

県内各地で行政に関する困りごとをお聴きする相談所を開催します。



行政相談週間

—平成 29 年度は 10 月 16 日（月）～22 日（日）—

平成 29 年 10 月 6 日

茨城行政監視行政相談センター

（旧・茨城行政評価事務所）

所長：田口 美孝

総務省の「行政相談」は、国民の皆様から行政に関する苦情や意見・要望などを受け付け、相談者と関係行政機関の間に立って、必要なあっせん等を行い、その解決を促進しています。

この「行政相談」を、広く国民の皆様にご理解、ご利用いただくため、毎年 10 月に「**行政相談週間**」（今年度は 10 月 16～22 日）を設けて、全国的に多くの行事を集中的に開催しています。県内各地でも、「行政相談週間」を中心に、以下の相談所を開設します。

(1) 暮らしの困りごと相談会

- ① 土浦…10月24日(火) 10:30～15:00 土浦市民会館
- ② 水戸…10月30日(月) 10:30～15:00 茨城県総合福祉会館
- ③ 下妻…11月8日(水) 13:00～16:00 下妻公民館

国の行政機関（法務局、労働局など）や地方公共団体（県、県警本部、市町村）、弁護士・司法書士・税理士などが一堂に会し、国民の皆さまからのご相談をワンストップで受け付けます。

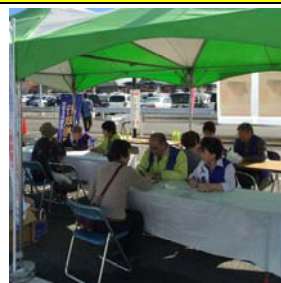


（昨年度の様子（水戸会場））

(2) 行政相談委員による行政相談所

行政相談委員（総務大臣が委嘱、茨城県内には 124 人）が、担当する市町村の市役所・町村役場、公民館、ショッピングセンターなどを会場として、「行政相談所」を開設します。

（注） 詳細については、別添の予定表をご参照ください。



（昨年度の様子（結城市））

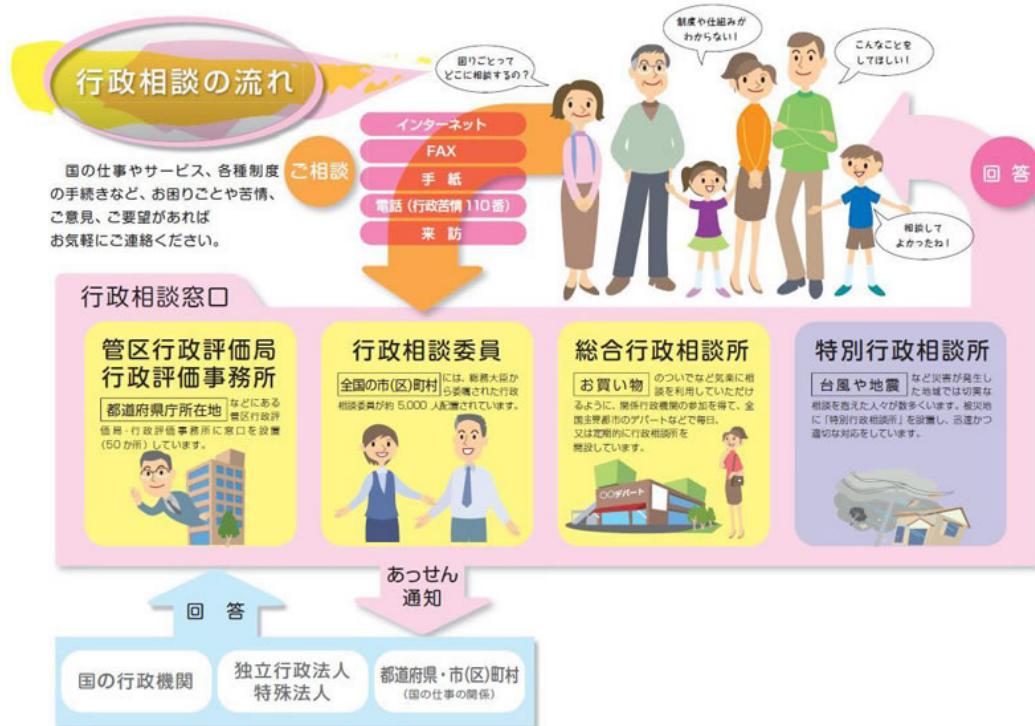
本件照会先：行政監視行政相談課
 TEL：029-221-3347、FAX：029-221-3349



< 「行政相談」とは >

総務省の行政相談は、行政についての苦情、その他相談や意見・要望をお聞きし、相談者と関係行政機関との間に立って、必要なあっせんを行い、その解決や実現を促進するとともに、国民の皆さまの声を行政の制度及び運営の改善にいかしています。

したがって、「行政について苦情がある」、「こうしてほしい」、「行政機関の説明や対応に納得できない」、「どこに相談したらよいかわからない」などということがあれば、行政相談をご利用ください（相談は無料です、秘密は厳守します）。



○ 「どこで聞いてくれるの？」

① 行政監視行政相談センター

総務省は、各都道府県庁所在地に、管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターを設置し、行政相談を受け付けています。茨城県内には、「茨城行政監視行政相談センター」が設置されています。

センターに来所しても、電話、手紙、FAX、電子メールのいずれでも大丈夫です。

総務省 茨城行政監視行政相談センター（行政監視行政相談課）

〒310-0061 水戸市北見町1-11 水戸地方合同庁舎（2階）

おこまりならまる まるくじょーひやくとおぼん

電話：0570-090110（全国共通番号）、FAX：029-221-3349

インターネット：http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

② 行政相談委員

全国の市町村には、総務大臣から委嘱された「行政相談委員」（全国で約5,000人、茨城県内には124人）が配置され、国民の皆さまの身近な相談相手として活躍しています。

(別添)

行政相談委員が開催する行政相談所予定表（行政相談週間前後）

市町村名	月日	時間	場所
水戸市	10月3日(火)	13:00~16:00	水戸市役所
	10月17日(火)	13:00~15:00	イオン水戸内原ショッピングセンター
ひたちなか市	9月20日(水)	13:00~15:00	ひたちなか市役所
	11月4日(土)	10:00~15:00	ひたちなか市総合運動公園
	11月5日(日)	10:00~15:00	(産業交流フェア)
笠間市	10月25日(水)	13:00~15:00	笠間ショッピングセンターポレポレシティ
那珂市	10月6日(金)	13:00~16:00	那珂市役所瓜連支所
城里町	10月18日(水)	10:00~12:00	コミュニティセンター城里
大洗町	10月19日(木)	10:00~12:00	大洗町役場
茨城町	10月16日(月)	13:00~16:00	茨城町総合福祉センターゆうゆう館
東海村	10月17日(火)	10:00~12:00	東海村役場
日立市	10月19日(水)	10:00~12:00	大久保交流センター 日高交流センター
常陸太田市	10月10日(火)	13:30~15:30	常陸太田市役所市民相談室
	10月24日(火)	13:30~15:30	常陸太田市社会福祉協議会里美支所
高萩市	10月12日(木)	13:00~15:00	高萩市役所
	10月26日(木)	13:00~15:00	高萩市役所
北茨城市	11月17日(金)	13:00~15:00	北茨城市役所
常陸大宮市	10月19日(木)	13:00~16:00	美和総合福祉センター
	10月26日(木)	9:00~12:00	おおみやコミュニティセンター
	11月9日(木)	13:00~16:00	山方公民館
	12月3日(日)	13:00~15:00	常陸大宮ショッピングセンターピサーロ
大子町	10月18日(水)	10:00~15:00	大子町文化福祉会館まいん
筑西市	10月12日(木)	13:00~15:00	筑西市役所関城支所
結城市	10月6日(金)	10:00~15:00	結城市役所駅前分庁舎
	10月28日(土)	10:00~16:00	けやき公園(祭りゆうき)
下妻市	10月13日(金)	13:30~15:30	千代川公民館
	10月27日(金)	13:30~15:30	下妻公民館
古河市	10月11日(水)	10:00~12:00	古河市役所古河庁舎
常総市	10月16日(月)	9:00~12:00	常総市役所本庁舎
			常総市役所石下庁舎
坂東市	10月12日(木)	13:00~15:00	坂東市役所
桜川市	10月10日(火)	13:30~15:30	岩瀬福祉センター

市町村名	月日	時間	場所
八千代町	11月14日(火)	9:00~12:00	八千代町中央公民館
	11月18日(土)	10:00~15:00	八千代町中央公民館(八千代の秋まつり)
境町	10月24日(火)	13:00~16:00	境町社会福社会館
五霞町	10月20日(金)	13:00~16:00	五霞町役場
	11月5日(日)	9:00~14:00	五霞町中央公民館(ふれあい祭り)
土浦市	10月18日(水)	13:30~15:30	土浦市役所
石岡市	10月7日(土)	10:00~15:00	ふれあいの里 石岡ひまわりの館
	11月9日(木)	13:00~15:00	八郷中央公民館
つくば市	10月25日(水)	13:30~16:00	つくば市役所
かすみがうら市	10月20日(金)	10:00~15:00	あじさい館
小美玉市	10月17日(火)	13:30~15:30	美野里公民館
阿見町	10月5日(木)	10:00~15:00	阿見町役場
美浦村	10月27日(金)	10:00~12:00	美浦村役場
龍ヶ崎市	10月20日(金)	13:30~16:30	龍ヶ崎市役所
取手市	10月19日(木)	9:00~11:00	相馬南公民館
牛久市	10月2日(月)	13:00~15:00	牛久市役所
守谷市	10月16日(月)	13:00~16:00	守谷市役所
稲敷市	10月5日(木)	13:30~16:00	稲敷市役所新利根地区センター
	10月19日(木)	13:30~16:00	稲敷市役所東支所
	10月20日(金)	14:00~16:00	江戸崎ショッピングセンターパンプ
	11月3日(金)	10:00~12:00	新利根体育館(文化祭)
つくばみらい市	10月19日(木)	13:30~15:30	保健福祉センター
利根町	10月16日(月)	13:00~16:00	利根町民すこやか交流センター
河内町	10月16日(月)	10:00~12:00	河内町公民館第2分館
鹿嶋市	10月11日(水)	13:30~15:30	大野ふれあいセンター
潮来市	10月18日(水)	13:00~15:00	津知公民館
			牛堀公民館
神栖市	10月10日(火)	13:00~15:00	神栖市役所
行方市	10月18日(水)	13:00~15:00	麻生公民館
			北浦公民館
			玉造福祉センター
鉾田市	10月8日(日)	9:00~15:00	鹿島灘海浜公園(鉾田うまっぺフェスタ)
	10月11日(水)	17:00~19:00	鉾田中央公民館

※ 日時、会場は変更になる可能性がありますので、詳細につきましては、各市役所・町村役場にお問い合わせください。