



各団体等と連携

JASGA, JARO, MCF, CIAJ, JISA等の業界団体
国民生活センター
消費生活センター
総務省(各地方局)

電気通信サービス向上推進協議会
会長 是枝 伸彦(テレコムサービス協会)

電気通信4団体が所属

- (一社)電気通信事業者協会(TCA)
- (一社)テレコムサービス協会(テレサ協)
- (一社)日本インターネットプロバイダー協会(JAIPA)
- (一社)日本ケーブルテレビ連盟(JCTA)

事務局

電気通信事業者協会
テレコムサービス協会
日本インターネットプロバイダー協会
日本ケーブルテレビ連盟

電気通信サービス向上推進連絡会

- ・消費者への情報提供等の推進
- ・その他全般に関わる対応を検討

広告表示に関する対応

苦情・相談 販売に関する対応

その他の対応

広告表示自主基準WG

広告表示アドバイザー委員会

苦情・相談検討WG

販売適正化WG

責任分担検討WG

広告用語等検討G(携帯電話, 固定電話, インターネット, ケーブルテレビ)

広告表示検討部会

・苦情・相談等への対応
・ADRの必要性を検討
・ホットライン(相談員, 消費者)の整備
・**コールセンターの設置検討**

・**勧誘に関する自主基準の検討**
・**実施状況調査**
・販売適正化の推進
・**代理店連絡会の対応**

責任分担モデルに基づいた対応の在り方の検討

・広告表示自主基準ガイドラインの検討
・チェックポイントなど関連資料の検討
・用語の統一や表記基準等の検討
・**エリア、通信速度等への対応**

・主要な広告事案に関する検証
・広告表示に関する提言

代理店連絡会

事故対応WG

WG
・主査: 花岡(TCA)
・構成員: 電気通信4団体
・オブザーバー: 総務省消費者行政課

委員会
・委員長: 中央大学 平野教授
・構成員: 弁護士、国セン、全地婦連等

・代理店問題への対応

事故に関するガイドライン等の検討

識別音検討WG

検討部会
・主査: 花岡(TCA)
・構成員: JARO、全相協、電気通信4団体等

電話の識別音に関する検討

自主基準の策定(随時) → 検証(四半期に1回)