

公的個人認証サービスを利用しましょう！

特集

便利で安全なオンライン手続のため



MIC FOCUS

第25回万国郵便大会議
(ドーハ大会議)の
結果について

地方のかがやき

自然のバランスを守り

暮らしに生かす村づくり

北海道 西興部村



今月の
キーワード

小売物価統計調査

【小売物価統計調査】こうりぶつかとうけいちょうさ
私たちの消費生活において重要な商品の小売価格やサービスの料金等を毎月調査し、消費者物価指数(CPI)等の作成を主な目的とする基幹統計調査。



「小売物価統計調査」では、商品の価格やサービスの料金、家賃、宿泊施設の宿泊料金の3種類を調査する。全国で167の市町村(平成24年12月現在)で実施されている。調査結果は、原則、毎月26日を含む週の金曜日に公表されているのよ。

総務省

Ministry of
Internal Affairs
and Communications



November 2012 Vol.144
2012年12月1日発行 12月号

CONTENTS

- 3 キーワードで日本がわかる!
小売物価統計調査
- 4 特集 便利で安全なオンライン手続のため
公的個人認証サービス
を利用しましょう!

MIC FOCUS

- 10 第25回万国郵便大会議
(ドーハ大会議)の
結果について

MIC NEWS

- 14 野田第三次改造内閣(平成24年10月~)
総務省の政務三役
- 16 第46回衆議院議員総選挙
第22回最高裁判所裁判官国民審査
投票日は、12月16日(日)です
- 18 全国の行政相談委員が
総務大臣表彰を受賞されました

地方のかがやき

- 20 自然のバランスを守り
暮らしに生かす村づくり
北海道 西興部村

実はここにも総務省
小売物価統計調査



詳しくは
となりのページへ

どんなことがわかるの?

調査結果から価格の動きが読みとれます。



たとえば、平成24年6月の東京都区部の「うなぎかば焼き」の価格は1,238円と、5年前の平成19年6月の価格のおよそ1.7倍となっています。

詳しくは、以下のホームページをご覧ください。

総務省統計局 小売物価統計調査
<http://www.stat.go.jp/data/kouri/index.htm>

ITを活用した 効率的な調査の実施

調査は、都道府県知事により任命された統計調査員、都道府県及び総務省統計局が、対象となる調査品目ごとに分担して実施しています。統計調査員は、調査対象となる店舗や世帯から小売価格・サービス料金等を聞き取ることで調査を行います。統計調査員が聞き取り調査の際に用いる携帯型の端末につ

いて、この度、利便性及び情報保護に優れたタブレット型の端末に切り替え、正確な統計を迅速に公表できるよう、平成24年10月に調査システム全体を刷新しました。引き続き、調査への皆様のご理解とご協力をよろしくお願いたします。



特集

便利で安全なオンライン手続のため 公的個人認証サービス を利用しましょう!



簡単便利な
オンライン手続

行政手続がインターネットを通じて、手軽にできるようになっています。オンライン手続は、行政機関などへの各種手続を、自宅のパソコンからインターネットを利用して行うことができるものです。これによって、わざわざ窓口に行く手間が省けるようになります。

主なオンライン手続

国税電子申告・納税システム
(e-TAX)

<http://www.e-tax.nta.go.jp/>

地方税ポータルシステム
(eLTAX)

<http://www.eltax.jp/>

自動車保有関係手続

<http://www.oss.mlit.go.jp/portal/>

住民票の写し等の交付請求等
(一部市区町村のみ)

※利用できる手続は、お住まいの市区町村によって異なることがあります。

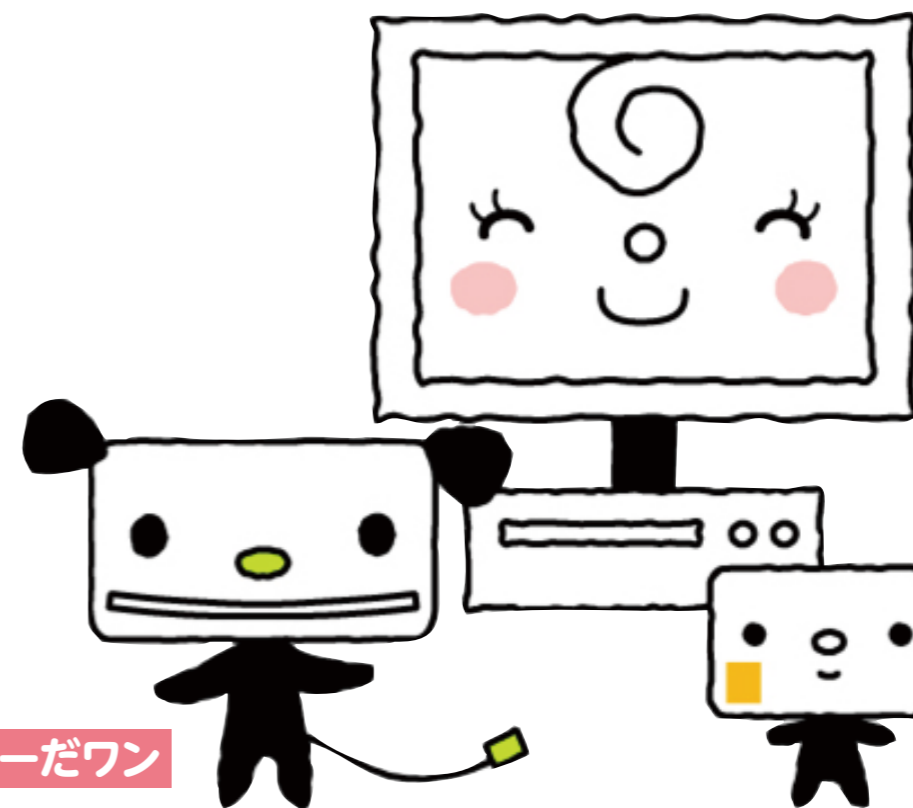
安全な手続のための
公的個人認証サービス

しかし、誰もが安心してオンライン手続を行うには、他人を装って虚偽の申請を行う「なりすまし」や、送信されたデータを第三者が書き換える「改ざん」などへの対策が必要です。

公的個人認証サービスは「なりすまし」や「改ざん」を防ぎ、インター



ネットを通じて安全・確実な行政手続などを行うための機能を、電子証明書という形で提供しています。あなたも公的個人認証サービスの電子証明書で、便利なオンライン手続を始めませんか?



ぱそこ

りーだワン

かーどん

パソコンとインターネットの普及や進化によってインターネットを介して様々な手続ができるようになりました。都道府県や市区町村の役所など、行政への届出や申請もインターネットを利用した「オンライン手続」が整備されています。そこで、本人であることを証明する、「公的個人認証サービス」を利用することで、便利で安全なオンライン手続が可能となります。

4 国税庁ホームページへ

- 1 国税庁ホームページの「確定申告書等作成コーナー」にアクセスし、「作成開始」をクリック
- 2 「e-Tax」をクリック
- 3 ご利用のパソコンの環境を確認後、「事前準備セットアップ」をクリックし、事前準備に必要なソフトウェアをインストール



確定申告書等作成コーナー
(トップ画面)



事前準備画面

国税庁ホームページ <http://www.nta.go.jp/>

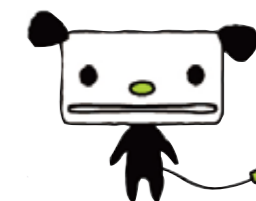
e-Taxとは?

所得税の確定申告等、国税に関する各種の手続きについて、インターネットを利用して電子的に手続きが行えるシステムです。

e-Tax 利用のメリット

- 最高3,000円の税額控除が受けられる
- 添付書類の提出を省略できる
- 書面申告に比べ還付がスピーディー
- 確定申告期は24時間の受付が可能

公的個人認証サービスで 確定申告!



電子証明書は様々なオンライン手続きに利用できます。中でも代表的な「e-Tax (イータックス)」は、所得税の確定申告ができます。行政機関のオンライン手続きを利用する際は、パソコンや周辺機器の準備、ソフトウェアのインストール等が必要です。「e-Tax (イータックス)」での所得税の確定申告を例にとって、初めて利用する際の手順を簡単にご紹介します。

5 e-Taxの利用開始届出書を提出(送信)します

管轄の税務署にe-Taxの利用開始届出書を提出(送信)します。

- 1 「利用者識別番号(16桁)をお持ちでない方」をクリックし、氏名や住所の登録
- 2 氏名や住所等の登録後、暗証番号、納税用確認番号等の設定
- 3 入力内容の確認後、提出(送信)を行い、利用者識別番号の通知を受ける



利用者識別番号取得画面



氏名等の入力画面

1 住基カードを取得します

住民票のある市区町村の窓口で申請書を提出します。市区町村により即日交付できるところと、後日の交付となるところがありますので、詳しくは市区町村窓口にお問い合わせください。

- 住基カードの取得に必要な物はP9を参照。



6 初期登録を行います

画面操作に従い、電子証明書の登録を行います。ここまでで初期登録は完了です。



電子証明書の登録画面

2 電子証明書を取得します

市区町村の窓口に住基カードと電子証明書の申請書を提出します。パスワードの設定等、窓口で必要な手続きを行ってください。

- 電子証明書の発行には、住基カードと運転免許証など本人確認書類、500円の手数料が必要です。



7 確定申告書の入力を行い、送信します

入力画面で確定申告書を作成し、自己の電子署名を付して、管轄の税務署へ送信します。

※ステップごとの具体的な操作方法は「申告書の作成方法や具体的な入力例」を確認してください。
<http://www.nta.go.jp/tetsuzuki/shinkoku/shotoku/tokushu/sakuseihou.htm>

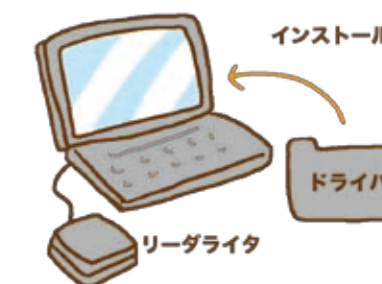


確定申告書の入力画面

3 パソコンとICカードリーダライタを準備します

インターネットに接続されたパソコンとICカードリーダライタを用意し、リーダライタのドライバのインストール等のセットアップを行います。

- 市区町村窓口で、対応するICカードリーダライタの機種を確認してください。また、下記サイトでも対応機種や入手先を確認できます。
<http://www.jpki-rw.jp/portal/>



住基カードを取得するには？

住基カードは、ご希望の方にお住まいの市区町村から交付されます。
下記の必要書類と市区町村が定める手数料（500円程度が一般的。無料としている市区町村もあります。）をお持ちの上、お住まいの市区町村の窓口にお申し込みください。



（写真付き）

平成25年7月から外国人住民の方も住基カードや電子証明書が取得できます

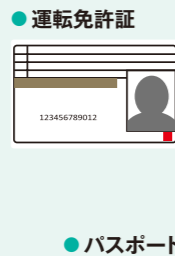
法律の改正により、平成25年7月8日から、外国人住民の方も住基カード及び電子証明書の取得申請が可能となります。

必要な書類をそろえて、窓口へ

運転免許証やパスポート等をお持ちの方

以下の書類が必要です。

- 運転免許証、パスポート等の顔写真付き身分証明書
- 保険証などお住まいの市区町村が適当と認める書類
- 顔写真（顔写真付き住基カードを希望する方のみ）

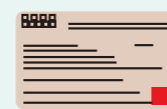


運転免許証やパスポート等をお持ちではない方

以下の書類が必要です。

- 保険証などお住まいの市区町村が適当と認める書類を2点以上
- 照会・回答書
- 顔写真（顔写真付き住基カードを希望する方のみ）

● 保険証

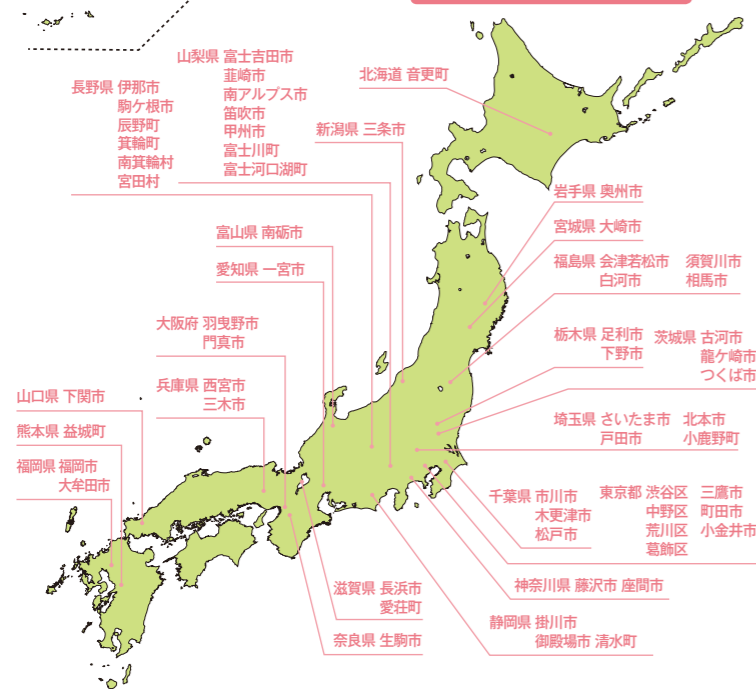


※照会・回答書（本人を確認するための文書）を郵送しますので、その文書と合わせて保険証などを再度窓口にご持参ください。

詳しくは、お住まいの市区町村窓口にお問い合わせください。

住基カードを用いて、住民票の写しや印鑑登録証明書などがコンビニで取得できます。

コンビニ交付に参加している団体



サービス提供中の団体（58団体）（平成24年11月1日現在）

- コンビニエンスストアで証明書の交付サービスを受けるには、お住まいの市区町村が、コンビニエンスストアでの証明書交付（コンビニ交付）サービスを提供している必要があります。
- 現在、コンビニ交付サービスを利用できるコンビニエンスストアは限られていますので、詳細はお住まいの市区町村におたずねください。
- 年末年始（12月29日～1月3日）とメンテナンス時（不定期）はサービスをご利用いただけません。
- 一部の市区町村では、住民票の写しや印鑑登録証明書に加えて、各種税証明書、戸籍証明書、戸籍の附票の写しも取得できます。

住民基本台帳カード総合情報サイト
<http://juki-card.com/>
コンビニ交付ポータルサイト
<https://www.lg-waps.jp/>

公的個人認証サービス利用の注意点

公的個人認証サービスは、高いレベルの本人確認を必要とする国や地方公共団体のオンライン手続を行う際に、本人であることを証明する手段として使うことができます。

それだけに、その利用には十分な注意が必要です。

公的個人認証サービスを利用するには、こんなことに注意！

- 電子証明書は自署や押印に相当する法的効果を認められているものであるため、利用者は十分な注意をもってICカード及びそのパスワードを安全に管理しなければなりません。パスワードについては、定期的に変更することをおすすめします。
- 電子証明書の有効期限は発行から3年です。
- 利用者は、公的個人認証サービスポータルサイト（<http://www.jpki.go.jp/>）の公的個人認証サービス利用者規約に記載されている事項を確認する必要があります。

電子証明書

- 氏名
 - 住所
 - 生年月日
 - 性別
 - …等
- 国際標準規格に準拠
偽造困難



公的個人認証サービスに関するご質問

Q1 ICカードの紛失や盗難の場合、どうすればいいの？

A 電子証明書の発行を受けた市区町村窓口で、速やかに電子証明書の失効申請・届出を行ってください。破損などによりICカードが使用できなくなった場合や、カードを他人に不正に使用された場合、その可能性が生じた場合も同様の手続を行ってください。

Q2 電子証明書を再発行・更新するには、どうすればいいの？

A 電子証明書の発行を受けた、市区町村窓口で再度、電子証明書の発行・更新の手続をしてください。なお、発行時と同様、手数料が500円かかります。

Q3 パスワードを何度入力しても、うまくいかないのですが？

A 公的個人認証サービスのパスワード入力を5回以上失敗すると、ICカードがロックし、以降パスワードを受け付けなくなります。カードがロックしたと思われる場合は、市区町村の窓口でロック解除の手続を行ってください。

Q4 パスワードを忘れた場合、どうすればいいの？

A 電子証明書の発行を受けた市区町村の窓口で、パスワード初期化の申請を行い、新しいパスワード設定の手続をしてください。

公的個人認証サービスについて、詳しくは、以下のポータルサイトをご覧ください。住民票のある市区町村におたずねください。確定申告期など市区町村の発行窓口が混雑する時期があるため、電子証明書の取得は、あらかじめ余裕を持って行ってください。

公的個人認証サービスポータルサイト
<http://www.jpki.go.jp/>

閣僚級会合の開催



閣僚級会合の様子

大会議開催期間中の10月8日に、加盟国の関係閣僚、規制機関の長、国際機関の長等が一堂に会する「閣僚級会合」が開催され、今日の郵便セクターが直面する戦略的課題等について議論を行いました。



パネルセッションでの発言の様子

日本から、森田総務大臣政務官がパネルセッション（テーマ「2020年の世界」）に参加し、東日本大震災の被災直後、郵便がライフラインの役割を果たした教訓を紹介。被災地における郵便職員の献身的な模様がビデオで会場に流れると各国参加者から温かい拍手が起こりました。

大会議では、ネットの普及等の環境変化に対応し、郵便セクターが今後果たしていくべき役割・方向性を示した向こう4年間のUPUの活動戦略（ドーハ郵便戦略）が採択されました。

ドーハ郵便戦略の概要

ミッション

UPUの任務は、世界中の人々の通信を容易にするため、効率的で利用しやすい普遍的な郵便業務の質の持続的発展を促進すること。

ビジョン

郵便セクターが世界経済に必要不可欠の構成要素と認められること。

具体的計画 (例)

- 郵便のユニバーサルサービス提供能力の強化
- 社会的・経済的弱者の送金・金融支援への郵便ネットワークの活用
- 環境問題・社会的責任及び災害対策の促進*

*日本からの提案を受け、戦略計画に「災害対策の促進」が盛り込まれました。

第25回万国郵便大会議 (ドーハ大会議)の 結果について

— 大会議は、全ての加盟国が参加するUPUの最高意思決定機関 —



右：開会式の様子／下：大会議場の様子

万国郵便連合（UPU）は、明治7年（1874年）に郵便物の国際交換制度を確立するために設立された機関です。本部はスイスのベルンに置かれ、国連の専門機関の1つとなっています。UPUの加盟国は現在192カ国・地域であり、我が国は1877年に加盟しました。第25回万国郵便大会議は、本年9月24日（月）から10月15

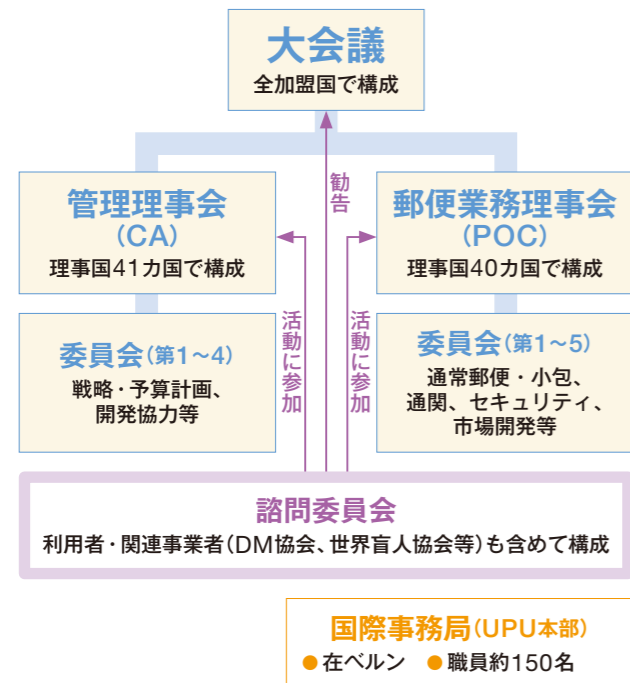


日（月）にかけて、UPUにおける重要事項の審議を行うため、UPUの加盟国の代表（政府・郵政事業体など）約2,200名が参加し、カタール（ドーハ）において開催されました。我が国からは、森田総務大臣政務官を団長として、総務省及び外務省で構成される日本代表団が出席しました。

理事国選挙、郵便業務理事会議長国選挙

大会議では、管理理事会及び郵便業務理事会の理事国選挙並びに郵便業務理事会の議長国選挙等が実施されました。我が国は、両理事会の理事国に当選するとともに、日本として初めて郵便業務理事会の議長国に選出されました。

UPUの組織図



事務局長選挙にて投票を行う
鈴木郵政行政部長



理事国選挙にて投票を行う
国際企画室職員

新しいUPUの体制



郵便業務理事会議長に選出された日本郵便株式会社の目時政彦氏

選挙の結果、今後4年間以下の体制で活動することとなりました。

事務局長	ビシャ・フセイン氏（ケニア）
事務局長次長	パスカル・クリバス氏（スイス）
管理理事会議長	アブドラ・ラーマン・アル・アケイリー氏（カタール）
郵便業務理事会議長	目時政彦氏*（日本） *日本郵便株式会社国際事業部長
管理理事会理事国	41カ国（日本も当選）
郵便業務理事会理事国	40カ国（日本も当選）

森田総務大臣政務官とUPUダイアン国際事務局長との会談

森田総務大臣政務官は、UPUのトップであるダイアン事務局長と会談しました。ダイアン事務局長からは、日本からの貢献に対する謝辞とともに、今後郵便セクターが、送金・金融サービスにアクセスできない社会的弱者に手を差しのべること（社会的な包摂・金融的な包摂）に貢献すべきとの考え方が示されました。



UPUダイアン国際事務局長との会談の様子

万国郵便連合一般規則、万国郵便条約等の改正



連合の文書への署名を終えた門司在カタール日本国特命全権大使（左から2番目）

郵便小包を利用した爆弾テロへの対策として、国際郵便物に対する保安検査を強化しました。到着料（国際郵便物の配達費用に関する各国間の精算料金）に関しては、各国における実際の配達コストがより反映されるよう料率を変更されました。

日本代表団席の様子



野田第三次改造内閣（平成24年10月～）

総務省の政務三役



総務副大臣

ふじすえ けんぞう
藤末 健三

昭和39年2月18日 熊本県生まれ

- | | | | |
|-----------|----------------------|--------|--------------------|
| 昭和 61年 3月 | 東京工業大学情報工学科卒業 | 22年 7月 | 参議院議員当選（第22回参議院選挙） |
| 4月 | 通商産業省（現経済産業省）入省 | 23年 5月 | 参議院総務委員会委員長 |
| 平成 7年 6月 | マサチューセッツ工科大学経営学大学院修了 | 24年10月 | 総務副大臣 |
| 8年 6月 | ハーバード大学行政政治学大学院修了 | | |
| 11年 3月 | 東京工業大学学術博士号取得 | | |
| 4月 | 東京大学大学院工学研究科専任講師 | | |
| 12年 7月 | 東京大学大学院工学研究科助教授 | | |
| 16年 7月 | 参議院議員初当選（第20回参議院選挙） | | |



総務大臣政務官

兼内閣府大臣政務官

いなみ てつお
稲見 哲男

昭和23年7月20日 京都府生まれ

- | | |
|-----------|----------------------|
| 昭和 42年 3月 | 大阪星光学院高等学校卒業 |
| 43年 4月 | 大阪市役所職員 |
| 平成 15年11月 | 衆議院議員初当選（第43回衆議院選挙） |
| 21年 8月 | 衆議院議員当選（第45回衆議院選挙） |
| 24年 7月 | 総務大臣政務官
兼内閣府大臣政務官 |



総務大臣政務官

もりた たかし
森田 高

昭和42年7月22日 富山県生まれ

- | | | | |
|----------|---------------------------|--------|-----------------------------|
| 平成 4年 3月 | 筑波大学医学専門学群卒業 | 15年 4月 | 住友生命保険相互会社 医務研究室医長 |
| 6月 | 筑波大学付属病院 腎泌尿器外科レジデント | 16年 4月 | 医療法人晋真会ベリタス病院 泌尿器科医長兼健康管理科長 |
| 10年 3月 | 筑波大学付属病院 腎泌尿器外科チーフレジデント修了 | 19年 7月 | 参議院議員初当選（第21回参議院選挙） |
| 4月 | 東京通信病院 泌尿器科医員 | 22年 9月 | 総務大臣政務官（菅改造内閣） |
| 10月 | 住友生命保険相互会社 医務査定室医長 | 23年 1月 | 総務大臣政務官（菅第二次改造内閣） |
| | | 9月 | 総務大臣政務官 |



総務大臣政務官

いしづか まさお
石津 政雄

昭和22年3月10日 茨城県生まれ

- | | |
|-----------|-------------------------|
| 昭和 49年 3月 | 日本大学大学院文学研究科教育学専攻博士課程修了 |
| 4月 | 東京大学教養学部助教 |
| 59年 4月 | 日本大学総合科学研究科講師 |
| 63年 9月 | 旧大洋村村長（4期16年） |
| 平成 17年 4月 | 日本大学大学院客員教授 |
| 18年 4月 | 東京医科大学客員講師 |
| 21年 8月 | 衆議院議員初当選（第45回衆議院選挙） |
| 24年10月 | 総務大臣政務官 |



総務大臣

内閣府特命担当大臣（沖縄及び北方対策、地域主権推進）

地域活性化担当

たるとこ しんじ
樽床 伸二

昭和34年8月6日 島根県生まれ

- | | |
|-----------|---|
| 昭和 57年 3月 | 大阪大学経済学部卒業 |
| 4月 | （財）松下政経塾入塾（第3期生） |
| 平成 5年 7月 | 衆議院議員初当選（第40回衆議院選挙） |
| 8年10月 | 衆議院議員当選（第41回衆議院選挙） |
| 12年 6月 | 衆議院議員当選（第42回衆議院選挙） |
| 15年11月 | 衆議院議員当選（第43回衆議院選挙） |
| 16年 5月 | 民主党団体交流委員長 |
| 21年 8月 | 衆議院議員当選（第45回衆議院選挙） |
| 9月 | 衆議院環境委員長 |
| 22年 6月 | 民主党国会対策委員長 |
| 10月 | 衆議院国家基本政策委員長 |
| 23年 8月 | 民主党幹事長代行 |
| 24年10月 | 総務大臣
内閣府特命担当大臣（沖縄及び北方対策、地域主権推進）
地域活性化担当 |



総務副大臣

兼内閣府副大臣

おおしま あつし
大島 敦

昭和31年12月21日 埼玉県生まれ

- | | | | |
|-----------|---------------------|--------|--|
| 昭和 56年 3月 | 早稲田大学法学部卒業 | 21年 9月 | 内閣府副大臣（消費者及び食品安全、少子化対策、男女共同参画、沖縄及び北方対策、防災） |
| 4月 | NKK（日本鋼管（株））入社 | 24年 4月 | 総務副大臣 |
| 平成 7年 8月 | ソニー生命保険（株）入社 | 10月 | 総務副大臣
兼内閣府副大臣 |
| 12年 6月 | 衆議院議員初当選（第42回衆議院選挙） | | |
| 15年11月 | 衆議院議員当選（第43回衆議院選挙） | | |
| 17年 9月 | 衆議院議員当選（第44回衆議院選挙） | | |
| 21年 8月 | 衆議院議員当選（第45回衆議院選挙） | | |

第46回衆議院議員総選挙 第22回最高裁判所裁判官国民審査 投票日は、 12月16日(日)です

12月16日(日)は、衆議院議員総選挙の投票日です。併せて、最高裁判所裁判官国民審査も行われます。衆議院議員の選挙は、小選挙区選挙では「候補者名」を、比例代表選挙では「政党名」を記載して投票します。投票時間は午前7時から午後8時までです(投票所により異なる場合があります)。

ところで、選挙の投票率は、平成21年に行われた前回の衆議院議員総選挙では、69.28%(前々回67.51%)と近年上昇傾向にあります。依然として20代と30代前半の低投票率が目立っています。

そこで総務省では、特に若年層への選挙啓発に努めるとともに、関係機関等と緊密な連携を図り、投票率の向上に努めることとしています。

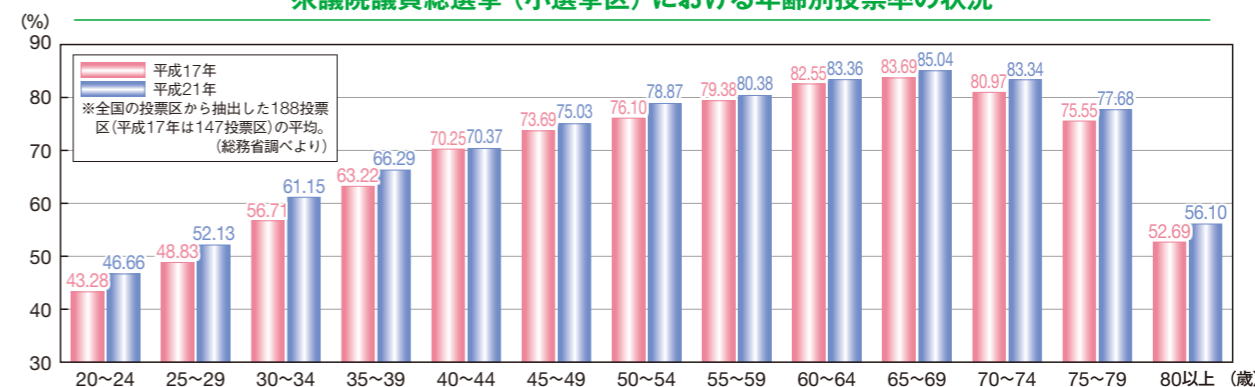
投票は、私たちが国政に参加する大切な機会です。必ず投票しましょう。

各種投票率

衆議院議員総選挙(大選挙区・中選挙区・小選挙区)における投票率の推移



衆議院議員総選挙(小選挙区)における年齢別投票率の状況



投票日に投票できないときは？

投票制度には、投票日に投票に行けない、仕事や旅行などで住んでいる地域以外の場所に出かけているなど様々な状況を考慮した仕組として、期日前投票や不在者投票の制度があります。

期日前投票とは

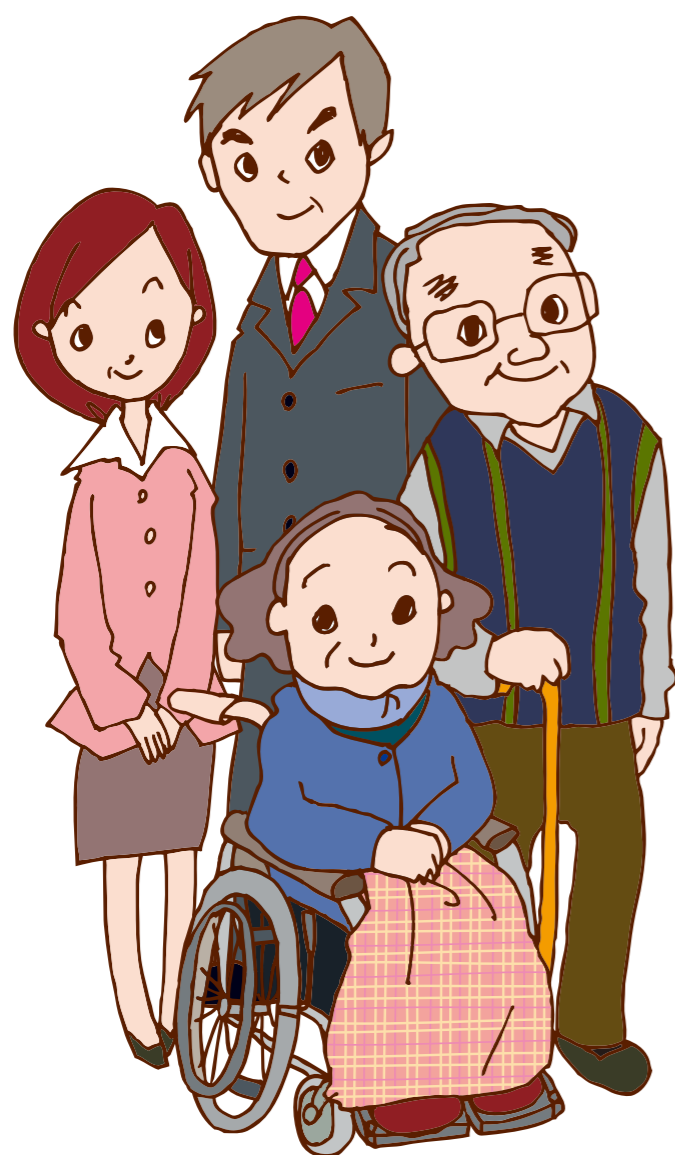
仕事や旅行の予定があるなど投票日に投票に行けないと見込まれる方が、投票日前であっても、投票日と基本的に同じ方法で投票を行うことができる制度です。

今回は、12月5日(水)から12月15日(土)までの間、期日前投票ができます(国民審査は12月9日(日)から12月15日(土)まで)。

不在者投票とは

選挙期間中、選挙人名簿の登録地以外の市区町村に滞在している方が、滞在先の市区町村の選挙管理委員会において投票することができる制度です。

不在者投票制度を利用する場合は、まず



い合わせください。

東日本大震災の影響により、住所地以外の市区町村に避難されている方は、避難先の市区町村で不在者投票を行うことができます。

東日本大震災の影響により、住所地以外の市区町村に避難されている方は、避難先の市区町村で不在者投票を行うことができます。

詳しくは住所地又は避難先の市区町村の選挙管理委員会にお問い合わせください。

名簿登録地の市区町村の選挙管理委員会に、直接または郵便等で投票用紙など必要な書類を請求します。この際に、どこの市区町村で投票したいかを伝えます。

次に、交付された投票用紙などを持参して、投票する市区町村の選挙管理委員会に出向いて投票します。

なお、不在者投票を利用する際は、投票用紙の取り寄せなどに時間を要しますので、早めに手続をしてください。

詳しくは最寄りの選挙管理委員会にお問

行政相談委員とは

行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者で、国民の身近なところで気軽に相談ができる窓口として、全国の市区町村に少なくとも1人は配置されており、国の行政に関する苦情などの相談を毎年約10万件受け付けています。

具体的には、①道路、②医療保険・年金、③社会福祉、④租税など様々な行政分野に関する苦情・相談を受け付け、申出人に対して助言を行ったり、苦情の対象となった関係行政機関に対して、具体的な改善を働きかけるなど、国民本位の行政を実現する上で、重要な役割を担っています。

行政相談委員により、このように改善されました！

国道案内標識の表示内容の改善について



相談内容

国道に設置されている案内標識について、有料道路が無料化されたにもかかわらず、いまだ、有料道路として案内標示されている。実態に合わせて、早急に書き換えてほしい。

改善結果

行政相談委員が現地を確認したところ、申出のとおりであったので、国道事務所に改善を申し入れました。その結果、実態に合わせて、標示内容が訂正されました。

行政相談に関するお問い合わせは……

行政苦情110番 **0570-090110** (ナビダイヤル)

インターネットの相談受付もOK。



全国の行政相談委員が 総務大臣表彰を受賞されました

～平成24年度行政相談委員総務大臣表彰式～



行政相談委員への式辞を述べる樽床総務大臣



代表委員への賞状を授与する樽床総務大臣

平成24年度行政相談委員総務大臣表彰式が、10月3日(水)に、樽床大臣の出席のもと執り行われました。

表彰式では、全国約5000名の行政相談委員のうち、永年その職にあり、業績が特に顕著で他の模範とするに足りると認められる委員98名が総務大臣表彰を受賞されました。

樽床大臣から行政相談委員への式辞では、地域において、相談者と行政機関との間を結びつける懸け橋として、地道な相談活動を続けてこられたことについて感謝の言葉がありました。

地方の
かがやき

北海道
西興部村

自然のバランスを守り
暮らしに生かす村づくり

北の雄大な大自然に育まれた酪農のまち。
ここでは、木のぬくもりや命のありがたさを体感しながら
かけがえない美しい自然を守る取組が進められています。

撮影：宇賀神善之 写真提供：西興部村



西興部村を一望。村内の施設は、太陽をイメージしたオレンジ色で色彩を統一しており、周りの緑と調和した美しい街並みを形成している。



地域資源として活用を図っているエゾシカ。村内にはシカ牧場もある。



森の美術館「木夢」。木で作られた手作りのおもちゃに「みて、ふれて、あそんで、つくって」を体感できる。



大自然の中で元気に活動する地域おこし協力隊員。左から、高田直紀さん、武田つぐみさん、金田結さん。

オホーツク海西部の酪農のまち

北海道北東部、北海道オホーツク総合振興局管内の西北端に位置する西興部村。平坦な地が少なく、標高400メートル程度のなだらかな丘陵地帯からなっています。主な産業は酪農。村内に畑作や稲作を行っている農家はなく、飼料作物を栽培する畑や、牧草地が広がっています。珍しい地名は、アイヌ語で「川尻の合流しているところ」を意味する「オウコッペ」から転訛したものとされています。

夢のある村づくりを目指して

村内には「夢」をキーワードにした施設が点在しています。道の駅「花夢」は、色とりどりの花が楽しめる、森の美術館「木夢」は、木製の遊具や日本一の木の砂場など、森林資源の魅力を感じられます。また、「森夢」は、滞在型の観光客の宿泊施設として活用されており、シカ肉や地元の食材を使った料理が人気です。そして、上興部小学校での「山村留学」にも力を入れています。これは、親子で村内の住宅に入居し、自然体験学習や地域住民との交流を重視した特色ある教育を受けられる制度です。

このように西興部村では、村民が夢を描くことができ、その夢を実現できるような村づくりを行っています。そして、その夢をさらに広げるため、今年から総務省が推進する「地域おこし協力隊」の隊員3名を受け入れています。

CITY PROFILE

人口	1,164人 (平成24年11月1日現在)
面積	308.12 km ²
HP	http://www.vill.nishikoppo.hokkaido.jp/



ガイド付きハンティングの様子。ハンティングガイドは、獲物の探索から狩猟のサポート、100キロを超えるシカの回収、解体まで行う。

地方力 2 エゾシカを害獣から地域資源へ!

日本唯一のエゾシカ猟区

狩猟だけでなく、環境教育やエコツアーを企画し、人々に自然の大切さや命の循環を伝えている。



北海道東部全体で大きな問題となっているのが、野生のエゾシカの爆発的増加による農林業被害や交通事故です。そこで西興部村では、北海道で唯一の「猟区」を平成16年から開設しています。猟区とは、入猟者数や捕獲数などを管理できる公的に認可された猟場のこと。とくに西興部村



シカの探索を行う武田隊員。小さな体ながら、パワフルに飛び回る。

では「ガイド付きハンティング」を運営することで、秩序ある安全な狩猟を実践することができ、「害獣」とされたエゾシカを、地域の自然資源として積極的に活用し、個体数管理を行っているのです。地域おこし協力隊の武田隊員は、エゾシカ猟区担当として狩猟のガイドの補助や、エコツアーなどの補助を行っています。「将来は、日本初の女性ハンティングガイドになること」という武田隊員。「女性ならではの目配りで、これまで狩猟を体験したことのない方に、その本来の意味を知ってもらいたいです」



地方力 1 木を守り、木に親しむ…

若者が挑む「木育」の里山づくり

宮の森で野生の動植物を調査する高田隊員。一番のお気に入りの大きなカツラの木。

「村の子どもたち、リスを見たことがないって言うんです」。そう話すのは地域おこし協力隊の高田隊員。木育担当として、宮の森の自然環境の調査や、環境教育のプログラム企画などを行っている。木育とは「木とふれあい、木に学び、木と生きる」を目指す、北海道発信の教育活動。「一つ一つの動植物の特徴やおもしろさを伝えていきたいです」

木工担当の金田隊員は、木



ウッディウィンタースクールに向けて、木工キットの部材づくりに勤しむ金田隊員。

材としての木の大切さを伝える役割を担っています。西興部村には本格的な木工機材を備えた施設が充実しており、木工作家にとってはまさに夢の地。木工教室での子どもたちへの指導や、「マイ箸」づくり講座の企画など、生活に密着した「木」の取り入れ方を提案しています。「木を使ったものは暖かみがあります。木材の良さに触れ、木の大切さを知ってもらいたいです」



木でつくった動物たち。人々に木工の楽しさを教える。

森林学芸員でもある高田隊員は調査結果を自然マップにして展示。

「地域おこし協力隊」座談会



武田つぐみさん(群馬県出身)



高田直紀さん(愛媛県出身)



金田結さん(北海道千歳市出身)

—協力隊員になろうと思ったきっかけは？

武田 大学で狩猟管理学を学んでいて、西興部村には調査で来たことがあったんです。自然にかかわる仕事がしたいと思っていたので、「これだ!」と思いました。

高田 自然のおもしろさを伝えるガイドになりたいと思っていたので、まさにピッタリでした。

金田 美術系の大学を出た後、民間企業を経験したのですが、ものづくりに携わりたいという気持ちが強く、木工担当募集の話に飛びつきました。

—西興部村での生活は？

武田 若者があんまりいないと思っていましたが、実は同世代の若者もたくさんいて、サークル活動などを楽しんでいます。

高田 村に溶け込めるか不安もありましたが、挨拶をしたら自然と返してくれるんです。お裾分けをもらったり、いろいろと助けてもらっています。

金田 毎週末何かのイベントごとがあって、いろんな人から声をかけてもらえるので、さみしいということがないです。西興部に来てから車の免許をとりました。必須です。

—地域おこし協力隊員としてやりたいことは？

武田 西興部というすてきな場所を、村外の人に知ってもらえるようにしたいです。

高田 村の人にも、村の環境のすばらしさに気付いてもらえるような活動をしたいです。

金田 自分たちの生活を自分で創造できる楽しさを伝えたいです。