

さわやか行政フォーラム及び 特設合同行政相談所の開催結果

北海道管区行政評価局

1 さわやか行政フォーラムの開催結果

北海道地域さわやか行政サービス推進協議会は、平成 27 年 5 月 19 日（火）に札幌駅前通地下歩行空間北 3 条交差点広場（西）において「さわやか行政フォーラム」を開催しました。

開催当日は、札幌駅前通地下歩行空間を通行する大勢の市民に傍聴していただきました。

- ◇ 日時：平成 27 年 5 月 19 日（火） 13 時 30 分～16 時 00 分
- ◇ 場所：札幌駅前通地下歩行空間北 3 条交差点広場（西）
- ◇ 出席：25 機関 33 人（出席機関は次ページ参照）
- ◇ 内容
 - (1) 講演 障がい者、高齢者、全ての人と心をつなぐコミュニケーション
北のユニバーサルデザイン協議会 理事長 ^{こだま よしあき} 児玉 芳明 氏
 - 概要： 障がい者や高齢者がコミュニケーションをとるのにどのような障壁があるのか、具体例を示して説明。
 - (2) さわやか行政サービス運動の取組状況
 - ア 各機関に対するアンケート結果の報告
 - 概要： 高齢者や障がいを持った方のインターネット利用率が高くなっていることを踏まえ、ホームページが高齢者や障がい者等に配慮したものとなっているか、事前に参加機関にアンケートを行った結果を報告。
 - イ 各機関における行政サービスの改善事例
 - 概要： 点字広報誌「私たちの税金」について（札幌国税局）、音声標識ガイドシステムについて（JR北海道の取組）

※ このフォーラムは、国民の立場に立った親切で真心のこもった行政を実現するため、毎年 5 月に国の行政機関等が取り組んでいる「さわやか行政サービス運動」の一環として実施。

2 特設合同行政相談所の開催結果

北海道管区行政評価局では、平成 27 年 5 月 19 日（火）に、さわやか行政フォーラム会場の隣のスペースで、「特設合同行政相談所」を開設しました。

当日は、札幌法務局、札幌国税局、北海道行政書士会及び当局職員が相談に応じ、不動産の名義変更手続、相続税・贈与税についての照会や、行政事務の改善を求める意見など、32 件の相談がありました。

(別紙)

平成27年度さわやか行政フォーラム出席機関

	機 関 名
1	公正取引委員会事務総局北海道事務所
2	北海道総合通信局
3	札幌法務局
4	札幌入国管理局
5	北海道財務局
6	函館税関札幌税関支署
7	札幌国税局
8	北海道厚生局
9	北海道労働局
10	北海道農政事務所
11	横浜植物防疫所札幌支所
12	北海道産業保安監督部
13	北海道開発局
14	北海道運輸局
15	札幌管区气象台
16	第一管区海上保安本部
17	北海道地方環境事務所
18	日本年金機構北海道ブロック本部
19	国立大学法人北海道大学
20	株式会社日本政策金融公庫札幌支店
21	東日本電信電話株式会社北海道事業部
22	※北海道
23	※北海道警察本部
24	※札幌市
25	北海道管区行政評価局

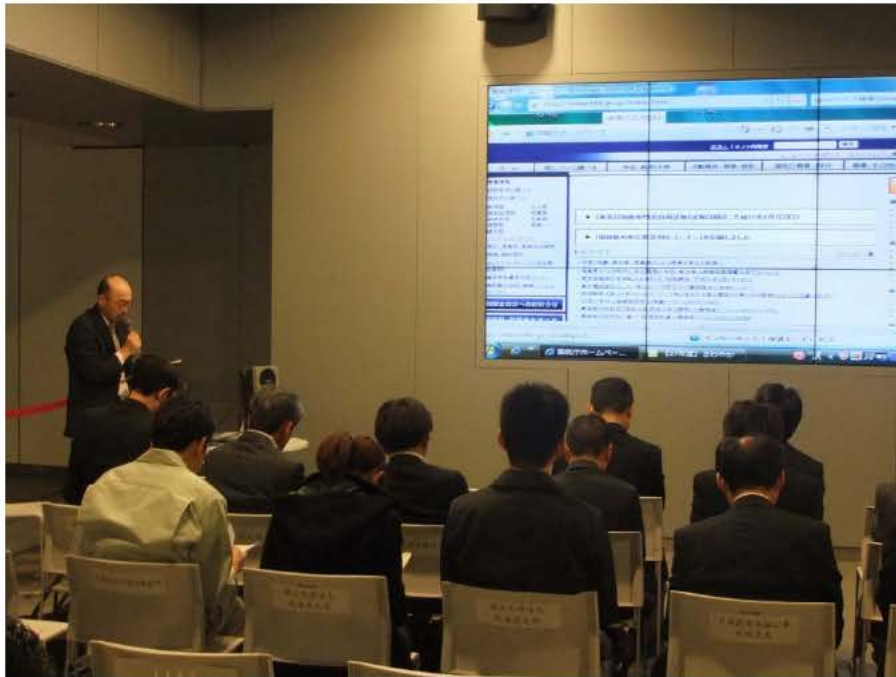
(注) ※はオブザーバー機関です。

さわやか行政フォーラム

【児玉芳明氏による講演の様子】



【各機関による行政サービス改善事例発表の様子】



特設合同行政相談所

【特設合同行政相談所の様子】

