

# 行政相談の流れ

行政相談には、さまざまな受付窓口があります。受け付けたご相談は、事実関係などを確認して、国の行政機関などに対して、必要なあつせんや通知を行い、その結果は相談者にお知らせします。

困ったら一人で悩まず  
**行政相談**



こんな時は行政相談を  
ご利用ください

国民の皆様(相談者)



問合せ



苦情



ご意見・ご要望



**ステップ1** 以下の窓口で行政相談を受け付け

総務省行政相談センター **まぐみみ** 大分 097-533-1100

インターネットによる相談



行政相談受付

検索

行政相談委員への相談



あなたの街の行政相談所

検索

**ステップ2** 事実確認・調査、関係機関へ連絡

行政相談委員

- ◆ 総務大臣から委嘱された民間有識者
- ◆ 全国の市町村に1人以上が配置
- ◆ 役場、公民館などで定期的に相談所を開設

**ステップ3** 相談者へ結果の連絡



国民の皆様(相談者)の  
お困りごとを解決します。



**まぐみみ** 大分



総務省行政相談センター