
**ICT街づくり推進会議
共通ID利活用サブワーキンググループ(第6回会合)
『社会インフラとしての公的個人認証サービスについて
(ポータルによる情報集約およびワンストップサービス化について)』**

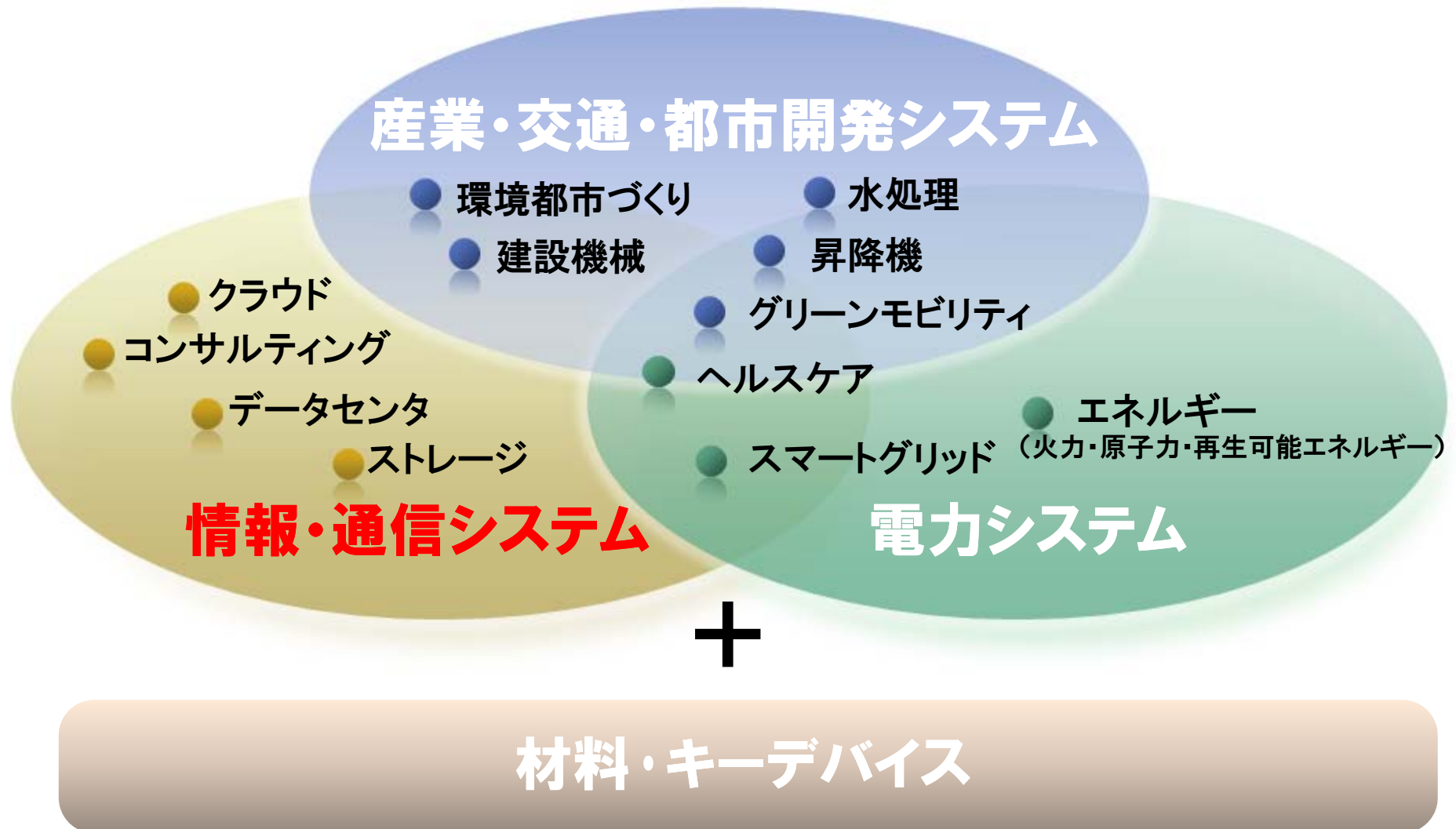
2014/05/29

株式会社日立製作所

1. 日立のご紹介

(1) 日立が注力する社会イノベーション事業

日立が注力する社会イノベーション事業



1. 日立のご紹介

(2) 情報通信事業のビジョン～社会インフラシステムへの貢献～

HITACHI
Inspire the Next

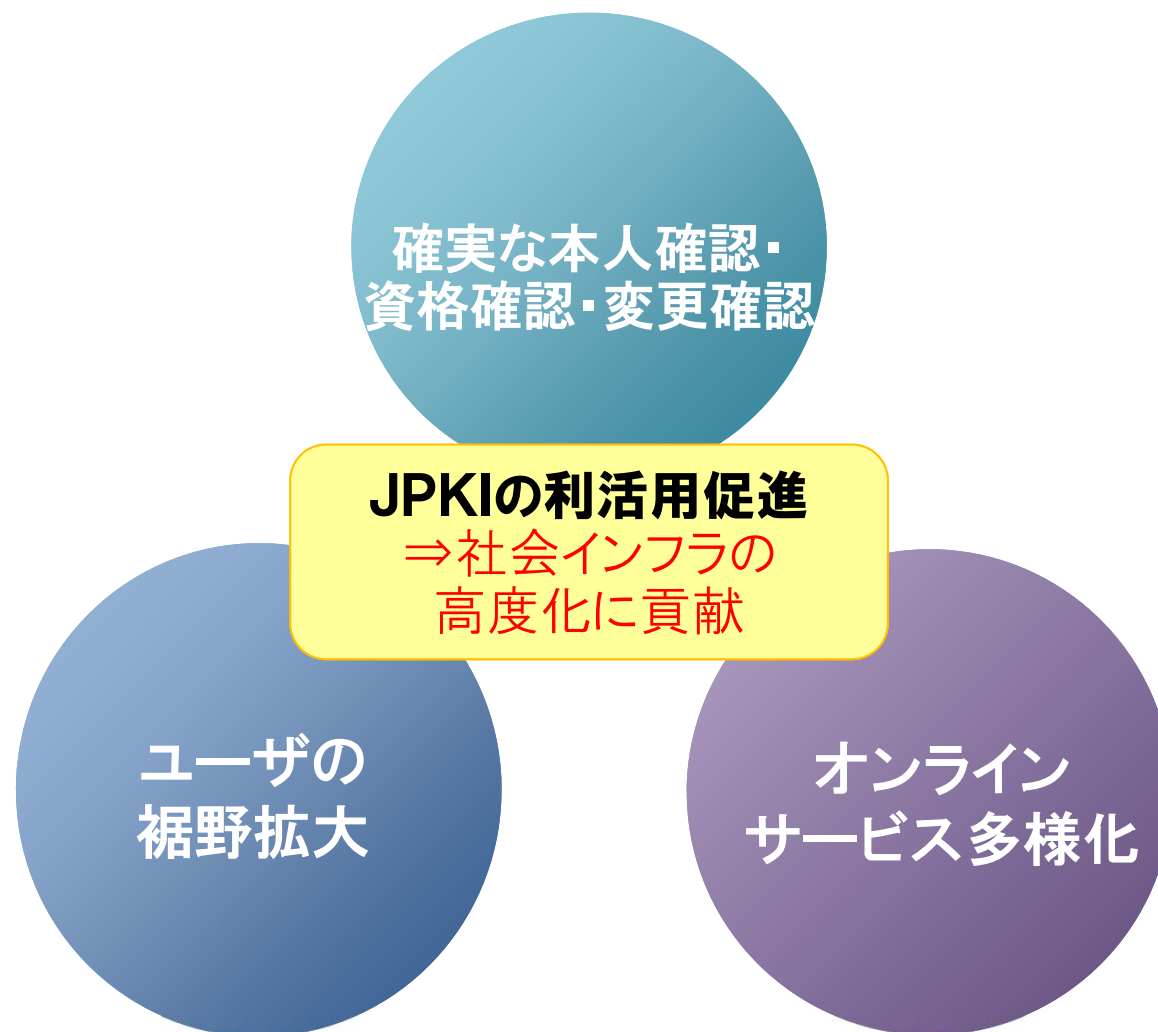
ビジョン

技術と協創による社会イノベーションへの貢献
Human Dreams. Make IT Real.

Human Dreams. Make IT Real.

私たちは、ITと制御技術、社会インフラシステムで
人々の夢をかなえるイノベーションを起こしていきます。

2. 公的個人認証サービスへの期待



社会的受容性の高い公的個人認証サービスのユースケースとは

3. 公的個人認証サービスの持つポテンシャル

公的個人認証法の一部改正

- 従来の署名用電子証明書に加え、**利用者証明用電子証明書を新設**
- 行政機関等に限定されていた公的個人認証サービスの**対象を民間事業者へ拡大**
(民間企業が署名検証者になるには、総務大臣の認定が必要)

電子署名

【申請・届出】（上り）

- 個人・法人が行政機関・**民間機関**に対して行う申請、届出、報告、相談等
- オンラインで申請・届出等を行う時に、電子的に署名を付与する仕組み

(例) 確定申告、登記、許認可申請 等

電子利用者証明

【閲覧・参照】（下り）

- 個人・法人が行政機関・**民間機関**に登録した属性情報等の閲覧、参照等
- オンラインで閲覧・参照等を行う時に、電子的に利用者本人を証明する仕組み

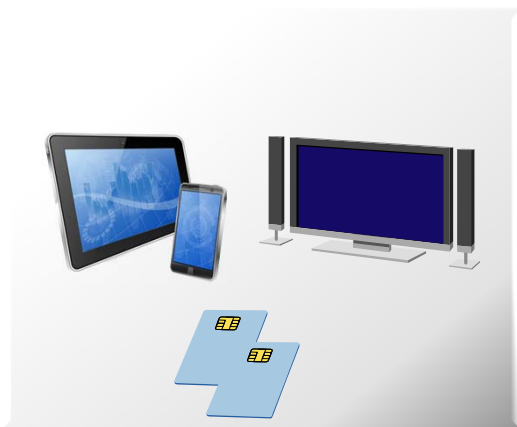
(例) **ログイン、サービス利用状況確認** 等

公的個人認証サービスのポテンシャル

- サービス利用登録手続き等の、WEB完結による、利便性向上・各種コスト削減
- 利用者に優しいUI、サービス多様化により、オンラインサービスの利用者の裾野を拡大

4. 公的個人認証サービスのユースケース例

(1) 誰にでも優しいUIによるサービス利用者拡大



目的

■高齢者等のオンラインサービス利用機会拡大

- 高齢者等の利用者が戸惑わずに操作できる環境を実現

実現イメージ

■CATVによるサービス提供

- 一般家庭が持つTV媒体を活用した、草の根的なオンラインサービスの実現

(例)

- ☆オンラインショッピングの利用
- ☆オンラインバンキングの利用
- ☆オンラインでのヘルスケア情報の参照・閲覧
- ☆オンラインでの年金記録等の参照・閲覧
- ☆オンラインでの自治体サービスの利用予約

課題

■新たなUIと操作端末の利便性確保

4. 公的個人認証サービスのユースケース例

(2) カードの多目的利用によるサービスの利便性向上



目的

■カードを軸としたサービス利用機会拡大

- 利用者が1枚のカードで受けられるサービスを場面に応じて切替え可能な環境の実現

実現イメージ

■カードを軸としたクラウドでのマルチサービス化

- マイナンバーカードを活用した、生活密着型サービスの実現 (例)
 - ☆クレジットカードとしての利用
 - ☆デビットカードとしての利用
 - ☆その他、印鑑登録カード、図書館カード等

課題

- 展開中の個別カードとの2重運用への対処
- 利用場面ごとのオペレーション標準化
- 情報連携とセキュリティポリシーの整理



目的

■ポータルによる手続きのワンストップ化

- 利用者が閲覧・参照したい自身の属性情報をポータルに集約し、手続き・サービスのワンストップ化を実現

実現イメージ

■ポータルを活用したワンストップサービスの実現

- ポータルサイトの活用により、引越し等のライフイベントの際の諸手続きを一括化（例）
 - ☆引越しや死亡等のライフイベントに関する諸手続きをポータルで一括処理



ポータルで効率化が期待されるユースケース

利用者の属性情報等の閲覧

プッシュ型サービス

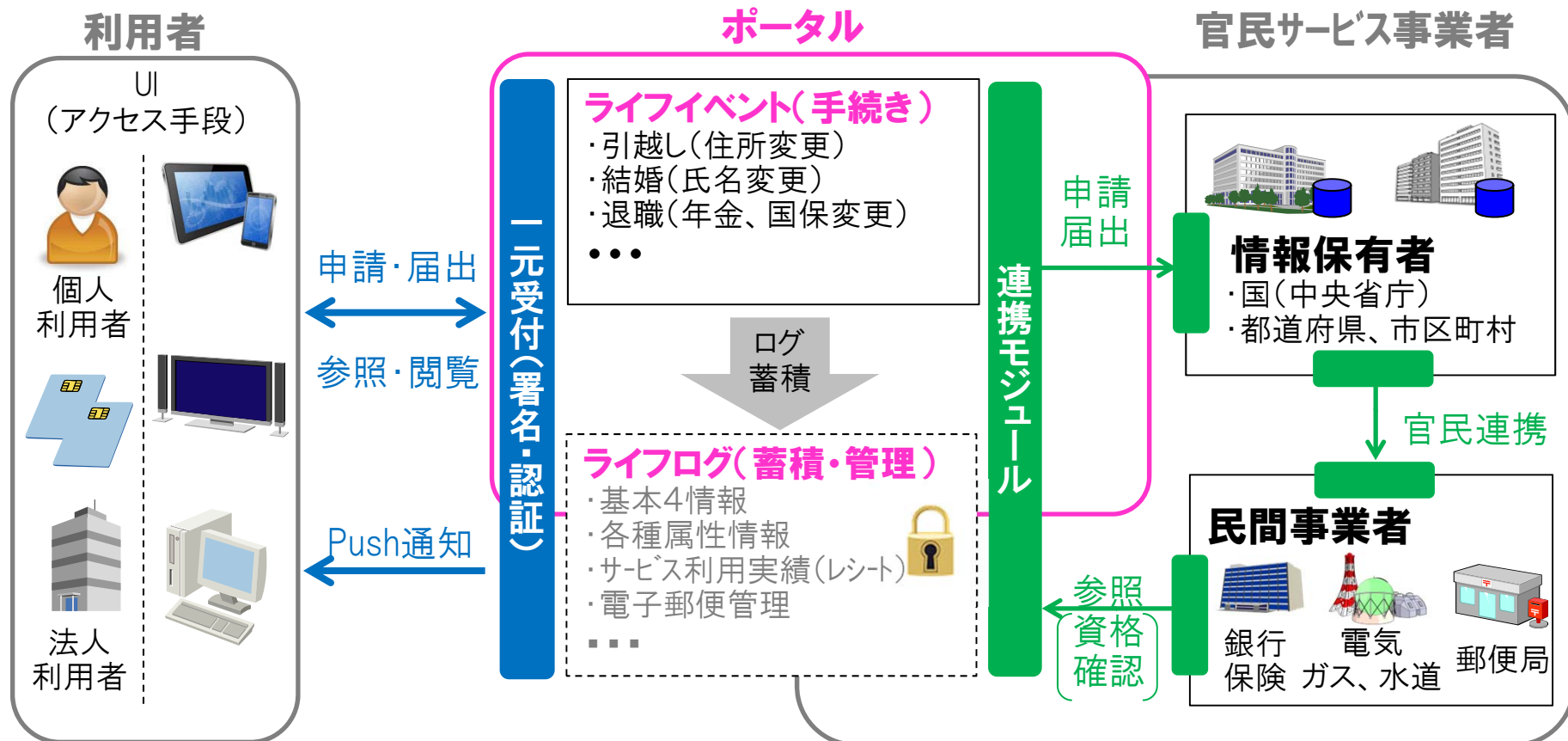
ワンストップサービス

5. ユースケースの発展

ポータルによる情報集約およびワンストップサービス化

■ポータル導入により期待される効果

- 各機関、部署ごとに申請・届出をする必要が無くなるため一括申請・届出が可能
- ポータル上で一元的に情報の閲覧・参照が可能
- 利用者の情報集約により、手続き漏れ等を未然に防ぐPush通知等が可能
- サービス事業者が、手間・コストをかけずに個人の属性情報を把握可能



■ワンストップサービスで効率化される手続き例①

- 民間事業者への手続きに必要な入力内容をポータル経由で共有

ニーズ	民間事業者	提出書類	閲覧する行政情報
引越等の住所変更 手続き	電力会社	・電気の使用停止の申込書 ・電気の使用開始の申込書	・契約者の本人確認情報 ・契約者の住所情報等の 基本情報
	水道事業者	・水道の使用中止の申込書 ・水道の使用開始の申込書	
	郵便事業者	・郵便物の転送の申込書	
	携帯電話会社	・携帯電話の住所変更の届出書	
	保険会社	・自動車等保険の住所変更の届出書	
結婚等の氏名変更 手続き	同上		

■ワンストップサービスで効率化される手続き例②

- 民間事業者への手続きに添付書類として必要な証明書をポータルで共有

ニーズ	事業者	提出書類	閲覧する行政情報
口座開設の手続き	銀行	<ul style="list-style-type: none"> ・本人確認書類(運転免許証、旅券、住基カードなど) ・住民票の写し ・印鑑登録証明書 ・口座開設申込書 等 	<ul style="list-style-type: none"> ・住民票の写し(自治体) ・印鑑登録証明書(自治体)
住宅ローンの契約	銀行	<ul style="list-style-type: none"> ・住民税決定通知書 ・所得証明書 ・実印 ・印鑑登録証明書 ・ローン申込書 等 	<ul style="list-style-type: none"> ・住民税決定通知書、所得証明書(自治体、勤め先企業) ・印鑑登録証明書(自治体)
不動産売買契約	不動産会社	<ul style="list-style-type: none"> ・印鑑 ・印鑑登録証明書 ・手付金、仲介手数料 ・印紙代 等 	<ul style="list-style-type: none"> ・印鑑登録証明書(自治体)
必要者が増えた際の手続き	健康保険組合	<ul style="list-style-type: none"> ・住民票の写し ・被扶養者申請書 ・被扶養者に応じた各申請書 	<ul style="list-style-type: none"> ・住民票の写し(自治体)

END

ICT街づくり推進会議
共通ID利活用サブワーキンググループ(第6回会合)
『社会インフラとしての公的個人認証サービスについて
(ポータルによる情報集約およびワンストップサービス化について)』
2014/5/29

株式会社 日立製作所

HITACHI
Inspire the Next