

安心してアプリを  
利用するために

# スマートフォン プライバシーガイド

スマートフォン利用時の  
“注意事項”を  
取りまとめました！



お問い合わせ先

総務省 総合通信基盤局  
電気通信事業部 電気通信利用者情報政策室

TEL:03-5253-5488



安心してアプリを利用するために

# スマートフォンプライバシーガイド

## 1 スマートフォンのサービス構造を知りましょう

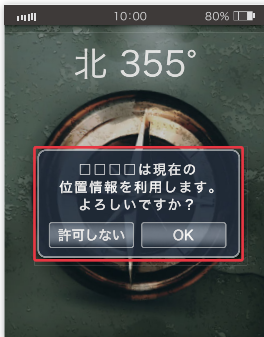
- ✓ スマートフォンは多くの事業者がそれぞれの役割を持ってサービスを提供しています。
- ✓ スマートフォンには様々な利用者情報が蓄積されています。
- ✓ 利用者情報はアプリの機能に使用されるほか、広告配信事業者等へ送信され、利用者の趣味・嗜好に応じた広告の表示等に使用される場合もあり、アプリによっては広告の収入によって無料で提供されています。



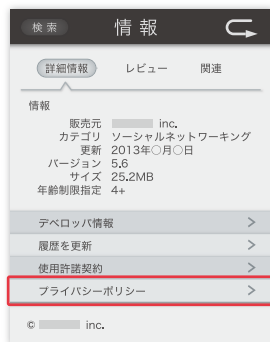
## 2 利用者情報の許諾画面等を確認しましょう

- ✓ スマートフォンでは、自由にアプリをダウンロードして利用できますが、その分自己責任が求められます。**アプリの信頼性を確認**するように努めましょう。
- ✓ アプリの信頼性を確認するためには、利用者情報がどのような目的で取得され、必要以上の取得となっていないかなどもヒントになります。
- ✓ アプリのダウンロードや利用(起動)時等に、アプリの利用規約やプライバシーポリシー等を読み、取得される利用者情報の範囲等をよく確認し、**内容を理解した上で、同意・利用**するよう努めましょう。

● 許諾の表示例



● アプリ提供サイト上での表示例



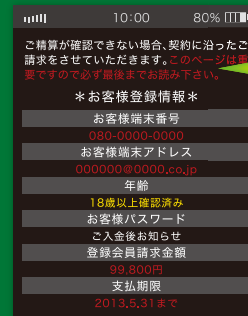
許諾画面等では内容を“よく確認”しよう!



# 最近の注意!!

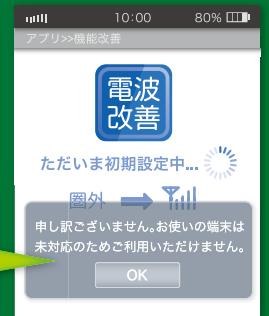
## 1 不正アプリの増加と多様化

- ! スマートフォンの急速な普及に伴い、不正アプリも増加、多様化しています。
- ! 動画を再生するアプリに見せかけ、インストールするとメールアドレス・電話番号等の個人情報を取得し、**架空の料金請求画面を出す、金銭搾取を目的としたワンクリックウェア**が報告されています。
- ! スマホの機能改善ツールを装い、**電話帳情報等の詐取等を目的としたアプリ**も増加しています。
- ! 人気ゲームを動画で紹介するとしてアプリが利用者の電話帳情報を外部に送信していた事例もありました。



- **ワンクリックウェア**をインストールしてしまった場合、慌てず端末から削除しましょう。
- 身に覚えのない請求の場合、決して支払わないようにしましょう。

- 機能改善をうたうアプリをインストールすると、**電話帳情報が外部へ送信される可能性**があります。



## 2 不審なメールやSNSの投稿等に記載されたURLからアプリをダウンロードしないように注意しましょう

- ! 機能改善ツールを装ったアプリなどには、利用者に対して送られた不審なメールやSNSの投稿を通じて、**不正アプリ配布サイトに誘導**するものが多くあります。
- ! 不審なメールやSNSの投稿で紹介されたURLを安易にクリックしてアプリをダウンロードしないように注意しましょう。

## 3 電話帳情報を外部に送信し得る利用許諾(パーミッション)を求めるアプリには注意しましょう

- ! アプリの提供する機能には明らかに不要であるにもかかわらず、**電話帳情報を外部に送信し得るパーミッション**を求めるアプリがあった場合は十分注意しましょう。

- ①ネットワーク通信・完全なインターネットアクセス
- ②個人情報・連絡先データの読み取り

上記2つのパーミッションを取得するアプリは電話帳に記録された情報(氏名、電話番号、メールアドレス、住所等)を外部に送信する可能性があります。

