

平成 22 年 4 月 20 日
総務省
社団法人デジタル放送推進協会

デジサポにおける地域の電話番号での受信相談の受付開始

デジサポ（総務省テレビ受信者支援センター）では、受信者からの地上デジタル放送に関する受信相談対応を強化するため、地域ごとにその地域の電話番号による受信相談の受付を開始します。

デジサポ（総務省テレビ受信者支援センター）では、2011 年（平成 23 年）7 月 24 日の地上デジタル放送への完全移行に向けて、地上デジタル放送への対応方法等について、地域の実情に応じた、丁寧かつきめ細かな相談・説明等の対応を実施することにより、受信者の皆様に地上放送のデジタル化に適切に対応していただくための支援を行っています。

従来、地上デジタル放送に関するお問い合わせは、総務省地デジコールセンターの全国共通の専用番号（0570-07-0101）で受け付けてきました。今般、これに加え、デジサポでは、地上デジタル放送に関する受信相談対応を強化するため、地域ごとに受信相談受付のための電話番号を設置し、地域の皆様に親しみやすい市外局番でお問い合わせいただけるようにします。

1 開始日

岩手、愛媛、沖縄では既に実施しています。茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川及び山梨では5月10日（月）から、それ以外の道府県につきましては5月24日（月）から開始します。

2 受付時間

平日：9時から21時まで
土・日・祝日：9時から18時まで

3 電話番号

各地域の電話番号は別紙のとおりです。
※ 総務省地デジコールセンター（0570-07-0101）での受付も引き続き行っています。

<本報道発表のお問い合わせ先>

【総務省連絡先】

情報流通行政局地上放送課
デジタル放送受信者支援室
担当：鎌田補佐、大出主査
電話：（代表）03-5253-5111（内線5792）
（直通）03-5253-5792
FAX：03-5253-5794

【(社)デジタル放送推進協会連絡先】

総務省テレビ受信者支援センター統括本部
担当：斎藤部門長
電話：03-6459-2785
FAX：03-5785-4088

各地域の受信相談用電話番号

総合 通信局	地域	センター名	電話番号	
北海道	石狩振興局、後志総合振興局、空知総合振興局の一部(北海道北テレビ受信者支援センターの担当地域を除く地域)、胆振総合振興局及び日高振興局の地域	デジサポ道央	受信相談業務は終了しました。	
	空知総合振興局の一部(深川市、妹背牛町、秩父別町、雨竜町、北竜町及び沼田町)、上川総合振興局、留萌振興局、宗谷総合振興局及びオホーツク総合振興局の地域	デジサポ道北		
	十勝総合振興局、釧路総合振興局及び根室振興局の地域	デジサポ道東		
	渡島総合振興局及び檜山振興局の地域	デジサポ道南		
東北	青森県	デジサポ青森		受信相談業務は終了しました。
	岩手県※	デジサポ岩手		
	宮城県	デジサポ宮城		
	秋田県	デジサポ秋田		
	山形県	デジサポ山形		
	福島県	デジサポ福島		
関東	茨城県※	デジサポ茨城	受信相談業務は終了しました。	
	栃木県※	デジサポ栃木		

	群馬県※	デジサポ群馬	受信相談業務は終了しました。
	埼玉県※	デジサポ埼玉	
	千葉県※	デジサポ千葉	
	東京都区部及び島部※	デジサポ東京中央	
	東京都多摩地区※	デジサポ東京西	
	神奈川県※	デジサポ神奈川	
	山梨県※	デジサポ山梨	
信越	新潟県	デジサポ新潟	
	長野県	デジサポ長野	
北陸	富山県	デジサポ富山	
	石川県	デジサポ石川	
	福井県	デジサポ福井	
東海	岐阜県	デジサポ岐阜	
	静岡県	デジサポ静岡	
	愛知県	デジサポ愛知	
	三重県	デジサポ三重	
近畿	滋賀県	デジサポ滋賀	
	京都府	デジサポ京都	
	大阪府	デジサポ大阪	
	兵庫県	デジサポ兵庫	
	奈良県	デジサポ奈良	
	和歌山県	デジサポ和歌山	
中国	鳥取県	デジサポ鳥取	

	島根県	デジサポ島根	受信相談業務は終了しました。
	岡山県	デジサポ岡山	
	広島県	デジサポ広島	
	山口県	デジサポ山口	
四国	徳島県	デジサポ徳島	
	香川県	デジサポ香川	
	愛媛県※	デジサポ愛媛	
	高知県	デジサポ高知	
九州・ 沖縄	福岡県	デジサポ福岡	
	佐賀県	デジサポ佐賀	
	長崎県	デジサポ長崎	
	熊本県	デジサポ熊本	
	大分県	デジサポ大分	
	宮崎県	デジサポ宮崎	
	鹿児島県	デジサポ鹿児島	
	沖縄県※	デジサポ沖縄	

※ 岩手、愛媛、沖縄では既に実施しています。茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川及び山梨では5月 10 日（月）から、それ以外の道府県につきましては5月 24 日（月）から開始します。