



高齢者などにとって

使いやすい横断歩道にしてほしい

近所の横断歩道は、歩道と横断歩道の接続部分（擦り付け）の傾斜が急な上、高齢者等用押しボタンが車道側を向いている。そのため急傾斜の摺り付けを降りて車道から押しボタンを押さなければならないため、高齢者などにとって使いづらく、とても怖い思いをしている。

相談の内容



歩道と車道の高低差がなくなり、

押しボタンの向きが改善されました！

こう解決！

相談を受け付けた行政相談委員から連絡を受けた行政評価事務所は、道路管理者に改善の検討を要請しました。

その結果、段差が生じる原因となっていた歩道部分が全て削られ、歩道と車道の高低差がなくなり、高齢者等用押しボタンの向きも改善されました。

改善前



改善後

