

MNOによる移動通信・FTTHのセット割引 調査の中間結果

平成30年5月25日

総務省 総合通信基盤局
電気通信事業部 料金サービス課

資料構成

1. 概要等

2. セット販売に係る料金設定について

2-1 適正なコストを下回る料金設定になっていないか

2-2 (参考) 割引総額帰属テストの結果

3. 表示等について

4. スイッチングコストについて

1. 概要等

1. 本資料は、「電気通信事業分野における市場検証に関する年次計画(平成29年度)」(下記)に則り、NTTドコモ及びソフトバンクがNTT東日本・西日本の卸電気通信役務である「サービス卸」の提供を受けることにより実現しているFTTHアクセスサービス(FTTH)と、両社それぞれの移動系通信サービス(移動通信)の間のセット割引(※)について、不当な競争を引き起こすものとなっていないかという観点から調査・検証した中間結果を示すものである。 ※移動通信とFTTHの両方を契約することを条件とする利用者料金の割引をいう。

3-1 固定系通信に関する電気通信事業者の業務の状況等の確認

FTTHの契約数におけるNTT東西のサービス卸を利用して提供される契約数の割合が急速に高まっており、様々な分野の事業者の参入もみられることから、FTTHの卸売市場における公正な事業者間取引を確保するとともに、小売市場における公正競争を確保することがますます重要となっている。(中略)

こうした点を踏まえ、平成28年度に引き続き、「NTT東西のFTTHアクセスサービス等の卸電気通信役務に係る電気通信事業法の適用に関するガイドライン」(平成28年5月改定。以下「サービス卸ガイドライン」という。)に基づき、NTT東西及びNTT東西からサービス卸の提供を受ける卸先事業者(卸先事業者から再卸を受ける電気通信事業者を含む。以下同じ。)に対し、サービス卸ガイドラインを踏まえた対応状況等について確認を行う。

その際、平成28年度における業務の状況等の確認結果を踏まえ、NTT西日本におけるサービス卸の提供料金とFTTHの利用者料金の水準及び卸先事業者のうちMNOが提供しているFTTHと移動系通信サービスのセット割引について、詳細な確認を行う。

また、卸先事業者に対して、サービス提供に当たっての課題等について聴取する。

【確認項目】卸先事業者

- ① 競争阻害的な料金の設定等(MNOが提供するFTTHと移動系通信サービスのセット割引に係る詳細確認を含む。)
- ②・③ (略)

【調査結果の概要】

2. 調査の結果、両社のセット割引は適正なコストを下回るとまでは現段階では認められなかった。NTTドコモについては割引額を全てFTTHの割引額とみなす「割引総額帰属テスト」も試行し、割引後料金額が卸料金額を上回っていることが確認された。
3. しかしながら、NTTドコモのセット割引の表示について、不当な競争を生じさせるおそれのある不適切なものがあった(ホームページの一部。改善済み)と認められ、再発防止等の措置を講じていく必要があると考えられる。
4. また、セット割引がロックインの強化(スイッチングコストの上昇)を通じて競争制限的な効果を生じさせているのではないかという点についても、今後注視していく必要があると考えられる。

5. FTTH小売市場では、MNO2社の契約者数増加率が競争事業者※より大きい状態にある。 ※ MNO以外の卸先事業者をいう。

構成員限り



2. セット販売に係る料金設定について

2-1 適正なコストを下回る料金設定になっていないか

2-2 (参考) 割引総額帰属テストの結果

6. NTTドコモのセット割引は、モバイルデータ通信の契約を条件とし、3,500円～500円の10種類の割引金額を設定している。

	モバイルデータ通信料金			ドコモ光セット割引額	ドコモ光 (FTTH) 料金
	データ容量	パック名称	パケットパック料金		
複数回線用	100GB	ウルトラシェアパック100	25,000円/月	▲ 3,500円/月	【戸建て】 5,000円/月 (プロバイダなし、2年契約) 5,200円/月 (プロバイダ込み、2年契約) 5,400円/月 (プロバイダ込み、2年契約) 【集合住宅】 3,800円/月 (プロバイダなし、2年契約) 4,000円/月 (プロバイダ込み、2年契約) 4,200円/月 (プロバイダ込み、2年契約) 「期間限定割」 FTTH工事完了月 を1月目とする12ヶ月 の間のみ割引
	50GB	ウルトラシェアパック50	16,000円/月	▲ 2,900円/月	
	30GB	ウルトラシェアパック30	13,500円/月	▲ 2,500円/月	
	15GB	シェアパック15*	12,500円/月	▲ 1,800円/月	
	10GB	シェアパック10*	9,500円/月	▲ 1,200円/月	
	5GB	シェアパック5*	6,500円/月	▲ 800円/月	
個人用	30GB	ウルトラデータLLパック	8,000円/月	▲ 1,600円/月	
	20GB	ウルトラデータLパック	6,000円/月	▲ 1,400円/月	
	5GB	データMパック*	5,000円/月	▲ 800円/月	
	2GB	データSパック*	3,500円/月	▲ 500円/月	
	2GB	ケータイパック	3,900円/月 (2段階定額制。約10MBまで300円、約137MBで上記金額)	▲ 500円/月	

※ 平成30年5月24日をもって新規申込受付を終了(契約中のユーザーは継続利用可)。

7. NTTドコモは、本調査の開始後の平成30年2月1日に、「ドコモ光セット割」の割引額を改定し、下表のとおり、データ容量の比較的大きいプランについて、割引幅を拡大した。なお、既存利用者にも申込み不要で改定後の割引額が適用されている。

	データ容量	パック名称	ドコモ光セット割(変更前)		ドコモ光セット割(変更後)	
			戸建	集合	戸建	集合
複数回線用	100GB	ウルトラシェアパック100	▲ 3,200円	▲ 3,000円	▲ 3,500円	
	50GB	ウルトラシェアパック50	▲ 2,500円	▲ 2,400円	▲ 2,900円	
	30GB	ウルトラシェアパック30	▲ 2,000円		▲ 2,500円	
	15GB	シェアパック15	▲ 1,800円		▲ 1,800円	
	10GB	シェアパック10	▲ 1,200円		▲ 1,200円	
	5GB	シェアパック5	▲ 800円		▲ 800円	
個人用	30GB	ウルトラデータLLパック	▲ 1,100円		▲ 1,600円	
	20GB	ウルトラデータLパック	▲ 900円		▲ 1,400円	
	5GB	ウルトラデータMパック	▲ 800円		▲ 800円	

(参考) NTTドコモのセット割引の改定(2)〔5月25日適用〕

8. NTTドコモは、5月25日から一部のセット割引額を引き下げた(モバイルデータ通信料金プランの見直しに伴う改定)。

(料金は、一月当たりの税抜料金。)

		改定前プラン				改定後プラン(平成30年5月25日新規受付開始)				
		シェアパック		セット割 割引額	割引後 料金	ベーシックシェアパック		セット割 割引額	割引後 料金	
		データ容量	パケットパック料金			データ量	パケットパック料金			
複数回線用	定額制	100GB	25,000円	▲ 3,500円	21,500円	定額制	100GB	25,000円	▲ 3,500円	21,500円
		50GB	16,000円	▲ 2,900円	13,100円		50GB	16,000円	▲ 2,900円	13,100円
		30GB	13,500円	▲ 2,500円	11,000円		30GB	13,500円	▲ 2,500円	11,000円
						4段階定額制	<ステップ4> ～ 30GB	15,000円	▲ 1,800円	13,200円
		15GB※	12,500円	▲ 1,800円	10,700円		<ステップ3> ～ 15GB	12,000円	▲ 1,800円	10,200円
		10GB※	9,500円	▲ 1,200円	8,300円		<ステップ2> ～ 10GB	9,000円	▲ 1,200円	7,800円
		5GB※	6,500円	▲ 800円	5,700円		<ステップ1> ～ 5GB	6,500円	▲ 800円	5,700円
個人用	定額制	30GB	8,000円	▲ 1,600円	6,400円	定額制	30GB	8,000円	▲ 1,600円	6,400円
		20GB	6,000円	▲ 1,400円	4,600円		20GB	6,000円	▲ 1,400円	4,600円
						4段階定額制	<ステップ4> ～ 20GB	7,000円	▲ 800円	6,200円
		5GB※	5,000円	▲ 800円	4,200円		<ステップ3> ～ 5GB	5,000円	▲ 800円	4,200円
							<ステップ2> ～ 3GB	4,000円	▲ 200円	3,800円
		2GB※ (データSパックの場合)	3,500円	▲ 500円	3,000円		<ステップ1> ～ 1GB	2,900円	▲ 100円	2,800円

※ 平成30年5月24日をもって新規申込受付を終了(契約中のユーザーは継続利用可)

9. ソフトバンクのセット割引もモバイルデータ通信の契約を条件とするが、割引金額は1,000円又は500円の2種類である。

基本プラン	モバイルデータ通信料金		おうち割 光セット 割引額(1回線当たり)	SoftBank光(FTTH) 料金
	パック名称	パケットパック料金		
スマ放題/ スマ放題ライト	データ定額50GB	7,000円/月	▲ 1,000円/月	【戸建て】 5,200円/月 (2年契約の場合)(プロバイダ込み) 【集合住宅】 3,800円/月 (2年契約の場合)(プロバイダ込み)
	データ定額20GB	6,000円/月		
	データ定額5GB	5,000円/月		
	データ定額ミニ2GB	3,500円/月	▲ 500円/月	
	データ定額ミニ1GB	2,900円/月		
上記以外のプラン	パケットし放題フラット for 4G LTE/パケットし放題フラット for 4G/(7GB)	5,700円/月	▲ 1,000円/月	
	パケットし放題フラット for スマートフォン(上限なし)	5,200円/月		
	パケットし放題フラット (iPhone)	4,200円/月	▲ 500円/月	
	パケットし放題フラット for シンプルスマホ	2,839円/月		
(iPad専用)ベーシックデータ定額プラン for 4G LTE	5,200円/月	▲ 500円/月		
(タブレット専用)ベーシックデータ定額プラン for 4G	5,700円/月	▲ 500円/月		

10. ソフトバンクは、本調査の開始後平成29年9月21日に、適用されるセット割引の割引幅が最大※¹であった移動通信プラン「データ定額30GB」の新規受付を終了し、さらに、平成30年1月5日には、下表のとおり、最大割引幅を1,410円から1,000円に変更するなどの改定を実施した。なお、いずれの変更に対しても既存利用者については、改定前の割引が適用され続けている。

※¹ 割引額は、当初2年間は1,851円、3年目以降は934円(いずれも税抜)であった。

データ定額サービス		毎月の割引額(税抜)		
		改定前		改定後
		2年間	3年目～	永年
スマートフォン タブレット	データ定額50GB	1,000円		1,000円
	データ定額30GB※ ²	1,852円	934円	—
	データ定額20GB データ定額5GB	1,410円	934円	1,000円
モバイル データ通信	4G/LTEデータし放題フラット	1,410円	934円	
スマートフォン タブレット	データ定額ミニ	463円		500円

※² 平成29年9月21日の新規受付終了に伴い、平成30年1月5日割引額改定後の該当する割引額は存在しない。

2. セット販売に係る料金設定について

2-1 適正なコストを下回る料金設定になっていないか

2-2 (参考) 割引総額帰属テストの結果

11. 以下のガイドラインにも記載のあるとおり、競争事業者を排除又は弱体化させるために適正なコストを著しく下回るような料金を設定することは不当な競争を引き起こすものであるため、MNO2社のセット割引が適正なコストを下回る料金設定になっていないかを検証した。

『NTT東西のFTTHアクセスサービス等の卸電気通信役務に係る電気通信事業法の適用に関するガイドライン』(平成28年5月最終改定)(抄)

(2)①競争阻害的な料金の設定等

・特定卸役務の提供を受けてサービスを提供する際に、特定卸役務に係る需要を共通とする電気通信回線設備を設置する競争事業者を排除又は弱体化させるために適正なコストを著しく下回るような料金を設定すること。

※ 移動通信市場については、固定通信市場の隣接市場であること及び協調的寡占の色彩が強い市場であると指摘されていること等から、利用者料金等の設定が公正競争環境に与える影響が特に大きいと考えられる。このため、移動通信事業者(MNO)が卸先事業者になり、特定卸役務の提供を受けて提供する電気通信役務と自社の移動通信の役務とを組み合わせ料金を設定を行って提供する場合(いわゆるセット割引)において、料金設定について懸念が生じたときには、それぞれの役務の料金について合理的な説明を行うことが求められる。

12. 具体的には、セット割引の料金設定について、MNO2社に対し、FTTH・移動通信のいずれの割引であるか、及び適正なコストを下回らないことの説明を求めたところ、両社ともに、契約約款上は移動通信料金からの割引(※)である旨、及び適正なコストを下回っていない旨の回答があった。

※NTTドコモの一部のセット割(「期間限定割」個人用2GBのモバイルデータ通信契約とのセットの場合に契約当初約1年間500円/月の割引)についてはFTTHからの割引であるとのことであった。

13. 実際に、本件割引は、契約約款上、移動通信料金からの割引として設定されている。移動通信料金からの割引であれば、次頁のとおり、MNO2社の割引後の利用者料金とMVNOの利用者料金を単純比較する限り一部の大容量プランを除いてMNO2社の利用者料金が上回っていることから、この点では、不当な競争を引き起こすものになっているとは考えにくい。

MNOのセット割引後の移動通信料金と主なMVNOの料金等との比較

【NTTドコモ】

注 NTTドコモの比較表は、5月25日改定前のセット割の割引額を適用した利用者料金によるもの。

モバイルデータプラン		NTTドコモの利用者料金(※1)					(比較対象)主なMVNOの利用者料金						(参考)月末にデータプラン通信量上限に達するよう一定の速度で通信が行われる場合に支払いを要する接続料総額(接続帯域を常に最大限使用する場合)
		割引前	割引額改定前(～1月31日)		割引額改定後(2月1日～)		ソニーネットワークコミュニケーションズ		ビッグロープ		NTTコミュニケーションズ		
			割引後料金	MVNOとの料金差(※2)	割引後料金	MVNOとの料金差(※2)	料金	算出方法	料金	算出方法(※3)	料金	算出方法	
複数回線	100GB	25,000	21,800	1,350	21,500	1,050	23,000	10GB2,300円×10	21,900	30GB6,550円×2+20GB4,300円×2	20,450	30GB6,050円×3+10GB2,300円	18,404
複数回線	50GB	16,000	13,500	3,300	13,100	2,900	11,500	10GB2,300円×5	11,050	30GB6,550円+20GB4,300円	10,200	30GB6,050円+20GB4,150円	9,256
複数回線	30GB	13,500	11,500	5,450	11,000	4,950	6,900	10GB2,300円×3	6,750	30GB6,550円×1	6,050	30GB6,050円×1	5,597
複数回線	15GB	12,500	10,700	7,300	10,700	7,300	3,600	10GB2,300円+5GB1,300円	3,400	12GB2,500円+3GB700円	4,150	20GB4,150円×1	2,853
複数回線	10GB	9,500	8,300	6,000	8,300	6,000	2,300	10GB2,300円×1	2,700	12GB2,500円×1	2,300	10GB2,300円×1	1,938
複数回線	5GB	6,500	5,700	4,400	5,700	4,400	1,300	5GB1,300円×1	1,450	6GB1,250円×1	1,380	170MB/日 1,380円(5.1GB/月相当)	1,023
個人	30GB	8,000	6,900	850	6,400	350	6,900	10GB2,300円×3	6,750	30GB6,550円×1	6,050	30GB6,050円×1	5,597
個人	20GB	6,000	5,100	950	4,600	450	4,600	10GB2,300円×2	4,500	20GB4,300円×1	4,150	20GB4,150円×1	3,767
個人	5GB	5,000	4,200	2,900	4,200	2,900	1,300	5GB1,300円×1	1,450	6GB1,250円×1	1,380	170MB/日 1,380円(5.1GB/月相当)	1,023
個人	2GB	3,500	3,000	2,300	3,000	2,300	700	2GB700円×1	900	3GB700円×1	900	110MB/日 900円(3.3GB/月相当)	474

※1割引改定前の100GB、50GBについては戸建て・集合で差があるため割引後で低廉な方(戸建て)を掲載
 ※2比較対象とした主なMVNOの利用者料金のうち最も安いものとの差額(NTTドコモの料金-MVNOの料金)
 ※3ビッグロープの料金は、いずれもベーシックコース200円を含む。

【ソフトバンク】

モバイルデータプラン		ソフトバンクの利用者料金					(比較対象)主なMVNOの利用者料金						(参考)月末にデータプラン通信量上限に達するよう一定の速度で通信が行われる場合に支払いを要する接続料総額(接続帯域を常に最大限使用する場合)
		割引前	割引額改定前		割引額改定後		ソニーネットワークコミュニケーションズ		ビッグロープ		NTTコミュニケーションズ		
			割引後料金	MVNOとの料金差(※1)	割引後料金	MVNOとの料金差(※1)	料金	算出方法	料金	算出方法(※2)	料金	算出方法	
データ定額	50GB	7,000	6,000	-4,200	6,000	-4,200	11,500	10GB2,300円×5	11,050	30GB6,550円+20GB4,300円	10,200	30GB6,050円+20GB4,150円	12,919
データ定額	20GB	6,000			5,000	850	4,600	10GB2,300円×2	4,500	20GB4,300円×1	4,150	20GB4,150円×1	5,229
データ定額	20GB	6,000	4,590	440			4,600	10GB2,300円×2	4,500	20GB4,300円×1	4,150	20GB4,150円×1	5,229
データ定額	20GB	6,000	5,066	916			4,600	10GB2,300円×2	4,500	20GB4,300円×1	4,150	20GB4,150円×1	5,229
データ定額	5GB	5,000			4,000	2,700	1,300	5GB1,300円×1	1,450	6GB1,250円×1	1,380	170MB/日 1,380円(5.1GB/月相当)	1,384
データ定額	5GB	5,000	3,590	2,290			1,300	5GB1,300円×1	1,450	6GB1,250円×1	1,380	170MB/日 1,380円(5.1GB/月相当)	1,384
データ定額	5GB	5,000	4,066	2,766			1,300	5GB1,300円×1	1,450	6GB1,250円×1	1,380	170MB/日 1,380円(5.1GB/月相当)	1,384
データ定額	2GB	3,500			3,000	2,300	700	2GB700円×1	900	3GB700円×1	900	110MB/日 900円(3.3GB/月相当)	615
データ定額	2GB	3,500	3,037	2,337			700	2GB700円×1	900	3GB700円×1	900	110MB/日 900円(3.3GB/月相当)	615
データ定額	1GB	2,900			2,400	1,700	700	2GB700円×1	900	3GB700円×1	900	110MB/日 900円(3.3GB/月相当)	358
データ定額	1GB	2,900	2,437	1,737			700	2GB700円×1	900	3GB700円×1	900	110MB/日 900円(3.3GB/月相当)	358
パケットし放題フラットfor4GLTE	7GB	5,700	4,700	3,000	4,700	3,000	1,700	7GB1,700円×1	2,150	6GB1,250円+3GB700円	2,300	10GB2,300円×1	1,896
パケットし放題フラットfor4G	7GB	5,700	4,700	3,000	4,700	3,000	1,700	7GB1,700円×1	2,150	6GB1,250円+3GB700円	2,300	10GB2,300円×1	1,896
パケットし放題フラット	上限なし	5,200	4,200	4,200	4,200	4,200	-	-	-	-	-	-	-
パケットし放題フラット(iPhone)	上限なし	4,200	3,700	3,700	3,700	3,700	-	-	-	-	-	-	-
パケットし放題フラットforシンプルスマホ	500MB	2,839	2,339	1,639	2,339	1,639	700	2GB700円×1	900	3GB700円×1	900	110MB/日 900円(3.3GB/月相当)	227
(iPad専用)ベーシックデータ定額プランfor4GLTE	7GB	5,200	4,700	3,000	4,700	3,000	1,700	7GB1,700円×1	2,150	6GB1,250円+3GB700円	2,300	10GB2,300円×1	1,896
(タブレット専用)ベーシックデータ定額プランfor4G	7GB	5,700	5,200	3,500	5,200	3,500	1,700	7GB1,700円×1	2,150	6GB1,250円+3GB700円	2,300	10GB2,300円×1	1,896
4G/LTEデータし放題フラット	7GB	4,196			3,196	1,496	1,700	7GB1,700円×1	2,150	6GB1,250円+3GB700円	2,300	10GB2,300円×1	1,896
4G/LTEデータし放題フラット	7GB	4,196	2,786	1,086			1,700	7GB1,700円×1	2,150	6GB1,250円+3GB700円	2,300	10GB2,300円×1	1,896
4G/LTEデータし放題フラット	7GB	4,196	3,262	1,562			1,700	7GB1,700円×1	2,150	6GB1,250円+3GB700円	2,300	10GB2,300円×1	1,896
4Gデータし放題フラット+	7GB	4,196	3,196	1,496	3,196	1,496	1,700	7GB1,700円×1	2,150	6GB1,250円+3GB700円	2,300	10GB2,300円×1	1,896

※1比較対象とした主なMVNOの利用者料金のうち最も安いものとの差額(ソフトバンクの料金-MVNOの料金)
 ※2ビッグロープの料金は、いずれもベーシックコース200円を含む。

適正なコストを下回っていないかという観点について、MNO2社から得られた回答は、次のとおりである。

(1)NTTドコモ「光セット割」

(2)ソフトバンク「おうち割」

※ 両社に対する質問事項:

光コラボ固定通信サービスとモバイル通信サービスとのセット契約者に対する利用者料金の割引(以下「セット割」という)に関して、下記(1)~(3)についてご説明ください。

(1) セット契約者に対してのみセット割による利用者料金の割引を実施する理由

(2) 利用者約款上の取扱い

(3) セット割の実施に当たり、その原資を拠出する際の会計上の取扱いやその取扱いに係る考え方

2. セット販売に係る料金設定について

2-1 適正なコストを下回る料金設定になっていないか

2-2 **(参考) 割引総額帰属テストの結果**

14. 移動通信においては、公正競争条件の確保の取組が進められMVNOの普及が徐々に進みつつあるところであるが、現段階では、移動通信市場が寡占的であることも考慮し、割引総額帰属テストによる検証を試行的に行う。

【割引総額帰属テスト】

利用者が移動通信とFTTHの双方を需要する場合に、仮に、移動通信市場において利用者の選択肢がMNO以外に事実上存在せず、MNOが移動通信で得た超過利潤を用いて自社のFTTHを対象にセット割引を実施しているのであれば、競争事業者はMNOのセット割引に価格上で対抗するためにはFTTHにおいて相当の割引を行わざるを得ないから、そうした場合にMNOと同程度以上に効率的な競争事業者まで排除されることとならないかを検証するためにはセット割引全額をFTTHの割引とみなしてコストとの関係を確認するべきとの考え方に基づく検証。

15. NTTドコモのセット割引について割引総額帰属テストを実施したところ、下表のとおり、割引総額をFTTHの利用者料金のみで帰属させたとしても、セット割引の対象となっているFTTHサービス全体の平均では、利用者料金が卸料金を上回るという結果が得られた。

モバイルデータプラン		割引額(変更後)	戸建て			マンション			赤枠内 構成員限り
			FTTH料金	割引総額帰属後のFTTH料金	比率	FTTH料金	割引総額帰属後のFTTH料金	比率	
複数回線	100G	3,500	5,000	1,500	3,800	300	[Red Box]		
複数回線	50G	2,900		2,100		900			
複数回線	30G	2,500		2,500		1,300			
複数回線	15G	1,800		3,200		2,000			
複数回線	10G	1,200		3,800		2,600			
複数回線	5G	800		4,200		3,000			
個人	30G	1,600		3,400		2,200			
個人	20G	1,400		3,600		2,400			
個人	5G	800		4,200		3,000			
個人	2G*	500		4,500		3,300			
その他(期間限定割引対象)*		500		4,500		3,300			

* 全ての利用者が割引適用期間内(最大1年間)の適用がされると仮定している。



16. ソフトバンクについては、同様の検証に必要な情報 (ISP原価及び契約数比率) の提供が得られなかったため、次回の電気通信市場検証会議に向けて調査を継続することとする。

3. 表示等について

17. MNOのセット割引後の料金水準と主要な競争事業者のセット販売の料金水準を比較すると、全般的には競争事業者の方が低廉である(P. 20～26参照)が、FTTH契約数増加幅は、競争事業者よりもMNO2社の方が大きい。
18. これについて、競争事業者からは、①利用者の合理的な選択を阻むような不当な表示等、及び②適正なコストを下回る可能性のある期間限定割引(キャンペーン等)又はキャッシュバック等の利益の供与による利用者の誘引があるのではないかと指摘がなされた。
19. ①については、競争事業者からNTTドコモがFTTHの割引であるとして販売を行っているとの指摘があったこともあり、NTTドコモに確認したところ、確かに、P. 18のとおり、同社のウェブサイトの一部において、FTTHからの割引であると図示する表記が認められた。これについては、総務省からの指摘を受けて、同社において速やかに修正されたが、当該表記は同社の主張する割引の仕組み(ドコモ光セット割はセット契約を条件とする移動通信からの割引)と矛盾する不適切な内容であり、不当な競争を引き起こすおそれがあったものと言わざるを得ない。そのため、本件については、業務運営の適正性確保の観点から、再発防止等のための措置を講じることが適当であり、また類似の事例が今後生じないよう他の電気通信事業者等にも注意喚起を行うことが適当である。
20. さらに、同社及びその代理店が店頭で使用しているカタログにおいては、P. 19のとおり、セット割引の最大額(3,500円)を訴求する表記が認められたが、当該割引が適用されるのは、ごく少数の利用者 [redacted] であるとのことであった。これについて同社の見解を求めたところ、 [redacted] [redacted] 旨の回答があった。
21. このような条件付の最安料金の訴求については、「モバイル市場の公正競争促進に関する検討会報告書」(平成30年4月)において、広告自主ガイドラインの実施状況を注視するとともに、苦情相談の状況等を検証し、利用者自らの適切なサービス選択に関し、利用者に誤認を与え、利用者の利益の保護に支障を生じるおそれのある表示等の不適切な表示が認められた場合には、その是正を求める等、必要な対応をとることが適当であるとされたところである。本件は、訴求されている割引額がごく少数の利用者にのみ適用されるものであるにもかかわらず、これが一般的に適用されるかのように広告を行っていることから、利用者のサービス選択を歪める効果が生じていないかという観点からも、注視を継続する必要があるのではないかと考えられる。

(調査開始時のウェブサイト)

料金プラン

ドコモ光の料金は、インターネット料金とプロバイダ料金が一体型です。
料金構成は「ドコモ光」の料金「オプション料金」「ドコモ光セット割」で構成されます。



インターネット料金 プロバイダ オプション料金 スカパー！でさらに楽しむ！
おトクなドコモ光セット割+ずっとドコモ割 かんたんシミュレーション おトク情報
お申込みはかんたん3ステップ！ 初期費用 ご注意事項

(改善後(現在)のウェブサイト)

料金プラン

ドコモ光の料金は、インターネット料金とプロバイダ料金が一体型です。
ドコモ光セット割は、スマホのポケットパック料金から割引かれます。



▼ インターネット料金 ▼ プロバイダ ▼ オプション料金 ▼ スカパー！でさらに楽しむ！
▼ おトクなドコモ光セット割+ずっとドコモ割 ▼ かんたんシミュレーション ▼ おトク情報
▼ お申込みはかんたん3ステップ！ ▼ 初期費用 ▼ ご注意事項

① FTTH契約1世帯分・モバイルサービス1人分(1人当たりデータ容量約2GB/月)のセット契約の場合

(2018年5月18日時点)
(税抜)

事業者名	FTTHサービス: 月額料金等※1	モバイル:月額料金※2		セット割内容	FTTH+モバイル 月額合計料金
		データプラン名	合計料金(1人)		
NTTドコモ	「ドコモ光」 戸建 5,200円 集合 4,000円 (タイプAの場合)	データSパック(2GB) (カケホーダイライトプラン)	5,500円 (「ずっとドコモ割」 適用の場合:4,900円 <15年以上の契約者>)	ドコモ光パック ▲500円	戸建 10,200円 集合 9,000円 (「ずっとドコモ割」適用の場合: 戸建9,600円、集合8,400円 <15年以上の契約者>)
ソフトバンク	「SoftBank 光」※3 戸建 5,700円 集合 4,300円	データ定額ミニ2GB (通話定額プラン)	6,500円	おうち割 光セット ▲500円	戸建 11,700円 集合 10,300円
KDDI	「au ひかり」※4 戸建 5,700円 集合 4,300円	auピタットプラン(スーパーカケホ) (2GBまでの利用の場合)	4,480円	auスマートバリュー ▲500円	戸建 9,680円 集合 8,280円
ソニーネットワーク コミュニケーションズ	「So-net 光 コラボレーション」 戸建 5,700円 集合 4,600円	「nuroモバイル」 データ容量2GB (音声通話付き(10分かけ放題オプション800円))	2,200円	—	戸建 7,900円 集合 6,800円
ビッグローブ	「ビッグローブ光」 戸建 4,980円 集合 3,980円	「BIGLOBEモバイル」 データ容量3GB (音声通話付き(10分かけ放題オプション830円))	2,230円	—	戸建 7,210円 集合 6,210円
NTTコミュニケーションズ	「OCN 光」 戸建 5,100円 集合 3,600円	「OCNモバイルONE」 データ容量3GB (音声通話付き(10分かけ放題オプション850円))	2,650円	OCN光モバイル割 ▲200円	戸建 7,550円 集合 6,050円
ケイ・オプティコム	「eo光ネット」 戸建 4,953円 集合 3,524円	「mineo」 データ容量3GB (音声通話付き(10分かけ放題オプション850円))	2,450円	—	戸建 7,403円 集合 5,974円

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プランの月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金であり、ISP料金を含む。また、MVNOでドコモ(D)プランがある場合はドコモ(D)プランのもの。

※3 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※4 「auひかり」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件である電話サービスの料金(500円/月)を含む。

出所: 各社ウェブサイトを基に作成

② FTTH契約1世帯分・モバイルサービス1人分(1人当たりデータ容量約5GB/月)のセット契約の場合

(2018年5月18日時点)
(税抜)

事業者名	FTTHサービスの料金等※1	モバイル料金※2		セット割内容	FTTH+モバイル合計料金
		データプラン名	合計料金(1人)		
NTTドコモ	「ドコモ光」 戸建 5,200円 集合 4,000円 (タイプAの場合)	データMパック(5GB) (カケホーダイライトプラン)	7,000円 (「ずっとドコモ割」 適用の場合:6,200円 <15年以上の契約者>)	ドコモ光パック ▲800円	戸建 11,400円 集合 10,200円 (「ずっとドコモ割」適用の場合: 戸建10,600円、集合9,400円 <15年以上の契約者>)
ソフトバンク	「SoftBank 光」※3 戸建 5,700円 集合 4,300円	データ定額 5GB (通話定額ライトプラン)	7,000円	おうち割 光セット ▲1,000円	戸建 11,700円 集合 10,300円
KDDI	「au ひかり」※4 戸建 5,700円 集合 4,300円	auピタットプラン(スーパーカケホ) (5GBまでの利用の場合)	6,480円	auスマートバリュー ▲1,000円	戸建 11,180円 集合 9,780円
ソニーネットワーク コミュニケーションズ	「So-net 光 コラボレーション」 戸建 5,700円 集合 4,600円	「nuroモバイル」 データ容量5GB (音声通話付き(10分かけ放題オプション800円))	2,800円	—	戸建 8,500円 集合 7,400円
ビッグロース	「ビッグロース光」 戸建 4,980円 集合 3,980円	「BIGLOBEモバイル」 データ容量6GB (音声通話付き(10分かけ放題オプション830円))	2,780円	光☆SIMセット割 ▲300円	戸建 7,460円 集合 6,460円
NTTコミュニケーションズ	「OCN 光」 戸建 5,100円 集合 3,600円	「OCNモバイルONE」 データ容量6GB (音声通話付き(10分かけ放題オプション850円))	3,000円	OCNモバイル割 ▲200円	戸建 7,900円 集合 6,400円
ケイ・オプティコム	「eo光ネット」 戸建 4,953円 集合 3,524円	「mineo」 データ容量6GB (音声通話付き(10分かけ放題オプション850円))	3,130円	—	戸建 8,083円 集合 6,654円

出所：各社ウェブサイトを基に作成

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プランの月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金であり、ISP料金を含む。また、MVNOでドコモ(D)プランがある場合はドコモ(D)プランのもの。

※3 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※4 「auひかり」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件である電話サービスの料金(500円/月)を含む。

各社のセット販売の料金水準比較③

③ FTTH契約1世帯分・モバイルサービス1人分(1人当たりデータ容量約10GB/月)のセット契約の場合

(2018年5月18日時点)
(税抜)

事業者名	FTTHサービスの料金等※1	モバイル料金※2		セット割内容	FTTH+モバイル合計料金
		データプラン名	合計料金		
NTTドコモ	「ドコモ光」 戸建 5,200円 集合 4,000円 (タイプAの場合)	ウルトラデータパック(20GB)※5 (カケホーダイライトプラン)	8,000円 (「ずっとドコモ割」 適用の場合:7,200円 <15年以上の契約者>)	ドコモ光パック ▲1,400円	戸建 11,800円 集合 10,600円 (「ずっとドコモ割」適用の場合: 戸建11,000円、集合9,800円 <15年以上の契約者>)
ソフトバンク	「SoftBank 光」※3 戸建 5,700円 集合 4,300円	データ定額 20GB※5 (通話定額ライトプラン)	8,000円	おうち割 光セット ▲1,000円	戸建 12,700円 集合 11,300円
KDDI	「au ひかり」※4 戸建 5,700円 集合 4,300円	auフラットプラン(スーパーカケホ)(20GB)※5	6,500円	auスマートバ リユー ▲1,000円	戸建 11,200円 集合 9,800円
ソニーネットワーク コミュニケーションズ	「So-net 光 コラボレーション」 戸建 5,700円 集合 4,600円	「nuroモバイル」 データ容量10GB (音声通話付き(10分かけ放題オプション800円))	3,800円	—	戸建 9,500円 集合 8,400円
ビッグローブ	「ビッグローブ光」 戸建 4,980円 集合 3,980円	「BIGLOBEモバイル」 データ容量12GB (音声通話付き(10分かけ放題オプション830円))	4,030円	光☆SIMセット割 ▲300円	戸建 8,710円 集合 7,710円
NTTコミュニケーションズ	「OCN 光」 戸建 5,100円 集合 3,600円	「OCNモバイルONE」 データ容量10GB (音声通話付き(10分かけ放題オプション850円))	3,850円	OCNモバイル割 ▲200円	戸建 8,750円 集合 7,250円
ケイ・オプティコム	「eo光ネット」 戸建 4,953円 集合 3,524円	「mineo」 データ容量10GB (音声通話付き(10分かけ放題オプション850円))	4,070円	—	戸建 9,023円 集合 7,594円

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プランの月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金であり、ISP料金を含む。また、MVNOでドコモ(D)プランがある場合はドコモ(D)プランのもの。

※3 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※4 「auひかり」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件である電話サービスの料金(500円/月)を含む。

※5 約10GBのデータ容量に該当する容量のデータプランが提供されていないため、容量20GBのプランを想定。

出所：各社ウェブサイトに基づき作成

各社のセット販売の料金水準比較④

④ FTTH契約1世帯分(3人家族)・モバイルサービス3人分(1人当たりデータ容量約2GB/月)のセット契約の場合

(2018年5月18日時点)
(税抜)

事業者名	FTTHサービスの料金等※1	モバイル料金※2		セット割内容	FTTH+モバイル合計料金
		データプラン名※3	合計料金(3人分)		
NTTドコモ	「ドコモ光」 戸建 5,200円 集合 4,000円 (タイプAの場合)	シェアパック5(5GB) (カケホーダイライトプラン×3回線)	13,500円※4 (「ずっとドコモ割」 適用の場合:12,700円 <15年以上の契約者>)	ドコモ光パック ▲800円	戸建 17,900円 集合 16,700円 (「ずっとドコモ割」適用の場合: 戸建17,100円、集合15,900円 <15年以上の契約者>)
ソフトバンク	「SoftBank 光」※5 戸建 5,700円 集合 4,300円	データ定額5GB+1GB×2回線 (通話定額ライトプラン×3回線) (子回線にデータシェアプラスオプション※6を追加)	17,800円	おうち割 光セット ▲1,000円	戸建 22,500円 集合 21,100円
KDDI	「au ひかり」※7 戸建 5,700円 集合 4,300円	データ定額5GB+1GB×2回線※8 (スーパーカケホ×3回線)	16,800円	auスマートバリュー ▲3,278円 (▲1,410円+▲934円×2)	戸建 19,222円 集合 17,822円
ソニーネットワーク コミュニケーションズ	「So-net 光 コラボレーション」 戸建 5,700円 集合 4,600円	「nuroモバイル」※9 データ容量2GB×3回線 (音声通話付き(10分かけ放題オプション800円)×3)	6,600円	—	戸建 12,300円 集合 11,200円
ビッグローブ	「ビッグローブ光」 戸建 4,980円 集合 3,980円	「BIGLOBEモバイル」 データ容量6GB+シェアSIM(音声)2回線 (音声通話付き(10分かけ放題オプション830円)×3)	6,240円	光☆SIMセット割 ▲300円	戸建 10,920円 集合 9,920円
NTTコミュニケーションズ	「OCN 光」 戸建 5,100円 集合 3,600円	「OCNモバイルONE」 データ容量6GB+シェアSIM(音声)2回線 (音声通話付き(10分かけ放題オプション850円)×3)	6,900円	OCNモバイル割 ▲200円	戸建 11,800円 集合 10,300円
ケイ・オプティコム	「eo光ネット」 戸建 4,953円 集合 3,524円	「mineo」 データ容量3GB×1回線+0.5GB×2回線※10 (音声通話付き(10分かけ放題オプション850円)×3)	6,950円	—	戸建 11,903円 集合 10,474円

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プランの月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金であり、ISP料金を含む。また、MVNOでドコモ(D)プランがある場合はドコモ(D)プランのもの。

※3 モバイルデータプランの選定に当たり、データ容量をシェアできるプラン等が提供されている事業者においては、それを利用した場合のプラン名と合計料金を記載。

※4 NTTドコモのモバイル料金は、家族回線のシェアオプション料金(1副回線当たり500円×2副回線)を含む。

※5 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※6 ソフトバンク「データシェアプラス」:1子回線当たり500円。

※7 「auひかり」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件である電話サービスの料金(500円/月)を含む。

※8 「データギフト」によって余った月間データ容量を家族回線にシェアする場合を想定。

※9 「nuroモバイル」は、18歳未満のユーザーには販売されていない。

※10 「パケットギフト」によるデータ容量シェアを行うと想定。

出所: 各社ウェブサイトを基に作成

各社のセット販売の料金水準比較⑤

⑤ FTTH契約1世帯分(3人家族)・モバイルサービス3人分(1人当たりデータ容量約5GB/月)のセット契約の場合

(2018年5月18日時点)
(税抜)

事業者名	FTTHサービスの料金等※1	モバイル料金※2		セット割内容	FTTH+モバイル合計料金
		データプラン名※3	合計料金(3人分)		
NTTドコモ	「ドコモ光」 戸建 5,200円 集合 4,000円 (タイプAの場合)	シェアパック15(15GB) (カケホーダイライトプラン×3回線)	19,500円※4 (「ずっとドコモ割」 適用の場合:18,300円 <15年以上の契約者>)	ドコモ光パック ▲1,800円	戸建 22,900円 集合 21,700円 (「ずっとドコモ割」適用の場合: 戸建21,700円、集合20,500円 <15年以上の契約者>)
ソフトバンク	「SoftBank 光」※5 戸建 5,700円 集合 4,300円	データ定額20GB+1GB×2回線 (通話定額ライトプラン×3回線) (子回線にデータシェアプラスオプション※6を追加)	18,800円	おうち割 光セット ▲1,000円	戸建 23,500円 集合 22,100円
KDDI	「au ひかり」※7 戸建 5,700円 集合 4,300円	auピタットプラン(スーパーカケホ) (5GBまでの利用の場合)	19,440円	auスマートバリュー ▲3,000円 (▲1,000円/人)	戸建 22,140円 集合 20,740円
ソニーネットワーク コミュニケーションズ	「So-net 光 コラボレーション」 戸建 5,700円 集合 4,600円	「nuroモバイル」※8 データ容量5GB×3回線 (音声通話付き(10分かけ放題オプション800円)×3)	8,400円	—	戸建 14,100円 集合 13,000円
ビッグローブ	「ビッグローブ光」 戸建 4,980円 集合 3,980円	「BIGLOBEモバイル」 データ容量20GB+シェアSIM(音声)2回線 (音声通話付き(10分かけ放題オプション830円)×3)	9,290円	光☆SIMセット割 ▲300円	戸建 13,970円 集合 12,970円
NTTコミュニケーションズ	「OCN 光」 戸建 5,100円 集合 3,600円	「OCNモバイルONE」 データ容量20GB+シェアSIM(音声)2回線 (音声通話付き(10分かけ放題オプション850円)×3)	8,500円	OCNモバイル割 ▲200円	戸建 13,400円 集合 11,900円
ケイ・オプティコム	「eo光ネット」 戸建 4,953円 集合 3,524円	「mineo」 データ容量6GB×3回線※9 (音声通話付き(10分かけ放題オプション850円)×3)	9,390円	—	戸建 14,343円 集合 12,914円

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プランの月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金であり、ISP料金を含む。また、MVNOでドコモ(D)プランがある場合はドコモ(D)プランのもの。

※3 モバイルデータプランの選定に当たり、データ容量をシェアできるプラン等が提供されている事業者においては、それを利用した場合のプラン名と合計料金を記載。

※4 NTTドコモのモバイル料金は、家族回線のシェアオプション料金(1副回線当たり500円×2副回線)を含む。

※5 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※6 ソフトバンク「データシェアプラス」:1子回線当たり500円。

※7 「auひかり」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件である電話サービスの料金(500円/月)を含む。

※8 「nuroモバイル」は、18歳未満のユーザーには販売されていない。

※9 「ポケットギフト」によるデータ容量シェアを行うと想定。

出所: 各社ウェブサイトを基に作成

各社のセット販売の料金水準比較⑥

⑥ FTTH契約1世帯分(3人家族)・モバイルサービス3人分(1人当たりデータ容量約10GB/月)のセット契約の場合

(2018年5月18日時点)
(税抜)

事業者名	FTTHサービスの料金等※1	モバイル料金※2		セット割内容	FTTH+モバイル合計料金
		データプラン名※3	合計料金(3人分)		
NTTドコモ	「ドコモ光」 戸建 5,200円 集合 4,000円 (タイプAの場合)	ウルトラシェアパック30(30GB) (カケホーダイライトプラン×3回線)	20,500円※4 (「ずっとドコモ割」 適用の場合:19,300円 <15年以上の契約者>)	ドコモ光パック ▲2,500円	戸建 23,200円 集合 22,000円 (「ずっとドコモ割」適用の場合: 戸建22,000円、集合20,800円 <15年以上の契約者>)
ソフトバンク	「SoftBank 光」※5 戸建 5,700円 集合 4,300円	データ定額20GB+5GB×2回線 (通話定額ライトプラン×3回線) (子回線にデータシェアプラスオプション※6を追加)	23,000円	おうち割 光セット ▲1,000円	戸建 27,700円 集合 26,300円
KDDI	「au ひかり」※7 戸建 5,700円 集合 4,300円	auフラットプラン(スーパーカケホ) (20GB)※8	19,500円	auスマートバリュー ▲3,000円 (▲1,000円/人)	戸建 22,200円 集合 20,800円
ソニーネットワーク コミュニケーションズ	「So-net 光 コラボレーション」 戸建 5,700円 集合 4,600円	「nuroモバイル」※9 データ容量10GB×3回線 (音声通話付き(10分かけ放題オプション800円)×3)	11,400円	—	戸建 17,100円 集合 16,000円
ビッグローブ	「ビッグローブ光」 戸建 4,980円 集合 3,980円	「BIGLOBEモバイル」 データ容量30GB+シェアSIM(音声)2回線 (音声通話付き(10分かけ放題オプション830円)×3)	11,540円	光☆SIMセット割 ▲300円	戸建 16,220円 集合 15,220円
NTTコミュニケーションズ	「OCN 光」 戸建 5,100円 集合 3,600円	「OCNモバイルONE」 データ容量30GB+シェアSIM(音声)2回線 (音声通話付き(10分かけ放題オプション850円)×3)	10,400円	OCNモバイル割 ▲200円	戸建 15,300円 集合 13,800円
ケイ・オプティコム	「eo光ネット」 戸建 4,953円 集合 3,524円	「mineo」 データ容量20GB×1回線+6GB×2回線※10 (音声通話付き(10分かけ放題オプション850円)×3)	11,790円	—	戸建 16,743円 集合 15,314円

出所：各社ウェブサイトをもとに作成

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プランの月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金であり、ISP料金を含む。また、MVNOでドコモ(D)プランがある場合はドコモ(D)プランのもの。

※3 モバイルデータプランの選定に当たり、データ容量をシェアできるプラン等が提供されている事業者においては、それを利用した場合のプラン名と合計料金を記載。

※4 NTTドコモのモバイル料金は、家族回線のシェアオプション料金(1副回線当たり500円×2副回線)を含む。

※5 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※6 ソフトバンク「データシェアプラス」:1子回線当たり500円。

※7 「auひかり」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件である電話サービスの料金(500円/月)を含む。

※8 約10GBのデータ容量に該当する容量のデータプランが提供されていないため、容量20GBのプランを想定。

※9 「nuroモバイル」は、18歳未満のユーザーには販売されていない。

※10 「ポケットギフト」によるデータ容量シェアを行うと想定。

各社のセット販売の料金水準比較⑦

⑦ FTTH契約3世帯分・モバイルサービス3世帯10人分(1人当たりデータ容量約10GB/月)のセット契約の場合

(2018年5月18日時点)
(税抜)

事業者名	FTTHサービスの料金等※1 (右欄:3世帯分)		モバイル料金※2		セット割内容	FTTH+モバイル 合計料金
			データプラン名※3	合計料金 (10人分)		
NTTドコモ	「ドコモ光」 戸建 5,200円 集合 4,000円 (タイプAの場合)	戸建 15,000円 集合 11,400円 (光☆複数割により、300円×2家族=600円割引)	ウルトラシェアパック100(100GB) (カケホーダイライトプラン×10)	49,500円※4 (「ずっとドコモ割」 適用の場合:47,000円 <15年以上の契約者>)	ドコモ光パック ▲3,500円	戸建 61,000円 集合 57,400円 (「ずっとドコモ割」適用の 場合:戸建58,500円、集合 54,900円<15年以上>)
ソフトバンク	「SoftBank 光」※5 戸建 5,700円 集合 4,300円	戸建 17,100円 集合 12,900円	データ定額50GB×2+1GB×8回線 (通話定額ライトプラン×10回線) (子回線にデータシェアプラスオプション※6を追加)	61,200円	おうち割 光セット ▲2,000円 (▲1,000円× モバイル2親回線)	戸建 76,300円 集合 72,100円
KDDI	「au ひかり」※7 戸建 5,700円 集合 4,300円	戸建 17,100円 集合 12,900円	auフラットプラン(スーパーカケホ)(20GB)※8 ×10回線	65,000円	auスマートバリュー ▲10,000円 (▲1,000円/人)	戸建 72,100円 集合 67,900円
ソニーネット ワークコミュニ ケーションズ	「So-net 光 コラボレーション」 戸建 5,700円 集合 4,600円	戸建 17,100円 集合 13,800円	「nuroモバイル」※9 データ容量10GB×10回線 (音声通話付き(10分かけ放題オプション800円)×10)	38,000円	—	戸建 55,100円 集合 51,800円
ビッグローブ	「ビッグローブ光」 戸建 4,980円 集合 3,980円	戸建 14,940円 集合 11,940円	「BIGLOBEモバイル」 データ容量20GB×5回線+シェアSIM(音声)5回線 (音声通話付き(10分かけ放題オプション830円)×10)	37,800円	光☆SIMセット割 ▲900円 (▲300円×FTTH3回線)	戸建 51,840円 集合 48,840円
NTTコミュニ ケーションズ	「OCN 光」 戸建 5,100円 集合 3,600円	戸建 15,300円 集合 10,800円	「OCNモバイルONE」 データ容量20GB×5+シェアSIM(音声)5回線 (音声通話付き(10分かけ放題オプション850円)×10)	38,250円	OCNモバイル割 ▲1,000円 (▲200円× モバイル5主回線)	戸建 52,550円 集合 48,050円
ケイ・オプティ コム	「eo光ネット」 戸建 4,953円 集合 3,524円	戸建 14,859円 集合 10,572円	「mineo」 データ容量20GB×5回線+0.5GB×5回線※10 (音声通話付き(10分かけ放題オプション850円)×10)	38,900円	—	戸建 53,759円 集合 49,472円

出所:各社ウェブサイトを基に作成

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プランの月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金であり、ISP料金を含む。また、MVNOでドコモ(D)プランがある場合はドコモ(D)プランのもの。

※3 モバイルデータプランの選定に当たり、データ容量をシェアできるプラン等が提供されている事業者においては、それを利用した場合のプラン名と合計料金を記載。

※4 NTTドコモのモバイル料金は、家族回線のシェアオプション料金(1副回線当たり500円×9副回線)を含む。

※5 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※6 ソフトバンク「データシェアプラス」:1子回線当たり500円。

※7 「auひかり」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件である電話サービスの料金(500円/月)を含む。

※8 約10GBのデータ容量に該当する容量のデータプランが提供されていないため、容量20GBのプランを想定。

※9 「nuroモバイル」は、18歳未満のユーザーには販売されていない。

※10 「ポケットギフト」によるデータ容量シェアを行うと想定。

4. スイッチングコストについて

22. セット割引の利用者が競争事業者のセット販売に乗り換える機会を十分に確保するには、スイッチングコストを抑制していくという観点が必要であると考えられる。

構成員限り

23. 調査対象のMNO2社に、セット割引を行う理由を尋ねたところ、NTTドコモからは、その一部として

が示され、ソフトバンクからは、

との回答があったところである。

24. そのため、セット割引がロックインの強化(スイッチングコストの上昇)を通じて競争制限的な効果をもたらしていないか、今後注視していく必要があると考えられる。

○ NTTドコモやソフトバンクが提供するセット割と同程度のセット割引を行うことが可能か。

事業者	意見内容	構成員限り

○ NTTドコモやソフトバンクが提供するセット割と同程度のセット割引を行うことが可能か。

事業者	意見内容	構成員限り

○ NTTドコモやソフトバンクが提供するセット割と同程度のセット割引を行うことが可能か。

事業者	意見内容	構成員限り

○ サービス卸を利用したFTTHアクセスサービスの提供に当たっての課題等(セット販売に関するもの)

事業者	意見内容	構成員限り

構成員限り

構成員限り