
我が国のICTの現状に関する調査研究

アンケート調査票、単純集計結果

アンケート調査票

(日本企業向け)

SQ1.

貴社の業種について、当てはまるものを1つお答えください。

(ひとつだけ) 【必須】

- 農業, 林業
- 漁業
- 鉱業, 採石業, 砂利採取業
- 建設業
- 製造業
- 電気・ガス・熱供給・水道業
- 情報通信業 (通信業)
- 情報通信業 (放送業)
- 情報通信業 (情報サービス業)
- 情報通信業 (インターネット附随サービス業)
- 情報通信業 (映像・音声・文字情報制作業)
- 運輸業, 郵便業
- 卸売業, 小売業
- 金融業, 保険業
- 不動産業, 物品賃貸業
- 学術研究, 専門・技術サービス業
- 宿泊業, 飲食サービス業
- 生活関連サービス業, 娯楽業
- 教育, 学習支援業
- 医療, 福祉
- 複合サービス事業
- サービス業 (他に分類されないもの)
- 公務 (他に分類されるものを除く)
- その他

SQ2.

貴社の常勤従業員数（契約社員、パートタイム職員を含む）は何人程度ですか。あてはまるものをお答えください。

（※）本社及び支店、支社、事業所をすべて合計した常勤従業員数をご回答ください。親会社、子会社、グループ会社は含みません。

（ひとつだけ）【必須】

- 5人未満
- 5人以上～10人未満
- 10人以上～50人未満
- 50人以上～100人未満
- 100人以上～300人未満
- 300人以上～500人未満
- 500人以上～1,000人未満
- 1,000人以上～3,000人未満
- 3,000人以上～5,000人未満
- 5,000人以上～10,000人未満
- 10,000人以上～30,000人未満
- 30,000人以上～50,000人未満
- 50,000人以上～

SQ3.

あなたは、現在の勤務先に勤めてどのくらい経ちますか。

(ひとつだけ) 【必須】

- 1年未満
- 1年以上3年未満
- 3年以上5年未満
- 5年以上10年未満
- 10年以上

SQ4.

あなたは、勤務先企業で利用しているICTサービス（※）の導入・更改に関与していますか。

※社内ネットワークやメールサービス、クラウドサービスなど、インターネットを利用した各種サービス

（ひとつだけ）【必須】

- 導入や更改を決定する立場
- 導入や更改を検討し、提案する立場
- 導入や更改には関与していない

SQ5.

貴社の企業名をご記入ください。

※同一企業からの重複回答を避けるために機械的に利用させていただくのみで、具体的な企業名が出るなどのご迷惑をおかけすることはありません。

【任意】

SQ6.

貴社の法人番号（13桁の数字）をご記入ください。

※法人番号は原則として公表され、どなたでも自由に利用できるものです。
自社の法人番号は国税庁のホームページで調べることができます。

<http://www.houjin-bangou.nta.go.jp/>

【任意】

Q1.

貴社において、3年前と比較した場合における、直近のICT関連のハードウェア投資額の増減についてお答えください。

※コンピューターとその周辺機器、通信機器、その他の情報機器の減価償却費、レンタル・リース費用など

(ひとつだけ) 【必須】

- 10%以上減少
- 5%以上～10%未満減少
- 3%以上～5%未満減少
- 1%以上～3%未満減少
- 不変(±1%)
- 1%以上～3%未満増加
- 3%以上～5%未満増加
- 5%以上～10%未満増加
- 10%以上増加
- 増加したが割合はわからない
- 減少したが割合はわからない
- わからない
- 投資は行っていない

Q2.
貴社において、3年前と比較した場合における、直近のICT関連のソフトウェア投資額の増減についてお答えください。

※ソフトウェアの減価償却費、レンタル・リース費用、無形固定資産として計上されないソフトウェアの購入費、情報システムのコンサルティング料など

(ひとつだけ) 【必須】

- 10%以上減少
- 5%以上～10%未満減少
- 3%以上～5%未満減少
- 1%以上～3%未満減少
- 不変(±1%)
- 1%以上～3%未満増加
- 3%以上～5%未満増加
- 5%以上～10%未満増加
- 10%以上増加
- 増加したが割合はわからない
- 減少したが割合はわからない
- わからない
- 投資は行っていない

Q3.

貴社において、3年前と比較した場合における、直近のICTサービスへの支出額の増減についてお答えください。

※データ作成/入力費、運用保守委託費、処理サービス料（例えば、SaaS使用料）、教育訓練費、外部派遣要員人件費など

（ひとつだけ）【必須】

- 10%以上減少
- 5%以上～10%未満減少
- 3%以上～5%未満減少
- 1%以上～3%未満減少
- 不変（±1%）
- 1%以上～3%未満増加
- 3%以上～5%未満増加
- 5%以上～10%未満増加
- 10%以上増加
- 増加したが割合はわからない
- 減少したが割合はわからない
- わからない
- 支出は行っていない

Q4.

貴社において、3年前と比較した場合における、その他のICT関連投資額の増減についてお答えください。

※通信回線使用料、データセットの使用料、消耗品費、情報システム部門の社内人件費、コンピューター室の償却費・電力量など

(ひとつだけ) 【必須】

- 10%以上減少
- 5%以上～10%未満減少
- 3%以上～5%未満減少
- 1%以上～3%未満減少
- 不変(±1%)
- 1%以上～3%未満増加
- 3%以上～5%未満増加
- 5%以上～10%未満増加
- 10%以上増加
- 増加したが割合はわからない
- 減少したが割合はわからない
- わからない
- 投資は行っていない

Q5.

貴社において、3年前と比較した場合における、ICT関連の投資・支出額合計の増減についてお答えください。

※ハード投資、ソフト投資、ICTサービスへの支出、その他のICT関連投資額の合計

(ひとつだけ) 【必須】

- 10%以上減少
- 5%以上～10%未満減少
- 3%以上～5%未満減少
- 1%以上～3%未満減少
- 不変(±1%)
- 1%以上～3%未満増加
- 3%以上～5%未満増加
- 5%以上～10%未満増加
- 10%以上増加
- 増加したが割合はわからない
- 減少したが割合はわからない
- わからない
- 投資・支出は行っていない

Q6.

貴社において、3年前と比較した場合における、研究開発費の増減についてお答えください。

※基礎研究（仮説や理論を形成や新しい知識を得るために行われる理論的又は実験的研究）、
応用・開発研究（実用化の可能性や応用方法を確認する研究、新しい製品やシステムの導入又は
既存のものを改良する研究）の費用

（ひとつだけ）【必須】

- 10%以上減少
- 5%以上～10%未満減少
- 3%以上～5%未満減少
- 1%以上～3%未満減少
- 不変（±1%）
- 1%以上～3%未満増加
- 3%以上～5%未満増加
- 5%以上～10%未満増加
- 10%以上増加
- 増加したが割合はわからない
- 減少したが割合はわからない
- わからない
- 研究開発は行っていない

Q7.

直近1年間における、貴社のAI、IoT、ビッグデータ分析関連の投資・支出額（※）は、ICT関連の投資・支出額合計のどのくらいを占めますか。

※AI、IoTなどの研究開発費、専門人材の人件費など

（ひとつだけ）【必須】

- 0%
- 1%未満
- 1%以上～3%未満
- 3%以上～5%未満
- 5%以上～10%未満
- 10%以上～20%未満
- 20%以上～30%未満
- 30%以上～40%未満
- 40%以上～50%未満
- 50%以上
- わからない

Q8.

貴社において、ICT投資を行う目的は何ですか。
特に重視するものを最大4つまでお答えください。

(4つまで) 【必須】

- 自社内での製品・サービスの開発強化
- 他社と連携した製品・サービスの開発強化
- 顧客行動・市場分析の強化
- ビジネスモデルの変革
- 事業内容/製品ライン拡大による
- 市場や顧客の変化への迅速な対応
- モバイルテクノロジーへの投資
- 先進的なICT技術（AI、IoT、ビッグデータ分析等）への投資
- 業務効率化/コスト削減
- 未ICT化業務プロセスのICT化のため
- 定期的なシステム更新サイクルのため
- 柔軟な働き方への対応
- 売上が増えているから
- 会社規模が拡大したため
- 法規制対応のため
- 利益が増えているから

- その他
- 当てはまるものはない

Q9.

貴社では従業員がどのような端末を業務に利用していますか。

(いくつでも) 【必須】

- パソコン (デスクトップ、ノート)
- タブレット端末
- 携帯電話、スマートフォン
- IoT端末 (ウェアラブルデバイス等)
- その他
- いずれも利用していない

Q10.

貴社ではどのようなネットワーク環境を整備していますか。

(いくつでも) 【必須】

- 専用線 (VPN回線も含む)
- 一般固定回線 (FTTH、ADSL等)
- 無線回線
- その他
- いずれも利用していない

Q11.

貴社ではどのような社内ICTシステムを利用していますか。

(いくつでも) 【必須】

- 社内共有のグループウェア
- 社内ポータルサイト
- 社外からのモバイル端末アクセス
- その他
- いずれも利用していない

Q12.

貴社ではどのような社外・顧客向けのICTサービスを利用していますか。

(いくつでも) 【必須】

- 外部向けHP (ホームページ) の開設
- 外部向けSNS(Twitter、Facebookなど)
- SNSで顧客の意見や反応の収集・活用
- その他
- いずれも利用していない

Q13.

貴社ではどのようなクラウドサービスを利用していますか。

(いくつでも) 【必須】

- ソフトウェアサービス（電子メールや業務アプリケーションなど）をSaaSにて利用している
- プラットフォーム（OSやハードウェア、ミドルウェアなど）をPaaSにて利用している
- ICTシステムの稼動に必要な機材や回線などの基盤(インフラ)をIaaSにて利用している
- いずれも利用していない

Q14.

貴社で利用するソフトウェア（情報システムを含む）の内、パッケージソフトと委託開発の費用はどのくらいの比率ですか。

※パッケージソフトとは、コンピュータの基本ソフトなど市販されており汎用的に利用できるもの。

※委託開発とは、独自仕様に基つき開発したオーダーメイドのソフトウェアや情報システム。

（ひとつだけ）【必須】

- パッケージソフトが10割、委託開発は行っていない
- パッケージソフトが9割、委託開発が1割
- パッケージソフトが8割、委託開発が2割
- パッケージソフトが7割、委託開発が3割
- パッケージソフトが6割、委託開発が4割
- パッケージソフトが5割、委託開発が5割
- パッケージソフトが4割、委託開発が6割
- パッケージソフトが3割、委託開発が7割
- パッケージソフトが2割、委託開発が8割
- パッケージソフトが1割、委託開発が9割
- パッケージソフトは利用していない、委託開発が10割

Q15.

貴社ではソフトウェア（情報システムを含む）を自社内で開発（カスタマイズも含む）していますか。

（ひとつだけ）【必須】

- 自社で利用するソフトウェアを開発しているが、他社等に販売するソフトウェアは開発していない。
- 自社で利用するソフトウェアに加え、他社等に販売するソフトウェアも開発している
- 自社で利用するソフトウェアは開発していないが、他社等に販売するソフトウェアは開発している
- 開発していない

Q16.

貴社でソフトウェア（情報システムを含む）のカスタマイズを行う際、重視する点に近いものをお答えください。（最大2つまで）

※製品・サービスの開発や提供に関するもの、経理・人事・総務などの社内で活用するものそれぞれについてお答えください。



（縦にそれぞれ2つまで）【必須】

	製品・サービスに関するもの の開発や	社内で活用するもの の
自社の既存システムとの互換性・継続性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
自社の従来の業務プロセスや組織との整合性 （これらに関する利用部門からの要望含む）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
自社のコアとなる業務とそれ以外の 業務を見極めたうえで、コアとなる業務の価値向上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
他社のプロジェクトメンバーや他社のサービスとの連携	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
カスタマイズはしていない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q17.

貴社では利用するソフトウェア（情報システムを含む）を新たに選定・仕様化する際、既存システムとの互換性・継続性（社内の制度や仕組み、関連会社との互換性を含む）と性能・利便性のどちらを重要視しますか。

※製品・サービスの開発や提供に関するもの、経理・人事・総務などの社内で活用するものそれぞれについてお答えください。



（縦にそれぞれひとつずつ）【必須】

	製品・サービスに関するもの の開発や	の経理・人事・総務など の社内で活用するもの
既存システムとの互換性・継続性を重視	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
性能・利便性を重視	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q18s1.

貴社において、3年前（2期前）と比較した場合、直近の売上高の増減についてお答えください。
また、具体的な売上高をお答えください。

※変化率が1%未満の場合は「不変（±1%）」を選択してください。

※決算情報、IR情報、財務諸表等を参考に、正確な値を入力してください。

（ひとつだけ）【必須】

- 10%以上減少
- 5%以上～10%未満減少
- 3%以上～5%未満減少
- 1%以上～3%未満減少
- 不変（±1%）
- 1%以上～3%未満増加
- 3%以上～5%未満増加
- 5%以上～10%未満増加
- 10%以上増加
- 増加したが割合はわからない
- 減少したが割合はわからない
- わからない

「増加したが割合はわからない」「減少したが割合はわからない」「わからない」以外を選択した方は、具体的な金額をお答えください。

直近決算期 円

1期前 円

2期前 円

Q19s1.

貴社において、3年前（2期前）と比較した場合、直近の営業利益の増減についてお答えください。
また、具体的な営業利益額をお答えください。

※変化率が1%未満の場合は「不変（±1%）」を選択してください。

（ひとつだけ）【必須】

- 10%以上減少
- 5%以上～10%未満減少
- 3%以上～5%未満減少
- 1%以上～3%未満減少
- 不変（±1%）
- 1%以上～3%未満増加
- 3%以上～5%未満増加
- 5%以上～10%未満増加
- 10%以上増加
- 増加したが割合はわからない
- 減少したが割合はわからない
- わからない

「増加したが割合はわからない」「減少したが割合はわからない」「わからない」以外を選択した方は、
具体的な金額をお答えください。

直近決算期 円

1期前 円

2期前 円

Q20s1.

貴社において、3年前（2期前）と比較した場合、直近の従業員数（パート、アルバイト等を含む）の増減についてお答えください。

また、具体的な従業員数（パート、アルバイト等を含む）をお答えください。

※変化率が1%未満の場合は「不変（±1%）」を選択してください。

（ひとつだけ）【必須】

- 10%以上減少
- 5%以上～10%未満減少
- 3%以上～5%未満減少
- 1%以上～3%未満減少
- 不変（±1%）
- 1%以上～3%未満増加
- 3%以上～5%未満増加
- 5%以上～10%未満増加
- 10%以上増加
- 増加したが割合はわからない
- 減少したが割合はわからない
- わからない

「増加したが割合はわからない」「減少したが割合はわからない」「わからない」以外を選択した方は、具体的な金額をお答えください。

直近決算期 人

1期前 人

2期前 人

Q21s1.

貴社において、3年前（2期前）と比較した場合、直近の有形固定資産（企業が長期にわたって所有している有形の資産。（例）土地，建物，機械設備，船舶，車両，工具備品など）の増減についてお答えください。また、具体的な有形固定資産額をお答えください。

※変化率が1%未満の場合は「不変（±1%）」を選択してください。

（ひとつだけ）【任意】

- 10%以上減少
- 5%以上～10%未満減少
- 3%以上～5%未満減少
- 1%以上～3%未満減少
- 不変（±1%）
- 1%以上～3%未満増加
- 3%以上～5%未満増加
- 5%以上～10%未満増加
- 10%以上増加
- 増加したが割合はわからない
- 減少したが割合はわからない
- わからない

「増加したが割合はわからない」「減少したが割合はわからない」「わからない」以外を選択した方は、具体的な金額をお答えください。

直近決算期 円

1期前 円

2期前 円

Q22.

貴社では、直近3年において自社にとって新しいまたは大幅に改善した製品またはサービスを市場にいくつ投入しましたか。

※既存の知識や技術を組み合わせたり、新しい用途へ転用したものも含まれます。

ただし、単なる外見だけの変更、定期的もしくは季節ごとに行われる変更、ルーチン化されたアップデートは含みません。



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	1 つ	2 つ	3 つ	4 つ	5 つ 以上	なし
製品 (スマートフォン、家具、パッケージソフトなどといった有形物だけでなく、ダウンロードによって取得されるソフトウェア、音楽、映画なども含まれます。)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
サービス (小売、保険、教育、旅客輸送、コンサルティングなどの無形物)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q23.

直近3年において市場に投入するような新しいまたは大幅に改善した製品・サービスが生まれなかった要因は何だと思えますか。

(いくつでも) 【必須】

- 既存の製品・サービスで十分に市場競争力があるから
- 新たな製品・サービスを開発するような資金的余裕がないから
- 新たな製品・サービスを開発するような人材・能力的余裕がないから
- 法規制等の制約があるから
- その他

Q24.

貴社では、製品・サービスのための自社にとって新しいまたは大幅に改善した生産工程（サービスを提供するための手順や機械・設備・ソフトウェア等）を導入しましたか。

（ひとつだけ）【必須】

- 3年以上前に導入
- 直近3年以内に導入
- 実施していない

Q25.

貴社では、製品・サービス・中間投入物(原材料・部品等)のための自社にとって新しいまたは大幅に改善したロジスティクス・配送方法・流通方法を導入しましたか。

（ひとつだけ）【必須】

- 3年以上前に導入
- 直近3年以内に導入
- 実施していない

Q26.

貴社では、生産工程や配送方法を支援するための自社にとって新しいまたは大幅に改善した保守システムや購買・会計・コンピュータ処理といった活動を導入しましたか。

(ひとつだけ) 【必須】

- 3年以上前に導入
- 直近3年以内に導入
- 実施していない

Q27.

貴社では、業務遂行の方法や手順に関する新しい業務慣行として次のようなことを実施しましたか。



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	3年以上前から実施している	直近3年内に実施	実施していない
社内業務のペーパーレス化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
業務知識やノウハウ、対応マニュアル等をシステムにより共有化（ナレッジ共有）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社員が個別に持つ知識やノウハウのマニュアル化（暗黙知の形式知化）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
事業スピードを速める仕組み (アジャイル型開発：小単位での実装し、徐々に改善しながら進めていく手法など) の導入	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q28.

貴社では、権限の移譲や仕事の割り振り・編成など職場組織に関する新しい方法として次のようなことを実施しましたか。



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	3年以上前から実施している	直近3年内に実施	実施していない
社内ICT戦略の明確化（例：データを活用した経営戦略の策定・事業推進など）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
従業員の研修の充実	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
経営陣と中間管理職の間での権限の見直し	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
中間管理職と一般社員の間で職務の見直し	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
事業部門の分割や分社化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CIO（chief information officer/最高情報責任者）やICT担当役員を設置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
トップレベルのデータサイエンティスト又はAI技術者を雇用するための人事制度導入又は組織変更	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
従業員の社内における流動性の促進	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q29.

貴社では、他社や他の機関など社外との関係に関する新しい方法として次のようなことを実施⁷しましたか。



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	3年以上前から実施している	直近3年内に実施	実施していない
業務の国内へのアウトソーシング	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
業務の海外へのアウトソーシング	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
既存の取引関係の見直し	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
業務に関するノウハウの社外との共有	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
他の同業種企業（スタートアップやベンチャー企業）との協業や連携の強化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
他の同業種企業（スタートアップやベンチャー企業以外）との協業や連携の強化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
他の異業種企業（スタートアップやベンチャー企業）との協業や連携の強化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
他の異業種企業（スタートアップやベンチャー企業以外）との協業や連携の強化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q30.

貴社では、直近3年において製品・サービスの外見上のデザインを大幅に変更しましたか。

（製品・サービスの形・外見や包装・パッケージ（飲食物の味付けも含む）などの大幅な変更）

（ひとつだけ）【必須】

- はい
- いいえ

Q31.

貴社では、直近3年において新しい販売促進のための媒体・手法を導入しましたか。

（広告メディア、製品・サービスの映画・テレビでの利用、製品・サービスの有名人による利用など）、
ブランド設定（例：ブランド・イメージ、ブランド・シンボルなど）、個人向け情報システム（例：ポイントカード）など）

（ひとつだけ）【必須】

- はい
- いいえ

Q32.

貴社では、直近3年において新しい販売経路を導入しましたか。

(フランチャイズ・販売許可、直販・訪問販売、独占的な小売販売、展示コンセプトなど)

(ひとつだけ) 【必須】

- はい
- いいえ

Q33.

貴社では、直近3年において新しい価格設定方法を導入しましたか。

(需要によって変動する価格設定、割引システム、顧客がウェブ上で好みに応じて選択した製品仕様にもとづく価格設定など)

(ひとつだけ) 【必須】

- はい
- いいえ

Q34.

貴社にはICT機器・サービスの導入やメンテナンス、サポートを行うような専用の部門がありますか。
また専任の担当者はいますか。



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	ある (いる)	ない (いない)
部門	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
担当者	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q35.

貴社でICT機器・サービスの導入やメンテナンス、サポートを行うような担当者の体制は量的 (人数)、質的 (能力) に十分ですか。



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	十分である	不足している
人数	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
能力	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q36.

貴社ではテレワークを導入していますか。

(いくつでも) 【必須】

- 在宅勤務の形態で導入
- サテライトオフィス勤務の形態で導入
- モバイルワークの形態で導入
- 導入していないが、具体的に導入予定がある
- 導入していないし、具体的な導入予定もない

Q37.

貴社において、テレワーク導入目的は次のどれですか。

(いくつでも) 【必須】

- 定型的業務の効率性（生産性）の向上
- 付加価値創造業務の創造性の向上
- 勤務者にゆとりと健康的な生活の実現
- オフィスコストの削減
- 勤務者の移動時間の短縮
- 顧客満足度の向上
- 優秀な人材の雇用確保
- 通勤弱者(身障者、高齢者、育児中の女性等)への対応
- 交通代替によるCO₂削減等地球温暖化防止
- 省エネルギー、節電対策のため
- 非常時（地震、新型インフルエンザ等）の事業継続に備えて
- その他

Q38.

テレワークを導入しない理由として、該当するものをお答えください。

(いくつでも) 【必須】

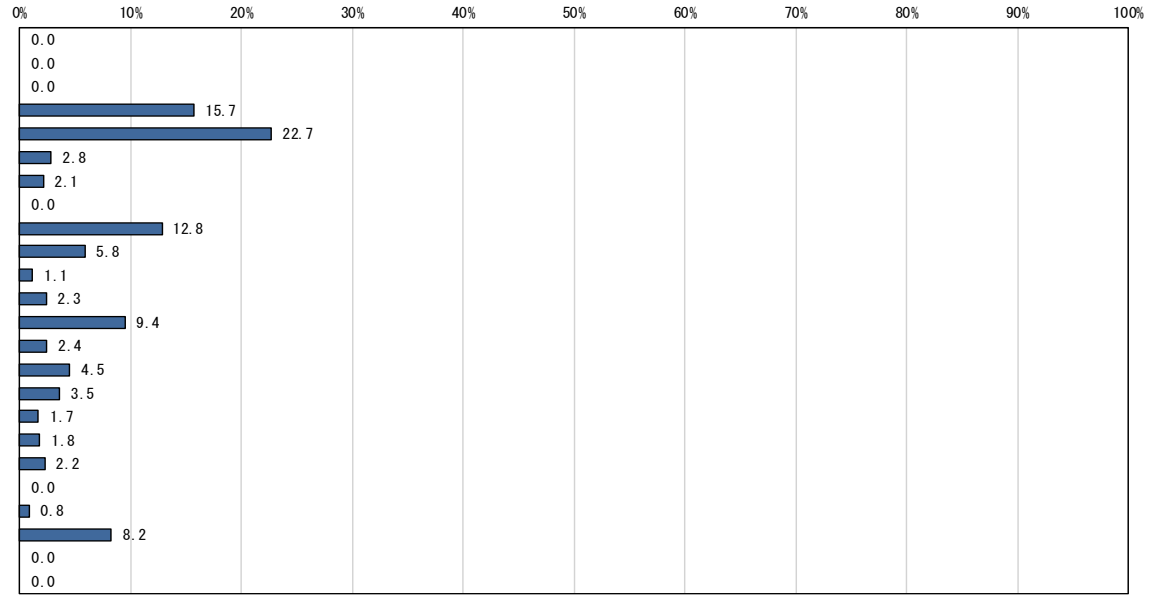
- テレワークに適した仕事がないから
- 業務の進行が難しいから
- 導入するメリットがよくわからないから
- 社員の評価が難しいから
- 社内のコミュニケーションに支障があるから
- 周囲の社員にしわ寄せがあるから
- 労働組合や社員から要望がないから
- 情報漏洩が心配だから
- 顧客等外部対応に支障があるから
- 費用がかかりすぎるから
- 人事制度導入に手間がかかるから
- 給与計算が難しいから
- 文書の電子化が進んでいないから
- その他

アンケート調査結果

(日本企業向け)

(SA)SQ1. 貴社の業種について、当てはまるものを1つお答えください。

		実数	%
全体		1494	100.0
1	農業、林業	0	0.0
2	漁業	0	0.0
3	鉱業、採石業、砂利採取業	0	0.0
4	建設業	235	15.7
5	製造業	339	22.7
6	電気・ガス・熱供給・水道業	42	2.8
7	情報通信業（通信業）	31	2.1
8	情報通信業（放送業）	0	0.0
9	情報通信業（情報サービス業）	191	12.8
10	情報通信業（インターネット附属サービス業）	87	5.8
11	情報通信業（映像・音声・文字情報制作業）	17	1.1
12	運輸業、郵便業	35	2.3
13	卸売業、小売業	141	9.4
14	金融業、保険業	36	2.4
15	不動産業、物品賃貸業	67	4.5
16	学術研究、専門・技術サービス業	53	3.5
17	宿泊業、飲食サービス業	25	1.7
18	生活関連サービス業、娯楽業	27	1.8
19	教育、学習支援業	33	2.2
20	医療、福祉	0	0.0
21	複合サービス事業	12	0.8
22	サービス業（他に分類されないもの）	123	8.2
23	公務（他に分類されるものを除く）	0	0.0
24	その他	0	0.0



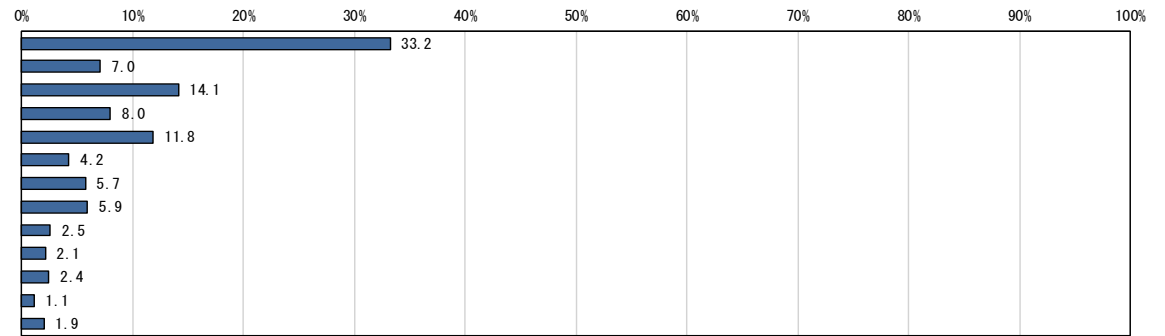
(SA)HD1. 職業割付

		実数	%
全体		1494	100.0
1	製造業	339	22.7
2	情報通信業	326	21.8
3	エネルギー・インフラ	277	18.5
4	商業・流通業	279	18.7
5	サービス業	273	18.3



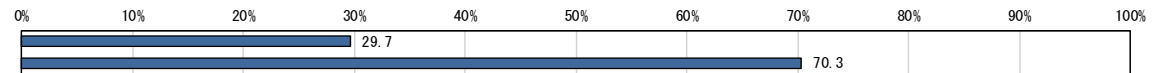
(SA)SQ2. 貴社の常勤従業員数(契約社員、パートタイム職員を含む)は何人程度ですか。あてはまるものをお答えください。
 (※)本社及び支店、支社、事業所をすべて合計した常勤従業員数をご回答ください。親会社、子会社、グループ会社は含みません。

		実数	%
全体		1494	100.0
1	5人未満	496	33.2
2	5人以上～10人未満	105	7.0
3	10人以上～50人未満	211	14.1
4	50人以上～100人未満	119	8.0
5	100人以上～300人未満	177	11.8
6	300人以上～500人未満	63	4.2
7	500人以上～1,000人未満	85	5.7
8	1,000人以上～3,000人未満	88	5.9
9	3,000人以上～5,000人未満	38	2.5
10	5,000人以上～10,000人未満	31	2.1
11	10,000人以上～30,000人未満	36	2.4
12	30,000人以上～50,000人未満	16	1.1
13	50,000人以上～	29	1.9



(SA)HD2. 企業規模割付

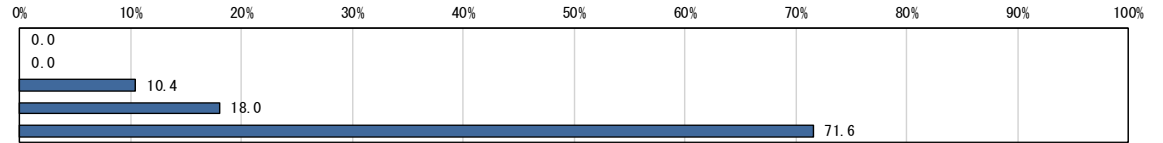
		実数	%
全体		1494	100.0
1	大企業	443	29.7
2	中小企業	1051	70.3



回答対象：全員

(SA)SQ3. あなたは、現在の勤務先に勤めてどのくらい経ちますか。

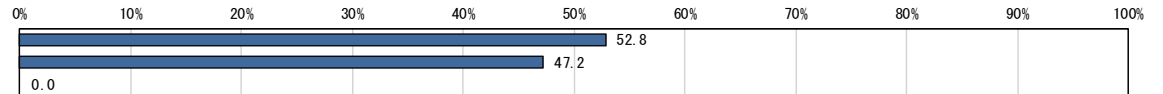
		実数	%
全体		1494	100.0
1	1年未満	0	0.0
2	1年以上3年未満	0	0.0
3	3年以上5年未満	156	10.4
4	5年以上10年未満	269	18.0
5	10年以上	1069	71.6



回答対象：全員

(SA)SQ4. あなたは、勤務先企業で利用しているICTサービス(※)の導入・更改に関与していますか。※社内ネットワークやメールサービス、クラウドサービスなど、インターネットを利用した各種サービス

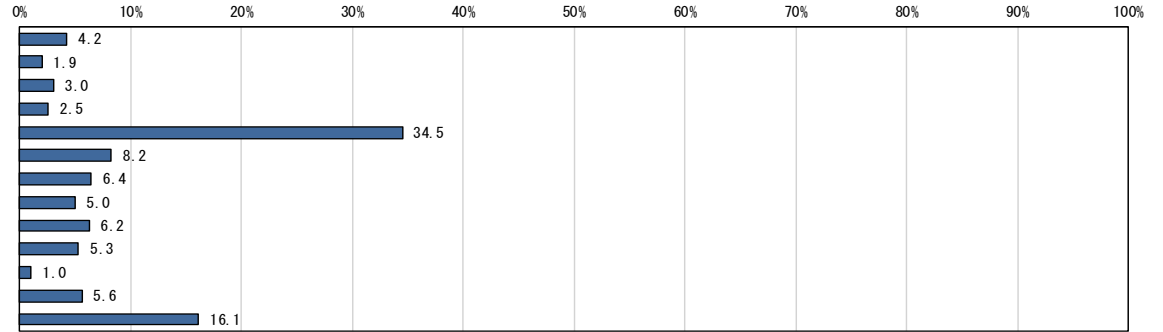
		実数	%
全体		1494	100.0
1	導入や更改を決定する立場	789	52.8
2	導入や更改を検討し、提案する立場	705	47.2
3	導入や更改には関与していない	0	0.0



回答対象：全員

(SA)Q1. 貴社において、3年前と比較した場合における、直近のICT関連のハードウェア投資額の増減についてお答えください。※コンピューターとその周辺機器、通信機器、その他の情報機器の減価償却費、レンタル・リース費用など

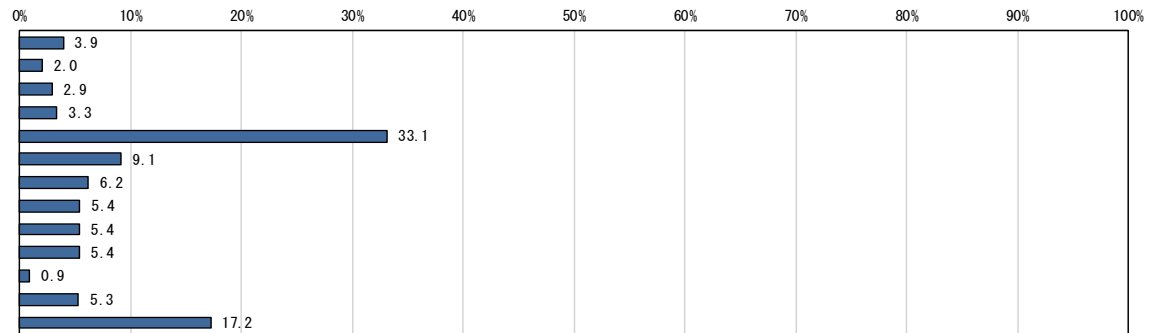
		実数	%
全体		1494	100.0
1	10%以上減少	63	4.2
2	5%以上～10%未満減少	29	1.9
3	3%以上～5%未満減少	45	3.0
4	1%以上～3%未満減少	38	2.5
5	不変（±1%）	515	34.5
6	1%以上～3%未満増加	123	8.2
7	3%以上～5%未満増加	96	6.4
8	5%以上～10%未満増加	74	5.0
9	10%以上増加	93	6.2
10	増加したが割合はわからない	79	5.3
11	減少したが割合はわからない	15	1.0
12	わからない	83	5.6
13	投資は行っていない	241	16.1



回答対象：全員

(SA)Q2. 貴社において、3年前と比較した場合における、直近のICT関連のソフトウェア投資額の増減についてお答えください。※ソフトウェアの減価償却費、レンタル・リース費用、無形固定資産として計上されないソフトウェアの購入費、情報システムのコンサルティング料など

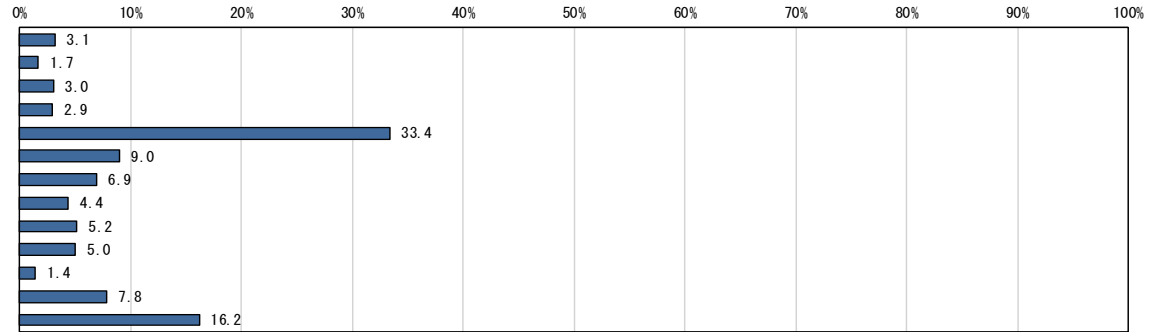
		実数	%
全体		1494	100.0
1	10%以上減少	58	3.9
2	5%以上～10%未満減少	30	2.0
3	3%以上～5%未満減少	43	2.9
4	1%以上～3%未満減少	50	3.3
5	不変（±1%）	495	33.1
6	1%以上～3%未満増加	136	9.1
7	3%以上～5%未満増加	92	6.2
8	5%以上～10%未満増加	81	5.4
9	10%以上増加	80	5.4
10	増加したが割合はわからない	80	5.4
11	減少したが割合はわからない	13	0.9
12	わからない	79	5.3
13	投資は行っていない	257	17.2



回答対象：全員

(SA)Q3. 貴社において、3年前と比較した場合における、直近のICTサービスへの支出額の増減についてお答えください。
 ※データ作成/入力費、運用保守委託費、処理サービス料(例えば、SaaS使用料)、教育訓練費、外部派遣要員人件費など

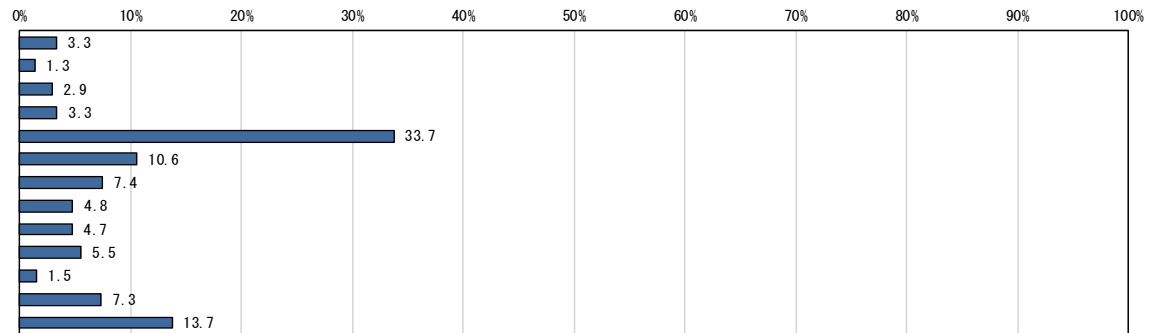
		実数	%
全体		1494	100.0
1	10%以上減少	47	3.1
2	5%以上～10%未満減少	25	1.7
3	3%以上～5%未満減少	45	3.0
4	1%以上～3%未満減少	44	2.9
5	不変(±1%)	499	33.4
6	1%以上～3%未満増加	134	9.0
7	3%以上～5%未満増加	103	6.9
8	5%以上～10%未満増加	65	4.4
9	10%以上増加	77	5.2
10	増加したが割合はわからない	75	5.0
11	減少したが割合はわからない	21	1.4
12	わからない	117	7.8
13	支出は行っていない	242	16.2



回答対象：全員

(SA)Q4. 貴社において、3年前と比較した場合における、その他のICT関連投資額の増減についてお答えください。※通信回線使用料、データセットの使用料、消耗品費、情報システム部門の社内人件費、コンピューター室の償却費・電力量など

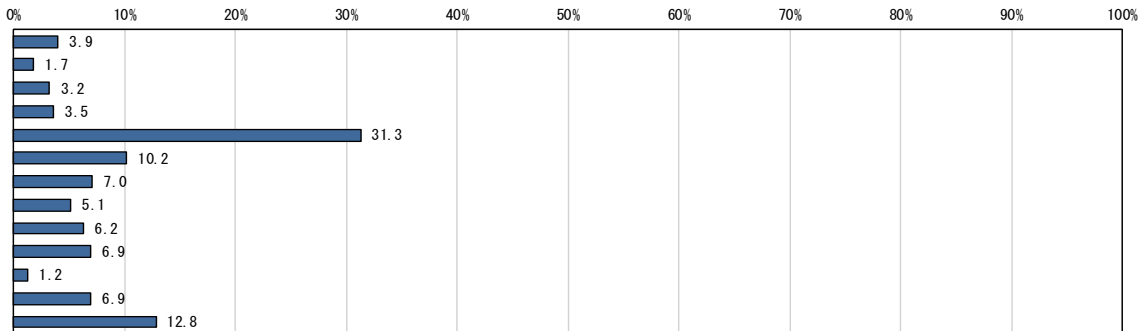
		実数	%
全体		1494	100.0
1	10%以上減少	49	3.3
2	5%以上～10%未満減少	20	1.3
3	3%以上～5%未満減少	43	2.9
4	1%以上～3%未満減少	50	3.3
5	不変(±1%)	504	33.7
6	1%以上～3%未満増加	158	10.6
7	3%以上～5%未満増加	111	7.4
8	5%以上～10%未満増加	71	4.8
9	10%以上増加	70	4.7
10	増加したが割合はわからない	82	5.5
11	減少したが割合はわからない	22	1.5
12	わからない	109	7.3
13	投資は行っていない	205	13.7



回答対象：全員

(SA)Q5. 貴社において、3年前と比較した場合における、ICT関連の投資・支出額合計の増減についてお答えください。※ハード投資、ソフト投資、ICTサービスへの支出、その他のICT関連投資額の合計

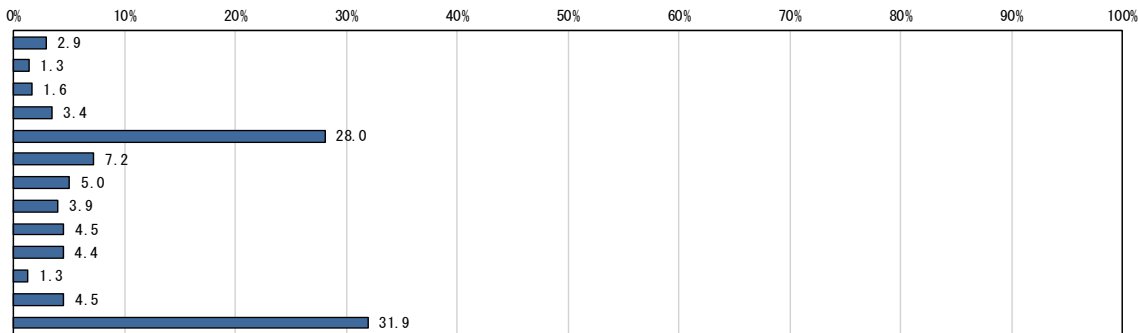
		実数	%
全体		1494	100.0
1	10%以上減少	59	3.9
2	5%以上～10%未満減少	26	1.7
3	3%以上～5%未満減少	48	3.2
4	1%以上～3%未満減少	53	3.5
5	不変（±1%）	467	31.3
6	1%以上～3%未満増加	152	10.2
7	3%以上～5%未満増加	105	7.0
8	5%以上～10%未満増加	76	5.1
9	10%以上増加	93	6.2
10	増加したが割合はわからない	103	6.9
11	減少したが割合はわからない	18	1.2
12	わからない	103	6.9
13	投資・支出は行っていない	191	12.8



回答対象：全員

(SA)Q6. 貴社において、3年前と比較した場合における、研究開発費の増減についてお答えください。※基礎研究（仮説や理論を形成や新しい知識を得るために行われる理論的又は実験的研究）、応用・開発研究（実用化の可能性や応用方法を確かめる研究、新しい製品やシステムの導入又は既存のものを改良する研究）の費用

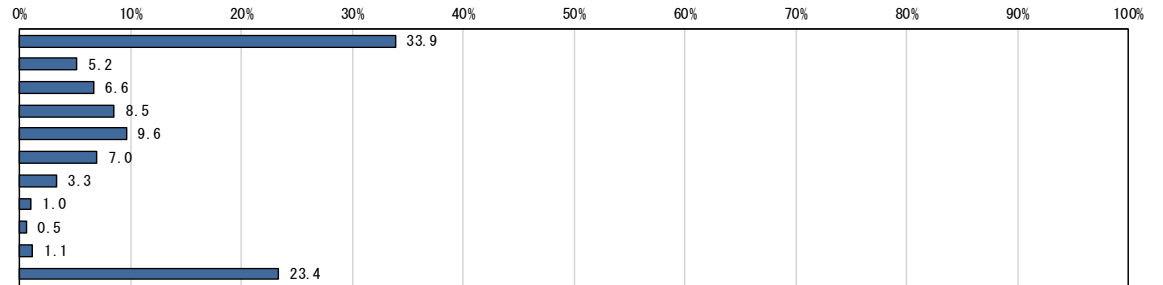
		実数	%
全体		1494	100.0
1	10%以上減少	43	2.9
2	5%以上～10%未満減少	20	1.3
3	3%以上～5%未満減少	24	1.6
4	1%以上～3%未満減少	51	3.4
5	不変（±1%）	419	28.0
6	1%以上～3%未満増加	107	7.2
7	3%以上～5%未満増加	75	5.0
8	5%以上～10%未満増加	59	3.9
9	10%以上増加	67	4.5
10	増加したが割合はわからない	66	4.4
11	減少したが割合はわからない	19	1.3
12	わからない	67	4.5
13	研究開発は行っていない	477	31.9



回答対象：全員

(SA)Q7. 直近1年間における、貴社のAI、IoT、ビッグデータ分析関連の投資・支出額(※)は、ICT関連の投資・支出額合計のどのくらいを占めますか。※AI、IoTなどの研究開発費、専門人材の人件費など

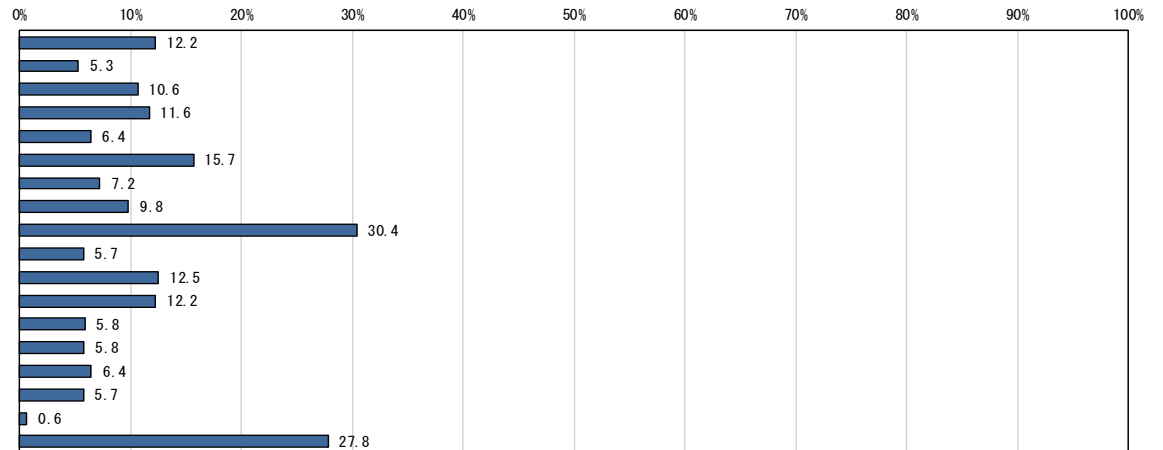
全体		実数	%
		1494	100.0
1	0%	506	33.9
2	1%未満	77	5.2
3	1%以上～3%未満	99	6.6
4	3%以上～5%未満	127	8.5
5	5%以上～10%未満	143	9.6
6	10%以上～20%未満	104	7.0
7	20%以上～30%未満	49	3.3
8	30%以上～40%未満	15	1.0
9	40%以上～50%未満	8	0.5
10	50%以上	17	1.1
11	わからない	349	23.4



回答対象：全員

(MA)Q8. 貴社において、ICT投資を行う目的は何ですか。特に重視するものを最大4つまでお答えください。

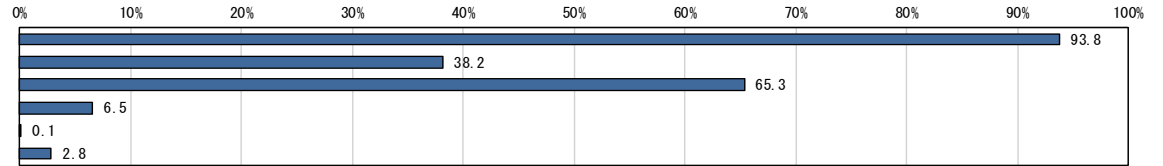
全体		実数	%
		1494	100.0
1	自社内での製品・サービスの開発強化	183	12.2
2	他社と連携した製品・サービスの開発強化	79	5.3
3	顧客行動・市場分析の強化	159	10.6
4	ビジネスモデルの変革	174	11.6
5	事業内容/製品ライン拡大による	95	6.4
6	市場や顧客の変化への迅速な対応	234	15.7
7	モバイルテクノロジーへの投資	108	7.2
8	先進的なICT技術 (AI、IoT、ビッグデータ分析等) への投資	146	9.8
9	業務効率化/コスト削減	454	30.4
10	未ICT化業務プロセスのICT化のため	85	5.7
11	定期的なシステム更新サイクルのため	187	12.5
12	柔軟な働き方への対応	183	12.2
13	売上が増えているから	87	5.8
14	会社規模が拡大したため	86	5.8
15	法規制対応のため	96	6.4
16	利益が増えているから	85	5.7
17	その他	9	0.6
18	当てはまるものはない	415	27.8



回答対象：全員

(MA)Q9. 貴社では従業員がどのような端末を業務に利用していますか。

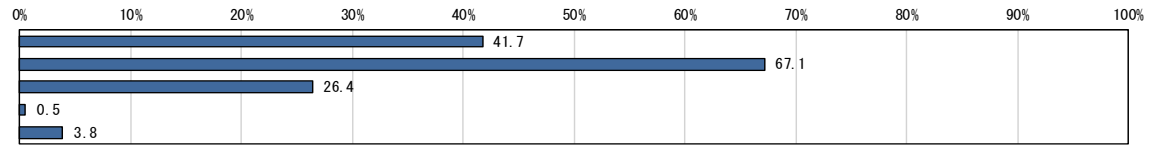
全体		実数	%
1	パソコン（デスクトップ、ノート）	1401	93.8
2	タブレット端末	570	38.2
3	携帯電話、スマートフォン	976	65.3
4	IoT端末（ウェアラブルデバイス等）	97	6.5
5	その他	1	0.1
6	いずれも利用していない	42	2.8



回答対象：全員

(MA)Q10. 貴社ではどのようなネットワーク環境を整備していますか。

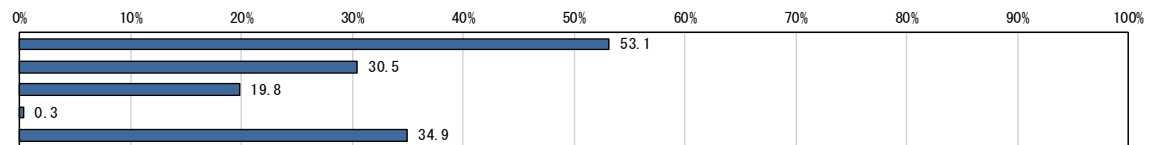
全体		実数	%
1	専用線（VPN回線も含む）	623	41.7
2	一般固定回線（FTTH、ADSL等）	1003	67.1
3	無線回線	394	26.4
4	その他	7	0.5
5	いずれも利用していない	57	3.8



回答対象：全員

(MA)Q11. 貴社ではどのような社内ICTシステムを利用していますか。

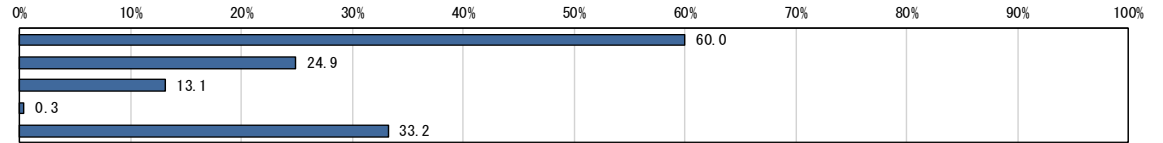
全体		実数	%
1	社内共有のグループウェア	794	53.1
2	社内ポータルサイト	455	30.5
3	社外からのモバイル端末アクセス	296	19.8
4	その他	4	0.3
5	いずれも利用していない	522	34.9



回答対象：全員

(MA)Q12. 貴社ではどのような社外・顧客向けのICTサービスを利用していますか。

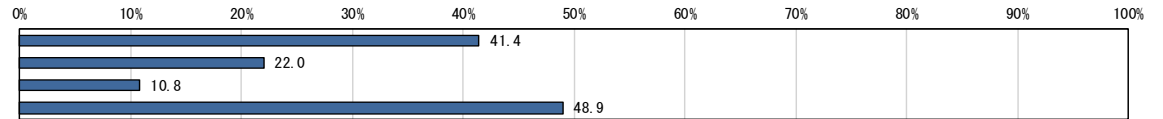
		実数	%
全体		1494	100.0
1	外部向けHP（ホームページ）の開設	896	60.0
2	外部向けSNS（Twitter、Facebookなど）	372	24.9
3	SNSで顧客の意見や反応の収集・活用	196	13.1
4	その他	5	0.3
5	いずれも利用していない	496	33.2



回答対象：全員

(MA)Q13. 貴社ではどのようなクラウドサービスを利用していますか。

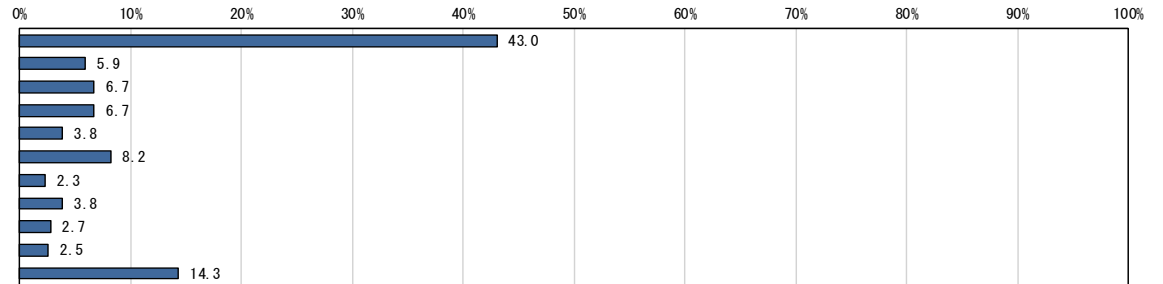
		実数	%
全体		1494	100.0
1	ソフトウェアサービス（電子メールや業務アプリケー	619	41.4
2	プラットフォーム（OSやハードウェア、ミドルウェア	328	22.0
3	ICTシステムの稼動に必要な機材や回線などの基盤（イ	161	10.8
4	いずれも利用していない	731	48.9



回答対象：全員

(SA)Q14. 貴社で利用するソフトウェア(情報システムを含む)の内、パッケージソフトと委託開発の費用はどのくらいの比率ですか。※パッケージソフトとは、コンピュータの基本ソフトなど市販されており汎用的に利用できるもの。※委託開発とは、独自仕様に基づき開発したオーダーメイドのソフトウェアや情報システム。

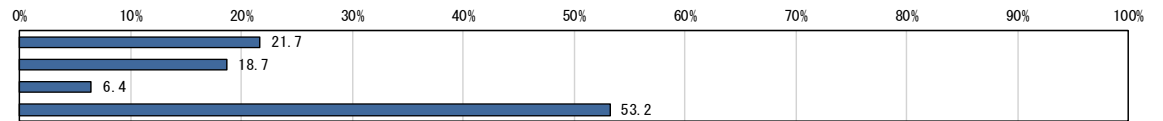
		実数	%
全体		1494	100.0
1	パッケージソフトが10割、委託開発は行っていない	643	43.0
2	パッケージソフトが9割、委託開発が1割	88	5.9
3	パッケージソフトが8割、委託開発が2割	100	6.7
4	パッケージソフトが7割、委託開発が3割	100	6.7
5	パッケージソフトが6割、委託開発が4割	57	3.8
6	パッケージソフトが5割、委託開発が5割	122	8.2
7	パッケージソフトが4割、委託開発が6割	34	2.3
8	パッケージソフトが3割、委託開発が7割	57	3.8
9	パッケージソフトが2割、委託開発が8割	41	2.7
10	パッケージソフトが1割、委託開発が9割	38	2.5
11	パッケージソフトは利用していない、委託開発が10割	214	14.3



回答対象：全員

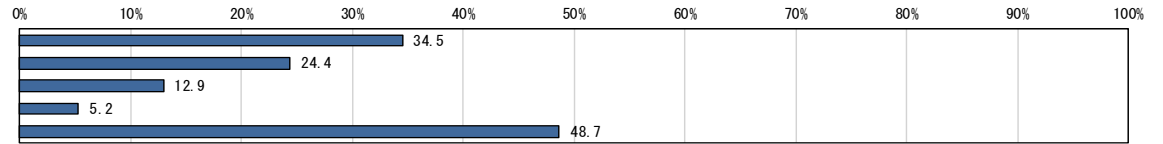
(SA)Q15. 貴社ではソフトウェア(情報システムを含む)を自社内で開発(カスタマイズも含む)していますか。

		実数	%
全体		1494	100.0
1	自社で利用するソフトウェアを開発しているが、他社	324	21.7
2	自社で利用するソフトウェアに加え、他社等に販売す	279	18.7
3	自社で利用するソフトウェアは開発していないが、他	96	6.4
4	開発していない	795	53.2



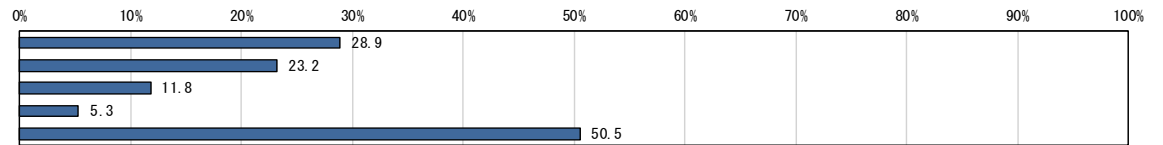
(MA)Q16項目1. 貴社でソフトウェア(情報システムを含む)のカスタマイズを行う際、重視する点に近いものをお答えください。(最大2つまで) ※製品・サービスの開発や提供に関するもの、経理・人事・総務などの社内で活用するものそれぞれについてお答えください。-製品・サービスの開発や提供に関するもの

		実数	%
全体		1494	100.0
1	自社の既存システムとの互換性・継続性	515	34.5
2	自社の従来の業務プロセスや組織との整合性(これら	364	24.4
3	自社のコアとなる業務とそれ以外の業務を見極めたう	193	12.9
4	他社のプロジェクトメンバーや他社のサービスとの連	78	5.2
5	カスタマイズはしていない	727	48.7



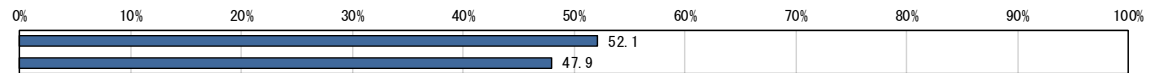
(MA)Q16項目2. 貴社でソフトウェア(情報システムを含む)のカスタマイズを行う際、重視する点に近いものをお答えください。(最大2つまで) ※製品・サービスの開発や提供に関するもの、経理・人事・総務などの社内で活用するものそれぞれについてお答えください。-経理・人事・総務などの社内で活用するもの

		実数	%
全体		1494	100.0
1	自社の既存システムとの互換性・継続性	432	28.9
2	自社の従来の業務プロセスや組織との整合性(これら	347	23.2
3	自社のコアとなる業務とそれ以外の業務を見極めたう	176	11.8
4	他社のプロジェクトメンバーや他社のサービスとの連	79	5.3
5	カスタマイズはしていない	755	50.5



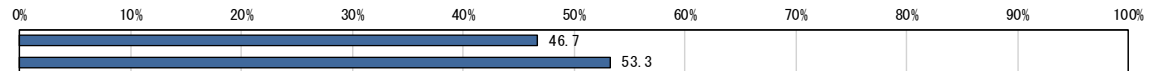
(SA)Q17項目1. 貴社では利用するソフトウェア(情報システムを含む)を新たに選定・仕様化する際、既存システムとの互換性・継続性(社内の制度や仕組み、関連会社との互換性を含む)と性能・利便性のどちらを重要視しますか。※製品・サービスの開発や提供に関するもの、経理・人事・総務などの社内で活用するものそれぞれについてお答えください。-製品・サービスの開発や提供に関するもの

		実数	%
全体		1494	100.0
1	既存システムとの互換性・継続性を重視	778	52.1
2	性能・利便性を重視	716	47.9



(SA)Q17項目2. 貴社では利用するソフトウェア(情報システムを含む)を新たに選定・仕様化する際、既存システムとの互換性・継続性(社内の制度や仕組み、関連会社との互換性を含む)と性能・利便性のどちらを重要視しますか。※製品・サービスの開発や提供に関するもの、経理・人事・総務などの社内で活用するものそれぞれについてお答えください。-経理・人事・総務などの社内で活用するもの

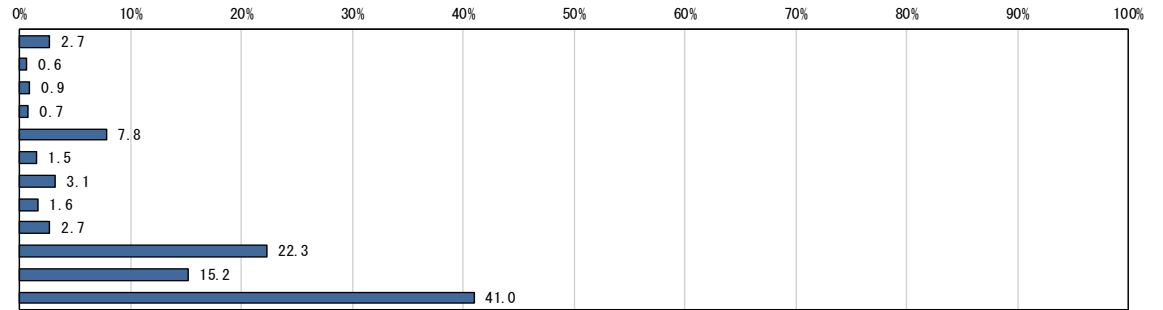
		実数	%
全体		1494	100.0
1	既存システムとの互換性・継続性を重視	698	46.7
2	性能・利便性を重視	796	53.3



回答対象：全員

(SA)Q18s1. 貴社において、3年前(2期前)と比較した場合、直近の売上高の増減についてお答えください。また、具体的な売上高をお答えください。※変化率が1%未満の場合は「不変(±1%)」を選択してください。※決算情報、IR情報、財務諸表等を参考に、正確な値を入力してください。

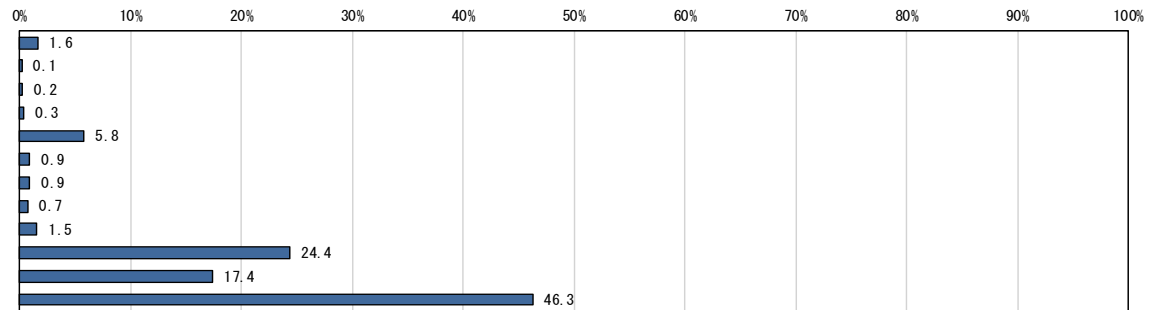
		実数	%
全体		1494	100.0
1	10%以上減少	40	2.7
2	5%以上～10%未満減少	9	0.6
3	3%以上～5%未満減少	13	0.9
4	1%以上～3%未満減少	11	0.7
5	不変(±1%)	116	7.8
6	1%以上～3%未満増加	22	1.5
7	3%以上～5%未満増加	47	3.1
8	5%以上～10%未満増加	24	1.6
9	10%以上増加	40	2.7
10	増加したが割合はわからない	333	22.3
11	減少したが割合はわからない	227	15.2
12	わからない	612	41.0



回答対象：全員

(SA)Q19s1. 貴社において、3年前(2期前)と比較した場合、直近の営業利益の増減についてお答えください。また、具体的な営業利益額をお答えください。※変化率が1%未満の場合は「不変(±1%)」を選択してください。

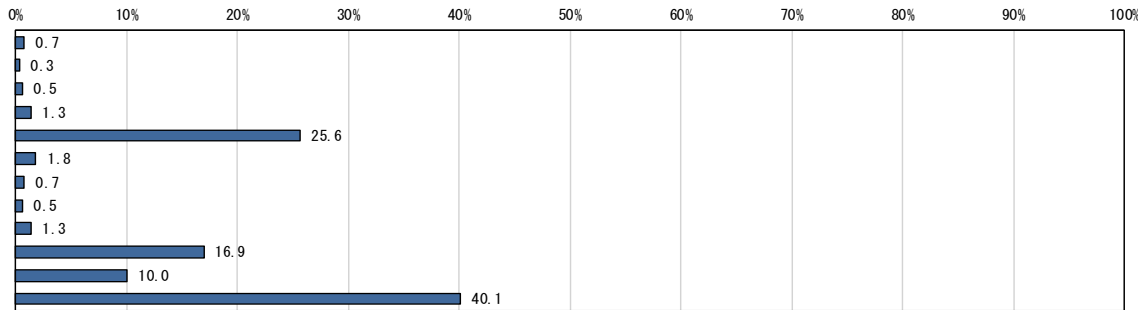
		実数	%
全体		1494	100.0
1	10%以上減少	24	1.6
2	5%以上～10%未満減少	2	0.1
3	3%以上～5%未満減少	3	0.2
4	1%以上～3%未満減少	5	0.3
5	不変(±1%)	86	5.8
6	1%以上～3%未満増加	13	0.9
7	3%以上～5%未満増加	13	0.9
8	5%以上～10%未満増加	10	0.7
9	10%以上増加	23	1.5
10	増加したが割合はわからない	364	24.4
11	減少したが割合はわからない	260	17.4
12	わからない	691	46.3



回答対象：全員

(SA)Q20s1. 貴社において、3年前(2期前)と比較した場合、直近の従業員数(パート、アルバイト等を含む)の増減についてお答えください。また、具体的な従業員数(パート、アルバイト等を含む)を教えてください。※変化率が1%未満の場合は「不変(±1%)」を選択してください。

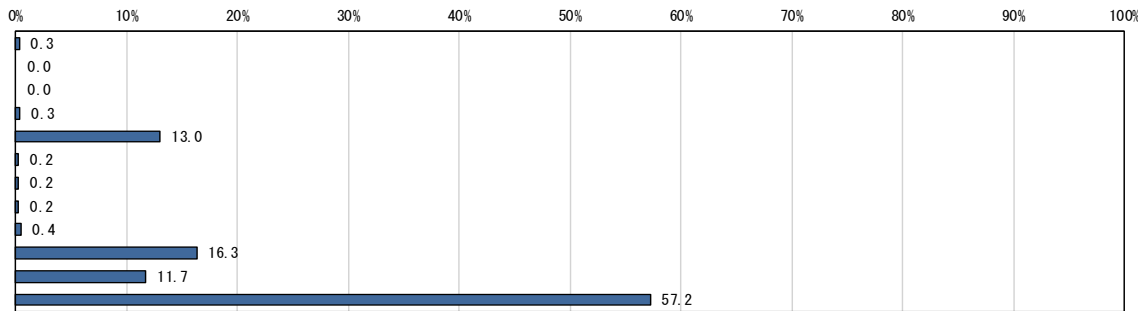
		実数	%
全体		1494	100.0
1	10%以上減少	11	0.7
2	5%以上～10%未満減少	4	0.3
3	3%以上～5%未満減少	8	0.5
4	1%以上～3%未満減少	20	1.3
5	不変(±1%)	383	25.6
6	1%以上～3%未満増加	27	1.8
7	3%以上～5%未満増加	11	0.7
8	5%以上～10%未満増加	8	0.5
9	10%以上増加	20	1.3
10	増加したが割合はわからない	253	16.9
11	減少したが割合はわからない	150	10.0
12	わからない	599	40.1



回答対象：全員

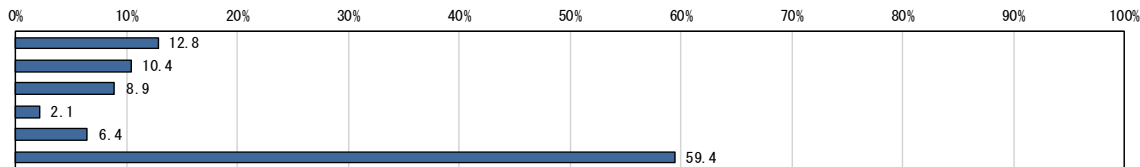
(SA)Q21s1. 貴社において、3年前(2期前)と比較した場合、直近の有形固定資産(企業が長期にわたって所有している有形の資産。(例)土地, 建物, 機械設備, 船舶, 車両, 工具備品など)の増減についてお答えください。また、具体的な有形固定資産額を教えてください。※変化率が1%未満の場合は「不変(±1%)」を選択してください。

		実数	%
全体		1457	100.0
1	10%以上減少	4	0.3
2	5%以上～10%未満減少	0	0.0
3	3%以上～5%未満減少	0	0.0
4	1%以上～3%未満減少	5	0.3
5	不変(±1%)	190	13.0
6	1%以上～3%未満増加	3	0.2
7	3%以上～5%未満増加	3	0.2
8	5%以上～10%未満増加	3	0.2
9	10%以上増加	6	0.4
10	増加したが割合はわからない	238	16.3
11	減少したが割合はわからない	171	11.7
12	わからない	834	57.2



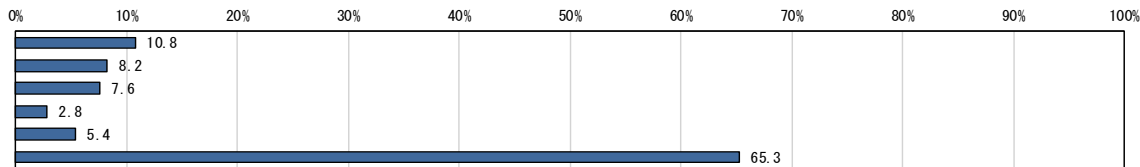
(SA)Q22項目1. 貴社では、直近3年において自社にとって新しいまたは大幅に改善した製品またはサービスを市場にいくつ投入しましたか。※既存の知識や技術を組み合わせたり、新しい用途へ転用したものも含まれます。ただし、単なる外見だけの変更、定期的もしくは季節ごとに行われる変更、ルーチン化されたアップデートは含みません。-製品(スマートフォン、家具、パッケージソフトなどといった有形物だけでなく、ダウンロードによって取得されるソフトウェア、音楽、映画なども含まれます。)

		実数	%
全体		1494	100.0
1	1つ	191	12.8
2	2つ	155	10.4
3	3つ	133	8.9
4	4つ	31	2.1
5	5つ以上	96	6.4
6	なし	888	59.4



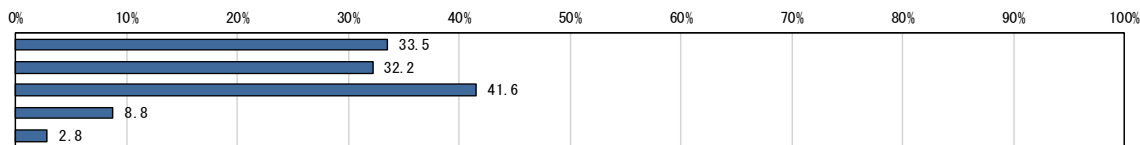
(SA)Q22項目2. 貴社では、直近3年において自社にとって新しいまたは大幅に改善した製品またはサービスを市場にいくつ投入しましたか。※既存の知識や技術を組み合わせたり、新しい用途へ転用したものも含まれます。ただし、単なる外見だけの変更、定期的もしくは季節ごとに行われる変更、ルーチン化されたアップデートは含みません。-サービス(小売、保険、教育、旅客輸送、コンサルティングなどの無形物)

		実数	%
全体		1494	100.0
1	1つ	161	10.8
2	2つ	123	8.2
3	3つ	113	7.6
4	4つ	42	2.8
5	5つ以上	80	5.4
6	なし	975	65.3



(MA)Q23. 直近3年において市場に投入するような新しいまたは大幅に改善した製品・サービスが生まれなかった要因は何だと思いますか。

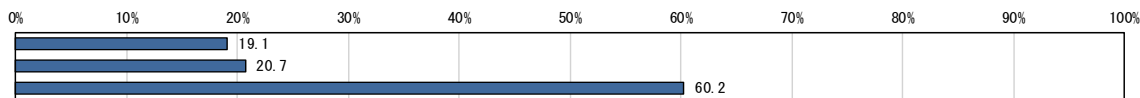
		実数	%
全体		811	100.0
1	既存の製品・サービスで十分に市場競争力があるから	272	33.5
2	新たな製品・サービスを開発するような資金的余裕が	261	32.2
3	新たな製品・サービスを開発するような人材・能力的	337	41.6
4	法規制等の制約があるから	71	8.8
5	その他	23	2.8



回答対象：全員

(SA)Q24. 貴社では、製品・サービスのための自社にとって新しいまたは大幅に改善した生産工程(サービスを提供するための手順や機械・設備・ソフトウェア等)を導入しましたか。

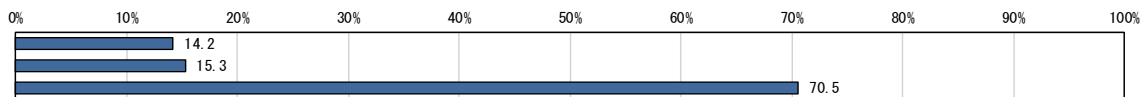
		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前に導入	285	19.1
2	直近3年以内に導入	309	20.7
3	実施していない	900	60.2



回答対象：全員

(SA)Q25. 貴社では、製品・サービス・中間投入物(原材料・部品等)のための自社にとって新しいまたは大幅に改善したロジスティクス・配送方法・流通方法を導入しましたか。

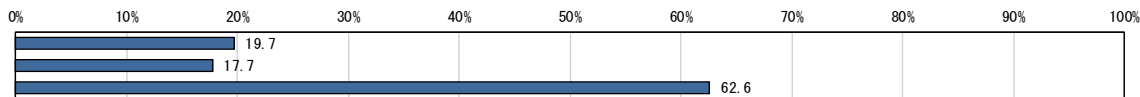
		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前に導入	212	14.2
2	直近3年以内に導入	228	15.3
3	実施していない	1054	70.5



回答対象：全員

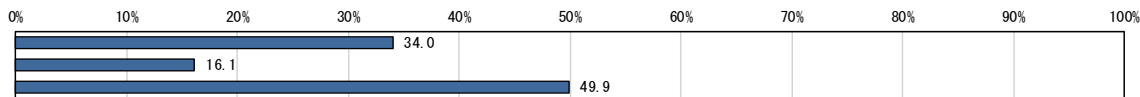
(SA)Q26. 貴社では、生産工程や配送方法を支援するための自社にとって新しいまたは大幅に改善した保守システムや購買・会計・コンピュータ処理といった活動を導入しましたか。

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前に導入	294	19.7
2	直近3年以内に導入	265	17.7
3	実施していない	935	62.6



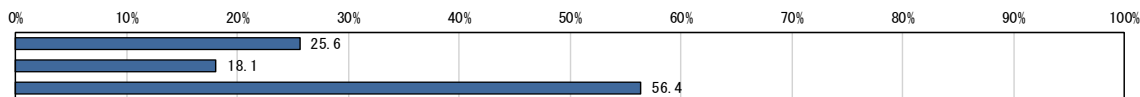
(SA)Q27項目1. 貴社では、業務遂行の方法や手順に関する新しい業務慣行として次のようなことを実施しましたか。-社内業務のペーパーレス化

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	508	34.0
2	直近3年内に実施	241	16.1
3	実施していない	745	49.9



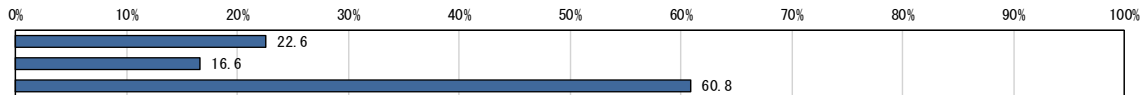
(SA)Q27項目2. 貴社では、業務遂行の方法や手順に関する新しい業務慣行として次のようなことを実施しましたか。-業務知識やノウハウ、応対マニュアル等をシステムにより共有化(ナレッジ共有)

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	382	25.6
2	直近3年内に実施	270	18.1
3	実施していない	842	56.4



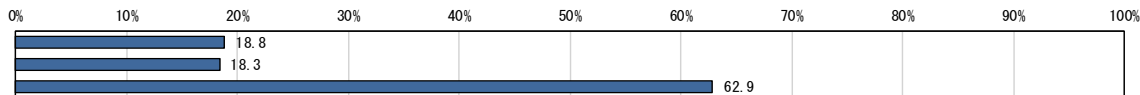
(SA)Q27項目3. 貴社では、業務遂行の方法や手順に関する新しい業務慣行として次のようなことを実施しましたか。-社員が個別に持つ知識やノウハウのマニュアル化(暗黙知の形式知化)

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	337	22.6
2	直近3年内に実施	248	16.6
3	実施していない	909	60.8



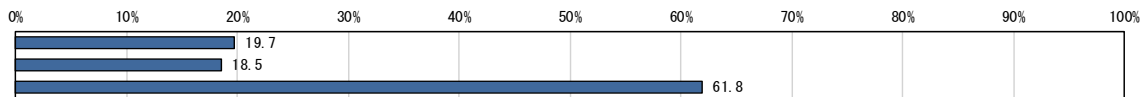
(SA)Q27項目4. 貴社では、業務遂行の方法や手順に関する新しい業務慣行として次のようなことを実施しましたか。-事業スピードを速める仕組み(アジャイル型開発:小単位での実装し、徐々に改善しながら進めていく手法など)の導入

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	281	18.8
2	直近3年内に実施	274	18.3
3	実施していない	939	62.9



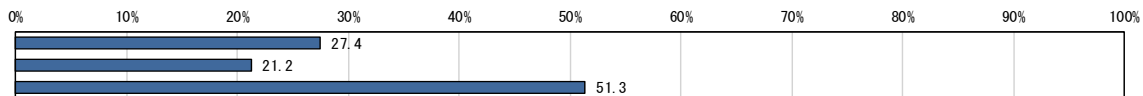
(SA)Q28項目1. 貴社では、権限の移譲や仕事の割り振り・編成など職場組織に関する新しい方法として次のようなことを実施しましたか。-社内ICT戦略の明確化(例：データを活用した経営戦略の策定・事業推進など)

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	294	19.7
2	直近3年内に実施	276	18.5
3	実施していない	924	61.8



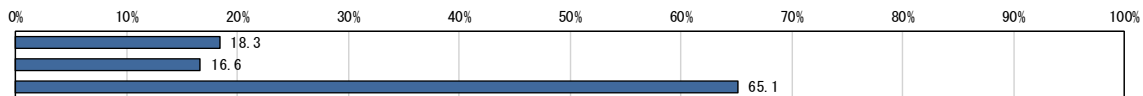
(SA)Q28項目2. 貴社では、権限の移譲や仕事の割り振り・編成など職場組織に関する新しい方法として次のようなことを実施しましたか。-従業員の研修の充実

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	410	27.4
2	直近3年内に実施	317	21.2
3	実施していない	767	51.3



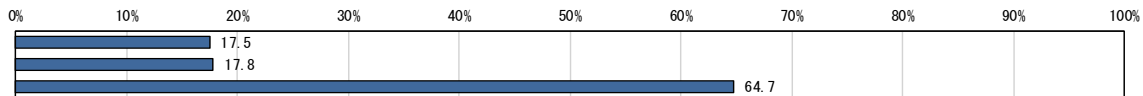
(SA)Q28項目3. 貴社では、権限の移譲や仕事の割り振り・編成など職場組織に関する新しい方法として次のようなことを実施しましたか。-経営陣と中間管理職の間での権限の見直し

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	274	18.3
2	直近3年内に実施	248	16.6
3	実施していない	972	65.1



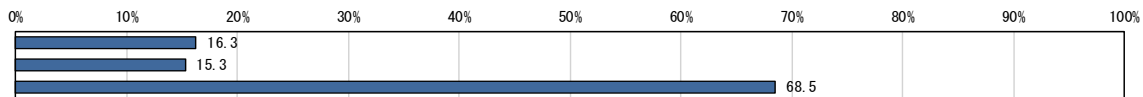
(SA)Q28項目4. 貴社では、権限の移譲や仕事の割り振り・編成など職場組織に関する新しい方法として次のようなことを実施しましたか。-中間管理職と一般社員の間で職務の見直し

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	261	17.5
2	直近3年内に実施	266	17.8
3	実施していない	967	64.7



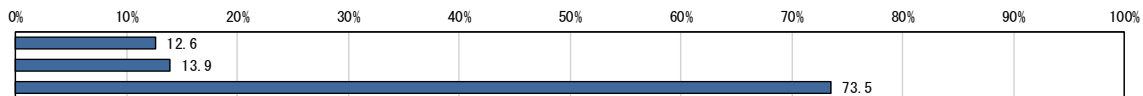
(SA)Q28項目5. 貴社では、権限の移譲や仕事の割り振り・編成など職場組織に関する新しい方法として次のようなことを実施しましたか。-事業部門の分割や分社化

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	243	16.3
2	直近3年以内に実施	228	15.3
3	実施していない	1023	68.5



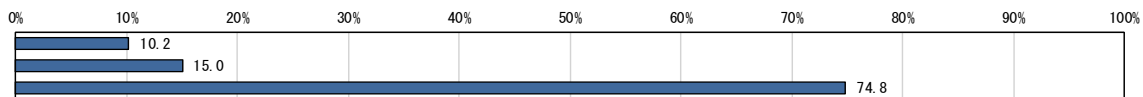
(SA)Q28項目6. 貴社では、権限の移譲や仕事の割り振り・編成など職場組織に関する新しい方法として次のようなことを実施しましたか。-CIO(chief information officer/最高情報責任者)やICT担当役員を設置

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	188	12.6
2	直近3年以内に実施	208	13.9
3	実施していない	1098	73.5



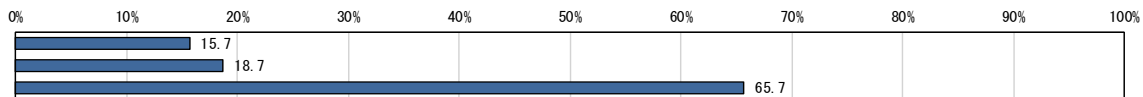
(SA)Q28項目7. 貴社では、権限の移譲や仕事の割り振り・編成など職場組織に関する新しい方法として次のようなことを実施しましたか。-トップレベルのデータサイエンティスト又はAI技術者を雇用するための人事制度導入又は組織変更

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	152	10.2
2	直近3年以内に実施	224	15.0
3	実施していない	1118	74.8



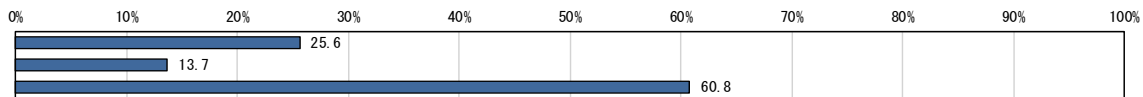
(SA)Q28項目8. 貴社では、権限の移譲や仕事の割り振り・編成など職場組織に関する新しい方法として次のようなことを実施しましたか。-従業員の社内における流動性の促進

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	234	15.7
2	直近3年以内に実施	279	18.7
3	実施していない	981	65.7



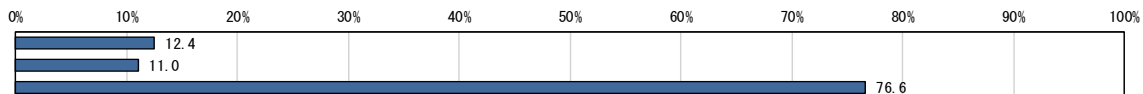
(SA)Q29項目1. 貴社では、他社や他の機関など社外との関係に関する新しい方法として次のようなことを実施しましたか。
-業務の国内へのアウトソーシング

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	382	25.6
2	直近3年内に実施	204	13.7
3	実施していない	908	60.8



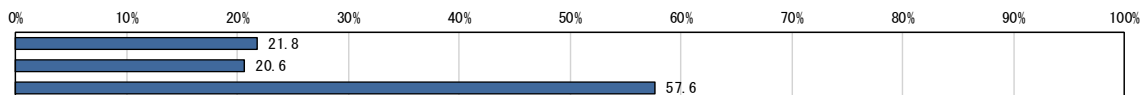
(SA)Q29項目2. 貴社では、他社や他の機関など社外との関係に関する新しい方法として次のようなことを実施しましたか。
-業務の海外へのアウトソーシング

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	186	12.4
2	直近3年内に実施	164	11.0
3	実施していない	1144	76.6



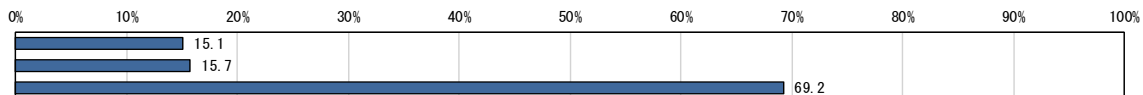
(SA)Q29項目3. 貴社では、他社や他の機関など社外との関係に関する新しい方法として次のようなことを実施しましたか。
-既存の取引関係の見直し

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	325	21.8
2	直近3年内に実施	308	20.6
3	実施していない	861	57.6



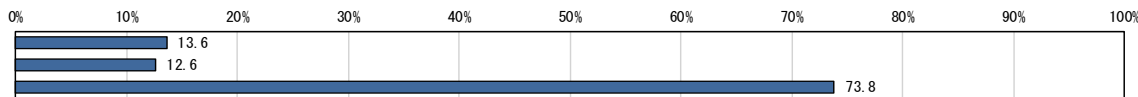
(SA)Q29項目4. 貴社では、他社や他の機関など社外との関係に関する新しい方法として次のようなことを実施しましたか。
-業務に関するノウハウの社外との共有

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	225	15.1
2	直近3年内に実施	235	15.7
3	実施していない	1034	69.2



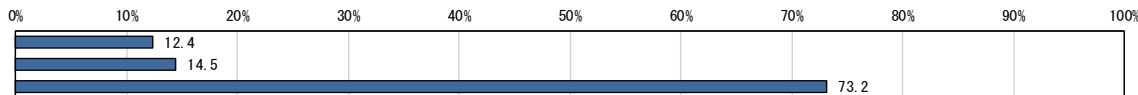
(SA)Q29項目5. 貴社では、他社や他の機関など社外との関係に関する新しい方法として次のようなことを実施しましたか。
-他の同業種企業(スタートアップやベンチャー企業)との協業や連携の強化

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	203	13.6
2	直近3年以内に実施	188	12.6
3	実施していない	1103	73.8



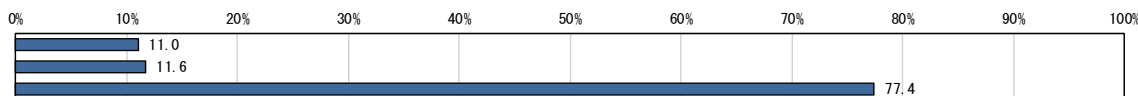
(SA)Q29項目6. 貴社では、他社や他の機関など社外との関係に関する新しい方法として次のようなことを実施しましたか。
-他の同業種企業(スタートアップやベンチャー企業以外)との協業や連携の強化

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	185	12.4
2	直近3年以内に実施	216	14.5
3	実施していない	1093	73.2



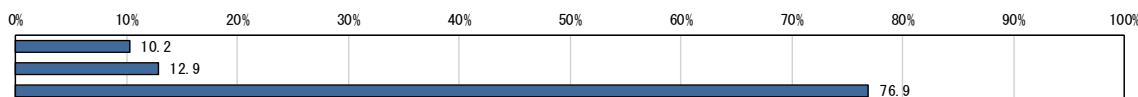
(SA)Q29項目7. 貴社では、他社や他の機関など社外との関係に関する新しい方法として次のようなことを実施しましたか。
-他の異業種企業(スタートアップやベンチャー企業)との協業や連携の強化

		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	164	11.0
2	直近3年以内に実施	174	11.6
3	実施していない	1156	77.4



(SA)Q29項目8. 貴社では、他社や他の機関など社外との関係に関する新しい方法として次のようなことを実施しましたか。
-他の異業種企業(スタートアップやベンチャー企業以外)との協業や連携の強化

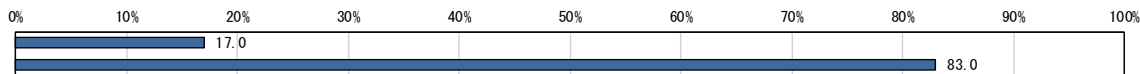
		実数	%
全体		1494	100.0
1	3年以上前から実施している	153	10.2
2	直近3年以内に実施	192	12.9
3	実施していない	1149	76.9



回答対象：全員

(SA)Q30. 貴社では、直近3年において製品・サービスの見た目上のデザインを大幅に変更しましたか。(製品・サービスの形・見た目や包装・パッケージ(飲食物の味付けも含む)などの大幅な変更)

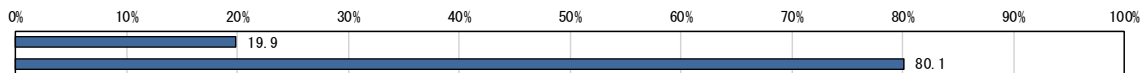
		実数	%
全体		1494	100.0
1	はい	254	17.0
2	いいえ	1240	83.0



回答対象：全員

(SA)Q31. 貴社では、直近3年において新しい販売促進のための媒体・手法を導入しましたか。(広告メディア、製品・サービスの映画・テレビでの利用、製品・サービスの有名人による利用など)、ブランド設定(例:ブランド・イメージ、ブランド・シンボルなど)、個人向け情報システム(例:ポイントカード)など)

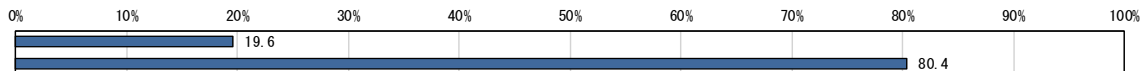
		実数	%
全体		1494	100.0
1	はい	297	19.9
2	いいえ	1197	80.1



回答対象：全員

(SA)Q32. 貴社では、直近3年において新しい販売経路を導入しましたか。(フランチャイズ・販売許可、直販・訪問販売、独占的な小売販売、展示コンセプトなど)

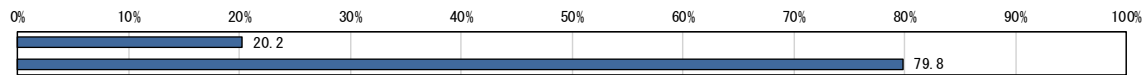
		実数	%
全体		1494	100.0
1	はい	293	19.6
2	いいえ	1201	80.4



回答対象：全員

(SA)Q33. 貴社では、直近3年において新しい価格設定方法を導入しましたか。(需要によって変動する価格設定、割引システム、顧客がウェブ上で好みに応じて選択した製品仕様にもとづく価格設定など)

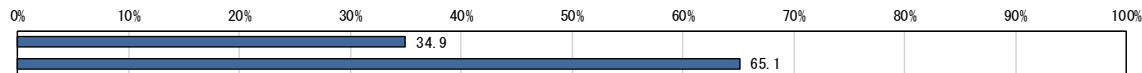
		実数	%
全体		1494	100.0
1	はい	302	20.2
2	いいえ	1192	79.8



回答対象：全員

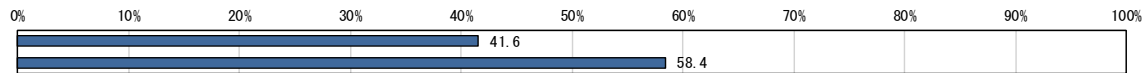
(SA)Q34項目1. 貴社にはICT機器・サービスの導入やメンテナンス、サポートを行うような専用の部門がありますか。また専任の担当者はいますか。-部門

		実数	%
全体		1494	100.0
1	ある (いる)	522	34.9
2	ない (いない)	972	65.1



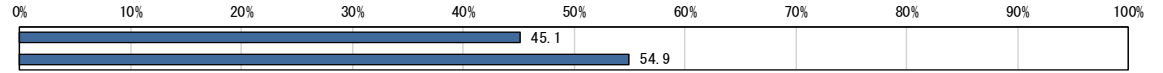
(SA)Q34項目2. 貴社にはICT機器・サービスの導入やメンテナンス、サポートを行うような専用の部門がありますか。また専任の担当者はいますか。-担当者

		実数	%
全体		1494	100.0
1	ある (いる)	621	41.6
2	ない (いない)	873	58.4



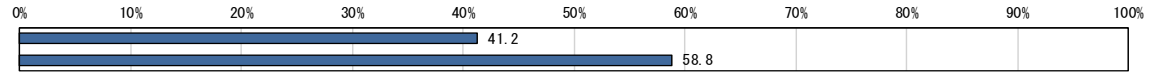
(SA)Q35項目1. 貴社でICT機器・サービスの導入やメンテナンス、サポートを行うような担当者の体制は量的（人数）、質的（能力）に十分ですか。-人数

		実数	%
全体		621	100.0
1	十分である	280	45.1
2	不足している	341	54.9



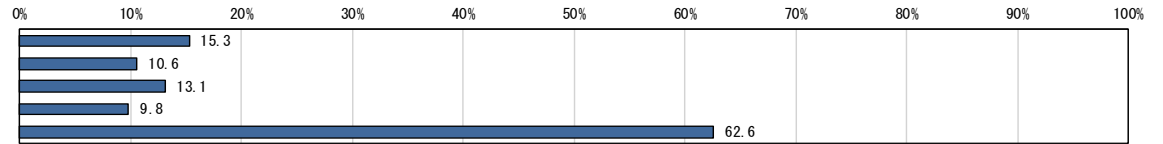
(SA)Q35項目2. 貴社でICT機器・サービスの導入やメンテナンス、サポートを行うような担当者の体制は量的（人数）、質的（能力）に十分ですか。-能力

		実数	%
全体		621	100.0
1	十分である	256	41.2
2	不足している	365	58.8



(MA)Q36. 貴社ではテレワークを導入していますか。

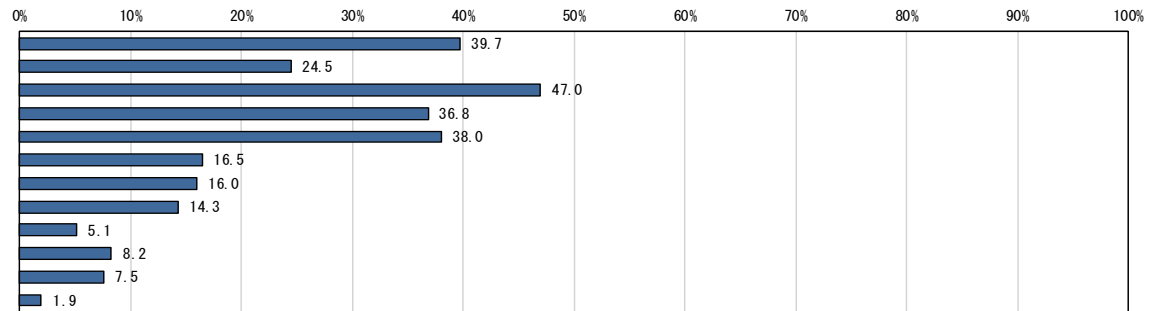
		実数	%
全体		1494	100.0
1	在宅勤務の形態で導入	228	15.3
2	サテライトオフィス勤務の形態で導入	158	10.6
3	モバイルワークの形態で導入	196	13.1
4	導入していないが、具体的に導入予定がある	146	9.8
5	導入していないし、具体的な導入予定もない	935	62.6



回答対象：Q36で選択肢1～3

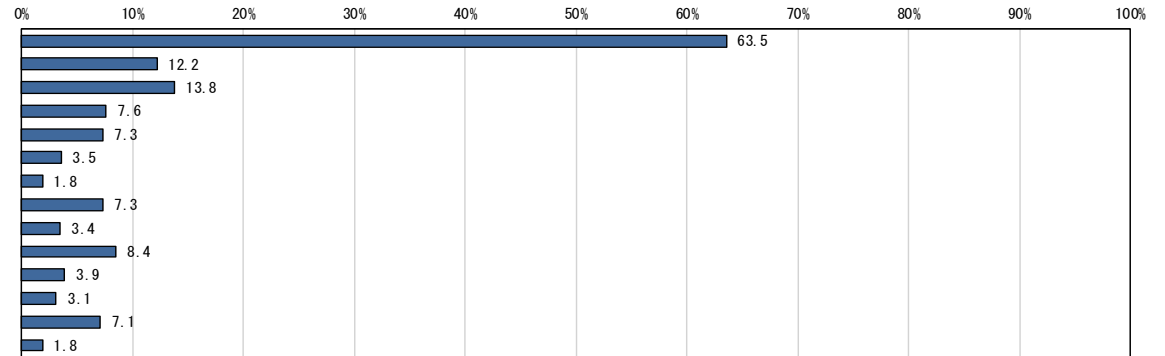
(MA)Q37. 貴社において、テレワーク導入目的は次のどれですか。

		実数	%
全体		413	100.0
1	定型的業務の効率性（生産性）の向上	164	39.7
2	付加価値創造業務の創造性の向上	101	24.5
3	勤務者にゆとりと健康的な生活の実現	194	47.0
4	オフィスコストの削減	152	36.8
5	勤務者の移動時間の短縮	157	38.0
6	顧客満足度の向上	68	16.5
7	優秀な人材の雇用確保	66	16.0
8	通勤弱者（身障者、高齢者、育児中の女性等）への対応	59	14.3
9	交通代替によるCO2削減等地球温暖化防止	21	5.1
10	省エネルギー、節電対策のため	34	8.2
11	非常時（地震、新型インフルエンザ等）の事業継続に備えて	31	7.5
12	その他	8	1.9



(MA)Q38. テレワークを導入しない理由として、該当するものをお答えください。

		実数	%
全体		935	100.0
1	テレワークに適した仕事がないから	594	63.5
2	業務の進捗が難しいから	114	12.2
3	導入するメリットがよくわからないから	129	13.8
4	社員の評価が難しいから	71	7.6
5	社内のコミュニケーションに支障があるから	68	7.3
6	周囲の社員にしわ寄せがあるから	33	3.5
7	労働組合や社員から要望がないから	17	1.8
8	情報漏洩が心配だから	68	7.3
9	顧客等外部対応に支障があるから	32	3.4
10	費用がかかりすぎるから	79	8.4
11	人事制度導入に手間がかかるから	36	3.9
12	給与計算が難しいから	29	3.1
13	文書の電子化が進んでいないから	66	7.1
14	その他	17	1.8



アンケート調査票

(米国企業向け)

SQ1.

What industry best describes your company? Choose the most appropriate one.

(Single Answer)[Required]

- Agriculture/forestry
- Fishery
- Mining/quarrying/gravel-digging
- Construction
- Manufacturing
- Electricity/gas/heat supply/water
- Information and communications (telecommunications)
- Information and communications (broadcasting)
- Information and communications (information service)
- Information and communications (Internet-based services)
- Information and communications (image/sound/textual information production)
- Transportation/postal operation
- Wholesale/retail
- Finance/insurance
- Real estate/article lease
- Academic research/professional or technical service
- Hotel/restaurant service
- Life-related service/entertainment
- Education/learning support
- Healthcare/welfare
- Composite service
- Other service not listed above
- Public service not listed above
- Other

SQ2.

How many effectively full-time workers (including contracted employees and part-timers) work for your company? Choose the appropriate one.

***Give the total number of full-time workers at branch stores, branch offices, and offices as well as the head office. Exclude parent companies, subsidiaries, and group companies.**

(Single Answer)[Required]

- Less than 5
- 5 or more but less than 10
- 10 or more but less than 50
- 50 or more but less than 100
- 100 or more but less than 300
- 300 or more but less than 500
- 500 or more but less than 1000
- 1000 or more but less than 3000
- 3000 or more but less than 5000
- 5000 or more but less than 10,000
- 10,000 or more but less than 30,000
- 30,000 or more but less than 50,000
- 50,000 or more

SQ3.

How long have you worked for the company?

(Single Answer)[Required]

- Less than a year
- 1 year or more but less than 3 years
- 3 years or more but less than 5 years
- 5 years or more but less than 10 years
- 10 years or more

SQ4.

Are you involved in the introduction and/or renewal of ICT services* that your company is using?

***Services based on the Internet, such as enterprise networks, e-mail services, and cloud services**

(Single Answer)[Required]

- Yes, I make the decision on introduction/renewal.
- Yes, I discuss and propose introduction/renewal.
- No. I am not involved in the introduction/renewal.

SQ5.

State the name of your company.

***The name will be only used mechanically to prevent multiple replies by the same company.
We will not reveal your company name or take any similar actions.**

[optional]

Q1.

Tell us about the increase/decrease in the latest investment in ICT-related hardware at your company, compared with three years ago.

***For example, depreciation of computers, accessories, communication equipment, and/or information equipment, and rental/lease cost**

(Single Answer)[Required]

- Decreased 10% or more.
- Decreased 5% or more but less than 10%.
- Decreased 3% or more but less than 5%.
- Decreased 1% or more but less than 3%.
- Unchanged ($\pm 1\%$).
- Increased 1% or more but less than 3%.
- Increased 3% or more but less than 5%.
- Increased 5% or more but less than 10%.
- Increased 10% or more.
- Increased but the percentage is unknown.
- Decreased but the percentage is unknown.
- Don't know.
- No investment.

Q2.

Tell us about the increase/decrease in the latest investment in ICT-related software at your company, compared with three years ago.

***For example, depreciation of software, rental/lease cost, cost of purchasing software that is not included in intangible fixed assets, and consultation fees for information systems**

(Single Answer)[Required]

- Decreased 10% or more.
- Decreased 5% or more but less than 10%.
- Decreased 3% or more but less than 5%.
- Decreased 1% or more but less than 3%.
- Unchanged ($\pm 1\%$).
- Increased 1% or more but less than 3%.
- Increased 3% or more but less than 5%.
- Increased 5% or more but less than 10%.
- Increased 10% or more.
- Increased but the percentage is unknown.
- Decreased but the percentage is unknown.
- Don't know.
- No investment.

Q3.

Tell us about the increase/decrease in the latest expenses of ICT-related services at your company, compared with three years ago.

***For example, data preparation/input cost, operation and maintenance consignment cost, processing service fees (including fee of using SaaS), training cost, and personnel cost for workers dispatched from outside**

(Single Answer)[Required]

- Decreased 10% or more.
- Decreased 5% or more but less than 10%.
- Decreased 3% or more but less than 5%.
- Decreased 1% or more but less than 3%.
- Unchanged ($\pm 1\%$).
- Increased 1% or more but less than 3%.
- Increased 3% or more but less than 5%.
- Increased 5% or more but less than 10%.
- Increased 10% or more.
- Increased but the percentage is unknown.
- Decreased but the percentage is unknown.
- Don't know.
- No expenses

Q4.

Tell us about the increase/decrease in other ICT-related investment at your company, compared with three years ago.

***For example, fees for using communication lines, fees for using data sets, consumables cost, internal personnel costs of an information system unit, and write-off cost/electricity costs for a computer room**

(Single Answer)[Required]

- Decreased 10% or more.
- Decreased 5% or more but less than 10%.
- Decreased 3% or more but less than 5%.
- Decreased 1% or more but less than 3%.
- Unchanged ($\pm 1\%$).
- Increased 1% or more but less than 3%.
- Increased 3% or more but less than 5%.
- Increased 5% or more but less than 10%.
- Increased 10% or more.
- Increased but the percentage is unknown.
- Decreased but the percentage is unknown.
- Don't know.
- No investment.

Q5.

Tell us about the increase/decrease in the total ICT-related investment at your company, compared with three years ago.

***Total of investment in hardware, investment in software, expenses in ICT services, and other ICT-related investments**

(Single Answer)[Required]

- Decreased 10% or more.
- Decreased 5% or more but less than 10%.
- Decreased 3% or more but less than 5%.
- Decreased 1% or more but less than 3%.
- Unchanged ($\pm 1\%$).
- Increased 1% or more but less than 3%.
- Increased 3% or more but less than 5%.
- Increased 5% or more but less than 10%.
- Increased 10% or more.
- Increased but the percentage is unknown.
- Decreased but the percentage is unknown.
- Don't know.
- No investments/expenses

Q6.

Tell us about the increase/decrease in research and development spending at your company, compared with three years ago.

*Cost of basic research (theoretical or experimental research for forming hypotheses/theories or for gaining new knowledge) and/or research for application/development (research for confirming the possibilities of commercialization or application methods, research for introducing new products/systems or for improving existing products/systems)

(Single Answer)[Required]

- Decreased 10% or more.
- Decreased 5% or more but less than 10%.
- Decreased 3% or more but less than 5%.
- Decreased 1% or more but less than 3%.
- Unchanged ($\pm 1\%$).
- Increased 1% or more but less than 3%.
- Increased 3% or more but less than 5%.
- Increased 5% or more but less than 10%.
- Increased 10% or more.
- Increased but the percentage is unknown.
- Decreased but the percentage is unknown.
- Don't know.
- We do not do any research and development.

Q7.

What is the percentage of investment/expense related to AI, IoT, and/or big data analysis* out of ICT-related investment/expenses at your company for the recent year?

***For example, research and development cost of AI and IoT, and personnel cost for specialized human resources**

(Single Answer)[Required]

- 0%
- Less than 1%
- 1% or more but less than 3%
- 3% or more but less than 5%
- 5% or more but less than 10%
- 10% or more but less than 20%
- 20% or more but less than 30%
- 30% or more but less than 40%
- 40% or more but less than 50%
- 50% or more
- Don't know

Q8.

What is the purpose of investment in ICT at your company?

Choose up to four answers that your company is placing particular emphasis on.

(Up to four)[Required]

- Enhance in-house development of products/services.
- Enhance development of products/services in cooperation with other companies.
- Enhance customer behavior and market analysis.
- Reform a business model.
- Enhance details of business/product lines.
- Promptly respond to changes in markets and customers.
- Invest in mobile technology.
- Invest in advanced ICT technology (e.g. AI, IoT, and bigdata analysis).
- Elevate efficiency in business/reduce cost.
- Introduce ICT in the business processes in which ICT has yet to be used.
- Perform a regular system updating cycle.
- Respond to tendency towards a flexible way of working.
- Because sales are increasing.
- Because the enterprise size has been expanded.
- Respond to legal regulations.
- Because profit is growing.
- Other
- None of the above

Q9.

What kind of terminals do employees use for business at your company?

(Multiple Answer)[Required]

- Personal computers (desktop/laptop)
- Tablet terminals
- Mobile phones/smartphones
- IoT terminals (e.g. wearable devices)
- Other
- None of the above

Q10.

What is your company's network environment?

(Multiple Answer)[Required]

- Dedicated circuit (including VPN circuit)
- Common fixed circuit (e.g., FTTH and ADSL)
- Wireless circuit
- Other
- None of the above

Q11.

What kind of internal ICT system do your company introduce?

(Multiple Answer)[Required]

- Groupware that is shared within the company
- Internal portal site
- Access from outside via mobile terminals
- Other
- None of the above

Q12.

What kind of ICT services for external users/customers do your company utilize?

(Multiple Answer)[Required]

- Public website
- Public social media account (e.g. Twitter and Facebook)
- Collection of customers' opinions and feedback via social media
- Other
- None of the above

Q13.

What kind of cloud services do your company utilize?

(Multiple Answer)[Required]

- Use Software services (e.g. e-mail and business application) on SaaS.
- Use platforms (e.g. OS, hardware, and middleware) on PaaS.
- Use such infrastructures as machines and circuits necessary for operating ICT systems on IaaS.
- None of the above

Q14.

What is the ratio of spending on packaged software and contracted development out of the cost of software that your company is using (including information systems)?

***Packaged software means software that is commercially available and can be used for multiple purposes, such as basic computer software.**

***Contracted development means custom software and information systems that are developed based on unique specifications.**

(Single Answer)[Required]

- Packaged software accounts for 100% while contracted development accounts for 0%.
- Packaged software accounts for 90% while contracted development accounts for 10%.
- Packaged software accounts for 80% while contracted development accounts for 20%.
- Packaged software accounts for 70% while contracted development accounts for 30%.
- Packaged software accounts for 60% while contracted development accounts for 40%.
- Packaged software accounts for 50% while contracted development accounts for 50%.
- Packaged software accounts for 40% while contracted development accounts for 60%.
- Packaged software accounts for 30% while contracted development accounts for 70%.
- Packaged software accounts for 20% while contracted development accounts for 80%.
- Packaged software accounts for 10% while contracted development accounts for 90%.
- Packaged software accounts for 0% while contracted development accounts for 100%.

Q15.

Does your company develop (and/or customize) software (including information systems)?

(Single Answer)[Required]

- Yes, we develop software we use, but not software to be sold to others.
- Yes, we develop software we use and software to be sold to others.
- We do not develop software we use but develop software to be sold to others.
- No, we do not develop software.

Q16.

What do you put emphasis on when customizing software (including information systems)?

Choose up to two applicable answers.

*Choose answers for software related to the development and/or provision of products/services and for the internally used software related to accounting/personnel affairs/general affairs respectively.



(Up to two out of five answers.)**[Required]**

	Software related to development and/or provision of products/services	Internally used software related to accounting/personnel affairs/general affairs
Compatibility with/continuity of our company's existing systems	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consistency with our company's conventional business processes and organizations (including requests from the units using the software)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Identify our company's core businesses and others and also upgrade value of core businesses.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cooperate with other companies' project members and/or services.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
We do not customize software.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Q17.

When newly selecting/specifying software to use, which does your company prefer compatibility with/continuity of existing systems (including compatibility with internal systems and structures and compatibility with affiliates) or performance/convenience?

*Choose answers for software related to the development and/or provision of products/services and for internally used software related to accounting/personnel affairs/general affairs respectively.



[Required]

	Software related to development and/or provision of products/services	Internally used software related to accounting/personnel affairs/general affairs
Prefer compatibility with/continuity of the existing systems	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prefer performance/convenience.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q18s1.

How much has changed your company's most recent sales compared with 3 years ago (two terms ago)?

Give actual figures for sales as well.

*Select "Unchanged ($\pm 1\%$)" if the percentage of change is less than 1%.

*Refer to settlement information, IR information, financial statements, and other materials to input accurate values.

(Single Answer)[Required]

- Decreased 10% or more.
- Decreased 5% or more but less than 10%.
- Decreased 3% or more but less than 5%.
- Decreased 1% or more but less than 3%.
- Unchanged ($\pm 1\%$)
- Increased 1% or more but less than 3%.
- Increased 3% or more but less than 5%
- Increased 5% or more but less than 10%
- Increased 10% or more.
- Increased but the percentage is unknown.
- Decreased but the percentage is unknown.
- Don't know.

If you know, input actual amounts.

The latest accounting term \$

A term ago \$

Two terms ago \$

Q19s1.

How much has changed your company's most recent operating profits compared with 3 years ago (two terms ago)?

Give actual figures for operating profit as well.

*Select "Unchanged ($\pm 1\%$)" if a percentage of change is less than 1%.

(Single Answer)[Required]

- Deceased 10% or more.
- Decreased 5% or more but less than 10%.
- Decreased 3% or more but less than 5%.
- Decreased 1% or more but less than 3%.
- Unchanged ($\pm 1\%$).
- Increased 1% or more but less than 3%.
- Increased 3% or more but less than 5%.
- Increased 5% or more but less than 10%.
- Increased 10% or more.
- Increased but the percentage is unknown.
- Decreased but the percentage is unknown.
- Don't know.

If you know, input actual amounts.

The latest accounting term \$

A term ago \$

Two terms ago \$

Q20s1.

How much has changed number of employees (including part-time workers) at your company compared with 3 years ago (two terms ago)?

Give actual figures for employees (including part-time workers) as well.

***Select "Unchanged ($\pm 1\%$)" if a percentage of change is less than 1%.**

(Single Answer)[Required]

- Deceased 10% or more.
- Deceased 5% or more but less than 10%.
- Deceased 3% or more but less than 5%.
- Deceased 1% or more but less than 3%.
- Unchanged ($\pm 1\%$).
- Increased 1% or more but less than 3%.
- Increased 3% or more but less than 5%.
- Increased 5% or more but less than 10%.
- Increased 10% or more.
- Increased but the percentage is unknown.
- Decreased but the percentage is unknown.
- Don't know.

If you know, input actual amounts.

The latest accounting term

A term ago

Two terms ago

Q21s1.

How much has changed tangible fixed assets (tangible assets that the company has owned for a long term, such as land, buildings, mechanical equipments, ships, vehicles, industrial tools) at your company compared with 3 years ago (two terms ago)?

Give concrete figures of tangible fixed assets as well.

***Select "Unchanged ($\pm 1\%$)" if a percentage of change is less than 1%.**

(Single Answer)[optional]

- Deceased 10% or more.
- Deceased 5% or more but less than 10%.
- Deceased 3% or more but less than 5%.
- Deceased 1% or more but less than 3%.
- Unchanged ($\pm 1\%$).
- Increased 1% or more but less than 3%.
- Increased 3% or more but less than 5%.
- Increased 5% or more but less than 10%.
- Increased 10% or more.
- Increased but the percentage is unknown.
- Decreased but the percentage is unknown.
- Don't know.

If you know, input actual amounts.

The latest accounting term \$

A term ago \$

Two terms ago \$

Q22.

How many new or significantly improved products or services for your company did your company introduce the market in the last three years?

***Include those that are made by combining existing knowledges or technologies or those that have been diverted to new applications.**

However, exclude only superficial changes, periodical or seasonal changes, and routine updates.



(Select One by One)[Required]

	One	Two	Three	Four	Five or more	None
Product(s) (including downloadable software, music, and movies as well as such tangible products as smartphones, furniture, software packages)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Service(s) (intangible things such as retail, insurance, education, passenger transportation, and consultation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q23.

What do you think is the reason why your company has not brought any new or significantly improved products/services to market in the last three years.

(Multiple Answer)[Required]

- We have sufficient market competitiveness with our existing products/services.
- We lack the financial capacity to develop new products/services.
- We lack the human resources/capabilities to develop new products/services.
- There are legal or other restrictions.
- Other

Q24.

Did your company introduce any production processes (proceedings, machines, equipment, software, and others for providing services) that you regard as new or significantly improved for products/services?

(Single Answer)[Required]

- Yes, more than three years ago.
- Yes, within the recent three years.
- No.

Q25.

Did your company introduce logistics/delivery/distribution methods that you regard as new or significantly improved for products/services/intermediates to be input (e.g. raw materials and components)?

(Single Answer)[Required]

- Yes, more than three years ago.
- Yes, within the recent three years.
- No.

Q26.

Did your company introduce maintenance systems and/or such activities as purchasing, accounting, and computer processing that you regard as new or significantly improved to support production processes and/or distribution methods?

(Single Answer)[Required]

- Yes, more than three years ago.
- Yes, within the recent three years.
- No.

Q27.

Did your company carry out any new methods and/or procedures in operations for the following?



(Select One by One)[Required]

	Yes, more than three years ago.	Yes, within the recent three years.	No.
Paperless operation in internal business	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sharing business knowledge, knowhow, response manuals, and others using systems (sharing knowledge)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preparation of manuals about knowledge and knowhow that employees have individually (converting tacit knowledge into explicit knowledge)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Introduction of structures for accelerating business speed (agile development: the methodology of introducing something in a small unit and developing a structure while improving it gradually)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q28.

Did your company carry out any new methods relating to workplace organizations, such as transfer of authority, job assignment, and group formation for the following?



(Select One by One)[Required]

	Yes, more than three years ago.	Yes, within the recent three years.	No.
Clarification of internal ICT strategy (e.g., determination of business strategy/business promotion using data)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enhancement of employee training	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Review of authority between top-level managers and middle-level managers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Review of duties between mid-level managers and general employees	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Division and/or separation of business units	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Appointment of CIO (chief information officer) and/or director in charge of ICT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Introduction of a personnel system or change in organization to employ top-level data scientists or AI engineers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promotion of internal mobility of human resources	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q29.

Did your company carry out any new methods relating to external relationships such as with other companies or organizations for the following?



(Select One by One)[Required]

	Yes, more than three years ago.	Yes, within the recent three years.	No.
Domestic outsourcing of business	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Offshore outsourcing of business	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Review of the existing business relationships	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sharing of business knowhow with the outside	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strengthening of collaboration and/or cooperation with other companies in the same industry (startups and venture businesses)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strengthening of collaboration and/or cooperation with other companies in the same industry (others than startups and venture businesses)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strengthening of collaboration and/or cooperation with other companies in other industries (startups and venture businesses)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strengthening of collaboration and/or cooperation with other companies in other industries (others than startups and venture businesses)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q30.

Has your company significantly changed the exterior design of products/services in the last three years?

[Drastic changes in shape/appearance and/or packing/package of products/services (including taste of food/beverage)]

(Single Answer)[Required]

- Yes
- No

Q31.

Has your company introduced any media/methodologies for new sales promotion in the last three years?

(e.g. advertising media, use of products/services in movies/TV, use of products/services by celebrities)

Branding (e.g. brand image and symbol of brand), and information systems for individuals (e.g. reward card)

(Single Answer)[Required]

- Yes
- No

Q32.

Has your company added any new sales channels in the last three years?

(e.g. franchise/distribution license, direct selling/door-to-door selling, monopolistic retail sale, and concept of exhibition)

(Single Answer)[Required]

- Yes
- No

Q33.

Has your company introduced any new pricing methods in the last three years?

(e.g. demand-dependent pricing, discount system, and pricing based on product specifications selected by customers according to their tastes online)

(Single Answer)[Required]

- Yes
- No

Q34.

Does your company have a unit or person in charge specializing in the introduction, maintenance, and support of ICT equipment/services?



(Select One by One)[Required]

	Yes	No
Unit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Staff in charge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q35.

Does your company have quantitatively and qualitatively sufficient personnel for the introduction, maintenance, and support of ICT equipment/services?



(Select One by One)[Required]

	Yes	No
Number of staff members	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capabilities	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q36.

Does your company have a teleworking system?

(Multiple Answer)[Required]

- Yes, in the form of home teleworking.
- Yes, in the form of satellite office-based teleworking.
- Yes, in the form of mobile working.
- No, but the company is planning to introduce a teleworking system at a specified time.
- No. There is no plan to introduce a teleworking system.

Q37.

What is the purpose of introducing teleworking in your company?

(Multiple Answer)[Required]

- Increase efficiency (productivity) in routine work.
- Enhance creativity in creative work with added value.
- Create a comfortable, sound life for workers.
- Reduce office cost.
- Shorten commuting time for workers.
- Increase customer satisfaction.
- Employ excellent human resources.
- Take steps for those who have difficulty commuting (e.g. the physically disabled, the elderly, and women raising children).
- Prevent global warming, such as reducing carbon emissions, through substitution for commutation.
- Save energy/electricity.
- Prepare for business continuity in the event of emergencies (e.g. earthquakes or new strains of influenza).
- Other

Q38.

What is the reason why your company has not introduced teleworking?

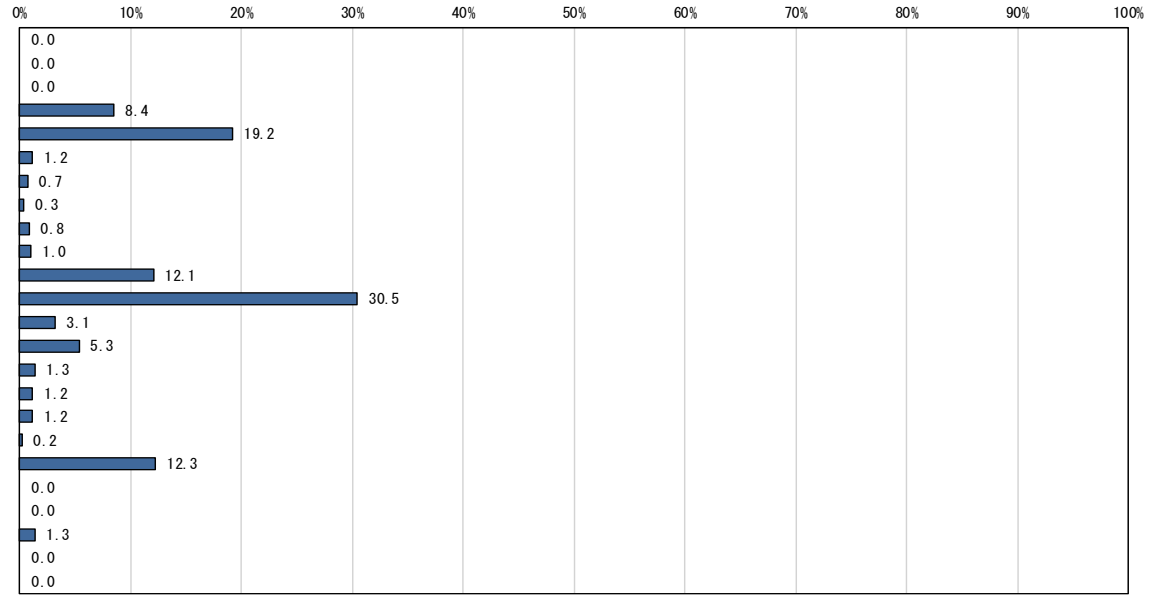
(Multiple Answer)[Required]

- No work suitable for teleworking.
- It is difficult to do business by teleworking.
- The benefits of teleworking are uncertain.
- It is difficult to evaluate employees.
- Teleworking will disrupt internal communications.
- Teleworkers will place a burden on other employees.
- The labor union and employees have not asked for the introduction of teleworking.
- Teleworking could cause information leaks.
- Teleworking can make it difficult to deal with external parties, such as customers.
- It is too expensive.
- There is a labor burden in introducing a personnel system for teleworking.
- It is difficult to calculate wages.
- Documents are not yet in digital form.
- Other

アンケート調査結果 (米国企業向け)

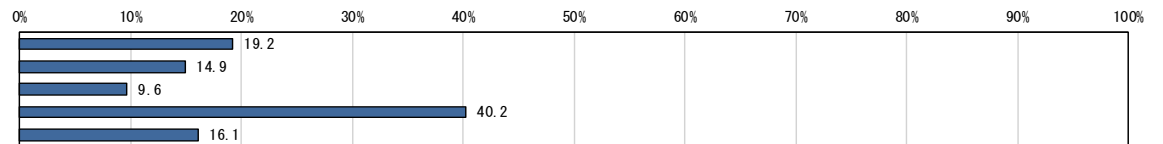
(SA)SQ1. What industry best describes your company? Choose the most appropriate one.

		実数	%
全体		604	100.0
1	Agriculture/forestry	0	0.0
2	Fishery	0	0.0
3	Mining/quarrying/gravel-digging	0	0.0
4	Construction	51	8.4
5	Manufacturing	116	19.2
6	Electricity/gas/heat supply/water	7	1.2
7	Information and communications (telecommunicati	4	0.7
8	Information and communications (broadcasting)	2	0.3
9	Information and communications (information ser	5	0.8
10	Information and communications (Internet-based	6	1.0
11	Information and communications (image/sound/text	73	12.1
12	Transportation/postal operation	184	30.5
13	Wholesale/retail	19	3.1
14	Finance/insurance	32	5.3
15	Real estate/article lease	8	1.3
16	Academic research/professional or technical ser	7	1.2
17	Hotel/restaurant service	7	1.2
18	Life-related service/entertainment	1	0.2
19	Education/learning support	74	12.3
20	Healthcare/welfare	0	0.0
21	Composite service	0	0.0
22	Other service not listed above	8	1.3
23	Public service not listed above	0	0.0
24	Other	0	0.0



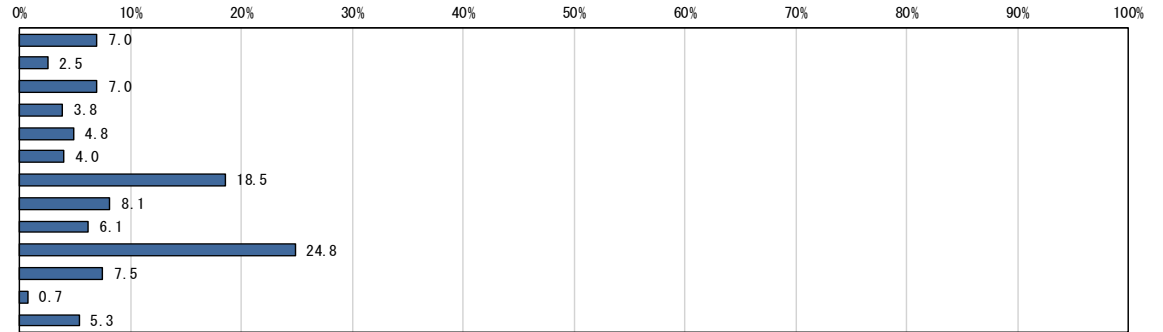
(SA)HD1. JOB_QUOTA

		実数	%
全体		604	100.0
1	Manufacturing	116	19.2
2	Information and communications	90	14.9
3	Energy/infrastructure	58	9.6
4	Commerce/distribution	243	40.2
5	Service	97	16.1



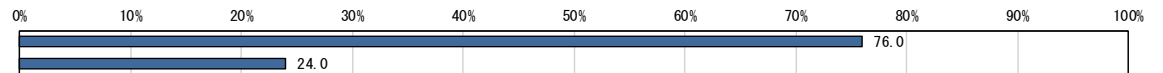
(SA)SQ2. How many effectively full-time workers (including contracted employees and part-timers) work for your company? Choose the appropriate one.*Give the total number of full-time workers at branch stores, branch offices, and offices as well as the head office. Exclude parent companies, subsidiaries, and group companies.

		実数	%
全体		604	100.0
1	Less than 5	42	7.0
2	5 or more but less than 10	15	2.5
3	10 or more but less than 50	42	7.0
4	50 or more but less than 100	23	3.8
5	100 or more but less than 300	29	4.8
6	300 or more but less than 500	24	4.0
7	500 or more but less than 1000	112	18.5
8	1000 or more but less than 3000	49	8.1
9	3000 or more but less than 5000	37	6.1
10	5000 or more but less than 10,000	150	24.8
11	10,000 or more but less than 30,000	45	7.5
12	30,000 or more but less than 50,000	4	0.7
13	50,000 or more	32	5.3



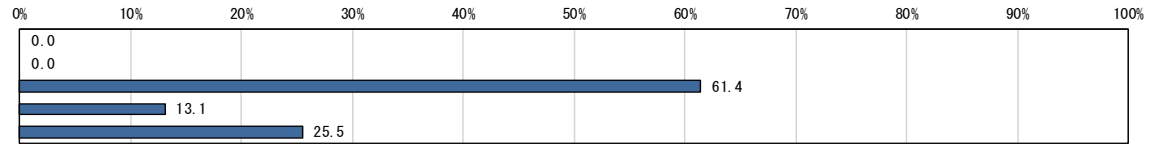
(SA)HD2. Employee size_QUOTA

		実数	%
全体		604	100.0
1	Large-sized business	459	76.0
2	Small-to-medium-sized business	145	24.0



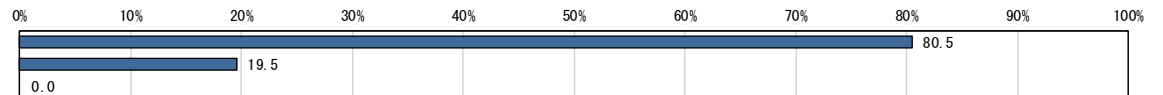
(SA)SQ3. How long have you worked for the company?

		実数	%
全体		604	100.0
1	Less than a year	0	0.0
2	1 year or more but less than 3 years	0	0.0
3	3 years or more but less than 5 years	371	61.4
4	5 years or more but less than 10 years	79	13.1
5	10 years or more	154	25.5



(SA)SQ4. Are you involved in the introduction and/or renewal of ICT services* that your company is using?*Services based on the Internet, such as enterprise networks, e-mail services, and cloud services

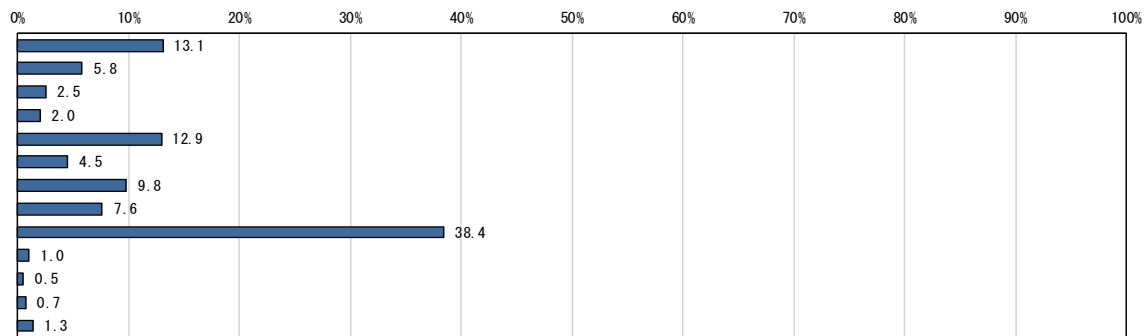
		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, I make the decision on introduction/renewal	486	80.5
2	Yes, I discuss and propose introduction/renewal	118	19.5
3	No. I am not involved in the introduction/renewal	0	0.0



回答対象：全員

(SA)Q1. Tell us about the increase/decrease in the latest investment in ICT-related hardware at your company, compared with three years ago.*For example, depreciation of computers, accessories, communication equipment, and/or information equipment, and rental/lease cost

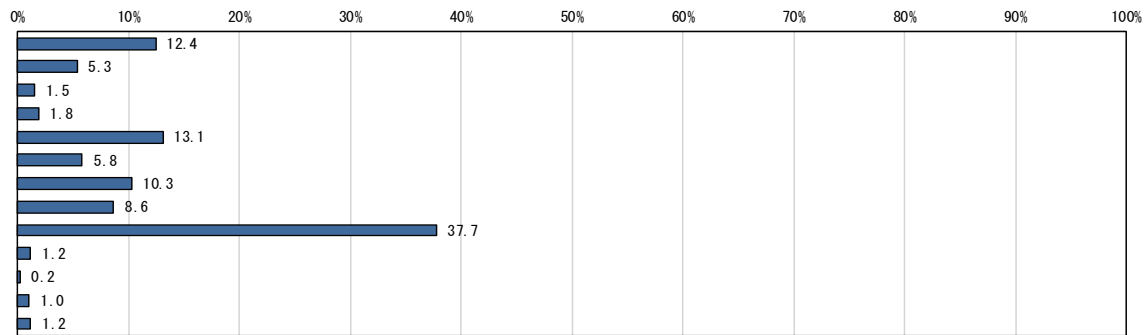
		実数	%
全体		604	100.0
1	Decreased 10% or more.	79	13.1
2	Decreased 5% or more but less than 10%.	35	5.8
3	Decreased 3% or more but less than 5%.	15	2.5
4	Decreased 1% or more but less than 3%.	12	2.0
5	Unchanged (±1%).	78	12.9
6	Increased 1% or more but less than 3%.	27	4.5
7	Increased 3% or more but less than 5%.	59	9.8
8	Increased 5% or more but less than 10%.	46	7.6
9	Increased 10% or more.	232	38.4
10	Increased but the percentage is unknown.	6	1.0
11	Decreased but the percentage is unknown.	3	0.5
12	Don't know.	4	0.7
13	No investment.	8	1.3



回答対象：全員

(SA)Q2. Tell us about the increase/decrease in the latest investment in ICT-related software at your company, compared with three years ago.*For example, depreciation of software, rental/lease cost, cost of purchasing software that is not included in intangible fixed assets, and consultation fees for information systems

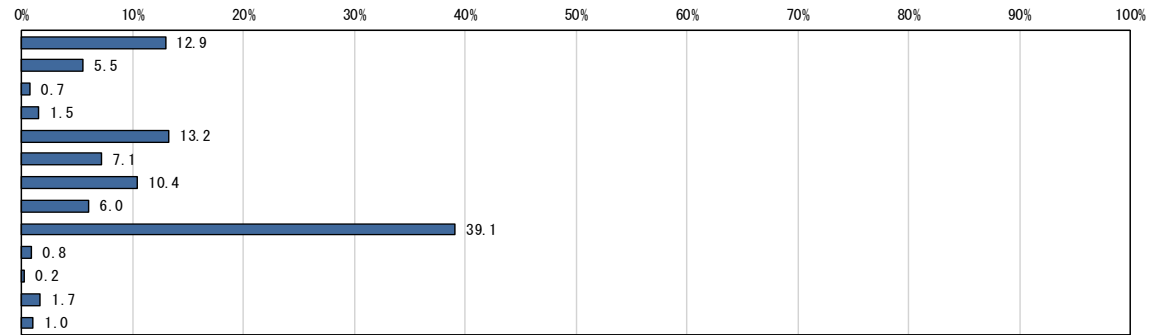
		実数	%
全体		604	100.0
1	Decreased 10% or more.	75	12.4
2	Decreased 5% or more but less than 10%.	32	5.3
3	Decreased 3% or more but less than 5%.	9	1.5
4	Decreased 1% or more but less than 3%.	11	1.8
5	Unchanged (±1%).	79	13.1
6	Increased 1% or more but less than 3%.	35	5.8
7	Increased 3% or more but less than 5%.	62	10.3
8	Increased 5% or more but less than 10%.	52	8.6
9	Increased 10% or more.	228	37.7
10	Increased but the percentage is unknown.	7	1.2
11	Decreased but the percentage is unknown.	1	0.2
12	Don't know.	6	1.0
13	No investment.	7	1.2



回答対象：全員

(SA)Q3. Tell us about the increase/decrease in the latest expenses of ICT-related services at your company, compared with three years ago.*For example, data preparation/input cost, operation and maintenance consignment cost, processing service fees (including fee of using SaaS), training cost, and personnel cost for workers dispatched from outside

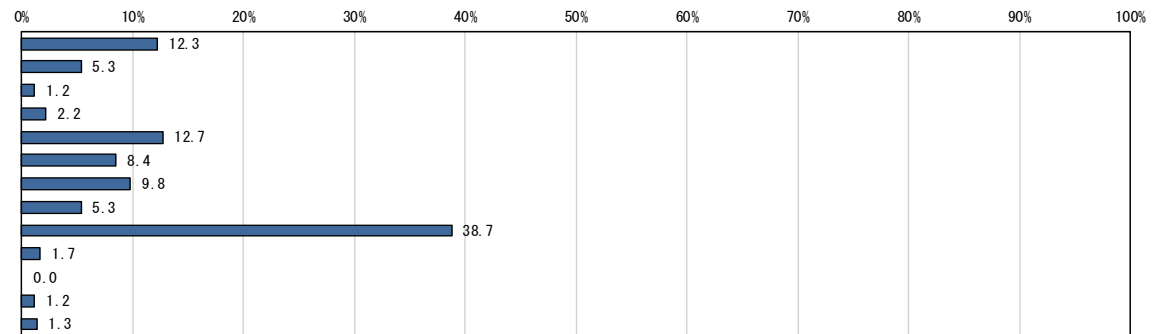
全体		実数	%
		604	100.0
1	Decreased 10% or more.	78	12.9
2	Decreased 5% or more but less than 10%.	33	5.5
3	Decreased 3% or more but less than 5%.	4	0.7
4	Decreased 1% or more but less than 3%.	9	1.5
5	Unchanged (±1%).	80	13.2
6	Increased 1% or more but less than 3%.	43	7.1
7	Increased 3% or more but less than 5%.	63	10.4
8	Increased 5% or more but less than 10%.	36	6.0
9	Increased 10% or more.	236	39.1
10	Increased but the percentage is unknown.	5	0.8
11	Decreased but the percentage is unknown.	1	0.2
12	Don't know.	10	1.7
13	No expenses	6	1.0



回答対象：全員

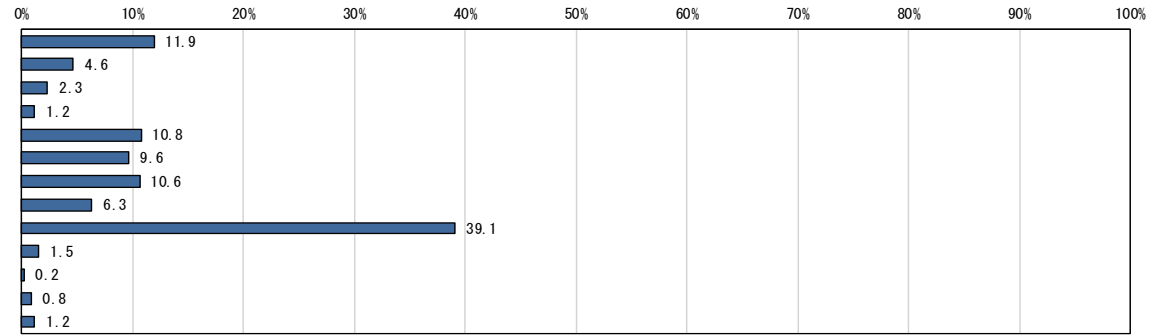
(SA)Q4. Tell us about the increase/decrease in other ICT-related investment at your company, compared with three years ago.*For example, fees for using communication lines, fees for using data sets, consumables cost, internal personnel costs of an information system unit, and write-off cost/electricity costs for a computer room

全体		実数	%
		604	100.0
1	Decreased 10% or more.	74	12.3
2	Decreased 5% or more but less than 10%.	32	5.3
3	Decreased 3% or more but less than 5%.	7	1.2
4	Decreased 1% or more but less than 3%.	13	2.2
5	Unchanged (±1%).	77	12.7
6	Increased 1% or more but less than 3%.	51	8.4
7	Increased 3% or more but less than 5%.	59	9.8
8	Increased 5% or more but less than 10%.	32	5.3
9	Increased 10% or more.	234	38.7
10	Increased but the percentage is unknown.	10	1.7
11	Decreased but the percentage is unknown.	0	0.0
12	Don't know.	7	1.2
13	No investment.	8	1.3



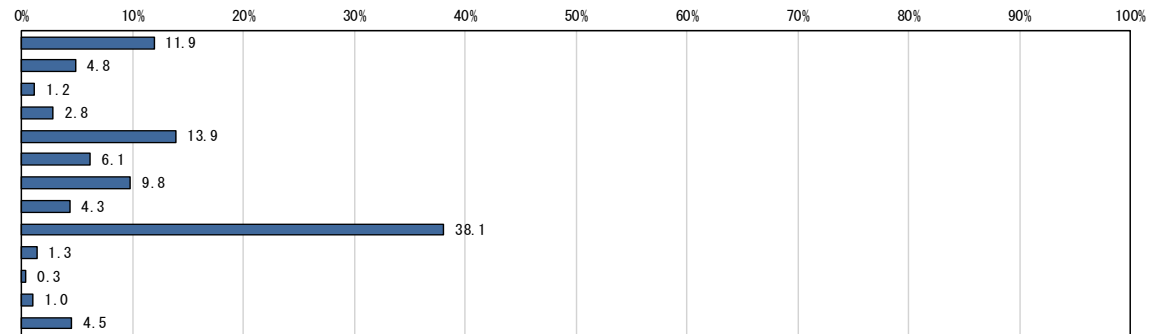
(SA)Q5. Tell us about the increase/decrease in the total ICT-related investment at your company, compared with three years ago.*Total of investment in hardware, investment in software, expenses in ICT services, and other ICT-related investments

		実数	%
全体		604	100.0
1	Decreased 10% or more.	72	11.9
2	Decreased 5% or more but less than 10%.	28	4.6
3	Decreased 3% or more but less than 5%.	14	2.3
4	Decreased 1% or more but less than 3%.	7	1.2
5	Unchanged (±1%).	65	10.8
6	Increased 1% or more but less than 3%.	58	9.6
7	Increased 3% or more but less than 5%.	64	10.6
8	Increased 5% or more but less than 10%.	38	6.3
9	Increased 10% or more.	236	39.1
10	Increased but the percentage is unknown.	9	1.5
11	Decreased but the percentage is unknown.	1	0.2
12	Don't know.	5	0.8
13	No investments/expenses	7	1.2



(SA)Q6. Tell us about the increase/decrease in research and development spending at your company, compared with three years ago.*Cost of basic research (theoretical or experimental research for forming hypotheses/theories or for gaining new knowledge) and/or research for application/development (research for confirming the possibilities of commercialization or application methods, research for introducing new products/systems or for improving existing products/systems)

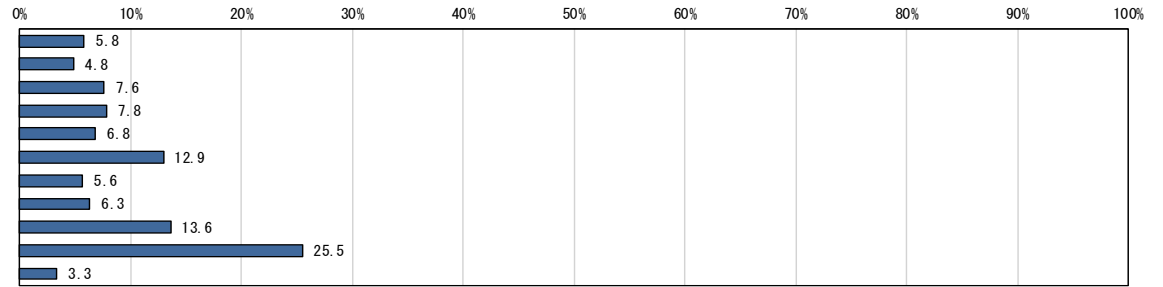
		実数	%
全体		604	100.0
1	Decreased 10% or more.	72	11.9
2	Decreased 5% or more but less than 10%.	29	4.8
3	Decreased 3% or more but less than 5%.	7	1.2
4	Decreased 1% or more but less than 3%.	17	2.8
5	Unchanged (±1%).	84	13.9
6	Increased 1% or more but less than 3%.	37	6.1
7	Increased 3% or more but less than 5%.	59	9.8
8	Increased 5% or more but less than 10%.	26	4.3
9	Increased 10% or more.	230	38.1
10	Increased but the percentage is unknown.	8	1.3
11	Decreased but the percentage is unknown.	2	0.3
12	Don't know.	6	1.0
13	We do not do any research and development.	27	4.5



回答対象：全員

(SA)Q7. What is the percentage of investment/expense related to AI, IoT, and/or big data analysis* out of ICT-related investment/expenses at your company for the recent year?*For example, research and development cost of AI and IoT, and personnel cost for specialized human resources

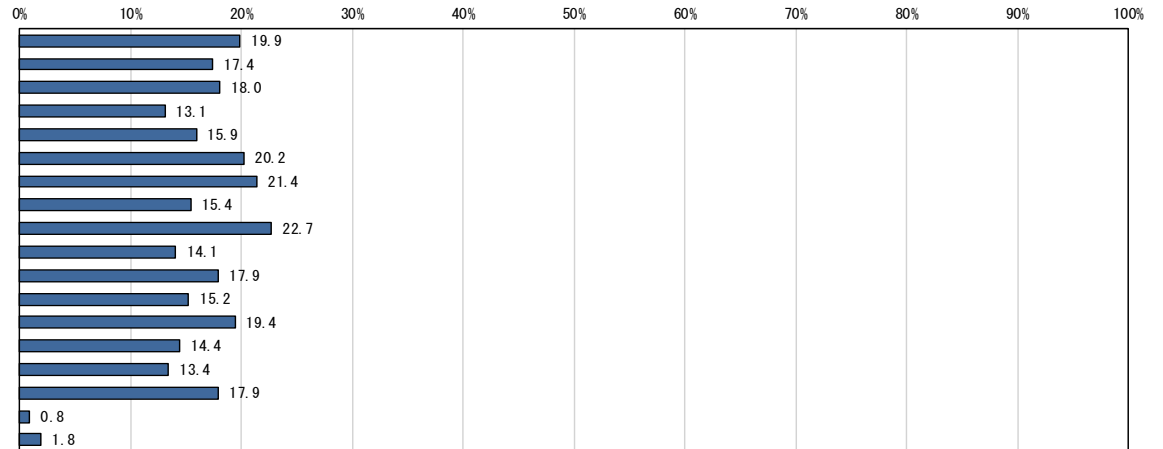
		実数	%
全体		604	100.0
1	0	35	5.8
2	Less than 1%	29	4.8
3	1% or more but less than 3%	46	7.6
4	3% or more but less than 5%	47	7.8
5	5% or more but less than 10%	41	6.8
6	10% or more but less than 20%	78	12.9
7	20% or more but less than 30%	34	5.6
8	30% or more but less than 40%	38	6.3
9	40% or more but less than 50%	82	13.6
10	50% or more	154	25.5
11	Don't know	20	3.3



回答対象：全員

(MA)Q8. What is the purpose of investment in ICT at your company? Choose up to four answers that your company is placing particular emphasis on.

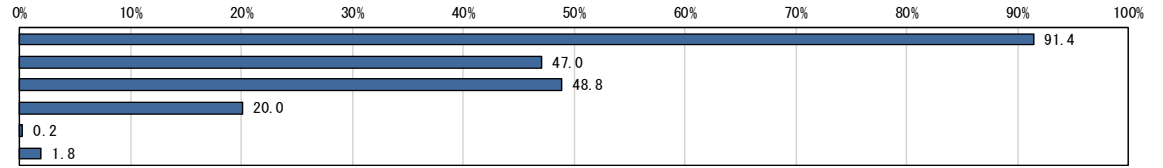
		実数	%
全体		604	100.0
1	Enhance in-house development of products/services	120	19.9
2	Enhance development of products/services in cooperation with other companies	105	17.4
3	Enhance customer behavior and market analysis.	109	18.0
4	Reform a business model.	79	13.1
5	Enhance details of business/product lines.	96	15.9
6	Promptly respond to changes in markets and customer needs.	122	20.2
7	Invest in mobile technology.	129	21.4
8	Invest in advanced ICT technology (e.g. AI, IoT, cloud computing)	93	15.4
9	Elevate efficiency in business/reduce cost.	137	22.7
10	Introduce ICT in the business processes in which it is not currently used	85	14.1
11	Perform a regular system updating cycle.	108	17.9
12	Respond to tendency towards a flexible way of work	92	15.2
13	Because sales are increasing.	117	19.4
14	Because the enterprise size has been expanded.	87	14.4
15	Respond to legal regulations.	81	13.4
16	Because profit is growing.	108	17.9
17	Other	5	0.8
18	None of the above	11	1.8



回答対象：全員

(MA)Q9. What kind of terminals do employees use for business at your company?

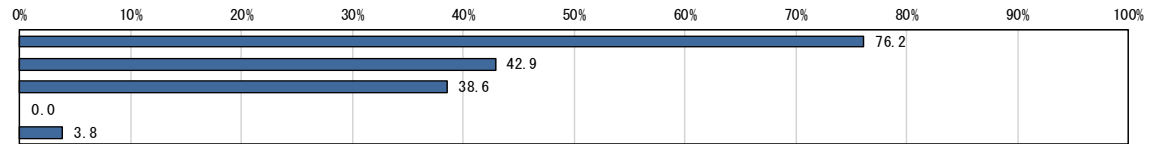
		実数	%
全体		604	100.0
1	Personal computers (desktop/laptop)	552	91.4
2	Tablet terminals	284	47.0
3	Mobile phones/smartphones	295	48.8
4	IoT terminals (e.g. wearable devices)	121	20.0
5	Other	1	0.2
6	None of the above	11	1.8



回答対象：全員

(MA)Q10. What is your company's network environment?

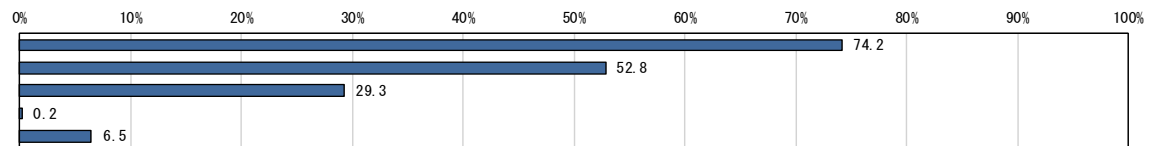
		実数	%
全体		604	100.0
1	Dedicated circuit (including VPN circuit)	460	76.2
2	Common fixed circuit (e.g., FTTH and ADSL)	259	42.9
3	Wireless circuit	233	38.6
4	Other	0	0.0
5	None of the above	23	3.8



回答対象：全員

(MA)Q11. What kind of internal ICT system do your company introduce?

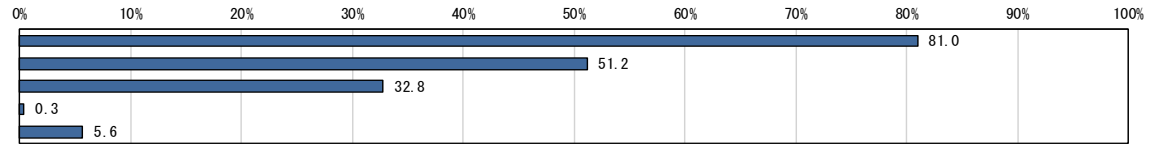
		実数	%
全体		604	100.0
1	Groupware that is shared within the company	448	74.2
2	Internal portal site	319	52.8
3	Access from outside via mobile terminals	177	29.3
4	Other	1	0.2
5	None of the above	39	6.5



回答対象：全員

(MA)Q12. What kind of ICT services for external users/customers do your company utilize?

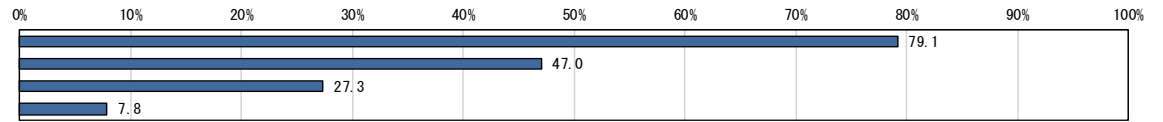
		実数	%
全体		604	100.0
1	Public website	489	81.0
2	Public social media account (e.g. Twitter and F	309	51.2
3	Collection of customers' opinions and feedback	198	32.8
4	Other	2	0.3
5	None of the above	34	5.6



回答対象：全員

(MA)Q13. What kind of cloud services do your company utilize?

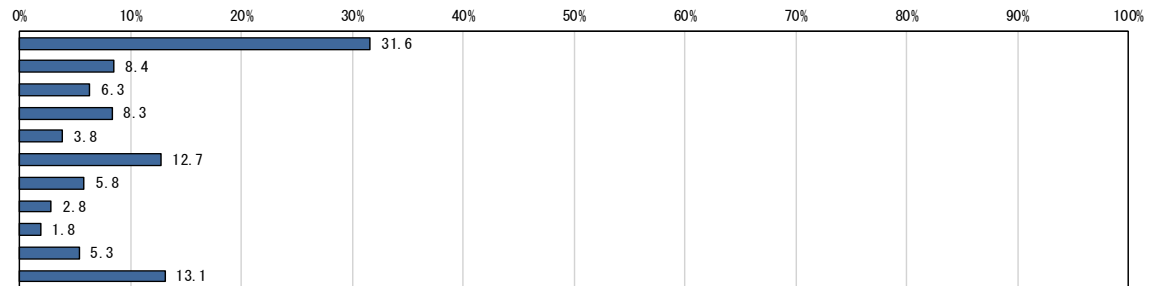
		実数	%
全体		604	100.0
1	Use Software services (e.g. e-mail and business	478	79.1
2	Use platforms (e.g. OS, hardware, and middlew	284	47.0
3	Use such infrastructures as machines and circui	165	27.3
4	None of the above	47	7.8



回答対象：全員

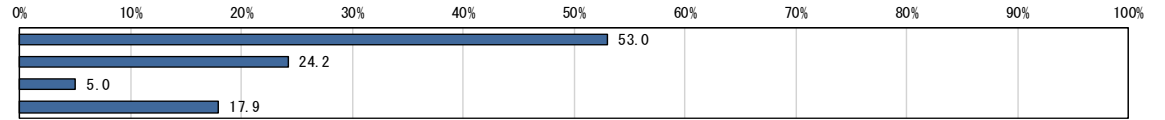
(SA)Q14. What is the ratio of spending on packaged software and contracted development out of the cost of software that your company is using (including information systems)?*Packaged software means software that is commercially available and can be used for multiple purposes, such as basic computer software.*Contracted development means custom software and information systems that are developed based on unique specifications.

		実数	%
全体		604	100.0
1	Packaged software accounts for 100% while contra	191	31.6
2	Packaged software accounts for 90% while contra	51	8.4
3	Packaged software accounts for 80% while contra	38	6.3
4	Packaged software accounts for 70% while contra	50	8.3
5	Packaged software accounts for 60% while contra	23	3.8
6	Packaged software accounts for 50% while contra	77	12.7
7	Packaged software accounts for 40% while contra	35	5.8
8	Packaged software accounts for 30% while contra	17	2.8
9	Packaged software accounts for 20% while contra	11	1.8
10	Packaged software accounts for 10% while contra	32	5.3
11	Packaged software accounts for 0% while contrac	79	13.1



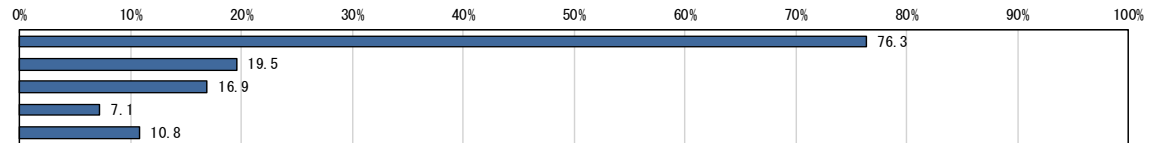
(SA)Q15. Does your company develop (and/or customize) software (including information systems)?

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, we develop software we use, but not soft	320	53.0
2	Yes, we develop software we use and software t	146	24.2
3	We do not develop software we use but develop s	30	5.0
4	No, we do not develop software.	108	17.9



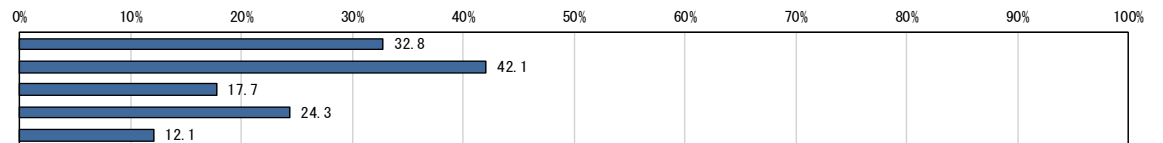
(MA)Q16項目1. What do you put emphasis on when customizing software (including information systems)? Choose up to two applicable answers.*Choose answers for software related to the development and/or provision of products/services and for the internally used software related to accounting/personnel affairs/general affairs respectively.-Software related to development and/or provision of products/services

全体		実数	%
1	Compatibility with/continuity of our company's	461	76.3
2	Consistency with our company's conventional bus	118	19.5
3	Identify our company's core businesses and othe	102	16.9
4	Cooperate with other companies' project members	43	7.1
5	We do not customize software.	65	10.8



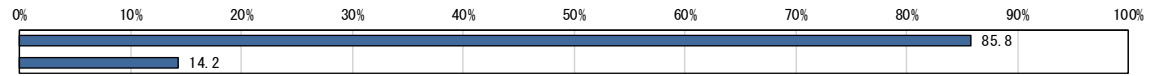
(MA)Q16項目2. What do you put emphasis on when customizing software (including information systems)? Choose up to two applicable answers.*Choose answers for software related to the development and/or provision of products/services and for the internally used software related to accounting/personnel affairs/general affairs respectively.-Internally used software related to accounting/personnel affairs/general affairs

全体		実数	%
1	Compatibility with/continuity of our company's	198	32.8
2	Consistency with our company's conventional bus	254	42.1
3	Identify our company's core businesses and othe	107	17.7
4	Cooperate with other companies' project members	147	24.3
5	We do not customize software.	73	12.1



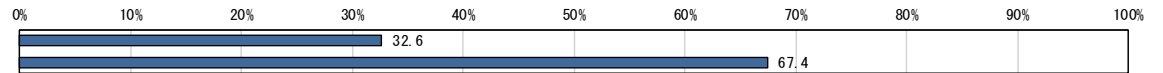
(SA)Q17項目1. When newly selecting/specifying software to use, which does your company prefer compatibility with/continuity of existing systems (including compatibility with internal systems and structures and compatibility with affiliates) or performance/convenience?*Choose answers for software related to the development and/or provision of products/services and for internally used software related to accounting/personnel affairs/general affairs respectively.-Software related to development and/or provision of products/services

		実数	%
全体		604	100.0
1	Prefer compatibility with/continuity of the existing systems	518	85.8
2	Prefer performance/convenience.	86	14.2



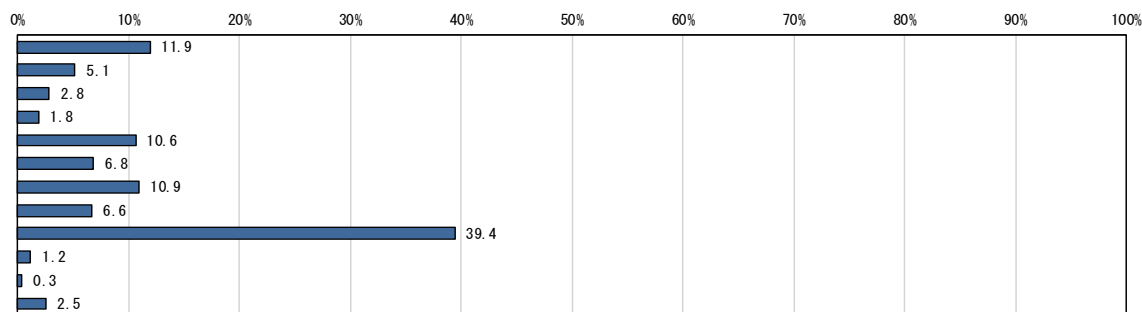
(SA)Q17項目2. When newly selecting/specifying software to use, which does your company prefer compatibility with/continuity of existing systems (including compatibility with internal systems and structures and compatibility with affiliates) or performance/convenience?*Choose answers for software related to the development and/or provision of products/services and for internally used software related to accounting/personnel affairs/general affairs respectively.-Internally used software related to accounting/personnel affairs/general affairs

		実数	%
全体		604	100.0
1	Prefer compatibility with/continuity of the existing systems	197	32.6
2	Prefer performance/convenience.	407	67.4



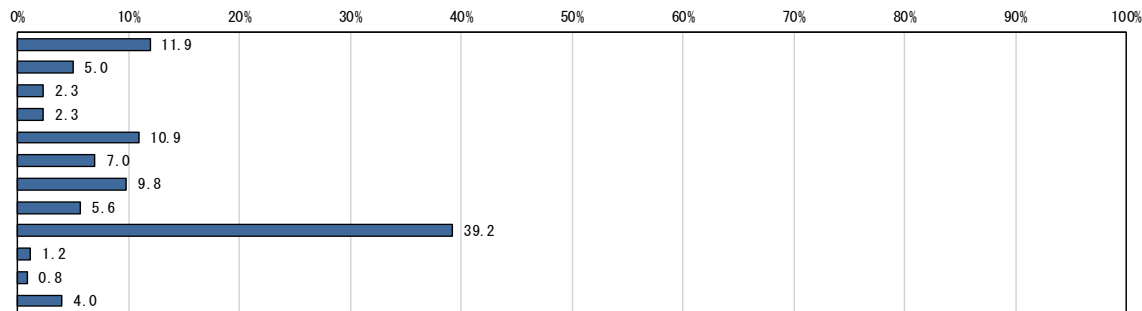
(SA)Q18s1. How much has changed your company's most recent sales compared with 3 years ago (two terms ago)? Give actual figures for sales as well.*Select Unchanged ($\pm 1\%$) if the percentage of change is less than 1%.*Refer to settlement information, IR information, financial statements, and other materials to input accurate values.

		実数	%
全体		604	100.0
1	Decreased 10% or more.	72	11.9
2	Decreased 5% or more but less than 10%.	31	5.1
3	Decreased 3% or more but less than 5%.	17	2.8
4	Decreased 1% or more but less than 3%.	11	1.8
5	Unchanged ($\pm 1\%$)	64	10.6
6	Increased 1% or more but less than 3%.	41	6.8
7	Increased 3% or more but less than 5%.	66	10.9
8	Increased 5% or more but less than 10%.	40	6.6
9	Increased 10% or more.	238	39.4
10	Increased but the percentage is unknown.	7	1.2
11	Decreased but the percentage is unknown.	2	0.3
12	Don't know.	15	2.5



(SA)Q19s1. How much has changed your company's most recent operating profits compared with 3 years ago (two terms ago)? Give actual figures for operating profit as well.*Select Unchanged ($\pm 1\%$) if a percentage of change is less than 1%.

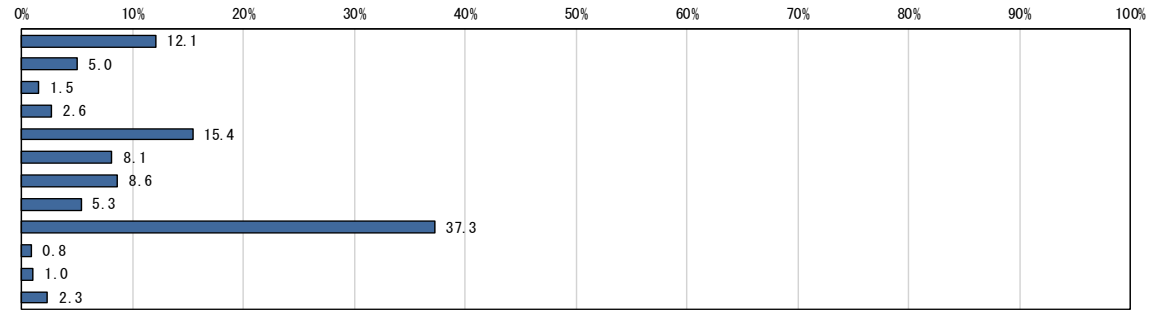
		実数	%
全体		604	100.0
1	Decreased 10% or more.	72	11.9
2	Decreased 5% or more but less than 10%.	30	5.0
3	Decreased 3% or more but less than 5%.	14	2.3
4	Decreased 1% or more but less than 3%.	14	2.3
5	Unchanged ($\pm 1\%$)	66	10.9
6	Increased 1% or more but less than 3%.	42	7.0
7	Increased 3% or more but less than 5%.	59	9.8
8	Increased 5% or more but less than 10%.	34	5.6
9	Increased 10% or more.	237	39.2
10	Increased but the percentage is unknown.	7	1.2
11	Decreased but the percentage is unknown.	5	0.8
12	Don't know.	24	4.0



回答対象：全員

(SA)Q20s1. How much has changed number of employees (including part-time workers) at your company compared with 3 years ago (two termsago)?Give actual figures for employees (including part-time workers) as well.*Select Unchanged ($\pm 1\%$) if a percentage of change is less than 1%.

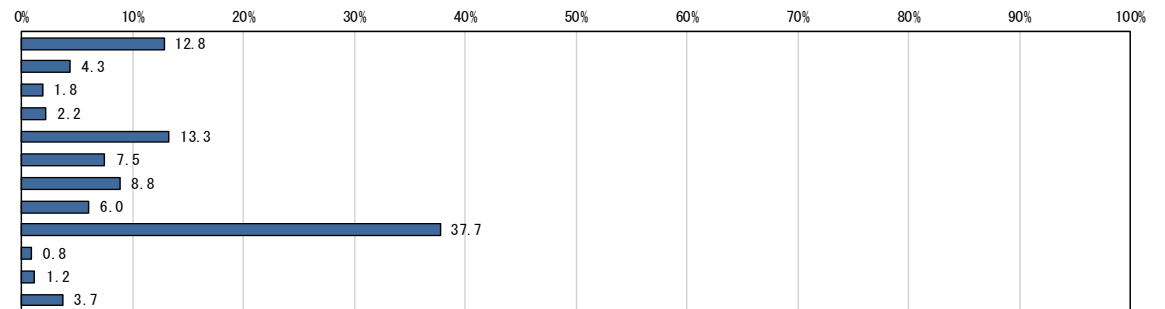
全体		実数	%
		604	100.0
1	Decreased 10% or more.	73	12.1
2	Decreased 5% or more but less than 10%.	30	5.0
3	Decreased 3% or more but less than 5%.	9	1.5
4	Decreased 1% or more but less than 3%.	16	2.6
5	Unchanged ($\pm 1\%$).	93	15.4
6	Increased 1% or more but less than 3%.	49	8.1
7	Increased 3% or more but less than 5%.	52	8.6
8	Increased 5% or more but less than 10%.	32	5.3
9	Increased 10% or more.	225	37.3
10	Increased but the percentage is unknown.	5	0.8
11	Decreased but the percentage is unknown.	6	1.0
12	Don't know.	14	2.3



回答対象：全員

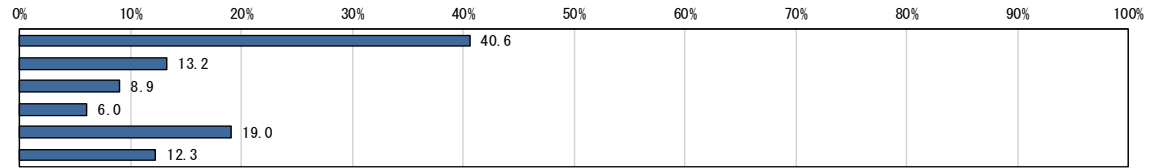
(SA)Q21s1. How much has changed tangible fixed assets (tangible assets that the company has owned for a long term, such as land, buildings, mechanical equipments, ships, vehicles, industrial tools) at your company compared with 3 years ago (two termsago)?Give concrete figures of tangible fixed assets as well.*Select Unchanged ($\pm 1\%$) if a percentage of change is less than 1%.

全体		実数	%
		602	100.0
1	Decreased 10% or more.	77	12.8
2	Decreased 5% or more but less than 10%.	26	4.3
3	Decreased 3% or more but less than 5%.	11	1.8
4	Decreased 1% or more but less than 3%.	13	2.2
5	Unchanged ($\pm 1\%$).	80	13.3
6	Increased 1% or more but less than 3%.	45	7.5
7	Increased 3% or more but less than 5%.	53	8.8
8	Increased 5% or more but less than 10%.	36	6.0
9	Increased 10% or more.	227	37.7
10	Increased but the percentage is unknown.	5	0.8
11	Decreased but the percentage is unknown.	7	1.2
12	Don't know.	22	3.7



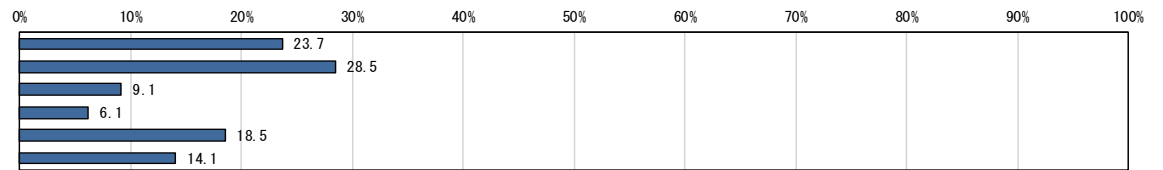
(SA)Q22項目1. How many new or significantly improved products or services for your company did your company introduce the market in the last three years?*Include those that are made by combining existing knowledges or technologies or those that have been diverted to new applications. However, exclude only superficial changes, periodical or seasonal changes, and routine updates.-Product(s) (including downloadable software, music, and movies as well as such tangible products as smartphones, furniture, software packages)

		実数	%
全体		604	100.0
1	One	245	40.6
2	Two	80	13.2
3	Three	54	8.9
4	Four	36	6.0
5	Five or more	115	19.0
6	None	74	12.3



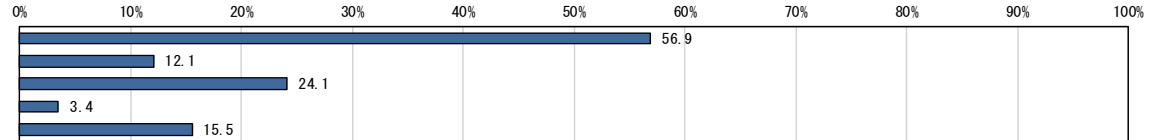
(SA)Q22項目2. How many new or significantly improved products or services for your company did your company introduce the market in the last three years?*Include those that are made by combining existing knowledges or technologies or those that have been diverted to new applications. However, exclude only superficial changes, periodical or seasonal changes, and routine updates.-Service(s) (intangible things such as retail, insurance, education, passenger transportation, and consultation)

		実数	%
全体		604	100.0
1	One	143	23.7
2	Two	172	28.5
3	Three	55	9.1
4	Four	37	6.1
5	Five or more	112	18.5
6	None	85	14.1



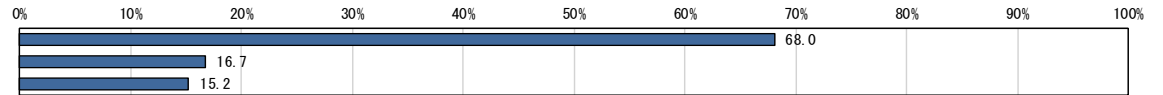
(MA)Q23. What do you think is the reason why your company has not brought any new or significantly improved products/services to market in the last three years.

		実数	%
全体		58	100.0
1	We have sufficient market competitiveness with	33	56.9
2	We lack the financial capacity to develop new p	7	12.1
3	We lack the human resources/capabilities to dev	14	24.1
4	There are legal or other restrictions.	2	3.4
5	Other	9	15.5



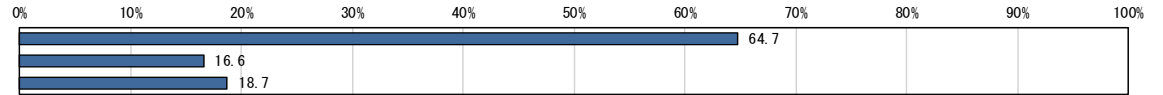
(SA)Q24. Did your company introduce any production processes (proceedings, machines, equipment, software, and others for providing services) that you regard as new or significantly improved for products/services?

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	411	68.0
2	Yes, within the recent three years.	101	16.7
3	No.	92	15.2



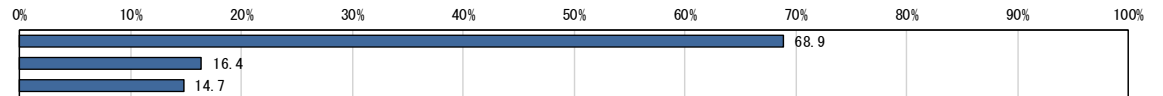
(SA)Q25. Did your company introduce logistics/delivery/distribution methods that you regard as new or significantly improved for products/services/intermediates to be input (e.g. raw materials and components)?

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	391	64.7
2	Yes, within the recent three years.	100	16.6
3	No.	113	18.7



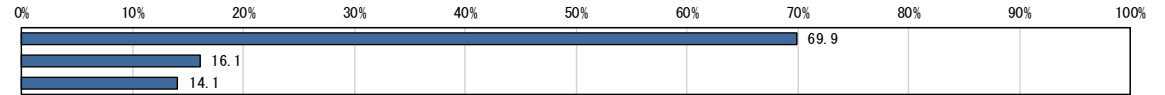
(SA)Q26. Did your company introduce maintenance systems and/or such activities as purchasing, accounting, and computer processing that you regard as new or significantly improved to support production processes and/or distribution methods?

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	416	68.9
2	Yes, within the recent three years.	99	16.4
3	No.	89	14.7



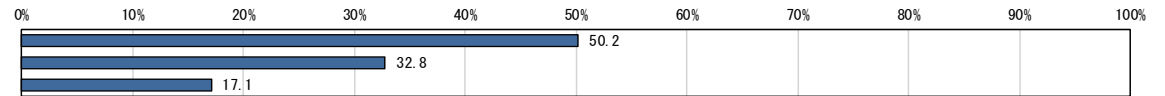
(SA)Q27項目1. Did your company carry out any new methods and/or procedures in operations for the following?-
Paperless operation in internal business

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	422	69.9
2	Yes, within the recent three years.	97	16.1
3	No.	85	14.1



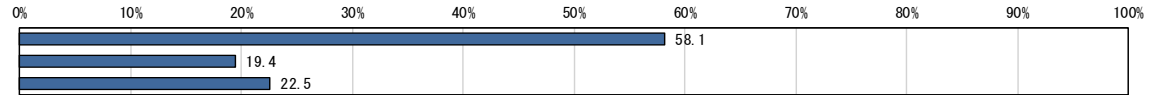
(SA)Q27項目2. Did your company carry out any new methods and/or procedures in operations for the following?-
Sharing business knowledge, knowhow, response manuals, and others using systems (sharing knowledge)

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	303	50.2
2	Yes, within the recent three years.	198	32.8
3	No.	103	17.1



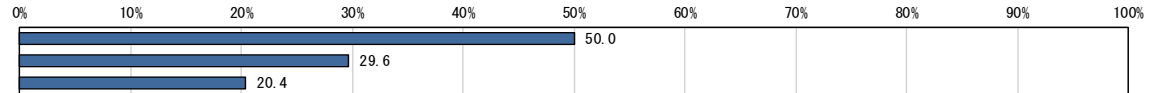
(SA)Q27項目3. Did your company carry out any new methods and/or procedures in operations for the following?- Preparation of manuals about knowledge and knowhow that employees have individually (converting tacit knowledge into explicit knowledge)

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	351	58.1
2	Yes, within the recent three years.	117	19.4
3	No.	136	22.5



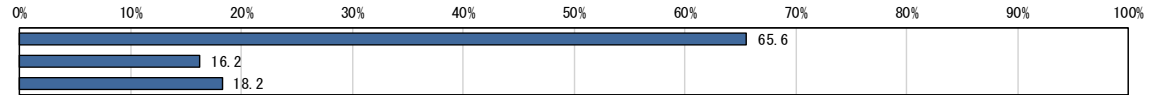
(SA)Q27項目4. Did your company carry out any new methods and/or procedures in operations for the following?- Introduction of structures for accelerating business speed (agile development: the methodology of introducing something in a small unit and developing a structure while improving it gradually)

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	302	50.0
2	Yes, within the recent three years.	179	29.6
3	No.	123	20.4



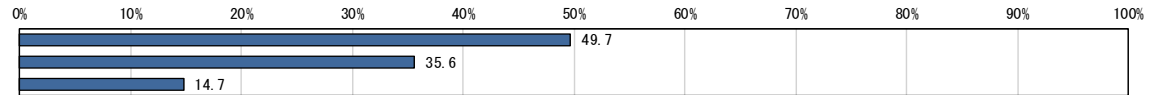
(SA)Q28項目1. Did your company carry out any new methods relating to workplace organizations, such as transfer of authority, job assignment, and group formation for the following?-Clarification of internal ICT strategy (e.g., determination of business strategy/business promotion using data)

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	396	65.6
2	Yes, within the recent three years.	98	16.2
3	No.	110	18.2



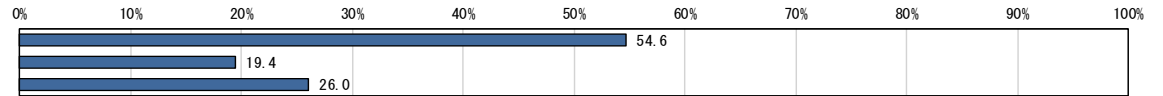
(SA)Q28項目2. Did your company carry out any new methods relating to workplace organizations, such as transfer of authority, job assignment, and group formation for the following?-Enhancement of employee training

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	300	49.7
2	Yes, within the recent three years.	215	35.6
3	No.	89	14.7



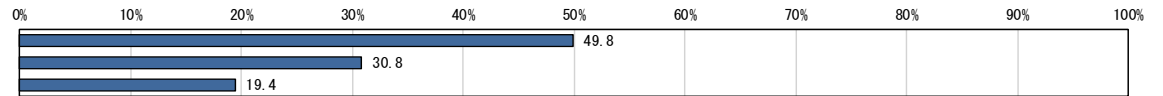
(SA)Q28項目3. Did your company carry out any new methods relating to workplace organizations, such as transfer of authority, job assignment, and group formation for the following?-Review of authority between top-level managers and middle-level managers

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	330	54.6
2	Yes, within the recent three years.	117	19.4
3	No.	157	26.0



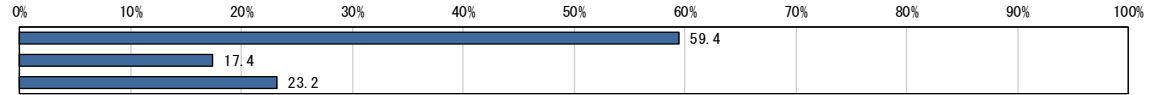
(SA)Q28項目4. Did your company carry out any new methods relating to workplace organizations, such as transfer of authority, job assignment, and group formation for the following?-Review of duties between mid-level managers and general employees

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	301	49.8
2	Yes, within the recent three years.	186	30.8
3	No.	117	19.4



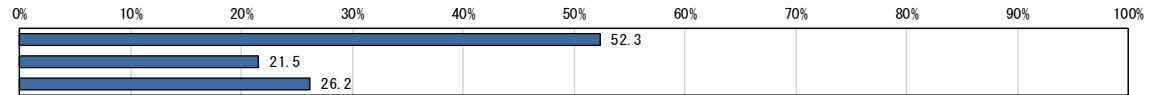
(SA)Q28項目5. Did your company carry out any new methods relating to workplace organizations, such as transfer of authority, job assignment, and group formation for the following?-Division and/or separation of business units

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	359	59.4
2	Yes, within the recent three years.	105	17.4
3	No.	140	23.2



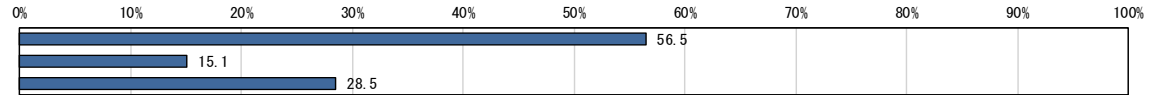
(SA)Q28項目6. Did your company carry out any new methods relating to workplace organizations, such as transfer of authority, job assignment, and group formation for the following?-Appointment of CIO (chief information officer) and/or director in charge of ICT

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	316	52.3
2	Yes, within the recent three years.	130	21.5
3	No.	158	26.2



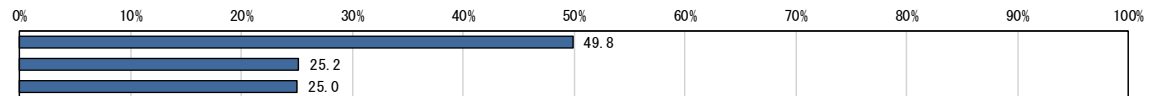
(SA)Q28項目7. Did your company carry out any new methods relating to workplace organizations, such as transfer of authority, job assignment, and group formation for the following?-Introduction of a personnel system or change in organization to employ top-level data scientists or AI engineers

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	341	56.5
2	Yes, within the recent three years.	91	15.1
3	No.	172	28.5



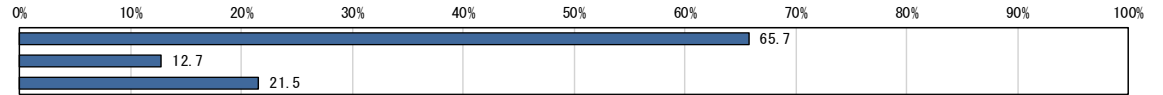
(SA)Q28項目8. Did your company carry out any new methods relating to workplace organizations, such as transfer of authority, job assignment, and group formation for the following?-Promotion of internal mobility of human resources

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	301	49.8
2	Yes, within the recent three years.	152	25.2
3	No.	151	25.0



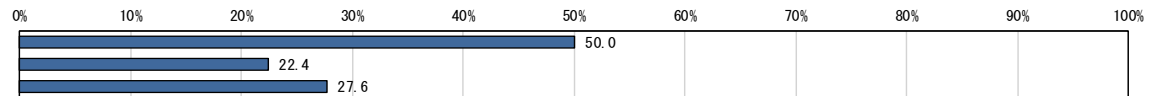
(SA)Q29項目1. Did your company carry out any new methods relating to external relationships such as with other companies or organizations for the following?-Domestic outsourcing of business

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	397	65.7
2	Yes, within the recent three years.	77	12.7
3	No.	130	21.5



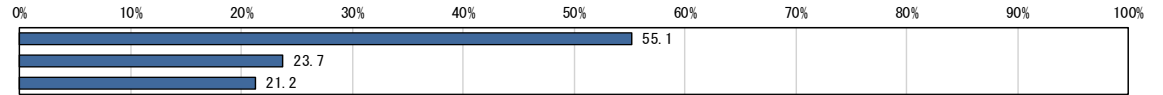
(SA)Q29項目2. Did your company carry out any new methods relating to external relationships such as with other companies or organizations for the following?-Offshore outsourcing of business

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	302	50.0
2	Yes, within the recent three years.	135	22.4
3	No.	167	27.6



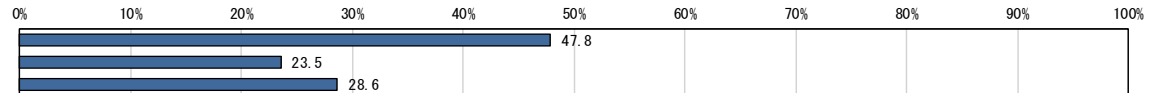
(SA)Q29項目3. Did your company carry out any new methods relating to external relationships such as with other companies or organizations for the following?-Review of the existing business relationships

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	333	55.1
2	Yes, within the recent three years.	143	23.7
3	No.	128	21.2



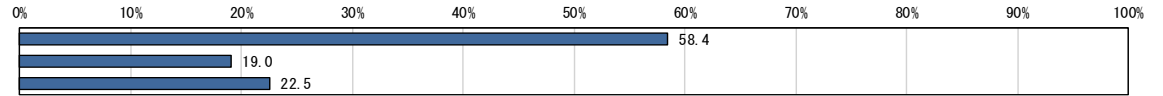
(SA)Q29項目4. Did your company carry out any new methods relating to external relationships such as with other companies or organizations for the following?-Sharing of business knowhow with the outside

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	289	47.8
2	Yes, within the recent three years.	142	23.5
3	No.	173	28.6



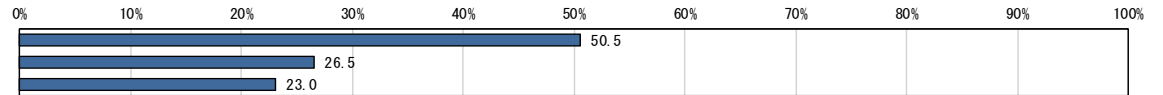
(SA)Q29項目5. Did your company carry out any new methods relating to external relationships such as with other companies or organizations for the following?-Strengthening of collaboration and/or cooperation with other companies in the same industry (startups and venture businesses)

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	353	58.4
2	Yes, within the recent three years.	115	19.0
3	No.	136	22.5



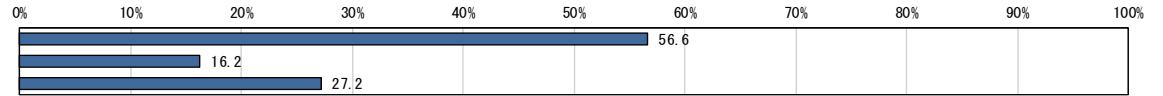
(SA)Q29項目6. Did your company carry out any new methods relating to external relationships such as with other companies or organizations for the following?-Strengthening of collaboration and/or cooperation with other companies in the same industry (others than startups and venture businesses)

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	305	50.5
2	Yes, within the recent three years.	160	26.5
3	No.	139	23.0



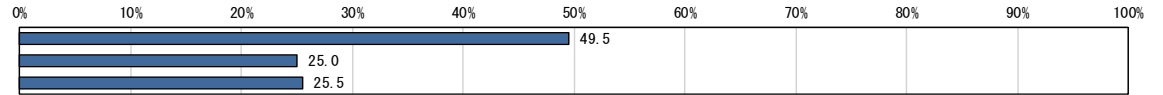
(SA)Q29項目7. Did your company carry out any new methods relating to external relationships such as with other companies or organizations for the following?-Strengthening of collaboration and/or cooperation with other companies in other industries (startups and venture businesses)

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	342	56.6
2	Yes, within the recent three years.	98	16.2
3	No.	164	27.2



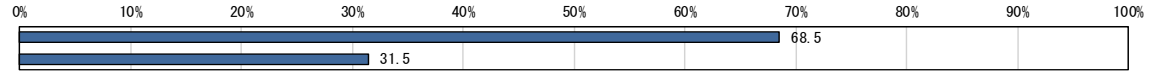
(SA)Q29項目8. Did your company carry out any new methods relating to external relationships such as with other companies or organizations for the following?-Strengthening of collaboration and/or cooperation with other companies in other industries (others than startups and venture businesses)

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, more than three years ago.	299	49.5
2	Yes, within the recent three years.	151	25.0
3	No.	154	25.5



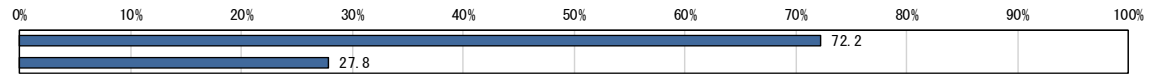
(SA)Q30. Has your company significantly changed the exterior design of products/services in the last three years?[Drastic changes in shape/appearance and/or packing/package of products/services (including taste of food/beverage)]

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes	414	68.5
2	No	190	31.5



(SA)Q31. Has your company introduced any media/methodologies for new sales promotion in the last three years?(e.g. advertising media, use of products/services in movies/TV, use of products/services by celebrities)Branding (e.g. brand image and symbol of brand), and information systems for individuals (e.g. reward card)

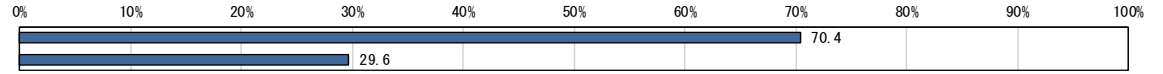
		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes	436	72.2
2	No	168	27.8



回答対象：全員

(SA)Q32. Has your company added any new sales channels in the last three years? (e.g. franchise/distribution license, direct selling/door-to-door selling, monopolistic retail sale, and concept of exhibition)

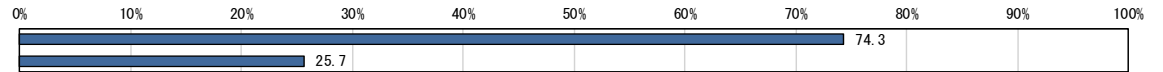
		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes	425	70.4
2	No	179	29.6



回答対象：全員

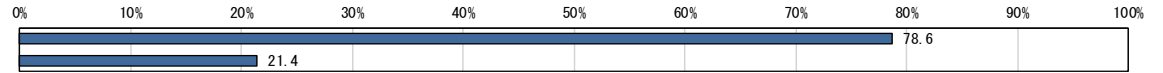
(SA)Q33. Has your company introduced any new pricing methods in the last three years?(e.g. demand-dependent pricing, discount system, and pricing based on product specifications selected by customers according to their tastes online)

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes	449	74.3
2	No	155	25.7



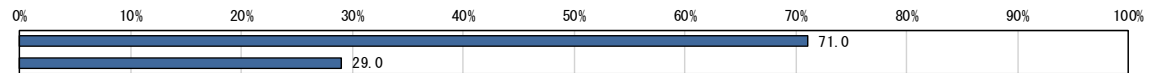
(SA)Q34項目1. Does your company have a unit or person in charge specializing in the introduction, maintenance, and support of ICT equipment/services?-Unit

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes	475	78.6
2	No	129	21.4



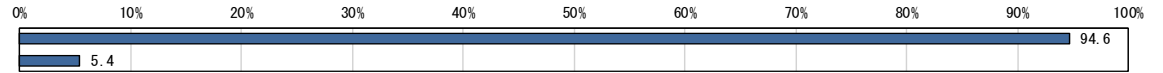
(SA)Q34項目2. Does your company have a unit or person in charge specializing in the introduction, maintenance, and support of ICT equipment/services?-Staff in charge

		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes	429	71.0
2	No	175	29.0



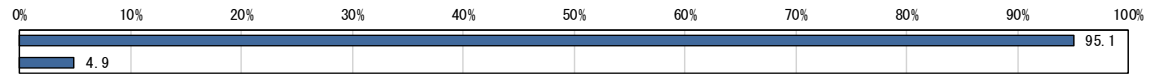
(SA)Q35項目1. Does your company have quantitatively and qualitatively sufficient personnel for the introduction, maintenance, and support of ICT equipment/services?-Number of staff members

		実数	%
全体		429	100.0
1	Yes	406	94.6
2	No	23	5.4



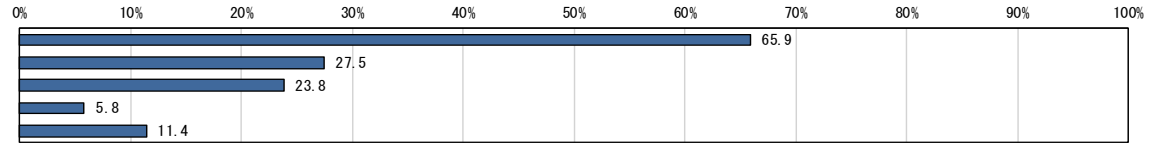
(SA)Q35項目2. Does your company have quantitatively and qualitatively sufficient personnel for the introduction, maintenance, and support of ICT equipment/services?-Capabilities

		実数	%
全体		429	100.0
1	Yes	408	95.1
2	No	21	4.9



(MA)Q36. Does your company have a teleworking system?

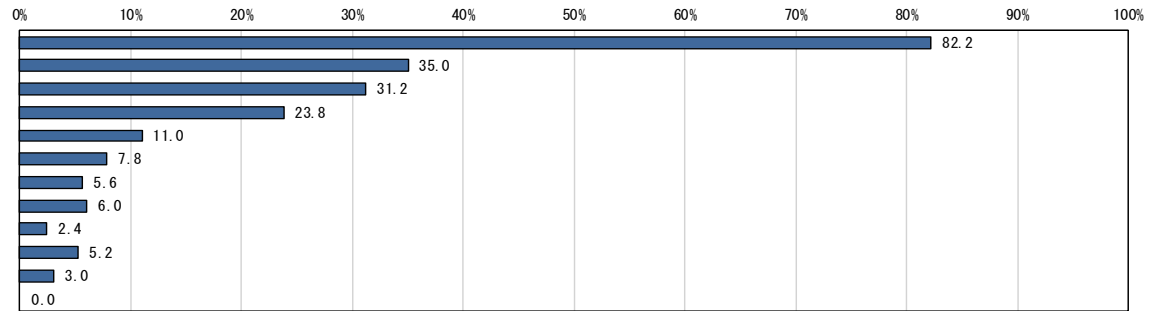
		実数	%
全体		604	100.0
1	Yes, in the form of home teleworking.	398	65.9
2	Yes, in the form of satellite office-based teleworking.	166	27.5
3	Yes, in the form of mobile working.	144	23.8
4	No, but the company is planning to introduce a teleworking system.	35	5.8
5	No. There is no plan to introduce a teleworking system.	69	11.4



回答対象：Q36で選択肢1～3

(MA)Q37. What is the purpose of introducing teleworking in your company?

		実数	%
全体		500	100.0
1	Increase efficiency (productivity) in routine work.	411	82.2
2	Enhance creativity in creative work with added flexibility.	175	35.0
3	Create a comfortable, sound life for workers.	156	31.2
4	Reduce office cost.	119	23.8
5	Shorten commuting time for workers.	55	11.0
6	Increase customer satisfaction.	39	7.8
7	Employ excellent human resources.	28	5.6
8	Take steps for those who have difficulty commuting.	30	6.0
9	Prevent global warming, such as reducing carbon dioxide.	12	2.4
10	Save energy/electricity.	26	5.2
11	Prepare for business continuity in the event of a disaster.	15	3.0
12	Other	0	0.0



(MA)Q38. What is the reason why your company has not introduced teleworking?

		実数	%
全体		69	100.0
1	No work suitable for teleworking.	48	69.6
2	It is difficult to do business by teleworking.	6	8.7
3	The benefits of teleworking are uncertain.	5	7.2
4	It is difficult to evaluate employees.	3	4.3
5	Teleworking will disrupt internal communication.	3	4.3
6	Teleworkers will place a burden on other employees.	4	5.8
7	The labor union and employees have not asked for teleworking.	1	1.4
8	Teleworking could cause information leaks.	4	5.8
9	Teleworking can make it difficult to deal with confidential information.	1	1.4
10	It is too expensive.	8	11.6
11	There is a labor burden in introducing a person to teleworking.	1	1.4
12	It is difficult to calculate wages.	1	1.4
13	Documents are not yet in digital form.	3	4.3
14	Other	4	5.8

