

一般旅券（パスポート）の休日交付等の拡大の検討を県に要請（概要）

総務省中部管区行政評価局では、「一般旅券（以下「旅券」という。）の交付については、窓口によっては休日の事務を行っていないので、休日でも交付できるよう改善を図ってほしい。」との行政相談を受けました。

当局では、申出について、民間有識者を構成メンバーとする行政苦情処理委員会に諮ったところ、「利用者の利便を図るため、可能な限り、旅券の休日交付等を実施することが望ましい」旨の意見を受けたことを踏まえ、平成 26 年 9 月 30 日、4 県（愛知県、岐阜県、静岡県、三重県）の知事に対して、次のとおり、休日の交付窓口の開設等について検討するよう要請しました。

■ 県への主な要請事項**○ 県の旅券窓口について【愛知県、三重県】**

県の旅券窓口の休日交付や平日の交付時間延長の拡大、さらなる時間延長の検討

○ 市町村の旅券窓口について【愛知県、岐阜県、静岡県】

住民課等の窓口を休日開庁している市町村などを中心に、休日交付等の検討を市町村に要請

【参考】**■ 県、市町村の旅券窓口の開設状況、旅券交付事務の運営状況**

- 県から市町村に旅券事務を権限移譲 ⇒ 静岡県以外は、県窓口と市町村窓口あり
(岐阜県及び静岡県は全市町村、愛知県は 11 市町村、三重県は 2 市に移譲) P 1 参照
- 休日交付、平日の交付時間の延長を実施している窓口は、
県開設窓口 18 か所のうち 7 か所、権限移譲 90 市町村のうち 21 市町 P 3 参照
- 休日交付未実施窓口の中には、実施窓口と同等以上の申請数がある窓口あり P 5 参照
- 平日の交付時間を延長しているが、18 時や 18 時 30 分で終了 P 7 参照
- 住民票（写）の交付等のため住民課等の窓口を休日開庁しているが、
休日開庁の対象業務から旅券交付を除いている市あり P 8 参照

〈本件照会先〉

総務省中部管区行政評価局

首席行政相談官室 渡部

電話 052(972)7416

[参考資料]

行政相談の要旨

私は、旅券の発給申請と受取のため、その申請・交付窓口に出向くのに、勤務先から二度にわたって休暇を取らざるを得なかった。

私が以前住んでいた市では、旅券の受取が休日（日曜日）でも可能だったのに、利用する窓口によっては休日の事務は行わないなど、その取扱いが違うのは、利用者へのサービスの提供窓口として納得できない。平日は仕事が忙しい利用者も多いので、休日でも旅券が受け取れるようにしてほしい。

旅券事務の概要

◆ 旅券窓口

旅券事務は、都道府県の法定受託事務

→平成18年3月に市町村に権限移譲できるよう制度改正

調査対象4県の旅券窓口の状況 P2参照

区 分		愛知県	岐阜県	静岡県	三重県	
窓 口 数	県	8か所	1か所	なし	9か所	
	市町村	旅券事務移譲市町村数	11	42	35	2
		[参考] 全市町村数	54	42	35	29
25年度実績 (交付件数)						
	県	203,957	18,242		40,718	
	市町村	18,830	30,154	92,373	2,665	

◆ 旅券事務の流れ

書類準備: 戸籍謄(抄)本の取得

↓

申 請: 県あるいは権限移譲された市町村の窓口

↓

旅券作成: 県(旅券センター等)

↓

交 付: 県あるいは権限移譲された市町村の窓口(収入印紙、県収入証紙が必要)

◆ 相談の背景事情

○ 平日多忙な場合の、代理手続の可否

申請は代理が可能。しかし、**交付は本人**が窓口に出向く必要あり

○ 申請窓口と交付窓口 P4参照

△ 県の窓口: 申請時と異なる窓口で受領可能(愛知県、三重県)

⇒ 近くの県窓口で申請し、休日交付している県窓口で受領可能

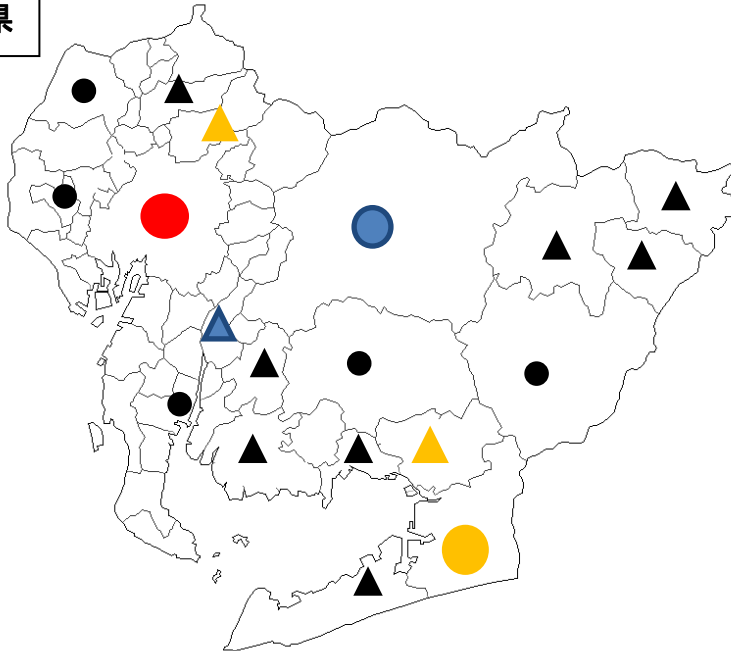
△ 市町村の窓口: 申請・交付とも同一市町村

⇒ 休日交付をしていない市町村で申請した場合は、休日交付不可

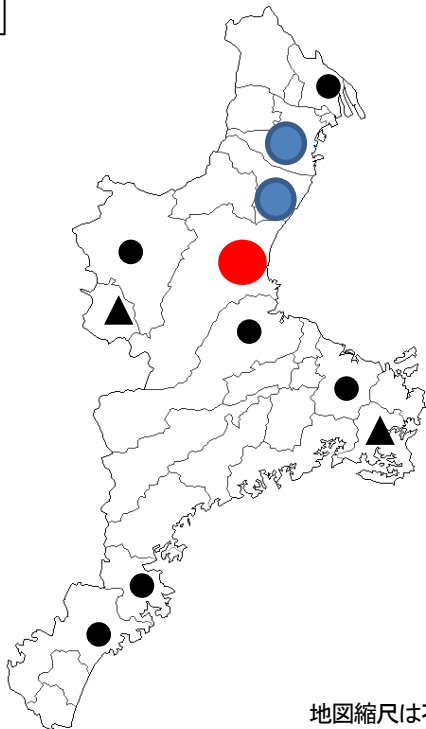
※ どうしても休日交付が必要な場合は、県の窓口で申請し、休日に受領するなどの方法が可能

旅券窓口の開設箇所位置図

愛知県



三重県



凡例

県の窓口

- 休日交付・平日交付時間延長
- 休日交付
- 平日交付時間延長
- 休日交付未実施

市町村の窓口

- ▲ 休日交付
- ▲ 平日交付時間延長
- ▲ 休日交付等未実施

地図縮尺は不同

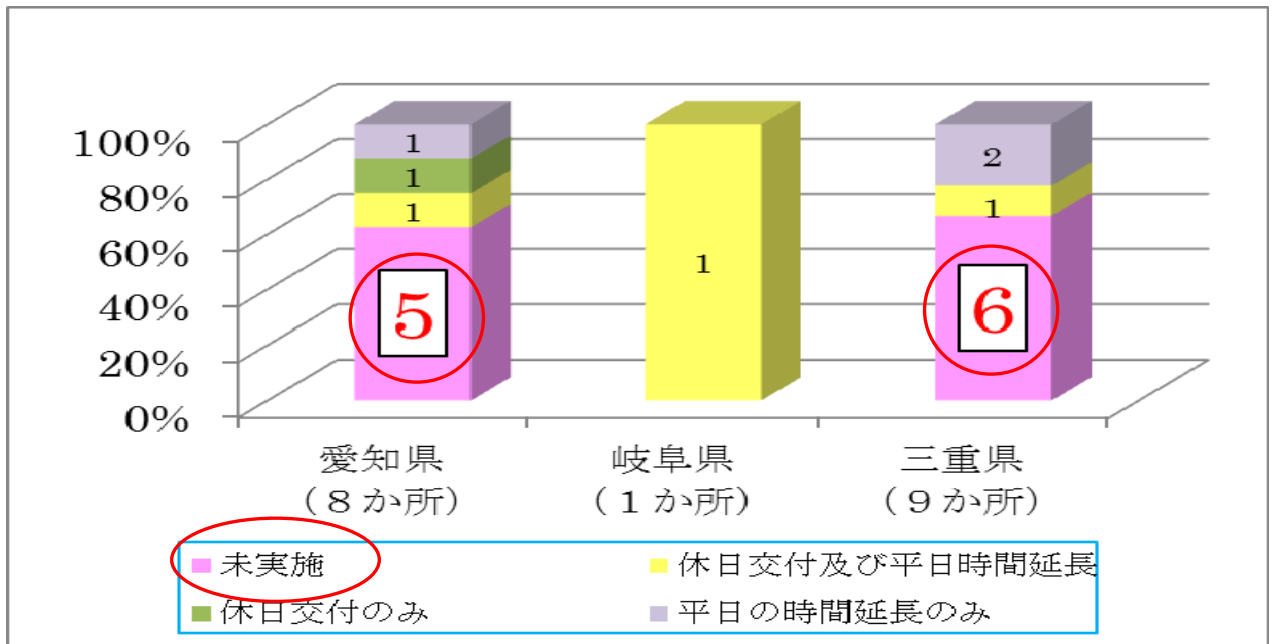
岐阜県・静岡県

- 両県とも、全市町村に旅券事務を権限移譲
- 県の窓口は、岐阜県が1か所（岐阜市内）。静岡県はなし。

旅券の休日等交付窓口の開設状況

— 休日交付等を行っている窓口は、**半数未満** —

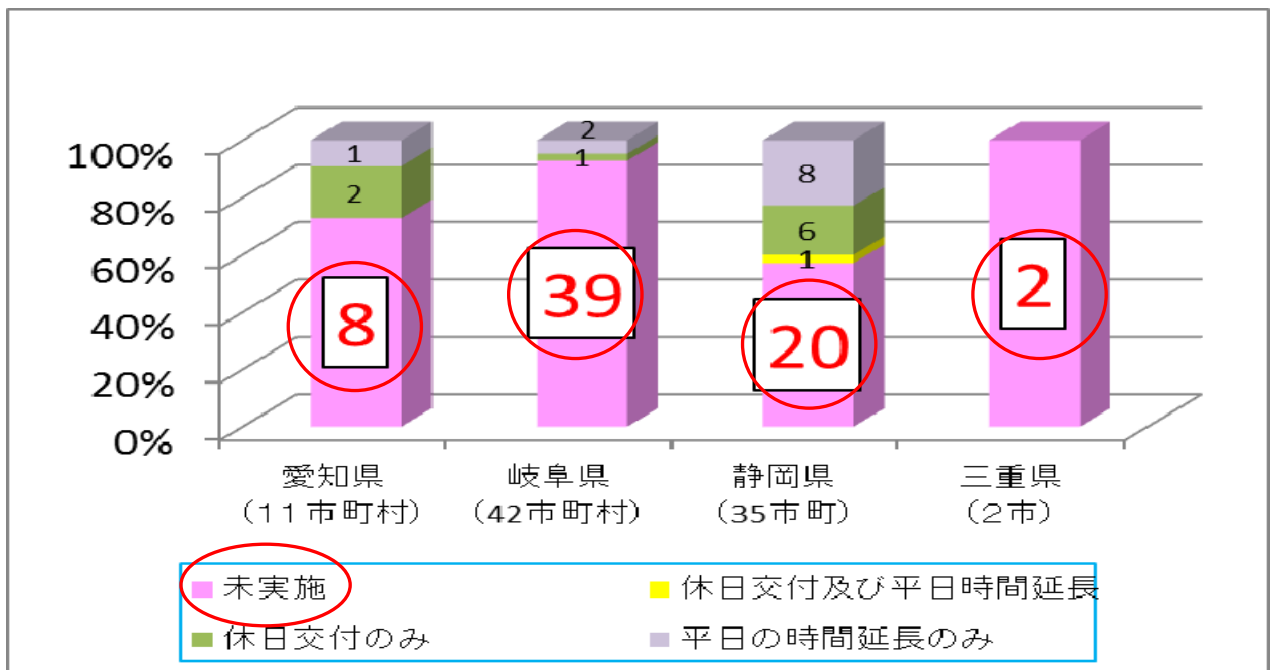
県旅券センター等の休日交付等の実態



(注) 1 当局の調査結果である。

2 特定の週のみ「休日交付」を実施、特定の日のみ「交付時間延長」を実施している窓口も計上した。なお、「平日の交付時間延長」は17時30分を過ぎても交付業務を行っている窓口とした。

市町村旅券窓口の休日交付等の実態




(注) 1 当局の調査結果である。

2 特定の週のみ「休日交付」を実施、特定の日のみ「交付時間延長」を実施している窓口も計上した。なお、「平日の交付時間延長」は17時30分を過ぎても交付業務を行っている窓口とした。

休日交付が行われていない市町村住民が、
「休日交付」を受ける方法（例示）

愛知県・三重県



県旅券センター等 休日交付

近くの県民生活プラザ等で申請
休日交付している県旅券センター等で受領

交付

県民生活プラザ等

申請(近い)



岐阜県

申請・交付は、居住市町村で可能であるが、
休日に受領したい場合は、申請・交付とも、県
旅券センター

A 市

B 町

県旅券センター
(岐阜市内)
休日交付

C 市

D 市

E 村

申請・交付



静岡県


県民は、県内全ての市町で申請・交付が可能。
申請・交付とも、休日交付の実施市町

A市 旅券窓口 休日交付

B市

C市

申請・交付



(注) 当局の調査結果である。

愛知県及び三重県の旅券交付窓口の状況

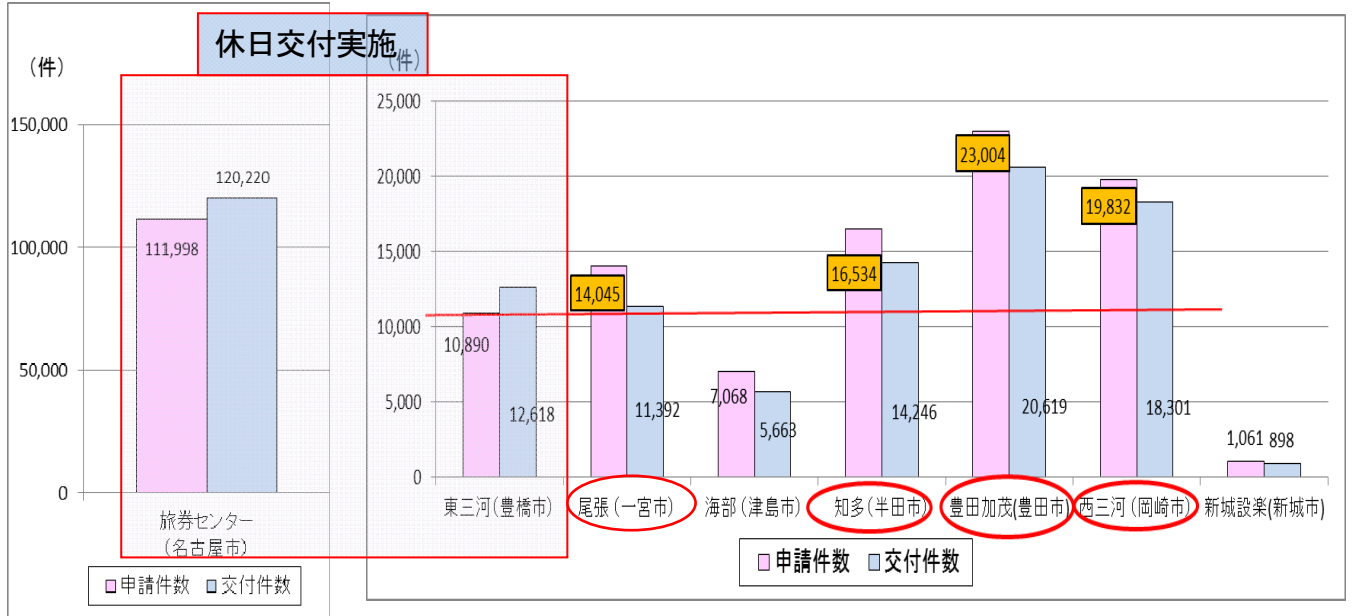
(1) 休日交付の需要

○ 休日交付を行っている窓口と同等以上の需要のある窓口がある。

愛知県及び三重県の旅券窓口の取扱件数(平成 25 年度実績)

愛知県

【4か所が、休日交付を行っている東三河旅券コーナーと同等以上】

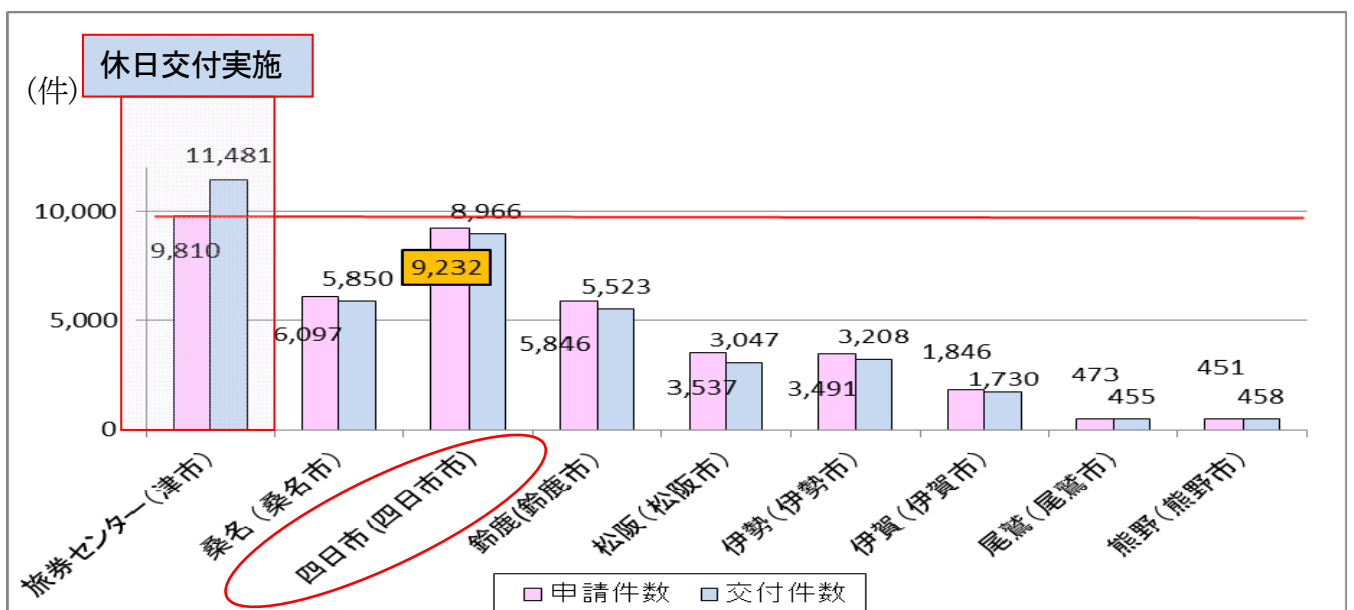


(注) 1 当局の調査結果である。

2 旅券センター以外の東三河は旅券コーナー、他は県民生活プラザである。

三重県

【四日市旅券コーナーが、旅券センターと同等】

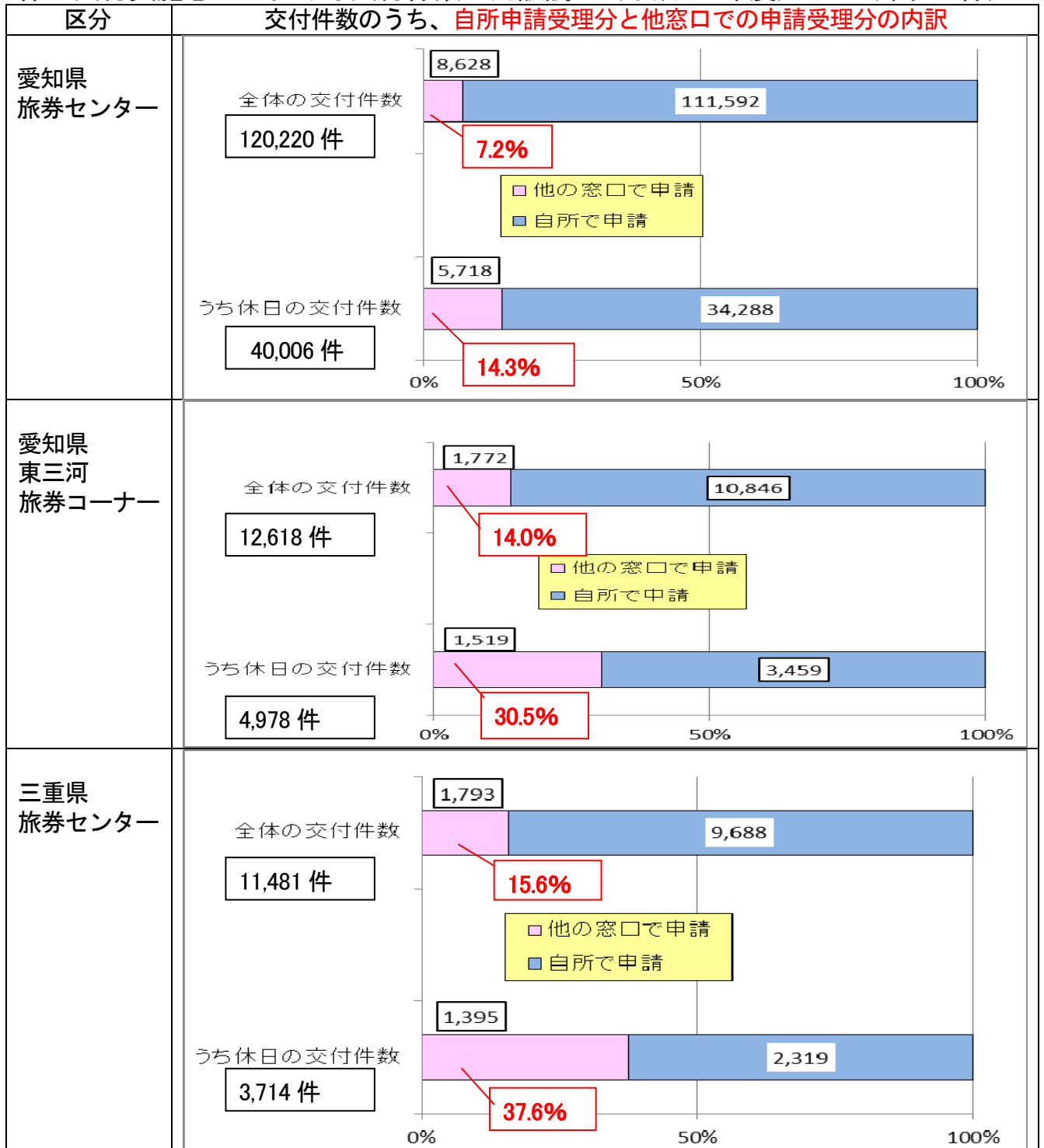


(注) 1 当局の調査結果である。

2 旅券センター以外は、旅券コーナーである。

○ 交付のみ休日交付を行っている窓口を訪れる者が多数存在する。

休日交付実施窓口における交付件数の内訳調べ（平成 25 年度）（単位：件）



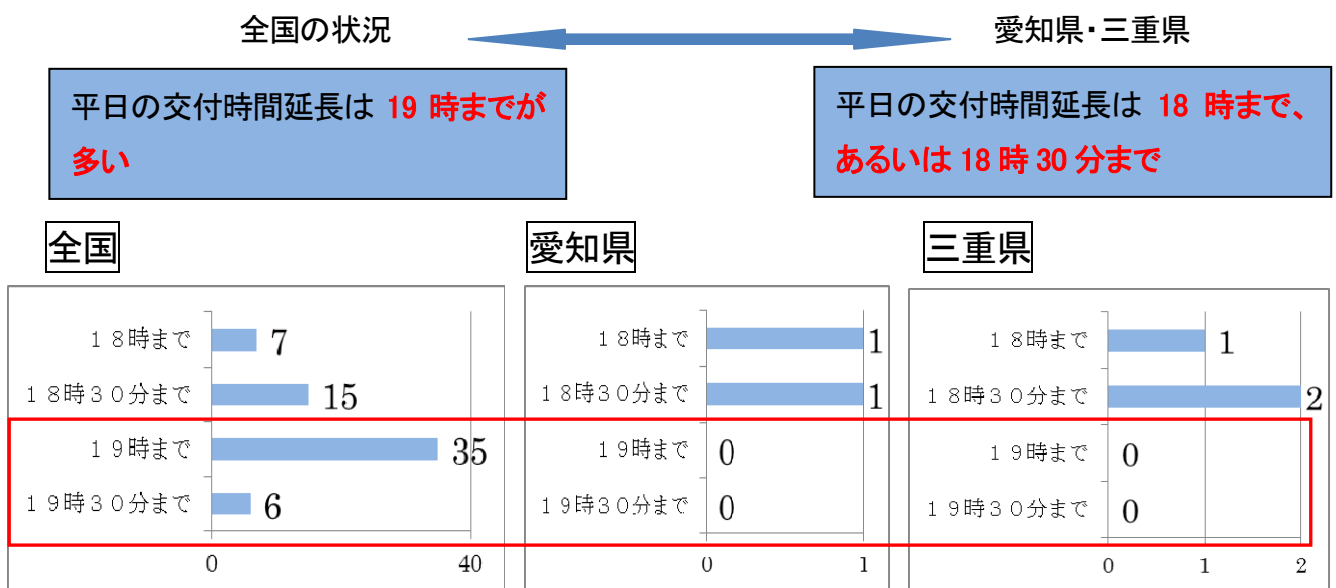
(注) 当局の調査結果である。

(参考)

愛知県旅券センターは、他の窓口で申請受理した 60,651 件のうち、5,718 件について休日交付 (9.4%)
 東三河旅券コーナーは、他の窓口で申請受理した 20,893 件のうち、1,519 件について休日交付 (7.3%)
 三重県旅券センターは、他の窓口で申請受理した 30,973 件のうち、1,395 件について休日交付 (4.5%)

(注) 当局の調査結果である。

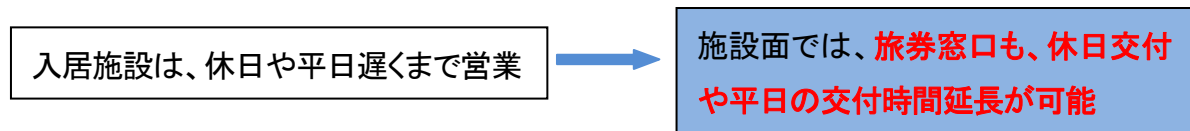
(2) 平日の交付時間延長の状況



- (注) 1 都道府県のホームページにより当局が調査した結果である。なお、週のうち1日のみ開設される窓口は除外した。
- 2 特定の日のみ「交付時間延長」を実施している窓口も計上した。なお、「平日の交付時間延長」は、17時30分を過ぎても交付業務を行っている窓口とした。

(3) 旅券交付窓口の入居施設

県の**旅券交付窓口**には、**商業施設に入居**している窓口がある。

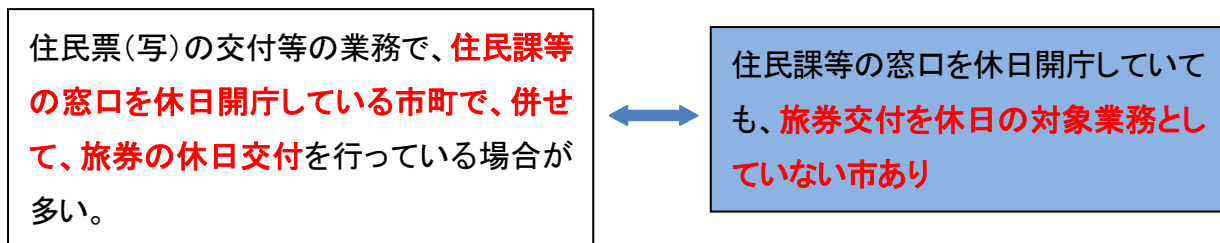


(例えば)

- ☆ 愛知県豊田加茂県民生活プラザ (平日 18 時まで、休日交付未実施)
名鉄豊田市駅前の商業施設 (平日 20 時まで、土・日曜日営業) に入居。
- ☆ 三重県四日市旅券コーナー (平日 18 時 30 分まで、休日交付未実施)
近畿日本鉄道四日市駅前の商業施設 (平日 18 時 30 分まで、土・日曜日営業) に入居。

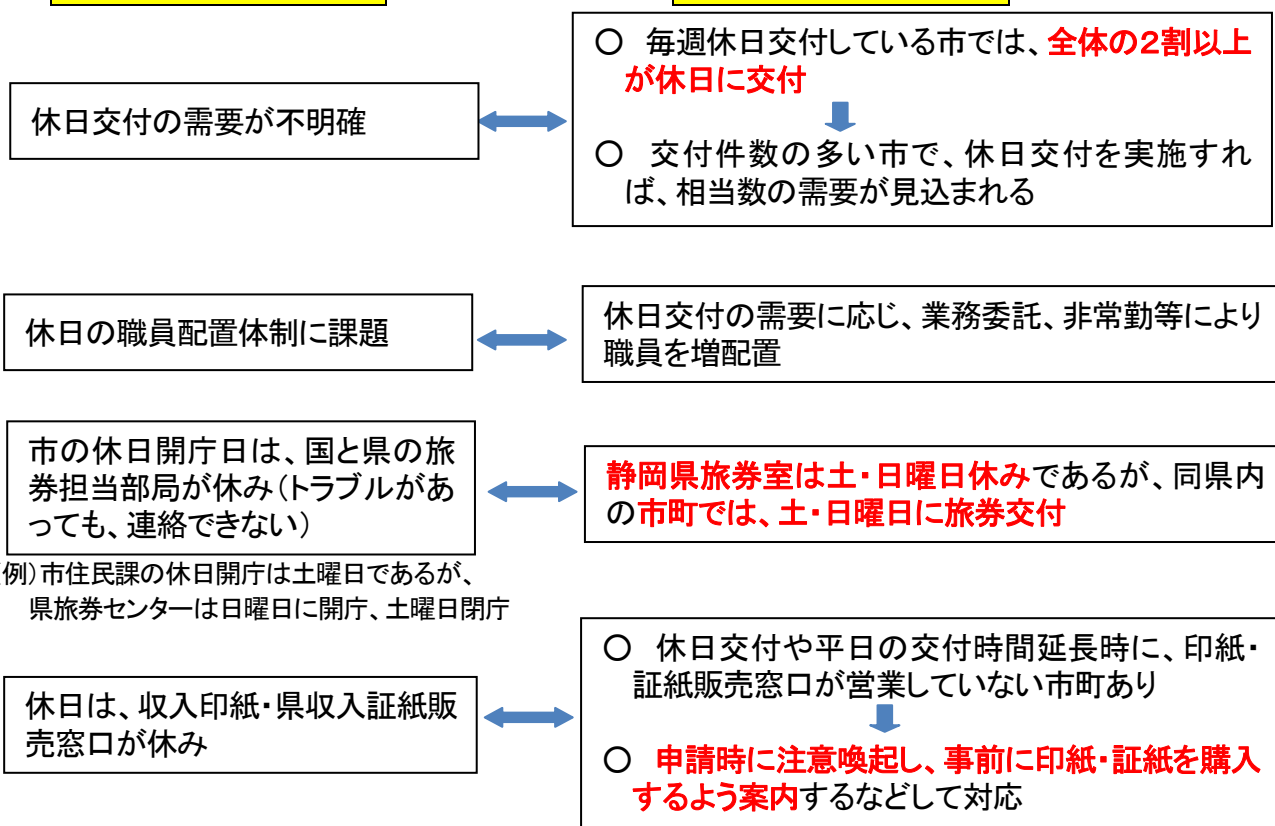
市町村の旅券交付窓口の状況

(1) 休日交付を行うに当たっての課題等



休日交付未実施市の説明

休日交付実施市町の実態



(2) 交付件数が多い市における休日交付等の実施状況

交付件数の多い市で、休日交付を実施すれば、相当数の需要が見込まれるが、

調査対象4県で、**交付件数の多い16市(注)のうち、7市は休日交付、平日の交付時間延長とも未実施**

(注)年間交付件数 2,500 件以上が見込まれる市を抽出

なお、7市のうち5市は、住民課等の休日開庁未実施。2市は休日開庁実施。