6
4	10～14箇所	186	5.0
5	15～19箇所	72	1.9
6	20～24箇所	45	1.2
7	25～29箇所	37	1.0
8	30～34箇所	38	1.0
9	35～39箇所	9	0.2
10	40～44箇所	14	0.4
11	45～49箇所	4	0.1
12	50箇所以上	202	5.4



(SA)F2項目2. 本社以外に貴社の事業所は国内・海外にそれぞれ何箇所ありますか。-海外

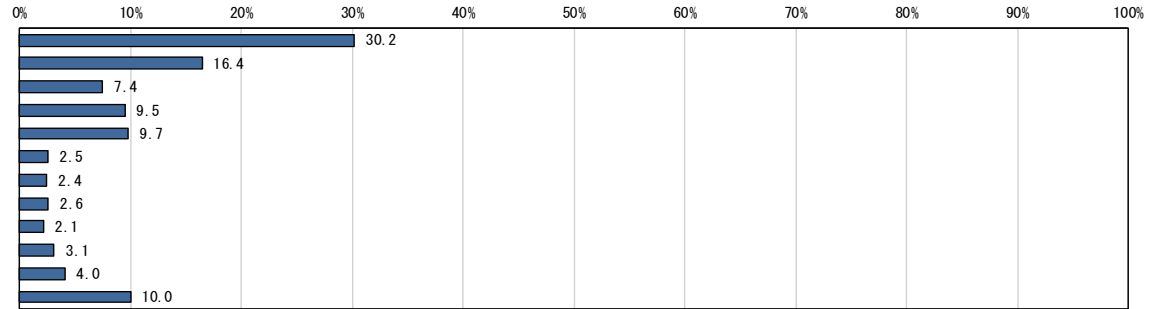
全体		実数	%
1	0 (事業所はない)	3059	81.5
2	1～4箇所	378	10.1
3	5～9箇所	102	2.7
4	10～14箇所	69	1.8
5	15～19箇所	28	0.7
6	20～24箇所	23	0.6
7	25～29箇所	16	0.4
8	30～34箇所	8	0.2
9	35～39箇所	9	0.2
10	40～44箇所	3	0.1
11	45～49箇所	4	0.1
12	50箇所以上	56	1.5



回答対象：全員

(SA)F3. 貴社の現在の資本金はいくらですか。

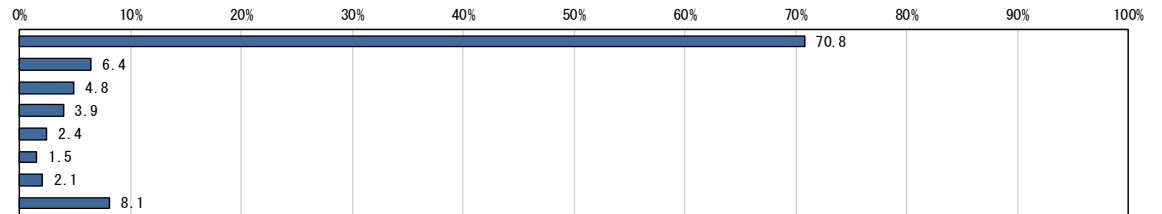
全体		実数	%
1	1,000万円未満	1134	30.2
2	1,000万～3,000万円未満	617	16.4
3	3,000万～5,000万円未満	279	7.4
4	5,000万～1億円未満	355	9.5
5	1億～5億円未満	366	9.7
6	5億～10億円未満	95	2.5
7	10億～20億円未満	91	2.4
8	20億～50億円未満	96	2.6
9	50億～100億円未満	79	2.1
10	100億～500億円未満	116	3.1
11	500億円以上	152	4.0
12	わからない	375	10.0



回答対象：全員

(SA)F4. 貴社の直近(1年間)の売上高に占める海外売上比率はどのくらいですか。

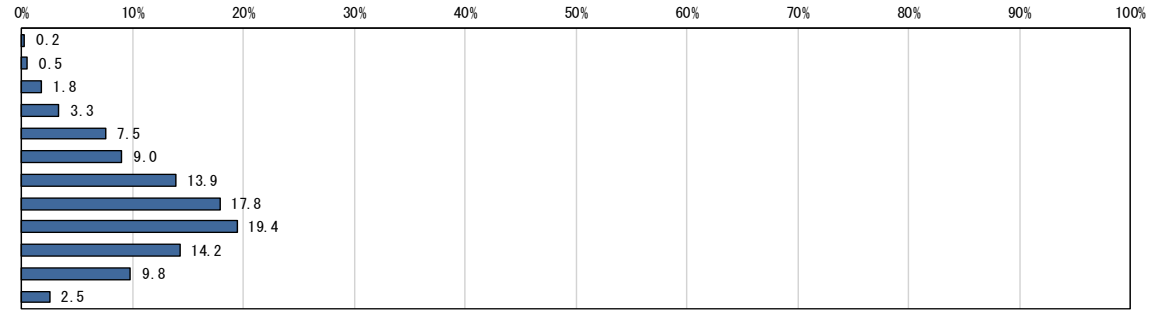
全体		実数	%
1	0～1%未満	2658	70.8
2	1%～5%未満	240	6.4
3	5%～10%未満	182	4.8
4	10%～20%未満	146	3.9
5	20%～30%未満	91	2.4
6	30%～50%未満	58	1.5
7	50%以上	77	2.1
8	わからない	303	8.1



回答対象：全員

(SA)F5. 貴社の現在の経営者の年齢は何歳ですか。

全体		実数	%
1	20代前半	9	0.2
2	20代後半	18	0.5
3	30代前半	66	1.8
4	30代後半	125	3.3
5	40代前半	282	7.5
6	40代後半	339	9.0
7	50代前半	522	13.9
8	50代後半	670	17.8
9	60代前半	728	19.4
10	60代後半	535	14.2
11	70歳以上	368	9.8
12	わからない	93	2.5



回答対象：全員

(SA)F6. 貴社の資本において、海外の企業等の出資比率はどの程度ですか。

全体		実数	%
1	0%	2927	77.9
2	1%以上15%未満	277	7.4
3	15%以上20%未満	145	3.9
4	20%以上40%未満	78	2.1
5	40%以上50%以下	33	0.9
6	51%以上	50	1.3
7	わからない	245	6.5

