

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成23年12月14日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、12月13日に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当：首席主任調査員 河合 暁

国民年金・脱退手当金部会担当：上席調査員 森本 哲也

厚生年金部会担当：上席調査員 中嶋 潤

(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

TEL：03-3815-3127

FAX：03-3815-3190

インターネット：<https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html>

## 1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの	225件
○ 国民年金関係	48件
○ 厚生年金関係	177件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	348件
○ 国民年金関係	145件
○ 厚生年金関係	203件

## 2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

<u>日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの</u>	221,062件…①
<u>年金記録の確認について結論を得たもの</u>	
<u>あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計</u>	215,181件…②
<u>処理の進捗状況 (②/①)</u>	97%

### あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 (215,181件…②) の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの	97,603件
○ 国民年金関係	30,194件
○ 厚生年金関係	67,409件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	107,297件
○ 国民年金関係	47,607件
○ 厚生年金関係	59,690件
(3) 申立人から取下げがなされたもの等	10,281件

(参考1) 全体の処理状況 (累計)

受付件数	240,973件…③
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	215,181件…②
日本年金機構段階での処理件数	15,512件…④
うち、職権訂正	5,806件
全体としての処理状況 ((②+④) / ③)	96%

(参考2) 平成23年度受付事案の処理状況

受付件数	20,128件…⑧
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	8,731件…⑨
日本年金機構段階での処理件数	1,361件…⑩
うち、職権訂正	842件
平成23年度受付事案の処理状況 ((⑨+⑩) / ⑧)	50.1%

(参考3) 平成22年度受付事案の処理状況

受付件数	59,912件…⑤
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	54,552件…⑥
日本年金機構段階での処理件数	5,121件…⑦
うち、職権訂正	2,448件
平成22年度受付事案の処理状況 ((⑥+⑦) / ⑤)	99.6%

注) 1 受付件数は、平成23年12月4日までのもの。

2 日本年金機構段階での処理件数は、平成23年10月31日までのもの。

## 別紙

北海道地方第三者委員会事務室 訂正不要 8件 ( 国民年金 3件、厚生年金 5件 )	事務室長 杉林 聖
( 国民年金事案 2183~2185 ) ( 厚生年金事案 4230~4234 )	電話 : 011-709-9000
函館地方第三者委員会事務室 あっせん 2件 ( 国民年金 1件、厚生年金 1件 )	事務室長 梅津 重幸
( 国民年金事案 280 ) ( 厚生年金事案 254 )	電話 : 0138-23-1060
旭川地方第三者委員会事務室 あっせん 2件 ( 厚生年金 2件 ) 訂正不要 3件 ( 厚生年金 3件 )	事務室長 五井野 兼之
( 厚生年金事案 945~949 )	電話 : 0166-22-2710
釧路地方第三者委員会事務室 あっせん 3件 ( 厚生年金 3件 ) 訂正不要 2件 ( 厚生年金 2件 )	事務室長 片山 誠
( 厚生年金事案 522~526 )	電話 : 0154-23-3678
宮城地方第三者委員会事務室 あっせん 5件 ( 国民年金 2件、厚生年金 3件 ) 訂正不要 13件 ( 国民年金 10件、厚生年金 3件 )	事務室長 山家 義行
( 国民年金事案 1558~1569 ) ( 厚生年金事案 2659~2664 )	電話 : 022-298-6371
岩手地方第三者委員会事務室 あっせん 3件 ( 厚生年金 3件 )	事務室長 鈴木 康弘
( 厚生年金事案 940~942 )	電話 : 019-606-2400
福島地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 ) 訂正不要 2件 ( 国民年金 2件 )	事務室長 林 雄作
( 国民年金事案 770~771 ) ( 厚生年金事案 1296 )	電話 : 024-526-2888
埼玉地方第三者委員会事務室 あっせん 12件 ( 国民年金 4件、厚生年金 8件 ) 訂正不要 15件 ( 国民年金 6件、厚生年金 9件 )	事務室次長 中根 吾郎
( 国民年金事案 4625~4634 ) ( 厚生年金事案 6498~6514 )	電話 : 048-600-2345
群馬地方第三者委員会事務室 あっせん 5件 ( 国民年金 1件、厚生年金 4件 ) 訂正不要 8件 ( 国民年金 5件、厚生年金 3件 )	事務室長 野呂 義樹
( 国民年金事案 797~802 ) ( 厚生年金事案 1420~1426 )	電話 : 027-221-1742
千葉地方第三者委員会事務室 あっせん 14件 ( 国民年金 4件、厚生年金 10件 ) 訂正不要 23件 ( 国民年金 14件、厚生年金 9件 )	事務室長 川口 平
( 国民年金事案 4017~4034 ) ( 厚生年金事案 4276~4294 )	電話 : 043-203-3590
東京地方第三者委員会事務室 あっせん 63件 ( 国民年金 17件、厚生年金 46件 ) 訂正不要 80件 ( 国民年金 30件、厚生年金 50件 )	事務室長 犬伏 守
( 国民年金事案 12597~12643 ) ( 厚生年金事案 22149~22244 )	電話 : 03-6302-3642
神奈川地方第三者委員会事務室 あっせん 16件 ( 厚生年金 16件 ) 訂正不要 18件 ( 厚生年金 18件 )	事務室長 岩田 博
( 厚生年金事案 7354~7387 )	電話 : 045-210-0601

新潟地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 ) 訂正不要 2件 ( 厚生年金 2件 ) ( 厚生年金事案 1586~1588 )	事務室長 大ヶ島 照夫  電話 : 025-228-8271
山梨地方第三者委員会事務室 あっせん 6件 ( 国民年金 1件、厚生年金 5件 ) 訂正不要 2件 ( 国民年金 2件 ) ( 国民年金事案 402~404 ) ( 厚生年金事案 637~641 )	事務室長 太田 卓夫  電話 : 055-253-3562
長野地方第三者委員会事務室 訂正不要 4件 ( 国民年金 1件、厚生年金 3件 ) ( 国民年金事案 847 ) ( 厚生年金事案 1158~1160 )	事務室次長 阿藤 英行  電話 : 026-231-5350
愛知地方第三者委員会事務室 あっせん 23件 ( 国民年金 6件、厚生年金 17件 ) 訂正不要 36件 ( 国民年金 9件、厚生年金 27件 ) ( 国民年金事案 3267~3281 ) ( 厚生年金事案 6842~6885 )	事務室長 友利 誠  電話 : 052-972-7423
富山地方第三者委員会事務室 あっせん 2件 ( 国民年金 1件、厚生年金 1件 ) 訂正不要 3件 ( 国民年金 2件、厚生年金 1件 ) ( 国民年金事案 236~238 ) ( 厚生年金事案 850~851 )	事務室長 四十川 修  電話 : 076-444-3800
石川地方第三者委員会事務室 あっせん 6件 ( 厚生年金 6件 ) 訂正不要 8件 ( 国民年金 2件、厚生年金 6件 ) ( 国民年金事案 440~441 ) ( 厚生年金事案 531~542 )	事務室次長 澤田 稔  電話 : 076-222-8750
岐阜地方第三者委員会事務室 あっせん 3件 ( 国民年金 2件、厚生年金 1件 ) 訂正不要 2件 ( 厚生年金 2件 ) ( 国民年金事案 992~993 ) ( 厚生年金事案 2221~2223 )	事務室長 梅田 欽也 事務室次長 杉浦 勝  電話 : 058-246-4607
静岡地方第三者委員会事務室 訂正不要 5件 ( 国民年金 5件 ) ( 国民年金事案 1544~1548 )	事務室長 松尾 和彦  電話 : 054-205-3251
三重地方第三者委員会事務室 あっせん 3件 ( 厚生年金 3件 ) 訂正不要 5件 ( 国民年金 3件、厚生年金 2件 ) ( 国民年金事案 1142~1144 ) ( 厚生年金事案 1862~1866 )	事務室長 金沢 郁  電話 : 059-227-7719
大阪地方第三者委員会事務室 あっせん 25件 ( 国民年金 5件、厚生年金 20件 ) 訂正不要 34件 ( 国民年金 19件、厚生年金 15件 ) ( 国民年金事案 6143~6166 ) ( 厚生年金事案 12860~12894 )	事務室次長 山下 裕朗  電話 : 06-6941-2301
福井地方第三者委員会事務室 あっせん 3件 ( 厚生年金 3件 ) 訂正不要 1件 ( 国民年金 1件 ) ( 国民年金事案 290 ) ( 厚生年金事案 534~536 )	事務室長 原 敬仁  電話 : 0776-24-0448
京都地方第三者委員会事務室 あっせん 4件 ( 国民年金 1件、厚生年金 3件 ) 訂正不要 8件 ( 国民年金 4件、厚生年金 4件 ) ( 国民年金事案 2480~2484 ) ( 厚生年金事案 2740~2746 )	事務室長 角田 祐一  電話 : 075-221-1066
兵庫地方第三者委員会事務室 あっせん 6件 ( 国民年金 1件、厚生年金 5件 ) 訂正不要 19件 ( 国民年金 8件、厚生年金 11件 ) ( 国民年金事案 2893~2901 ) ( 厚生年金事案 4556~4571 )	事務室長 乳井 圭介  電話 : 078-325-5091

奈良地方第三者委員会事務室 訂正不要 4件	( 国民年金 1件、厚生年金 3件 ) ( 国民年金事案 1216 ) ( 厚生年金事案 1389~1391 )	事務室長 中村 俊幸 電話 : 0742-25-5076
和歌山地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 訂正不要 2件	( 厚生年金 1件 ) ( 厚生年金 2件 ) ( 厚生年金事案 858~860 )	事務室長 和気 淑郎 事務室次長 久保 正之 電話 : 073-426-5557
広島地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 訂正不要 5件	( 厚生年金 1件 ) ( 国民年金 4件、厚生年金 1件 ) ( 国民年金事案 1312~1315 ) ( 厚生年金事案 2336~2337 )	事務室長 安田 修一 電話 : 082-502-7220
岡山地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 訂正不要 4件	( 厚生年金 1件 ) ( 国民年金 2件、厚生年金 2件 ) ( 国民年金事案 917~918 ) ( 厚生年金事案 1553~1555 )	事務室長 金津 一男 電話 : 086-212-0885
山口地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 訂正不要 6件	( 厚生年金 1件 ) ( 国民年金 1件、厚生年金 5件 ) ( 国民年金事案 717 ) ( 厚生年金事案 1121~1126 )	事務室長 西川 茂 電話 : 083-933-1501
香川地方第三者委員会事務室 あっせん 4件 訂正不要 4件	( 国民年金 1件、厚生年金 3件 ) ( 国民年金 1件、厚生年金 3件 ) ( 国民年金事案 450~451 ) ( 厚生年金事案 929~934 )	事務室長 和田 浩樹 事務室次長 石本 喜彦 電話 : 087-834-2830
徳島地方第三者委員会事務室 訂正不要 3件	( 国民年金 1件、厚生年金 2件 ) ( 国民年金事案 671 ) ( 厚生年金事案 741~742 )	事務室長 山田 昌二 事務室次長 長谷 吉洋 電話 : 088-654-1532
愛媛地方第三者委員会事務室 あっせん 2件 訂正不要 1件	( 厚生年金 2件 ) ( 厚生年金 1件 ) ( 厚生年金事案 1011~1013 )	事務室長 芝 茂芳 電話 : 089-941-7722
高知地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 訂正不要 2件	( 厚生年金 1件 ) ( 厚生年金 2件 ) ( 厚生年金事案 637~639 )	事務室長 三島 肇 事務室次長 高橋 寧 電話 : 088-824-9991
福岡地方第三者委員会事務室 あっせん 4件 訂正不要 4件	( 厚生年金 4件 ) ( 国民年金 1件、厚生年金 3件 ) ( 国民年金事案 2536 ) ( 厚生年金事案 4335~4341 )	事務室長 濱田 稔 電話 : 092-433-6663
熊本地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 訂正不要 6件	( 厚生年金 1件 ) ( 国民年金 4件、厚生年金 2件 ) ( 国民年金事案 713~716 ) ( 厚生年金事案 921~923 )	事務室長 落合 純 事務室次長 森田 壽美 電話 : 096-212-5561
大分地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 訂正不要 4件	( 国民年金 1件 ) ( 国民年金 4件 ) ( 国民年金事案 859~863 )	事務室長 山崎 久雄 電話 : 097-548-5281
鹿児島地方第三者委員会事務室 訂正不要 2件	( 厚生年金 2件 ) ( 厚生年金事案 842~843 )	事務室長 上野 和芳 電話 : 099-219-1883