

# 総務省「行政相談窓口」の愛称とマスコットについて

平成30年6月21日  
兵庫行政評価事務所

## 愛称とマスコット

- ◆ 総務省では、行政相談を国民に親しみやすく、気軽に利用してもらうため、行政相談窓口の愛称を「**まくみみ**」とし、ロゴと行政相談のマスコット（キクーン）を決定
- ◆ コンセプトは、**<地域社会に寄り添って一人ひとりの声を聞く>**

## ロゴ

総務省行政相談センター

**まくみみ兵庫**

（兵庫行政評価事務所行政相談窓口の例）

## ロゴとマスコット

**まくみみ兵庫**



行政相談のマスコット  
「キクーン」

（兵庫行政評価事務所  
行政相談窓口の例）

総務省行政相談センター

- ◆ 行政相談広報用DVDの動画を「YouTube」にアップロード
  - ・ 「ご存じですか？行政相談」 [https://youtu.be/xMke1Co\\_tBE](https://youtu.be/xMke1Co_tBE)
  - ・ 「困ったら一人で悩まず行政相談」（ドラマ編） <https://youtu.be/LGiYTQKYPJA>

# (参考)

## 行政相談の仕組み

行政相談には、さまざまな受付窓口があります。受け付けたご相談は、国の行政機関、独立行政法人、特殊法人、都道府県・市(区)町村(国の仕事の関係)などに対して、事実関係などの確認を行い、必要なあつせんや通知を行っています。行政機関などからの回答については、相談者にお伝えします。



相談は**無料**で**秘密**は**厳守**されます。  
お気軽にご相談ください。  
面談、手紙、FAXでの相談もできます。



国民  
(相談者)



要望

相談



苦情



問合せ

回答



ご意見

### 行政相談の窓口

総務省行政相談センター(愛称:まぐみみ)  
(管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視 行政相談センターの行政相談窓口) (全国50か所)

行政苦情110番  
[全国共通番号]

お ごまりなら まる まる くじよー ひゃくとおばん  
**0570-090110**



解決される  
よう  
働きかけ

インターネットによる  
行政相談の受付



行政 相談受付

検索



[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html)

総合行政相談所

全国19都市のデパートなどで開設

特別行政相談所など

災害時などに随時開設

行政相談委員 (全国に約5,000人配置)

- ◎総務大臣から委嘱された 民間有識者
- ◎全国の市(区)町村に1人以上 が配置
- ◎役場、公民館などで定期的に 相談所を開設



※兵庫県内167名



### 関係機関

国の行政機関

独立行政法人

特殊法人

都道府県  
市(区)町村  
(国の仕事の関係)など

対応策  
などの  
回答

