

さわやか行政フォーラム及び 特設合同行政相談所の開催結果

北海道管区行政評価局

1 さわやか行政フォーラムの開催結果

北海道地域さわやか行政サービス推進協議会は、平成 28 年 5 月 17 日（火）に札幌駅前通地下歩行空間北 3 条交差点広場（西）において「さわやか行政フォーラム」を開催しました。

開催当日は、札幌駅前通地下歩行空間を通行する大勢の市民に傍聴していただきました。

- ◇ 日時：平成 28 年 5 月 17 日（火） 13 時 30 分～15 時 30 分
- ◇ 場所：札幌駅前通地下歩行空間北 3 条交差点広場（西）
- ◇ 出席：26 機関 35 人（出席機関は次ページ参照）
- ◇ 内容
 - (1) 講演 「高齢者向け住宅住替え相談」具体例から見た現状と課題
一般社団法人あんしん住まいサポート 代表理事 ^{しのづか} 篠塚 ^{まさのり} 正徳 氏
 - 概要： 札幌市及びその近隣地域における高齢者向け住宅相談の現状と課題等について、相談の具体例を示して説明。
 - (2) さわやか行政サービス運動の取組状況
 - ア 「広報に関する色のガイドライン」について（札幌市総務局広報部広報課）
 - 概要： 人によって色の感じ方が異なることに配慮して、できるだけ多くの人に見やすくわかりやすい情報提供を行うため、札幌市が作成したガイドラインの内容や導入事例等を紹介。
 - イ 各機関における行政サービスの改善事例
 - 概要： 外国人旅行者に対する空港での入国手続における取組について（札幌入国管理局）

※ このフォーラムは、国民の立場に立った親切で真心のこもった行政を実現するため、毎年 5 月に国の行政機関等が取り組んでいる「さわやか行政サービス運動」の一環として実施。

2 特設合同行政相談所の開催結果

北海道管区行政評価局では、平成 28 年 5 月 17 日（火）に、さわやか行政フォーラム会場の隣のスペースで、「特設合同行政相談所」を開設しました。

当日は、札幌法務局、北海道財務局、札幌国税局、北海道行政書士会及び当局職員が相談に応じ、相続に伴う不動産の名義変更手続、財産を処分した際の税金についての照会や、行政事務の改善を求める意見など、41 件の相談がありました。

平成 28 年度さわやか行政フォーラム出席機関

	機 関 名
1	北海道総合通信局
2	札幌入国管理局
3	北海道財務局
4	函館税関札幌税関支署
5	札幌国税局
6	北海道厚生局
7	北海道労働局
8	北海道農政事務所
9	横浜植物防疫所札幌支所
10	北海道産業保安監督部
11	北海道開発局
12	北海道運輸局
13	第一管区海上保安本部
14	北海道地方環境事務所
15	日本年金機構北海道地域部
16	国立大学法人北海道大学
17	株式会社日本政策金融公庫札幌支店
18	東日本電信電話株式会社北海道事業部
19	日本郵便株式会社北海道支社
20	北海道旅客鉄道株式会社
21	東日本高速道路株式会社北海道支社
22	※北海道
23	※北海道警察本部
24	※北海道教育庁
25	※札幌市
26	北海道管区行政評価局

(注) ※はオブザーバー機関です。

【行政サービス改善事例発表の様子】



特設合同行政相談所

【特設合同行政相談所の様子】

