

## 東日本大震災における行政相談委員の活動記録

### －東北行政相談委員連合協議会が調査結果を取りまとめ－

- 東北行政相談委員連合協議会は、東日本大震災の被災地等において、行政相談委員が支援・活動した状況、行政相談委員から見た各種復旧・復興に関する施策についての課題などを調査し、その結果を取りまとめましたので公表します。

#### 《行政相談委員に対するアンケート調査結果》（回答 215 人、回収率 70.2%）（※1）

- 回答があった 215 人のうち被害があった行政相談委員は 100 人（46.5%）、避難所等に避難した行政相談委員は、39 人（18.1%）（5 頁、6 頁）
- 被災した行政相談委員も含め 137 人（63.7%）が震災発生後、住民に対する避難誘導・安否確認や避難所の運営・炊き出しなどの支援活動に参加（7 頁）
- 平成 23 年 4 月に行政相談委員に新規又は再委嘱された 167 人のうち 135 人（80.8%）が震災発生後 3 か月以内に行政相談委員活動を開始又は再開、そのうち 61 人（36.5%）は震災があった 3 月中に行政相談委員活動を再開（11 頁）
- 相談内容は、り災証明や被災者生活再建支援金等の各種手続の方法（49.5%）、被災者の安否の確認方法（43.1%）、支援物資の要望（43.1%）、支援制度の内容照会（35.8%）の順（9 頁）
- 市町村・災害対策本部との連携、相談窓口案内ガイドブック（※2）の活用等により、混乱していた市町村の行政機能を補完（9 頁、12 頁、14 頁）
- 震災後の各種施策に関する行政相談委員の提言
  - ・避難所間における災害支援物資の融通は柔軟に（6 頁）
  - ・災害発生時、災害本部の情報が地域住民まで伝達される仕組みの構築（8 頁）
  - ・担当区域を越えた行政相談委員が相互に連携できる仕組みの構築（17 頁）

※1 アンケートは、岩手県、宮城県及び福島県の全市町村及び青森県八戸市、三沢市、階上町、おいらせ町を担当する行政相談委員 306 人に配布し、215 人から回答がありました。

※2 東北管区行政評価局及び管内行政評価事務所は、被災者向けの相談窓口及び支援情報を整理した「被災者のための相談窓口案内ガイドブック」を作成し、市町村、行政相談委員等に配布しました。

裏面に続く

## 《東日本大震災後における行政相談委員活動に係る座談会》（18 頁～）

- 震災当時行政相談委員が受けた相談内容、行政相談委員の意見等
  - ・ 災害公営住宅への入居に、敷金、連帯保証人を要求された被災者（21 頁）
  - ・ 2 万人の被災者を受け入れた避難先では社会的インフラが不足（22 頁）
  - ・ 公平さを欠いた災害復旧事業の雇用基準でトラブルが多発（23 頁）
  - ・ グループ化補助金で店舗を建て直しても客足が戻るか不安（24 頁）

## 《行政相談委員の活動事例》（27 頁～）

- 震災避難所に行政相談所を開設して～震災 2 日後に相談所を開設～（29 頁）
- 津波の中から生き返って～津波に飲み込まれたが九死に一生を得る～（31 頁）
- 東日本大震災と避難～担当区域を離れた避難先での行政相談委員活動～（34 頁）
- 何かしなければという思い～避難者と地元住民のトラブル解消のために～（36 頁）

## 【参考】

### 《行政相談委員とは》

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約 5,000 人、東北管内には 530 人（各市区町村に 1 人以上）配置されています。

行政相談委員は、無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者に必要な助言や関係機関に対する改善の申し入れなどを行う、国民の皆様の身近な相談相手です。

任期は 2 年で、再委嘱（継続）が可能です。

東北管内の行政相談委員数

（単位：人）

県	青森	岩手	秋田	宮城	山形	福島	計
行政相談委員数	86	79	83	99	67	116	530

### 《東北行政相談委員連合協議会について》

東北管内の 6 県には、県単位の行政相談委員を会員とする「行政相談委員協議会」があり、東北ブロックの行政相談委員団体として、東北管内の 6 つの行政相談委員協議会を会員とする「東北行政相談委員連合協議会」を組織しています。

なお、行政相談委員団体の全国組織としては、「公益社団法人全国行政相談委員連合協議会」があります。

東北行政相談委員連合協議会役員名簿

職名	氏名	備考
会長	小宅 厚	福島行政相談委員協議会会長 公益社団法人全国行政相談委員連合協議会理事
副会長	奥山 吉雄	山形行政相談委員協議会会長
副会長	佐藤 勲	岩手行政相談委員協議会会長
理事	濱田 健司	青森行政相談委員協議会会長
理事	牧野 正弘	秋田行政相談委員協議会会長
理事	佐藤 正隆	宮城行政相談委員協議会副会長（会長代行）
事務局長	加藤 忠典	宮城行政相談委員協議会理事

### 【本件に関する照会先】

東北行政相談委員連合協議会事務局  
（東北管区行政評価局行政相談課内）平野  
電話：022-262-7839