

# 目 次

はじめに

第Ⅰ部 委員会の運営状況	1
第1章 委員及び特別委員の任命状況	1
第2章 委員会の開催状況	4
第Ⅱ部 紛争処理の状況	5
第1章 紛争処理の概況	5
第Ⅲ部 委員会のその他の活動状況等	7
第1章 政策担当者からのヒアリング	7
第2章 第4回国際通信調停フォーラムへの出席	10
第3章 周知広報、利便性向上のための取組	15
【資料編】	
資料1 電気通信紛争処理委員会の概要	17
資料2 これまでの紛争処理の概況	20
資料3 これまでの紛争処理終了事案の一覧	21
資料4 電気通信事業等に関する動向	29