

① バス停の時刻表の位置が高すぎて見えづらいので低くしてほしい

1 相談要旨

利用者が多いAバス停留所の標柱の時刻表が、高い位置にあり、見えづらいので低くしてほしい。



2 処理結果の概要

相談を受けた行政評価事務所が、現地を確認したところ、申出のバス停留所には標柱が1本設置されているが、掲示されている時刻表の位置が、上辺約2メートルと高く、背の低い方や車イス利用者にとって大変不便であることが分かったため、九州運輸局長崎運輸支局に対し、相談内容と現地確認の結果について伝え、改善を求めた。

その結果、九州運輸局長崎運輸支局からの指導により、Bバス会社が申出のバス停留所の標柱を1本増設し、時刻表は2本の標柱のそれぞれ見やすい位置に分割して掲示された。

【改善前】

【改善後】

