

# さわやか行政フォーラム及び 特設行政相談所の開催結果

平成 25 年 5 月 24 日  
北海道管区行政評価局

## 1 さわやか行政フォーラムの開催結果

北海道地域さわやか行政サービス推進協議会は、平成 25 年 5 月 16 日（木）に札幌駅前通地下歩行空間北 3 条交差点広場（西）において「さわやか行政フォーラム」を開催しました。

開催当日は、札幌駅前通地下歩行空間を通行する大勢の市民に傍聴していただきました。

- ◇ 日時：平成 25 年 5 月 16 日（木） 13 時 30 分～16 時 00 分
- ◇ 場所：札幌駅前通地下歩行空間北 3 条交差点広場（西）
- ◇ 出席：22 機関 27 人（出席機関は別紙参照）
- ◇ 内容

### (1) さわやか行政サービス運動の取組状況

- ① 北海道と北海道労働局の連携による「北海道わかもの就職応援センター」（愛称：みらいっぼ）の新設について（北海道経済部労働局雇用労政課）
  - 概要：北海道が設置しているジョブカフェ北海道と、北海道労働局が設置しているヤングハローワークとを一体化したことにより、利用者が迅速な就職支援を受けられるようになった。
- ② 各機関における行政サービスの改善事例（北海道管区行政評価局第一部管理官）
  - 概要：利用者の利便に配慮した庁舎案内表示板の設置（札幌法務局）等

### (2) 講演「住民目線に立ったわかりやすい窓口をめざして」

札幌総合情報センター(株)地域情報事業部 主任研究員 たきぐち きよし 瀧口 樹良 氏

- 概要：窓口サービスの改善を行うためには、住民ニーズに基づく目的・目標を設定することなどが重要。

※ このフォーラムは、国民の立場に立った親切で真心のこもった行政を実現するため、毎年 5 月に国の行政機関等が取り組んでいる「さわやか行政サービス運動」の一環として実施。

## 2 特設行政相談所の開催結果

北海道管区行政評価局では、さわやか行政フォーラム会場の隣で、「特設行政相談所」を開催しました。

当日は、札幌法務局、札幌国税局及び当局職員が相談に応じ、不動産の名義変更手続、所得税の還付手続等についての照会や、行政事務の改善を求める意見など 34 件の相談がありました。

(別紙)

## さわやか行政フォーラム出席機関

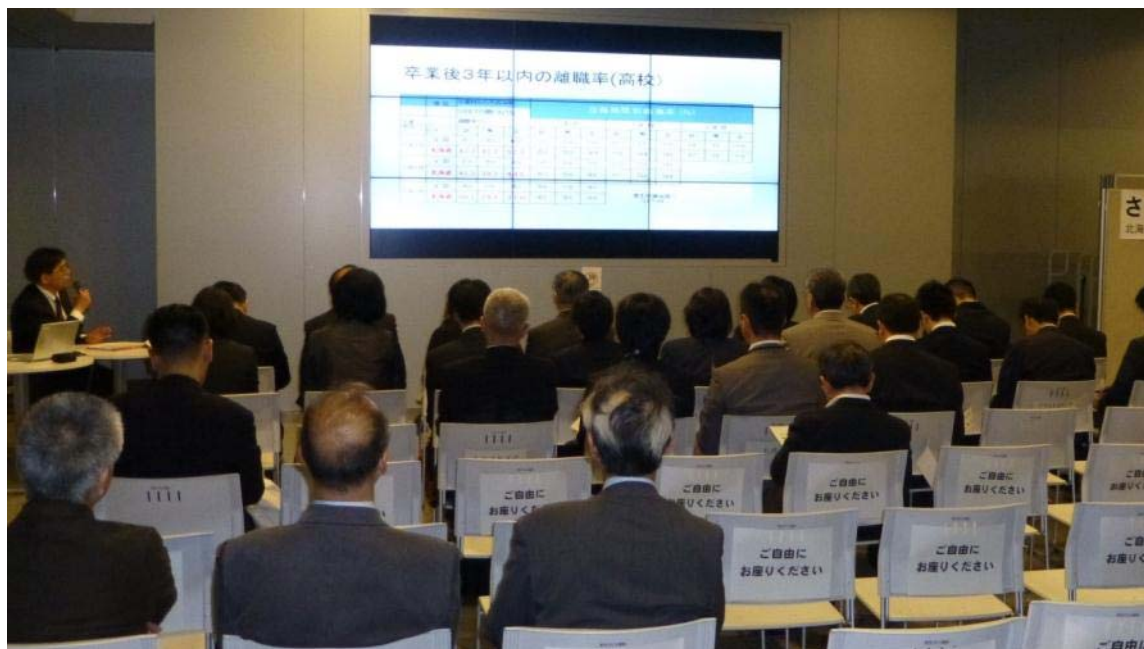
	機 関 名
1	北海道管区行政評価局
2	北海道総合通信局
3	札幌法務局
4	札幌入国管理局
5	北海道財務局
6	函館税関札幌税関支署
7	札幌国税局
8	北海道厚生局
9	北海道労働局
10	北海道農政事務所
11	北海道産業保安監督部
12	北海道開発局
13	北海道運輸局
14	第一管区海上保安本部
15	国立大学法人北海道大学
16	株式会社日本政策金融公庫札幌支店
17	東日本電信電話株式会社北海道支店
18	北海道旅客鉄道株式会社
19	※北海道
20	※北海道警察本部
21	※北海道教育庁
22	※札幌市

(注) ※はオブザーバー機関です。

## さわやか行政フォーラムの様様



【冒頭のあいさつの様子】



【北海道による「北海道わかもの就職応援センター」についての発表の様子】



【北海道管区行政評価局による「各機関における行政サービス改善事例」の発表の様子】



【瀧口樹良氏による講演の様子】



## 特設行政相談所の模様



【特設行政相談所の様子】