

職業能力開発の効果的な実施に関する  
行政評価・監視  
－職業訓練を中心として－

結果報告書

平成 28 年 2 月  
総務省行政評価局



## 前書き

産業構造の変化、技術の進歩、少子高齢化など経済社会情勢が変化する中で、職業の安定、労働者の地位の向上及び経済社会の発展を図るためには、これらに伴う業務の内容の変化に対する労働者の適応性を増大させるとともに、転職に当たっての円滑な再就職に資するよう、労働者に対する適切な職業能力開発の実施が必要となっている。

景気の緩やかな回復基調が続いており、雇用情勢が改善している中で、総務省の平成 26 年労働力調査年報（平成 27 年 5 月）によれば、26 年平均の完全失業者が 236 万人となっている。また、労働力人口の減少が見込まれる中、長期失業者（89 万人）（注 1）、出産・育児を理由に求職していない女性の就業希望者（101 万人）（注 2）、若年無業者（56 万人）（注 3）等の職業能力の習得や就業の促進が課題となっており、就業経験や能力等が多様な者への対応が求められている。

また、厚生労働省の一般職業紹介状況（平成 27 年 4 月）の有効求人倍率をみると、全体で 1.17 倍となっており、職業別では、介護サービスの職業で 2.25 倍、情報処理・通信技術者で 2.00 倍、社会福祉の専門的職業で 1.57 倍など、様々な職場で人手不足が生じている反面、一般事務の職業で 0.25 倍など、多くの求職者が希望する職業で就職困難な状況となっているなど、一部に労働力需給のミスマッチもみられる。

このような状況の下、厚生労働省は、職業能力開発促進法（昭和 44 年法律第 64 号）に基づき、職業能力開発の基本的施策について、「第 9 次職業能力開発基本計画」（対象期間は平成 23 年度から 27 年度まで）を策定し、成長が見込まれる分野の人材育成と雇用のセーフティネットとしての能力開発の強化等を推進しており、求職者の早期の安定した就職の促進に向け、職業能力に係る労働力需給のミスマッチを解消するため、求職者に対して知識の付与や実習による技能の習得などを行う職業訓練の機会の提供が重要となっている。

現在、求職者に対する職業訓練として、主に公共職業訓練の離職者訓練（平成 26 年度約 13.4 万人が受講）と求職者支援訓練（同約 5.5 万人が受講）が実施されている。また、離職者訓練は、施設内訓練（同約 4.0 万人が受講）と委託訓練（同約 9.4 万人が受講）に分かれる。施設内訓練は、独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構、都道府県等の公的機関が自ら訓練を実施しているが、委託訓練及び求職者支援訓練は、民間教育訓練機関等に訓練を実施させており、両訓練の受講者数の合計が約 14.9 万人と、求職者に対する職業訓練の受講者数（約 18.9 万人）の約 8 割を民間教育訓練機関等が占めており、民間教育訓練機関等の有する教育訓練資源を最大限に活用することが重要となっている。

この行政評価・監視は、以上のような状況を踏まえ、成長が見込まれる分野の人材育成と雇用のセーフティネットの強化に向け、職業訓練の効果的な実施を図る観点から、職業訓練の設定、実施の状況等を調査し、関係行政の改善に資するために実施したものである。

（注 1）完全失業者のうち、失業期間が 1 年以上の者

（注 2）非労働力人口のうち、就業希望者（就業を希望しているものの、求職活動をしていない者）で非求職の理由を「出産・育児のため」とする女性

（注 3）15 歳～34 歳の非労働力人口のうち、家事も通学もしていない者



## 目 次

第1	行政評価・監視の目的等	1
第2	行政評価・監視結果	2
1	職業訓練の概要	2
2	公的職業訓練の効果的な実施の推進	35
3	公共職業安定所における開講前中止の訓練申込者に対する支援の徹底	64
4	育児中の女性等が受講しやすい訓練環境の整備の推進	77
5	民間教育訓練機関等に対する訓練実施状況調査の実施状況	90

## 図 表 等 目 次

### 第2 行政評価・監視結果

#### 1 職業訓練の概要

表2-1-1	職業別一般職業紹介状況（平成27年4月全国計）（常用（含パート））	11
表2-1-2	「日本再興戦略」（平成25年6月14日閣議決定）（抜粋）	12
表2-1-3	「経済財政運営と改革の基本方針2014」（平成26年6月24日閣議決定）（抜 粋）	12
表2-1-4	入職経路別入職者数と内訳別構成比（平成25年）	13
表2-1-5	職業訓練の実施状況（平成24年度～26年度）	14
表2-1-6	職業能力開発促進法（昭和44年法律第64号）（抜粋）	15
表2-1-7	職業訓練の実施等による特定求職者の就職の支援に関する法律（平成23 年法律第47号）（抜粋）	18
表2-1-8	公共職業訓練（離職者訓練）又は求職者支援訓練の基本的な受講の流れ	20
表2-1-9	職業訓練の基本的な体系図	20
表2-1-10	雇用保険法（昭和49年法律第116号）（抜粋）	21
表2-1-11	職業能力開発促進法施行規則（昭和44年労働省令第24号）（抜粋）	22
表2-1-12	雇用保険法施行規則（昭和50年労働省令第3号）（抜粋）	24
表2-1-13	勤労青少年福祉法等の一部を改正する法律（平成27年法律第72号）によ る改正後の職業能力開発促進法（昭和44年法律第64号）（抜粋）	24
表2-1-14	「離職者訓練及び学卒者訓練におけるジョブ・カードを活用したキャリ ア・コンサルティング及び能力評価の実施について」（平成24年3月27日付 け能発0327第1号厚生労働省職業能力開発局長通知）（抜粋）	24
表2-1-15	「離職者訓練及び学卒者訓練におけるジョブ・カードを活用したキャリ ア・コンサルティング及び能力評価の実施について」（平成24年1月20日付 け能発0120第1号・能実発0120第1号・能形発0120第1号厚生労働省職業能 力開発局能力開発課長、実習併用職業訓練推進室長、キャリア形成支援室 長通知）（抜粋）	26
表2-1-16	職業訓練の実施等による特定求職者の就職の支援に関する法律施行規則 （平成23年厚生労働省令第93号）（抜粋）	28
表2-1-17	「職業訓練の実施等による特定求職者の就職の支援に関する法律施行規 則の公布及び職業訓練の実施等による特定求職者の就職の支援に関する法 律に基づく職業訓練の認定等について」（平成23年7月25日付け職発0725第9 号・能発0725第3号厚生労働省職業安定局長、職業能力開発局長通知）（抜 粋）	28
表2-1-18	「求職者支援制度の実施について」（平成23年9月1日付け職発0901第4号・ 能発0901第5号厚生労働省職業安定局長、職業能力開発局長通知）別添「求 職者支援制度業務取扱要領」（抜粋）	30

表2-1-19 「短期集中特別訓練事業（訓練実施に係る部分）業務実施要領の策定について」（平成26年6月4日付け職発0604第5号・能発0604第1号厚生労働省職業安定局長、職業能力開発局長通達）別添「短期集中特別訓練事業（訓練実施に係る部分）業務実施要領」（抜粋）	31
表2-1-20 「新ジョブ・カード制度推進基本計画」（平成27年9月30日ジョブ・カード制度推進会議）（抜粋）	31
2 公的職業訓練の効果的な実施の推進	
表2-2-1 職業訓練実施計画（平成27年4月10日厚生労働省告示第239号）（抜粋）	44
表2-2-2 「平成27年度地方職業能力開発実施計画の策定について」（平成26年12月1日付け能発第1201第1号厚生労働省職業能力開発局能力開発課長通知）（抜粋）	45
表2-2-3 職業訓練の実施等による特定求職者の就職の支援に関する法律第三条第一項の規定に基づく計画（平成27年4月10日厚生労働省告示第240号）（抜粋）	47
表2-2-4 「新しい職業能力開発行政の姿」（平成26年7月職業能力開発行政改革検討チーム報告書）（抜粋）	49
表2-2-5 総合的な訓練計画を策定している京都府の取組概要（平成26年度）	50
表2-2-6 「地域訓練協議会の設置・運営について」（平成23年7月7日付け職発0707第1号・能発0707第3号厚生労働省職業安定局長、職業能力開発局長通達）別添「地域訓練協議会設置要綱」（抜粋）	51
表2-2-7 「公的職業訓練の効果的な実施のための関係機関の更なる連携強化について」（平成26年9月29日付け職訓発0929第1号・能発0929第1号厚生労働省職業安定局総務課訓練受講者支援室長、職業能力開発局能力開発課長通知）（抜粋）	52
表2-2-8 介護サービスの職業の有効求人倍率（平成24年度～26年度）	55
表2-2-9 2025年に向けた介護人材にかかる需給推計（確定値）（平成27年6月）	55
表2-2-10 委託訓練の介護系分野の受講者の就職率（平成24年度～26年度）	56
表2-2-11 平成26年度の委託訓練の受講者の就職率（全国計）	56
表2-2-12 委託訓練の介護系分野の定員充足率（平成24年度～26年度）	57
表2-2-13 平成26年度の委託訓練の定員充足率（全国計）	57
表2-2-14 安定所における民間教育訓練機関等による求職者向けの訓練説明会等の実施状況（平成25年度）	58
表2-2-15 求職者支援訓練の訓練コースの設定に係る取組事例について（平成26年12月3日第12回中央訓練協議会資料）（抜粋）	59
表2-2-16 地域における求人ニーズを把握するための取組事例（東京労働局）	59

表2-2-17	求職者支援訓練の介護系分野の受講者の就職率（平成24年度～26年度）	60
表2-2-18	平成26年度の求職者支援訓練の受講者の就職率（全国計）	60
表2-2-19	求職者支援訓練の介護系分野の定員充足率（平成24年度～26年度）	61
表2-2-20	平成26年度の求職者支援訓練の定員充足率（全国計）	61
表2-2-21	求職者支援訓練の医療事務系分野の受講者の就職率（平成24年度～26年度）	62
表2-2-22	「求職者支援訓練業務に係る意見交換会」（平成25年12月滋賀職業訓練支援センター）における意見等	62
表2-2-23	情報処理・通信技術者の有効求人倍率と求職者支援訓練の情報系分野の受講者の就職率（平成24年度～26年度）	63
3 公共職業安定所における開講前中止の訓練申込者に対する支援の徹底		
表2-3-1	「一般職業紹介業務取扱要領の改正について」（平成23年3月3日付け職発0303第1号厚生労働省職業安定局長通達）別添「一般職業紹介業務取扱要領」（抜粋）	68
表2-3-2	「求職者支援制度の実施について」（平成23年9月1日付け職発0901第4号・能発0901第5号厚生労働省職業安定局長、職業能力開発局長通知）別添「求職者支援制度業務取扱要領」（抜粋）	68
表2-3-3	施設内訓練の開講前中止の状況（（独）高齡・障害・求職者雇用支援機構及び都道府県）	69
表2-3-4	委託訓練の開講前中止の状況（民間教育訓練機関等）	69
表2-3-5	求職者支援訓練の開講前中止の状況（民間教育訓練機関等）	69
表2-3-6	公的職業訓練の応募倍率及び定員充足率の推移	70
表2-3-7	開講前に中止となった受講申込者への安定所の支援等の状況	71
表2-3-8	平成25年度において開講前に中止となった訓練コースの受講申込者の動向（離職者訓練）	75
表2-3-9	平成25年度において開講前に中止となった訓練コースの受講申込者の動向（求職者支援訓練）	76
4 育児中の女性等が受講しやすい訓練環境の整備の推進		
表2-4-1	「女性活躍加速のための重点方針2015」（平成27年6月26日すべての女性が輝く社会づくり本部決定）（抜粋）	80
表2-4-2	「委託訓練実施要領」（平成13年12月3日付け能発第519号厚生労働省職業能力開発局長通知）（抜粋）	81
表2-4-3	職業能力開発促進法施行規則（昭和44年労働省令第24号）（抜粋）	85
表2-4-4	「施設内訓練に係る託児サービス付加事業の実施について」（平成27年3月26日付け能発0326第3号・能発0326第4号厚生労働省職業能力開発局長	

通達) (抜粋) .....	86
表2-4-5 求職者支援訓練の受講者に占める女性の割合等 .....	88
表2-4-6 求職者支援訓練における女性受講者の子どもの有無の割合等 .....	88
表2-4-7 職業訓練の実施等による特定求職者の就職の支援に関する法律施行規則 (平成23年厚生労働省令第93号) (抜粋) .....	89
表2-4-8 委託訓練における託児サービス付き訓練の実施状況 .....	89
表2-4-9 福岡県の委託訓練における女性向けの短時間訓練の実施状況 (平成25年度) .....	89
5 民間教育訓練機関等に対する訓練実施状況調査の実施状況	
表2-5-1 「離職者等再就職訓練事業委託要綱」 (平成23年4月1日付け能発0401第18号厚生労働省職業能力開発局長通知) (抜粋) .....	93
表2-5-2 「求職者支援制度の実施について」 (平成23年9月1日付け職発0901第4号・能発0901第5号厚生労働省職業安定局長、職業能力開発局長通知) 別添「求職者支援制度業務取扱要領」 (抜粋) .....	94
表2-5-3 「求職者支援訓練に係る実施状況確認等の実施について」 (平成26年3月28日付け (独) 高齢・障害・求職者雇用支援機構事務連絡) (抜粋) .....	95
表2-5-4 「求職者支援制度における不正防止のための対応について」 (平成25年12月25日付け職首発1225第1号・職派求発1225第1号・能能発1225第2号厚生労働省職業安定局首席職業指導官、派遣・有期労働対策部求職者支援室長、職業能力開発局能力開発課長通知) (抜粋) .....	96
表2-5-5 都道府県労働局における訓練実施状況調査の実施件数 .....	97
表2-5-6 委託訓練の訓練実施状況調査の内容が必ずしも十分とは認められないもの .....	98
表2-5-7 職業訓練支援センターにおける訓練実施状況調査の実施件数 .....	98
表2-5-8 職業訓練支援センターの訓練実施状況調査が求職者支援制度業務取扱要領等を踏まえたものとなっていないもの .....	99

