

総務省 IPv6によるインターネットの
利用高度化に関する研究会(第24回)資料

資料 2 4 - 6

**BIGLOBEのフレッツ光 IPv6対応
状況報告**

NECビッググローブ株式会社
2013年5月23日



BIGLOBEは、

IPv6によるインターネットの
利用高度化に関する研究会(第20回)報告より **変更なし**

IPv6を普及させたい

普及のための前提3条件

2013年5月時点、進捗状況

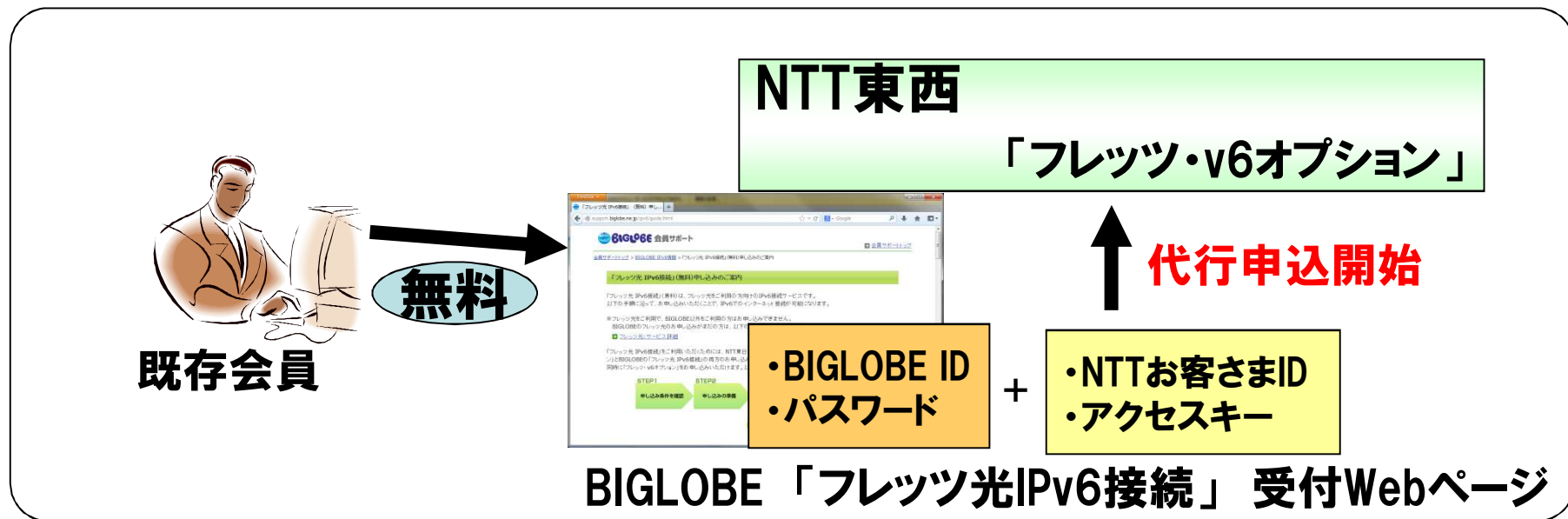
- | | | |
|--------------------|------|--|
| 1. 申し込みの簡素化 | ⇒ 済 | (一括受付を開始) |
| 2. IPv6適用のdefault化 | ⇒ 検討 | (新規契約時、同時受付) |
| | × | (既存会員) |
| 3. BフレッツのNGN化 | ⇒ × | (お客様に意識させず、
移行と同時にIPv6適用
を実現したい) |

申し込み簡素化の状況

2013.5.23
NECビッグロブ株式会社

2012年6月～ 申し込みページから一括受付を実施

- 従来必要であった「フレッツ・v6オプション」の別途の申し込みを一元化



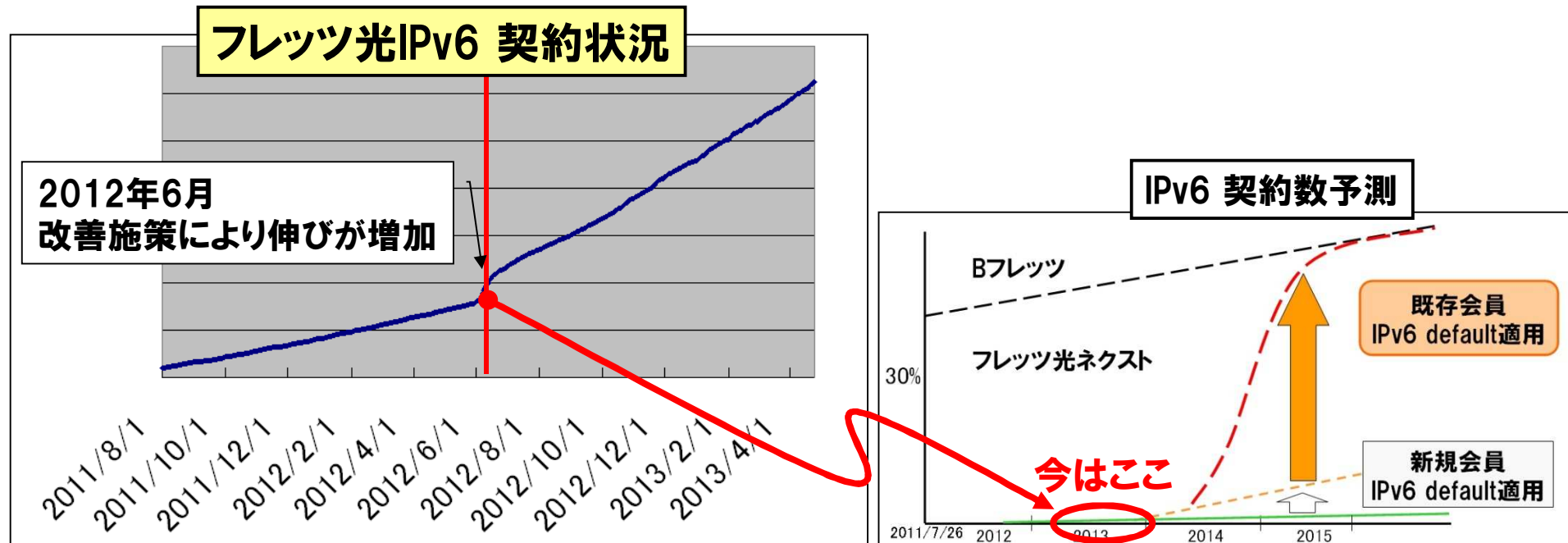
1日あたりの申し込み数約2倍に増加

BIGLOBE フレッツ光IPv6 契約状況

2013.5.23
NECビッグロース株式会社

フレッツ光全体から見ると、IPv6契約者はまだ少ない

- 2012年 6月 1日 NTT東西 回線新規時のv6オプション工事費無料化
- 2012年 6月 6日 BIGLOBE「フレッツ・v6オプション」代行申込開始



IPv6適用が申込み制では、普及がすすまない



お客さまにとって、
IPv6の申込みの必然性を感じない

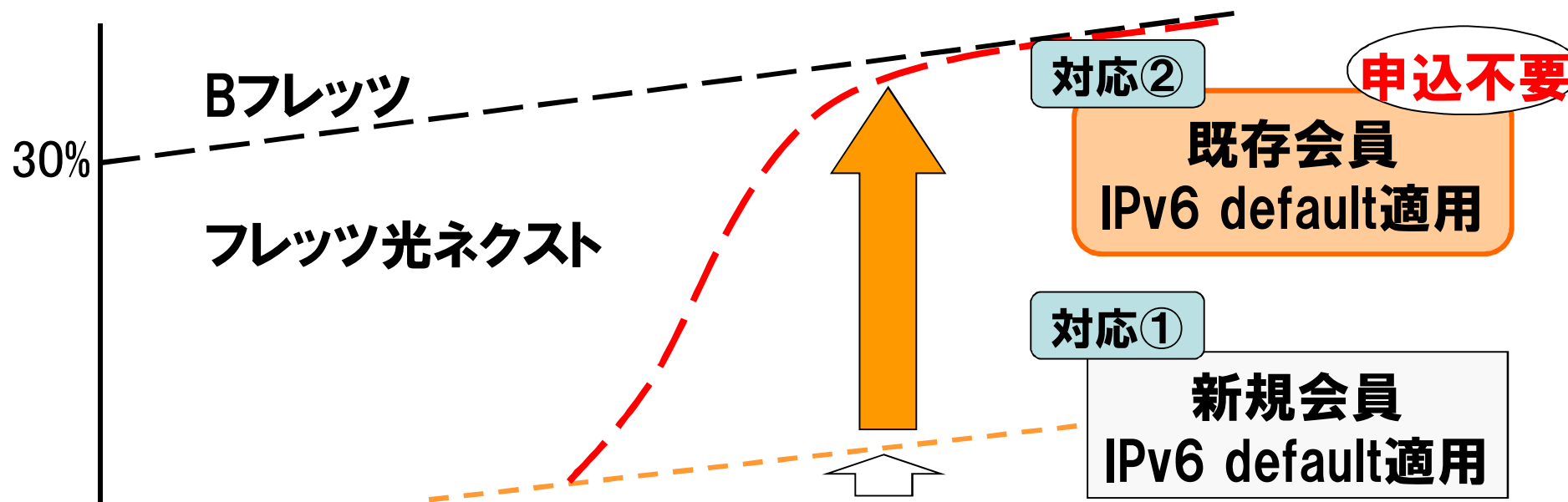


事業者にとって、
インターネットの発展には、
IPv6環境を普及させる必要がある。

お客様へ意識させない、IPv6のdefault適用が必要！

IPv6適用の2つの適用方法

IPv6適用方法	BIGLOBE	フレッツ光回線	対象パターン
新規契約時に同時にIPv6 default適用（申込必要）	新規会員	新規	対応①
		既設	
ISP情報で代行申込（申込不要）	既存会員	既設	対応②



○光ファイバーご利用可能エリアです

引き続きお申し込み手続きをされる方は、NTT東西が提供するフレッツ光回線のご利用状況を選択してください。フレッツ光のエリア外と判明された場合でも、請求書が状況によりご利用できない場合があります。詳細はお申し込み時のNTT東西からお客さまへのご連絡がなされる場合があります。

フレッツ光とISPの申し込み

新規にフレッツ光回線を利用する方
(前回の確認へ)

他社のプロバイダでフレッツ光回線を利用している方
(プロバイダ乗り換え特典へ)

こちらの方は「BIGLOBE光パックNeo with フレッツ」2012年2月・3月申し込み特典は適用されません。こちらから進みますとプロバイダ乗り換え特典が適用されます。

※ 2にはフレッツ光回線が引かれているんだけど、どちらを選べばよい？

お申し込み者情報の入力(2/2)

お申し込み者情報の入力をしてください。入力がうまくいかない方は、電話でのお申し込みがおすすめです。ご指定

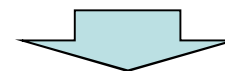
- NTT回線契約者（必須）
- フレッツ光設置先住所（必須）
- フレッツ光設置先電話番号（任意）
- ひかり電話サービス
申し込み／申し込まない
- フレッツ・テレビ
申し込まない／申し込む
- **IPv6サービス**
申し込み／申し込まない

追加

インターネット申込と同時受付

- NTTお客さまID
- アクセスキー

フレッツ光+ISP
申し込み時は未発行

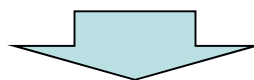


- 住所
- 氏名

住所氏名等での受付が必要

住所氏名での申し込み

⇒ 失敗した場合、エラー原因が不明（第20回にて報告）



エラー原因の内容が得られる見込みで解決に目途



エラー率低減のための改善を要望

エラー発生要因の一例

回線種別	フレッツ光 新規受付状況	IPoE IPv6 利用可否	エラー原因
フレッツ 光ネクスト	○	○	申し込み時点では、 回線種別が特定できない
フレッツ・光プレミアム	マンションのみ	×	
Bフレッツ	マンションのみ	×	
フレッツ 光ライト	○	×	

新規会員（回線新規）

- ・マンションの契約で、回線種別のチェック(エラー処理)が必要

新規会員（回線既設）:ISP変更

- ・すべての回線で、回線種別のチェック(エラー処理)が必要
- ・ISP契約とNTT契約で名義人情報不一致の懸念

■ IPv6適用の対応予定と課題

BIGLOBE	フレッツ光回線	対応予定	IPv6適用時の課題
新規会員	新規	優先度高	<ul style="list-style-type: none"> 回線種別エラー： マンションタイプのみ ⇒ エラー率 5～10%と予想
	既設	検討中	<ul style="list-style-type: none"> 回線種別エラー： Bフレッツ、光プレミアム全て 名義人不一致エラー ⇒ エラー率 25～30%と予想

※既存会員は、現行方式で受付を継続

■ 追加の改善要望事項

- ✓住所氏名で申込時、回線種別エラーの即時回答
- ✓Bフレッツ/光プレミアムのNGN化 早期実現

IPv6適用には、「お客様同意必須（申込必須）」の条件あり。
⇒ default化には、**申込不要化が不可欠**のため、
VNE/NTTと引き続き協議が必要

切替時の通信断の
事前周知

お客様の申込不要で、
ISPがIPv6適用できるようにしたい

「個人情報授受」
同意方法の緩和

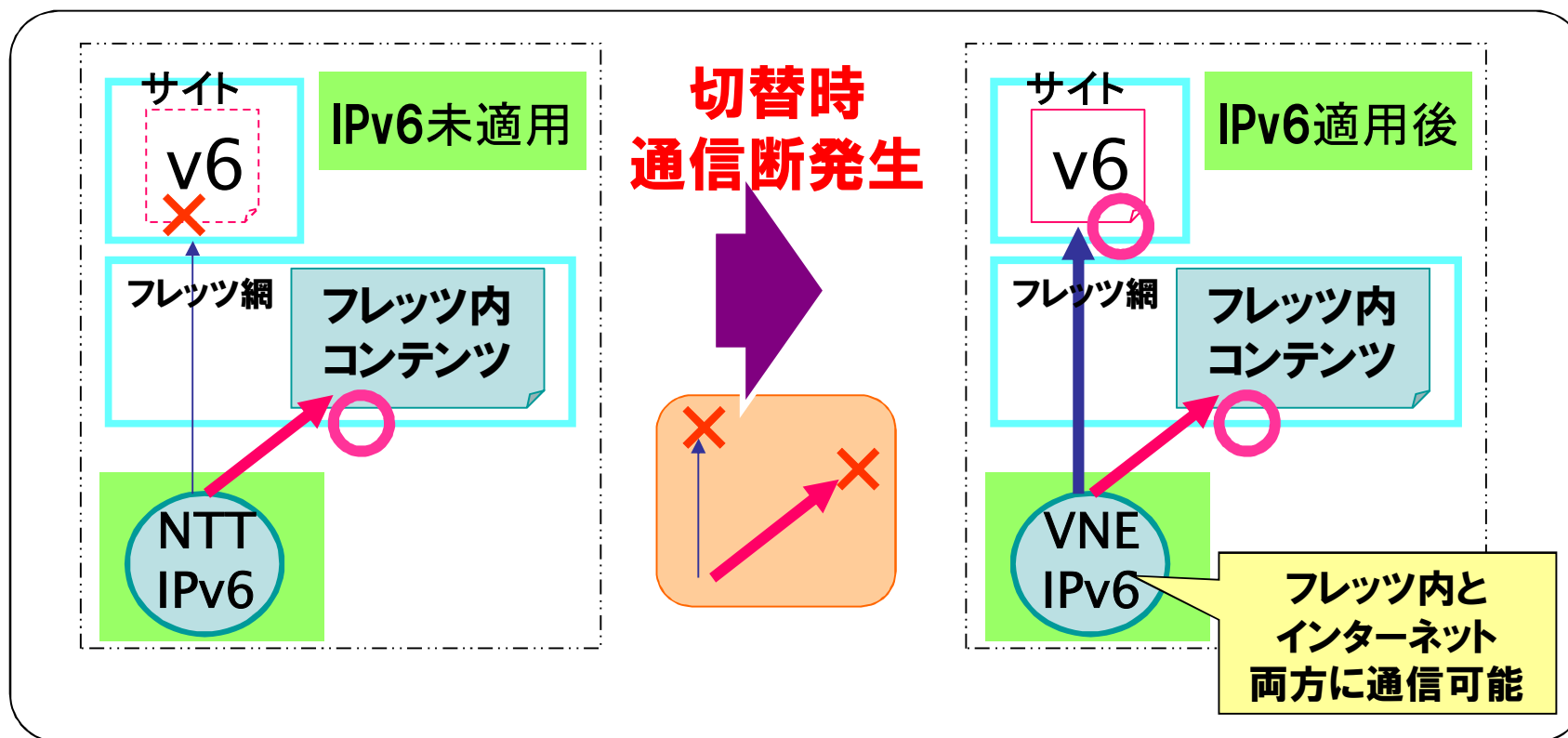
VNE/NTT東西へ住所・氏名提供が必要。
同意にオプトアウトの可能性を検討

セキュリティの配慮

意識なくIPv4/IPv6の提供を行う場合、
インターネットからの攻撃防御が必須

・切替時の通信断の事前周知

⇒ フレッツ内コンテンツへの通信にも影響が出るため、ISP単独でdefault適用の判断ができない。



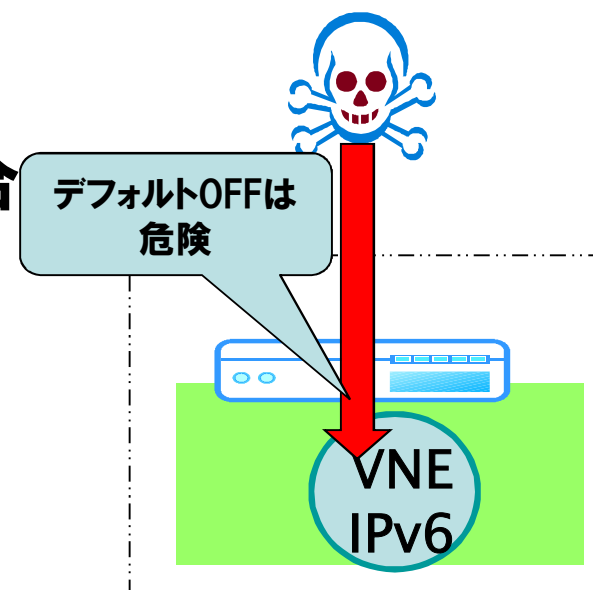
・ オプトアウト制の導入

⇒ 規約等の改版と
十分な周知期間をおくことでdefault適用可能かを
VNE/NTTを含めて検討が必要

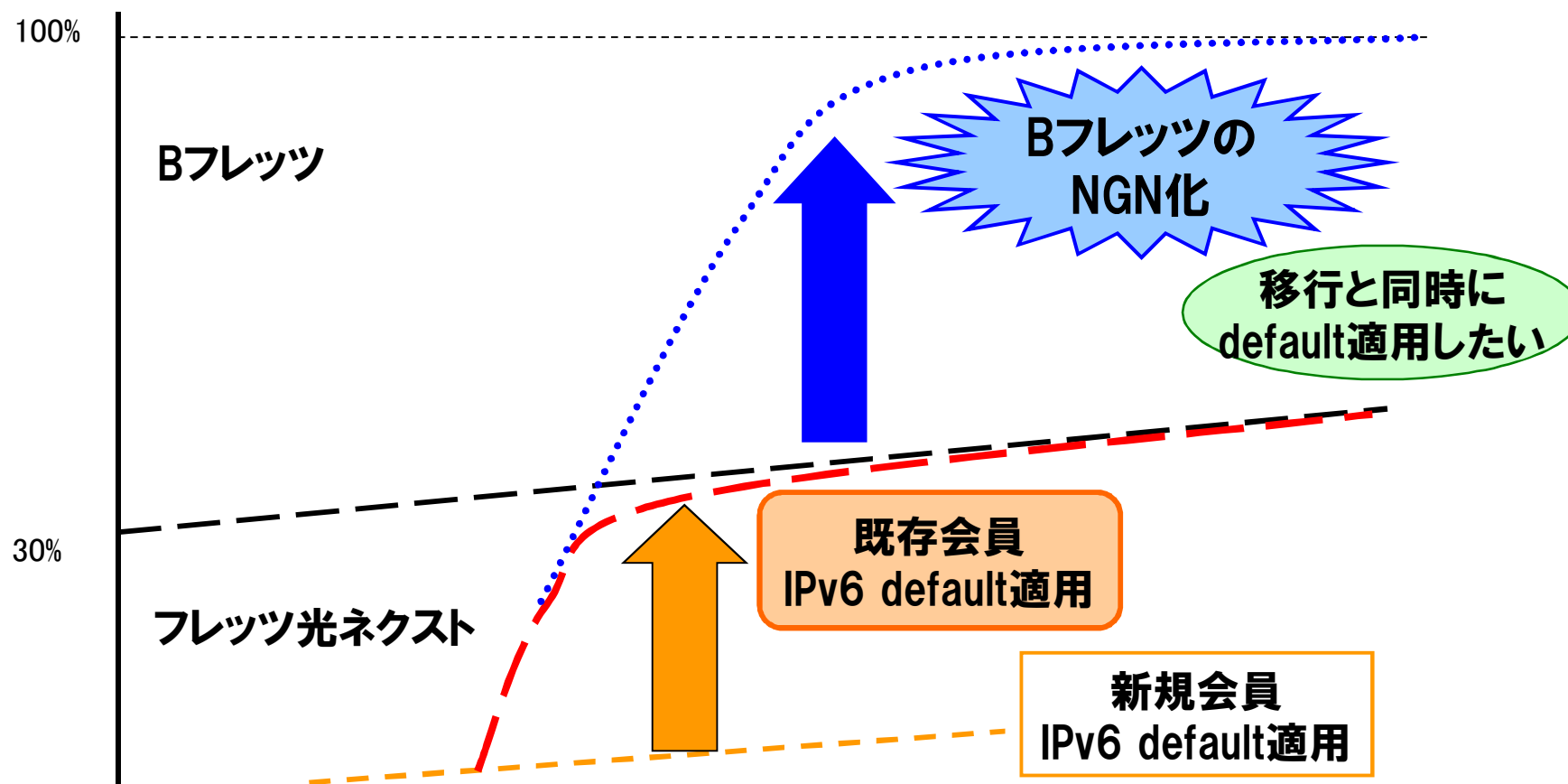
IPoEによるIPv6適用では、名寄せ連携時に住所・氏名
等の個人情報授受が発生するため

・ セキュリティの配慮

⇒ 意識なくIPv4/IPv6の提供を行う場合
インターネットからの攻撃の防御
※HGWでのInパケットのFirewall
デフォルトONが必要



IPv6適用の最大のチャンスに！！



IPv6普及 には、**お客さまへ意識をさせない** 仕組み

「オプション」ではなく、**「default=申込不要」適用** が重要

 **NTT東西様とVNE/ISPが一体となって
改善に向け協議を継続することが必要**

-以上-