

地方公共団体におけるマイ・ポータルを活用した プッシュ型情報提供・電子申請

事例調査（ITを活用した行政サービス）

※ 社会保障・税に関わる番号制度のマイ・ポータルに係るユースケース分析等に関する調査研究(内閣官房社会保障改革担当室)より抜粋

事例調査: 事例一覧

事例集番号	名称	関連イベント	サービスの概要
1	国税電子申告・納税システム(e-Tax)	税務	個人や法人向けにインターネットを通じて所得税、贈与税、消費税及び地方消費税等に関する情報提供や、各種申告・申請・法定調書の提出及び納税の機能を提供する情報システム。
2	確定申告書等作成コーナー	税務	個人納税者の確定申告書作成を支援する情報システム。年毎にトップ画面が更新され、画面の案内に従って金額等を入力すれば、その年分(及び過去2年分)の確定申告書等が作成できる仕組みを提供している。
3	スカラネット/スカラネット・パーソナル	教育	奨学生及び奨学金の返還者の利便性の向上を図るため、貸与情報、返還情報閲覧をはじめとして、住所変更等の各種届出やメールアドレス変更等をインターネット上で可能とする個人向け情報提供サービス。
4	電子政府の総合窓口(e-Gov)	全般	電子政府の総合窓口として、法令検索、行政手続案内検索、パブリックコメント、電子申請、府省横断的な情報の提供を行うサービス。
5	被災者支援システム	災害	住民基本台帳を基に、被災状況や避難先、銀行口座番号等の情報を「被災者台帳」として一括管理する情報システム。兵庫県西宮市が阪神大震災を機に開発し、全国の希望地方公共団体に無償公開されている。
6	ねんきんネット	転職 退職	自己の年金記録をインターネット上で確認できるサービス。将来受け取れる年金見込額の試算、年金加入記録の照会、電子版ねんきん定期便等のサービスがある。
7	ハローワークインターネットサービス	就労	全国のハローワークが受理した求人情報のうち、求人企業がホームページに掲載している全求人を検索することができるサービス。
8	しごと情報ネット	就労	ハローワークをはじめ、民間の職業紹介事業者、求人情報提供事業者等の参加機関が保有する求人情報を横断検索できるサービス。
9	要介護・要支援更新認定申請の電子申請	介護	地方公共団体が提供する、要介護・要支援認定(更新)申請、要介護・要支援認定区分変更申請等を電子申請できるサービス。
10	ケータイ母子手帳(予防接種お知らせメール)	子育て	母子健康手帳類似の機能をオンラインで提供するサービスであり、メニューの一つとして誕生日を基に予防接種の種類ごとに接種タイミングをメールで通知する機能を有する。
11	たまひよnet/ケータイたまひよ	結婚 妊娠 出産	妊娠・出産に関する情報提供サイト。月齢にあった情報提供(時期に合わせてメールでプッシュ送信あり)、コミュニティ機能、育児・出産記録機能(myページ機能)等が利用できる。
12	電子証明書有効期限切れ通知(オンラインバンキング)	-	オンラインバンキングにおいて、電子証明書の更新期限が近いことを電子メール等で利用者に事前通知する機能。
13	年末調整簡素化サービス(所得控除の自動処理)	税務	韓国国税庁が提供する納税者支援サービス。勤労者向けには勤労所得税の精算に必要な各種所得控除に関する情報を韓国国税庁が銀行、学校、病院等の領収書発行機関から収集し、その情報をインターネット経由で本人に提供する。
14	全国就業e網	就労	台湾政府が提供する就職支援オンラインサービス。各地の雇用支援センターの求職・求人情報、台湾人事行政局、台湾公務員省、退役軍人委員会等の公的部門、大学等の求人情報を網羅している。
15	の一まらいふ杉並	障害	障害者向けの情報提供サイトであり、障害者に関わる制度、各課・施設・窓口紹介、お知らせ、イベント等の情報を掲載するサービス。

マイ・ポータルの有効活用が期待できる事例

※ 社会保障・税に関わる番号制度のマイ・ポータルに係るユースケース分析等に関する調査研究(内閣官房社会保障改革担当室)より抜粋

ユースケース分析:ユースケース一覧

マイ・ポータルを活用することによって、行政サービスの向上等が期待されるユースケースを分析

番号	名称	関連イベント	想定されるサービスの概要
1	更なる利便性を確保した確定申告	税務	<ul style="list-style-type: none"> ・税務当局等からの確定申告のお知らせ等が送付対象のマイ・ポータル利用者(以下「利用者」という。)の情報提供するためのシステム上の領域(以下「利用者フォルダ」という。)に通知される。 ・利用者は自己情報表示機能により、確定申告に必要な情報を入手し、申告書作成に活用できる。
2	大学等奨学金事業における各種手続	教育	<ul style="list-style-type: none"> ・大学等への進学前や入学時等、奨学金の募集が始まる前に奨学金制度の情報をログイン前のエリアで知ることができる。 ・奨学金返還者たる利用者には、返還残額等のお知らせや返還のリマインド等が利用者フォルダに通知される。 ・減額返還等の申請のために、利用者が自身の所得金額の確認を行うことができる。
3	被災時におけるマイ・ポータルの活用	災害	<ul style="list-style-type: none"> ・災害発生後に被災者を支援する制度のお知らせが、対象となる利用者の利用者フォルダに通知される。 ・遠隔地に避難した利用者がオンラインで地方公共団体に支援制度を申請できる。
4	乳幼児等予防接種に関する各種手続	子育て	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が管理する乳幼児の利用者フォルダに対して、必要な予防接種の案内が届くと、事前に登録した保護者のメールアドレスにてお知らせ通知メールが届く。 ・必要に応じて接種記録の確認を行うことができる。
5	年金に関する確認と各種手続	転職退職	<ul style="list-style-type: none"> ・年金の加入状況等、利用者のステータスに合わせて、国民年金の資格取得の案内やねんきん定期便のお知らせ等が利用者の利用者フォルダに通知される。 ・国民年金の加入手続をオンラインで申込むことができる。
6	介護に関する各種手続	介護	<ul style="list-style-type: none"> ・要介護(要支援認定を含む。以下同じ)の認定完了通知、利用できる介護サービスや補助制度の案内等が対象となる利用者の利用者フォルダに通知される。 ・案内された負担軽減措置等をオンラインで申込むことができる。
7	障害者の支援に関する確認と各種手続	障害	<ul style="list-style-type: none"> ・地方公共団体が行う支援等の情報が、対象となる利用者の利用者フォルダに通知され、利用者は居住地で受けられるサービスの種類や内容を知ることができる。 ・案内された負担軽減措置等をオンラインで申込むことができる。
8	失業者の総合支援	就労	<ul style="list-style-type: none"> ・地方公共団体やハローワークが提供する就業支援サービス等の求職活動に役立つ案内が、希望する利用者の利用者フォルダに通知され、掲載情報を活用して求職活動を行う。 ・送られてきた通知から、地方公共団体が開催するイベントへの参加をオンラインで申込むことができる。
9	個人番号カード等に関する各種お知らせ	—	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に対して、個人番号カード及び電子証明書の更新のお知らせ等が事前に利用者フォルダに通知され、オンラインで更新申請の手続を行うことができる。
10	結婚・妊娠・出産に関する各種手続	結婚 妊娠 出産	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者は、結婚時の転出届等の手続をオンラインで行うことができる。 ・妊娠した女性の利用者フォルダに、健診や出産までに必要な各種手続等の情報が通知され、送られてきた通知から 母親教室や育児教室への参加をオンラインで申込むことができる。

プッシュ型情報提供の対象となる情報

◆プッシュ型サービス：一人ひとりに合った行政機関などからのお知らせを表示する機能（番号法附則第6条第6項第2号）

●地方公共団体がプッシュ型で提供する情報

地方公共団体がプッシュ型で提供する情報として、以下の類型が考えられる。

①地域別に提供する情報

【例】・災害警戒情報の提供　・地域のイベントの広報

②年齢別に提供する情報

【例】・後期高齢者医療制度の案内　・年金に関する確認と各種手続
・人間ドック助成申請

③世帯構成別に提供する情報

【例】・延長保育利用申し込み　・乳幼児等予防接種に関する各種手続
・乳幼児医療費助成申請　・母親教室、育児教室の案内

※自治体が行う行政サービスについて、サービスを受けられる可能性がある住民を抽出して、効率的にサービスに係る情報を提供することができる。

＝真にサービスの提供が必要な住民に対し、漏れなくサービスに係る情報を提供することができる。

プッシュ型情報提供の具体例（1 三鷹市）

1. 三鷹市

①子育て世代への情報提供

市役所への来庁時間がとれない住民層（子育て世帯、特に一人親世帯）を対象として、重点的に必要となる情報の提供を行う。

- 【例】
- ・ 予防接種の案内（電子母子手帳）
 - ・ 児童手当等の手続案内
 - ・ 保育園等入園手続の案内

②新たな給付措置を設ける際、対象となる可能性がある住民への情報提供

新たな給付措置を設ける際、対象となる可能性がある住民に、情報提供を行う。真にサービスの提供が必要な住民に漏れなく情報提供を行うことが可能となるとともに、住民にとってはサービスの対象となるか否かを確認する負担が軽減される。

③被災者への情報提供

被災により市外へ避難している住民に対して、被災者支援措置等必要な情報提供を行う。

- 【例】
- ・ 見舞金等の各種給付の連絡
 - ・ 国民健康保険証の再発行の連絡
 - ・ 税や保険料の減免・猶予・期限延長等の通知

プッシュ型情報提供の具体例（2市川市）

2. 市川市

●市川市e-モニター制度への活用

※市川市e-モニター制度

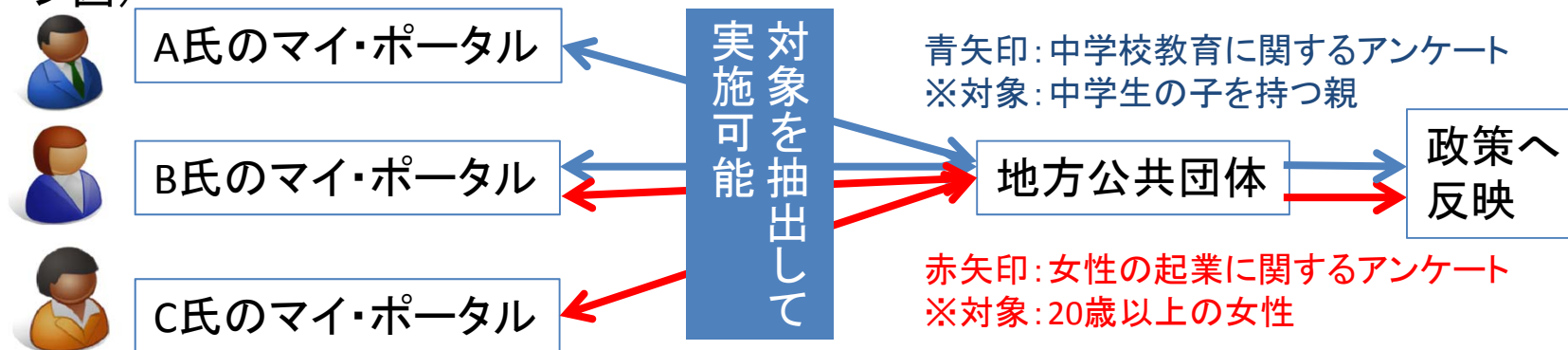
市川市が運営する登録制のアンケート制度。登録者（資格：国内在住、16歳以上等。市川市民に限定しない。）をモニターとして、インターネットを活用し、電子メールで市からアンケートや情報を発信し、いただいたアンケートの回答を市政に反映させることを目的とする。

なお、モニターの方には配信したアンケートの回答に応じてポイントが付与され、貯まったポイントを市の施設等の利用料の支援、景品の抽選等に利用できる。

【期待される効果】

・テーマによって、アンケートの対象としたい住民等を地域、年齢、性別等で絞り込むことが可能となることで、対象となる住民の意見の聴取が容易になり、住民の意見をより反映した行政サービスの提供が期待できる。

(イメージ図)



マイ・ポータルを活用したワンストップサービス（1 三鷹市）

◆ワンストップサービス：行政機関などへの手続を一度で済ませる機能
（番号法附則第6条第6項第3号）

※引越し等のライフイベントの際に必要な官民の様々な手続を、オンラインで一括化

1. 三鷹市

- ライフイベントにおいて、市役所・町村役場に来庁せずとも利用、申し込み可能なサービスの拡充

① 各種行政サービスの申請

・マイナンバーを活用した情報連携により、行政サービスの申請を行う際に必要となる情報につき、申請者が添付書類等を付することによるのではなく、申請を受けた行政機関等が、関係各機関に照会を行うことで取得することが可能となる。（申請者が窓口で提出する書類が簡素化されることとなる。）

➡添付書類の削減により電子申請が可能になるものが増え、ライフイベントの際の多様な届出・申請等を電子申請で一括して行うことが可能になる。

（想定事例）

- ・出生に際し、市役所内の手続きや、児童手当なども一括申請
- ・転出入に伴い、市役所内の手続きや、児童手当なども一括申請
- ・家族の死亡時の届け出（その負担は転出入の比ではない程多くて複雑）

② 将来的には官民の各種サービスとの連携による利便性向上も視野

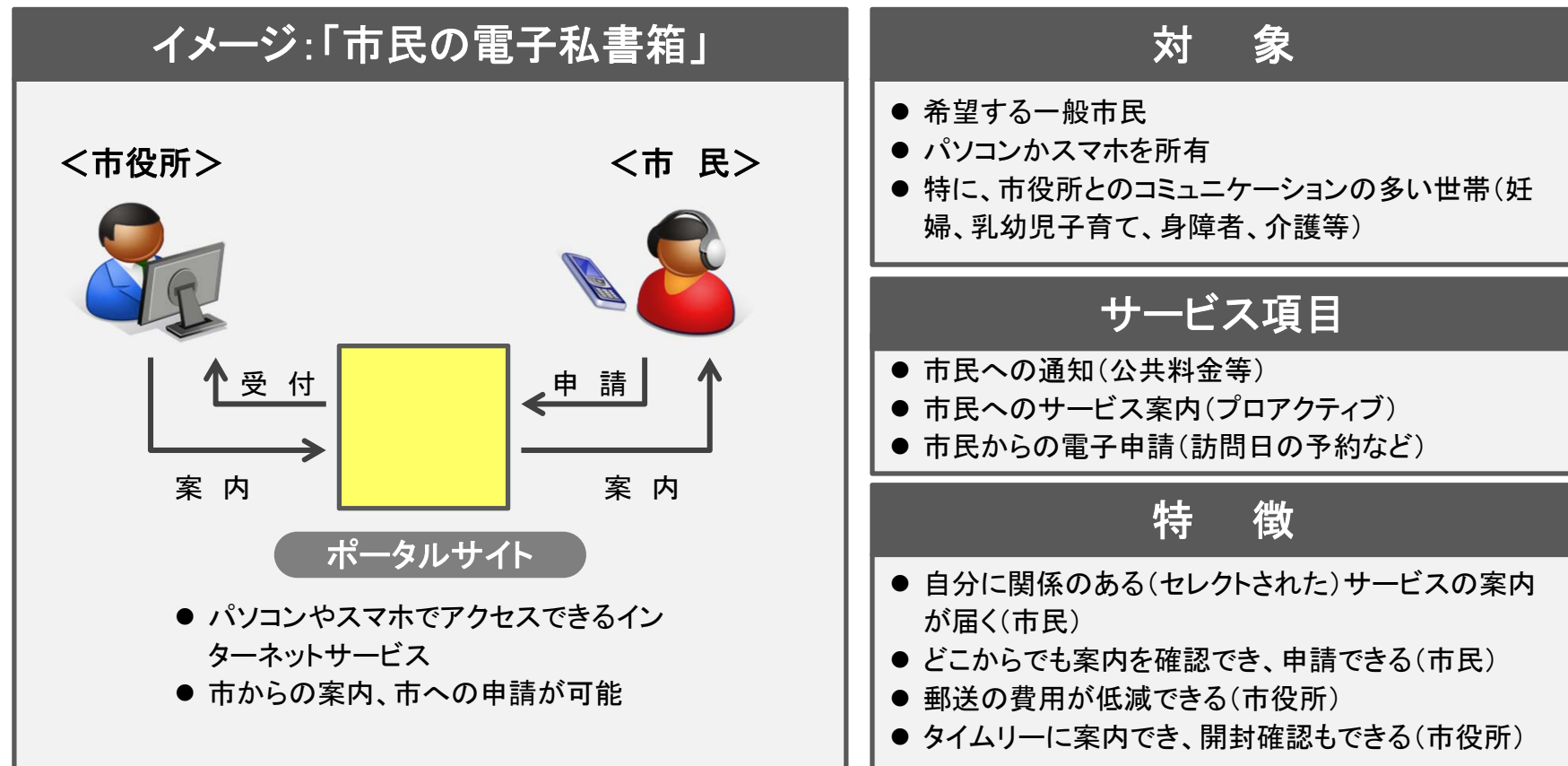
マイ・ポータルを活用したワンストップサービス（2 千葉市①）

2. 千葉市

① 市民ポータル

・市民と市役所をつなぐ電子私書箱として活用。市民は、PCやスマートフォン等でアクセスし、市役所からの案内を確認したり、電子的に申請を行うことが可能になる。

※ 千葉市提供資料から抜粋



マイ・ポータルを活用したワンストップサービス（2千葉市②）

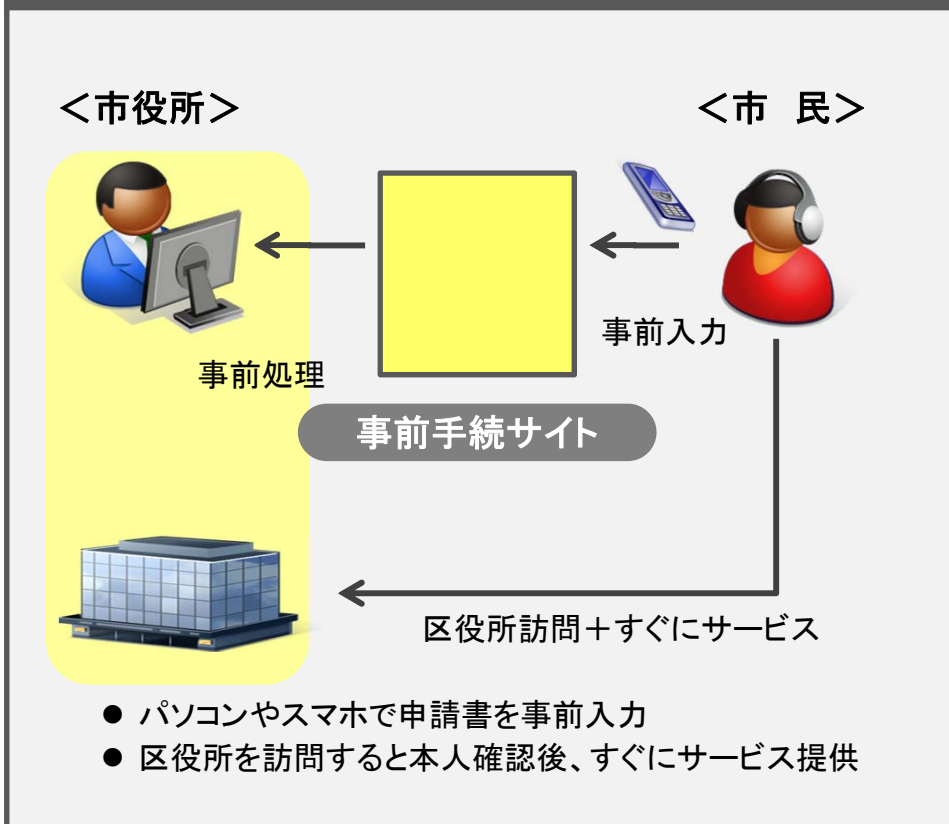
2. 千葉市

② web事前手続

・従来市民が窓口で申請書に記入していたものを、窓口訪問前にweb画面で事前入力するサービス。窓口での迅速なサービス提供につながる。

※ 千葉市提供資料から抜粋

イメージ:「窓口エクスプレス」



対 象

- 希望する一般市民
- パソコンかスマホを所有
- 特に、多忙な人、電子サービスを活用する人

サービス項目

- インターネットで事前手続きサイトを提供
- 入力情報を集中処理センターで事前処理
- 区役所にエクスプレス窓口
- 予約番号と本人確認で迅速なサービス提供

特 徴

- 迅速な手続き(市民)
- 訪問日時の予約(市役所)
- 事務処理の集約(集中処理センター)(市役所)
- 窓口の混雑緩和(市役所)
- 情報入力業務の軽減(市役所)

マイ・ポータルを活用したワンストップサービス（2 千葉市③）

2. 千葉市

③ パブリックアカウント

・公共団体に向けた企業の電子私書箱として活用。情報の登録やライセンスの更新など公共団体と民間企業の情報のやりとりを集約することで、双方の利便性を向上させる。

※ 千葉市提供資料から抜粋

