

記入欄

モニタ ID	
住民役 情報公開パスワード	

地域経営型包括支援クラウドモデル
構築事業開発実証

健康増進ポータル
実証アンケート

(自治体職員編)

回答者	所属	回答日 年 月 日
	氏名	

<目次>

1 住民による健康増進ポータルの利用について.....	1
2 行政機関による健康増進ポータルの利用について.....	14
3 住民による健康増進ポータルの利用について.....	17
4 行政機関による健康増進ポータルの利用について.....	22
5 住民による健康増進ポータルの利用について.....	23

<補足事項>

- ・ アンケートには、実証手順書に従って操作をしながら回答するものと、全ての操作を終えてから回答するものがあります。又、住民の立場で回答するものと、職員の立場で回答するものがあります。本書の説明を読み、説明にそって回答をお願い致します。
- ・ 健康増進ポータルのようなサービスの導入に向けて、さまざまなお意見をお願い致します。なお、実証システムは限定的なシステムであり、操作性などが十分には考慮されていませんが、サービス導入時には改善される前提で、その他の観点についてご意見をお願い致します。

1 住民による健康増進ポータルの利用について

実証手順書に従って操作をしながら、以下のアンケートに「住民の立場」で、お答えください。

1.1 「お知らせ」サービス

1.1.1 「お知らせの確認」機能

問1. 住民が「お知らせの確認」を行うことは可能ですか？（単一回答）

- 1：十分可能
- 2：ほとんどの住民にとって可能
- 3：一部の住民にとって可能
- 4：ほとんどの住民にとって不可能
- 5：不可能

問2. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

- 1：確認作業が面倒
- 2：紙の方が便利（わかりやすい）
- 3：お知らせに気づかない（見落とす）
- 4：意義が感じられない
- 5：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～4において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

1.1.2 「受診意思の登録」機能

問3. 住民が「受診意思の登録」を行うことは可能ですか？（単一回答）

- 1：十分可能
- 2：ほとんどの住民にとって可能
- 3：一部の住民にとって可能
- 4：ほとんどの住民にとって不可能
- 5：不可能

問4. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

- 1：回答作業が面倒
- 2：電話やはがきの方が便利
- 3：回答に気づかない（回答を忘れる）
- 4：意義が感じられない
- 5：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～4において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

1.1.3 「お知らせ」サービス全般

問5. このようなサービスが提供されるべきだと思いますか？（単一回答）

- 1：ぜひ提供されるべき
- 2：コストなど見合えば提供されるべき
- 3：簡単に提供できるならば提供した方がよい
- 4：どちらともいえない
- 5：無理に提供する必要はない
- 6：提供するべきではない
- 7：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～6において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問6. どの様な点に意義を感じますか？（複数回答）

- 1：お知らせを認知しやすい
- 2：スピーディーに確認できる
- 3：お知らせを無くす、忘れることがない
- 4：回答がしやすい
- 5：回答の忘れがなくなる、確認できる
- 6：回答の手間がかからない
- 7：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～6において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

1.2 「健康情報の管理」サービス

1.2.1 「目標健康情報の登録」機能

問7. 住民が「目標健康情報の登録」を行うことは可能ですか？（単一回答）

- 1：十分可能
- 2：ほとんどの住民にとって可能
- 3：一部の住民にとって可能
- 4：ほとんどの住民にとって不可能
- 5：不可能

問8. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

- 1：入力項目が多い
- 2：入力内容が難しい（判断できない）
- 3：目標を掲げる必要はない
- 4：意義が感じられない
- 5：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～4において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問9. この他に、登録したい（すべき）と思う内容があれば記入ください。（複数回答）

[]

1.2.2 「健康情報の登録」機能

問10. 住民が「健康情報の登録」機能を行うことは可能ですか？（単一回答）

- 1：十分可能
- 2：ほとんどの住民にとって可能
- 3：一部の住民にとって可能
- 4：ほとんどの住民にとって不可能
- 5：不可能

問11. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

- 1：入力項目が多い
- 2：入力内容が難しい（判断できない）
- 3：毎日入力するのは負担が大きい
- 4：意義が感じられない
- 5：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～4において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問12. この他に、登録したい（すべき）と思う内容があれば記入ください。（複数回答）

[]

1.2.3 「健康情報の確認」機能

問13. 住民が「健康情報の確認」機能を利用することは可能ですか？（単一回答）

- 1：十分可能
- 2：ほとんどの住民にとって可能
- 3：一部の住民にとって可能
- 4：ほとんどの住民にとって不可能
- 5：不可能

問14. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

- 1：確認作業が面倒
- 2：紙の方が便利（わかりやすい）
- 3：画面内容が難しい（理解できない）
- 4：意義が感じられない
- 5：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～4において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問15. この他に、確認したいと思う内容があれば記入ください。（複数回答）

[]

1.2.4 「健康情報の管理」サービス全般

問16. このようなサービスが提供されるべきだと思いますか？（単一回答）

- 1：ぜひ提供されるべき
- 2：コストなど見合えば提供されるべき
- 3：簡単に提供できるならば提供した方が良い
- 4：どちらともいえない
- 5：無理に提供する必要はない
- 6：提供するべきではない
- 7：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～6において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問17. どの様な点に意義を感じますか？（複数回答）

- 1：日々の健康意識が高まる
- 2：自身の健康管理ができる
- 3：健康情報についてわすれることがない
- 4：医師に正確な情報を伝えられる
- 5：健診結果などの健康情報を活用した新たなサービスが生まれる
- 6：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～5において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問18. 問14で5と回答された場合、どのようなサービスが考えられますか？（複数回答）

- 1：医師が健康情報を活用し住民向けに健康指導やコンサルティングを行う
- 2：民間企業が健康情報を活用し住民向けに健康サービスを提供する
- 3：地域が健康情報を活用し健康増進イベントなどを開催する
- 4：その他 ※下欄に記入ください。

[]

1.3 「特定健診の受診結果」サービス

1.3.1 「特定健診の受診結果の確認」機能

問19. 住民が「特定健診の受診結果の確認」を行うことは可能ですか？（単一回答）

- 1：十分可能
- 2：ほとんどの住民にとって可能
- 3：一部の住民にとって可能
- 4：ほとんどの住民にとって不可能
- 5：不可能

問20. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

- 1：確認作業が面倒
- 2：紙の方が便利（わかりやすい）
- 3：画面内容が難しい（理解できない）
- 4：意義が感じられない
- 5：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～4において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問21. この他に、確認したいと思う内容があれば記入ください。（複数回答）

[]

1.3.2 「特定健診の受診結果」サービス全般

問22. このようなサービスが提供されるべきだと思いますか？（単一回答）

- 1：ぜひ提供されるべき
- 2：コストなど見合えば提供されるべき
- 3：簡単に提供できるならば提供した方が良い
- 4：どちらともいえない
- 5：無理に提供する必要はない
- 6：提供するべきではない
- 7：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～6において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問23. どの様な点に意義を感じますか？（複数回答）

- 1：受診結果をいつでも確認できる
- 2：受診結果を紛失することがない
- 3：医師に伝えることができる
- 4：結果をタイムリーに得られる
- 5：結果を入手する手間がかからない
- 6：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～5において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

1.4 「予防接種の接種実績」サービス

1.4.1 「予防接種の接種実績の確認」機能

問24. 住民が「予防接種履歴の確認」を行うことは可能ですか？（単一回答）

- 1：十分可能
- 2：ほとんどの住民にとって可能
- 3：一部の住民にとって可能
- 4：ほとんどの住民にとって不可能
- 5：不可能

問25. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

- 1：確認作業が面倒
- 2：紙の方が便利（わかりやすい）
- 3：表示内容が難しい（理解できない）
- 4：意義が感じられない
- 5：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～4において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問26. この他に、確認したいと思う内容があれば記入ください。（複数回答）

[]

1.4.2 「予防接種の接種実績の追加登録」機能

問27. 住民が「予防接種履歴の追加登録」を行うことは可能ですか？（単一回答）

- 1：十分可能
- 2：ほとんどの住民にとって可能
- 3：一部の住民にとって可能
- 4：ほとんどの住民にとって不可能
- 5：不可能

問28. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

- 1：登録作業が面倒
- 2：紙の方が便利（わかりやすい）
- 3：登録内容が難しい（判断できない）
- 4：意義が感じられない
- 5：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～4において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問29. この他に、登録したい（すべき）と思う内容があれば記入ください。（複数回答）

[]

1.4.3 「予防接種の接種実績」サービス全般

問30. このようなサービスが提供されるべきだと思いますか？（単一回答）

- 1：ぜひ提供されるべき
- 2：コストなど見合えば提供されるべき
- 3：簡単に提供できるならば提供した方が良い
- 4：どちらともいえない
- 5：無理に提供する必要はない
- 6：提供するべきではない
- 7：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～6において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問31. どの様な点に意義を感じますか？（複数回答）

- 1：接種結果をいつでも確認できる
- 2：接種結果を紛失することがない
- 3：医師に伝えることができる
- 4：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～3において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

1.5 「情報公開」サービス

1.5.1 「情報公開先・種類の設定」機能

問32. 住民が「情報公開先・種類の設定」を行うことは可能ですか？（単一回答）

- 1：十分可能
- 2：ほとんどの住民にとって可能
- 3：一部の住民にとって可能
- 4：ほとんどの住民にとって不可能
- 5：不可能

問33. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

- 1：設定作業が面倒
- 2：設定内容が多い
- 3：設定内容が難しい（判断できない）
- 4：個別に設定するのが面倒
- 5：必要性が感じられない
- 6：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～5において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

1.5.2 「パスワードの設定」機能

問34. 住民が「パスワードの設定」を行うことは可能ですか？（単一回答）

- 1：十分可能
- 2：ほとんどの住民にとって可能
- 3：一部の住民にとって可能
- 4：ほとんどの住民にとって不可能
- 5：不可能

問35. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

- 1：設定作業が面倒
- 2：パスワードを忘れる
- 3：個別に設定するのが面倒
- 4：必要性が感じられない
- 5：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～4において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

1.5.3 「情報公開」サービス全般

問36. このようなサービスが提供されるべきだと思いますか？（単一回答）

- 1：ぜひ提供されるべき
- 2：コストなど見合えば提供されるべき
- 3：簡単に提供できるならば提供した方が良い
- 4：どちらともいえない
- 5：無理に提供する必要はない
- 6：提供するべきではない
- 7：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～6において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問37. どの様な点に意義を感じますか？（複数回答）

- 1：公開先を自分でコントロールできる
- 2：不必要に広く公開しなくてよい
- 3：安心感がある
- 4：公開をいつでも止められる
- 5：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～4において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

2 行政機関による健康増進ポータルの利用について

実証手順書に従って操作をしながら、以下のアンケートに「職員の立場」で、お答えください。

2.1 「お知らせ」サービス

2.1.1 「お知らせの登録」機能

問38. 職員が「おしらせの登録」を行うことは可能ですか？（単一回答）

- 1：十分可能
- 2：ほとんどの職員にとって可能
- 3：一部の職員にとって可能
- 4：ほとんどの職員にとって不可能
- 5：不可能

問39. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

- 1：登録手順が難しい
- 2：柔軟性に欠ける
- 3：紙のお知らせと併用すると混乱する
- 4：意義が感じられない
- 5：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～4において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問40. この他に、発信したい（すべき）と思う情報があれば記入ください。（複数回答）

[]

2.1.2 「受診意思の確認」機能

問41. 職員が「受診意思の確認」を行うことは可能ですか？（単一回答）

- 1：十分可能
- 2：ほとんどの職員にとって可能
- 3：一部の職員にとって可能
- 4：ほとんどの職員にとって不可能
- 5：不可能

問42. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

- 1：確認手順が難しい
- 2：柔軟性に欠ける
- 3：紙の回答と併用すると混乱する
- 4：意義が感じられない
- 5：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～4において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

2.1.3 「お知らせ」サービス全般

問43. このようなサービスが提供されるべきだと思いますか？（単一回答）

- 1：ぜひ提供されるべき
- 2：コストなど見合えば提供されるべき
- 3：簡単に提供できるならば提供した方がよい
- 4：どちらともいえない
- 5：無理に提供する必要はない
- 6：提供するべきではない
- 7：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～6において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問44. どの様な点に意義を感じますか？（複数回答）

- 1：お知らせをタイムリーに伝えられる
- 2：お知らせが伝わっているか確認できる
- 3：健診を受けない理由を分析できる
- 4：お知らせの郵送コストがかからない
- 5：簡単にお知らせを通知できる
- 6：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～4において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

3 住民による健康増進ポータルの利用について

全ての操作を終えてから、以下のアンケートに「住民の立場」で、お答えください。

問45. 特定健診の健診結果等に関して、現在の運用で課題と思われるものはありますか？

(複数回答)

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1 : 健診結果等の取得に時間がかかる | 2 : 健診結果等を紛失する心配がある |
| 3 : 健診結果等が有効に活用できていない | 4 : 健診結果等を忘れてしまう |
| 5 : 日々の健康意識が高まらない | 6 : 自身の健康管理ができていない |
| 7 : その他 ※下欄に記入ください。 | |

[]

問46. 医療機関や行政機関とネットワークを介してつながることは有意義ですか？(複数回答)

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 1 : 情報共有が促進されるので有意義 | 2 : 情報共有のスピードが上がり有意義 |
| 3 : 様々な情報交換にも応用できるので有意義 | 4 : 気楽に連絡できて有意義 |
| 5 : それほど利用されないのではないか | 6 : 使い方が難しく受け入れにくい |
| 7 : 電話や対面の方が抵抗感なく早い | 8 : 正確な情報を伝えるには対面がよい |
| 9 : 結局対面する場面があるので意義が薄い | |
| 10 : その他 ※下欄に記入ください。 | |

[]

問47. 健康増進ポータルのようなサービスの利用に不安はありますか？（単一回答）

- 1：安心して利用できる
- 2：詳しく説明を受ければ安心して利用できる
- 3：やや不安だが利用はできる
- 4：どちらともいえない
- 5：不安を感じるので、できれば利用したくない
- 6：不安を感じるので利用できない
- 7：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～6において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問48. どの様な不安がありますか？（複数回答）

- 1：情報が漏れないか不安
- 2：情報が他の目的に利用されないか不安
- 3：間違った情報を登録しないか不安
- 4：健診結果等が間違っていないか不安（紙の方が信用できる）
- 5：情報が消えてしまわないか不安（自分で保管するほうが安心）
- 6：利用することで自身が監視されることがないか不安
- 7：その他 ※下欄に記入ください。

[]

問49. 健康増進ポータルを安心して利用するための条件はなんですか？（複数回答）

- 1 : 行政が実施すること
- 2 : 第三者が監査・監視すること
- 3 : 認可された民間が実施すること
- 4 : 実施状況が公開・報告されること
- 5 : プライバシーマークなどを取得すること
- 6 : いつでも退会できること
- 7 : 退会時にデータが削除されること
- 8 : 自動入会ではないこと
- 9 : 被害を受けた場合の賠償など保証の仕組みがあること
- 10 : 十分なセキュリティ対策が施されており、その説明がなされていること
- 11 : その他 ※下欄に記入ください。

[]

問50. 問47で「やや不安だが利用はできる」と回答された方は、その理由はなんですか？（複数回答）

- 1 : 利用するメリットが大きいから
- 2 : 実害は小さいと感じるから
- 3 : 実際には被害にあわないと思うから
- 4 : 被害にあえば訴えればよいから
- 5 : 多くの人が利用するなら自分だけ利用しないのは不利益だから
- 6 : その他 ※下欄に記入ください。

[]

問51. 健康増進ポータルを継続的に運用する場合、実施主体は誰がよいですか？（複数回答）

- 1：行政機関
- 2：NPO等の非営利組織
- 3：民間企業
- 4：医師会
- 5：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～4において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問52. 健康増進ポータルを継続的に運用する場合、維持費用はだれが負担すべきですか？

- 1：行政機関が負担（公費で負担）
- 2：利用者（住民）が負担
- 3：医師が負担
- 4：他のビジネスで収益を上げる
- 5：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～4の具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問53. 問52で「利用者（住民）が負担」と回答された方は、いくらまでなら負担できますか？

- 1：月100円程度
- 2：月500円程度
- 3：月1000円程度
- 4：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～3において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問54. 問52で「他のビジネスで収益を上げる」と回答された方は、どのようなビジネスが考えられますか？（複数回答）

- 1：画面に広告を出す広告収入
- 2：利用者にダイレクトメールを送る広告収入
- 3：利用者の健診結果等を参照して利用者に健康指導を行うビジネスに対する課金
- 4：利用者の健診結果等を参照して利用者に健康食品や健康グッズなどを販売するビジネスに対する課金
- 5：匿名化した健診結果等を統計データとして外販する販売収入
- 6：その他 ※下欄に記入ください。

[]

4 行政機関による健康増進ポータルの利用について

全ての操作を終えてから、以下のアンケートに「職員の立場」で、お答えください。

問55. 「お知らせ」サービスの提供にあたり、作業負荷の面で課題はありますか？（単一回答）

- 1：十分対応可能
- 2：若干作業が増えるが対応可能
- 3：作業が増えるが要員体制の強化などで対応可能
- 4：どちらともいえない
- 5：作業が増え大幅な組織、予算の見直しなしには対応困難
- 6：作業が増え対応不可能
- 7：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～6において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問56. 「お知らせ」サービスの提供にあたり、制度の面で課題はありますか？（単一回答）

- 1：問題はない
- 2：運用ルールに注意が必要であるが対応可能
- 3：条例、規則など見直しが必要であるが対応可能
- 4：どちらともいえない
- 5：条例、規則など反しており対応困難
- 6：条例、規則などの趣旨に反しており、このようなサービスは提供すべきではない
- 7：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～6において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

5 住民による健康増進ポータルの利用について

住民の立場で操作いただいた内容について、「職員の立場」で、お答えください。

問57. 健康増進ポータルのようなサービスの提供にあたり、作業負荷の面で課題はありますか？

(単一回答)

- 1 : 十分対応可能
- 2 : 若干作業が増えるが対応可能
- 3 : 作業が増えるが要員体制の強化などで対応可能
- 4 : どちらともいえない
- 5 : 作業が増え大幅な組織、予算の見直しなしには対応困難
- 6 : 作業が増え対応不可能
- 7 : その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～6において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問58. 健康増進ポータルのようなサービスの提供にあたり、制度の面で課題はありますか？

(単一回答)

- 1 : 問題はない
- 2 : 運用ルールに注意が必要であるが対応可能
- 3 : 条例、規則など見直しが必要であるが対応可能
- 4 : どちらともいえない
- 5 : 条例、規則など反しており対応困難
- 6 : 条例、規則などの趣旨に反しており、このようなサービスは提供すべきではない
- 7 : その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～6において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問59. 健康増進ポータルのようなサービスを提供する上で、課題と思われるものはありますか？

(複数回答)

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1 : 住民の理解を得にくい | 2 : 高齢者など利用が難しい |
| 3 : 費用が掛かる | 4 : 質問などが来ると対応が困難 |
| 5 : 住民の利用を継続させることが難しい | 6 : 周知、広報が難しい |
| 7 : その他 ※下欄に記入ください。 | |

[]

問60. 健康増進ポータルのようなサービスを提供する上で、成功要因になると思われるものはありますか？(複数回答)

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1 : 住民のニーズと合っている | 2 : 医療機関のニーズと合っている |
| 3 : 住民向けの広報手段としても利用できる | 4 : 保険料支出などの低減につながる |
| 5 : 健康増進の取り組みを対外的にアピールできる | |
| 6 : その他 ※下欄に記入ください。 | |

[]

問61. 健康増進ポータルのようなサービスは、どのような住民にメリットがあると思われますか？

(複数回答)

- | | |
|---------------------|------------|
| 1 : 高齢者 | 2 : 高齢者の家族 |
| 3 : 子育て世帯 | 4 : ひとり親世帯 |
| 5 : 単身者 | 6 : 周産期の母親 |
| 7 : 全ての住民 | |
| 8 : その他 ※下欄に記入ください。 | |

[]

問62. 今後改善すべき点はありますか？（複数回答）

- 1：全ての自治体で導入されているべき
2：高齢者への配慮が必要
3：インターネットを利用できない人への配慮が必要
4：障害者への配慮が必要
5：携帯電話やスマートフォンから利用できるべき
6：通信費用などへの配慮が必要
7：その他 ※下欄に記入ください。

[]

問63. 健康増進ポータルを継続的に運用する場合、行政が主体となって実施すべきですか？
（単一回答）

- 1：行政が行うべき
2：立ち上げは行政が行うが、以後は民間等に引き継ぐべき
3：行政の指導のもと、民間が行うべき
4：医師会が主体となって行うべき
5：民間が自主的に行うべき
6：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～5において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

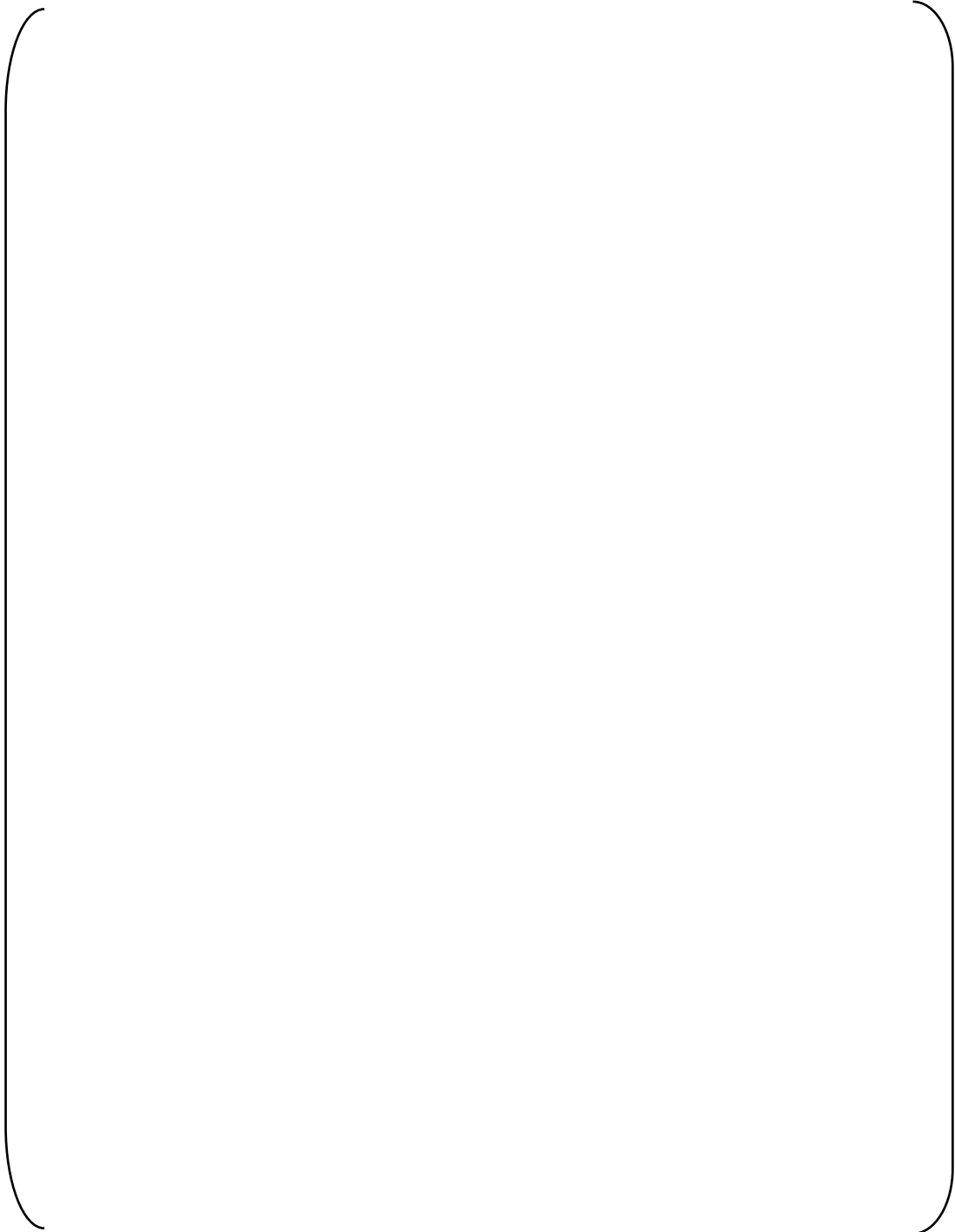
問64. 健康増進ポータルを継続的に運用する場合、維持費用は負担可能と考えますか？（単一回答）

- 1：町の予算として要求可能
2：一部国費の補助が必要
3：全面的に国費の補助が必要
4：受益者負担とすべき
5：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～4において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[]

問65. 全体を通じて、今後考えられるサービスの発展性や住民サービスの向上についてご意見をお聞かせください。また、このようなサービスを可能とするうえで必要となる取り組みや要件についてご意見をお聞かせください。



以上