

さわやか行政フォーラム及び 特設合同行政相談所の開催結果

北海道管区行政評価局

1 さわやか行政フォーラムの開催結果

北海道地域さわやか行政サービス推進協議会は、平成 30 年 5 月 15 日（火）に札幌駅前通地下歩行空間北 3 条交差点広場（西）において「さわやか行政フォーラム」を開催しました。

開催当日は、札幌駅前通地下歩行空間を通行する大勢の市民に傍聴していただきました。

◇ 日時：平成 30 年 5 月 15 日（火） 13 時 30 分～15 時 30 分

◇ 場所：札幌駅前通地下歩行空間北 3 条交差点広場（西）

◇ 出席：29 機関 44 人（出席機関は次ページ参照）

◇ 内容

(1) 講演① 「遭遇～言葉に心や想いを込めて～」

株式会社ボウス 遭遇講師 瀬川 智代 氏

○概要：①遭遇の基本として、自然な笑顔の作り方や表情筋エクササイズを実践、
②言葉に心や想いを込めてと題し、伝え方の工夫や話の聴き方等について講演。

(2) 講演② 「障害者差別解消法に基づく札幌市の取組について～共生社会の実現に向けて～」

札幌市保健福祉局障がい保健福祉部障がい福祉課事業計画担当係長 樋口 陽介 氏

○概要：障害者差別解消法が成立するまで、②障害者差別解消法の概要、③障害者差別解消法に基づく札幌市の取組について講演。

(3) さわやか行政サービス運動の取組状況

○概要：構成機関における行政サービスの改善事例の紹介及び意見交換。

※ このフォーラムは、国民の立場に立った親切で真心のこもった行政を実現するため、毎年 5 月に国の行政機関等が取り組んでいる「さわやか行政サービス運動」の一環として実施。

2 特設合同行政相談所の開催結果

北海道管区行政評価局では、平成 30 年 5 月 15 日（火）に、さわやか行政フォーラム会場の隣のスペースで、「特設合同行政相談所」を開設しました。

当日は、札幌法務局、北海道財務局、札幌国税局、北海道行政書士会及び当局職員が相談に応じ、相続手続きや相続税、贈与税、バスターミナルでの受動喫煙対策など、18 件の相談がありました。

平成 30 年度さわやか行政フォーラム出席機関

	機 関 名
1	公正取引委員会事務総局北海道事務所
2	北海道総合通信局
3	札幌法務局
4	札幌入国管理局
5	北海道財務局
6	札幌国税局
7	北海道厚生局
8	北海道労働局
9	小樽検疫所
10	北海道農政事務所
11	横浜植物防疫所札幌支所
12	北海道経済産業局
13	北海道開発局
14	北海道運輸局
15	札幌管区气象台
16	第一管区海上保安本部
17	北海道防衛局
18	日本年金機構北海道地域部
19	国立大学法人北海道大学
20	株式会社日本政策投資銀行北海道支店
21	東日本電信電話株式会社北海道事業部
22	日本郵便株式会社北海道支社
23	北海道旅客鉄道株式会社
24	東日本高速道路株式会社北海道支社
25	※北海道
26	※北海道警察本部
27	※北海道教育庁
28	※札幌市
29	北海道管区行政評価局

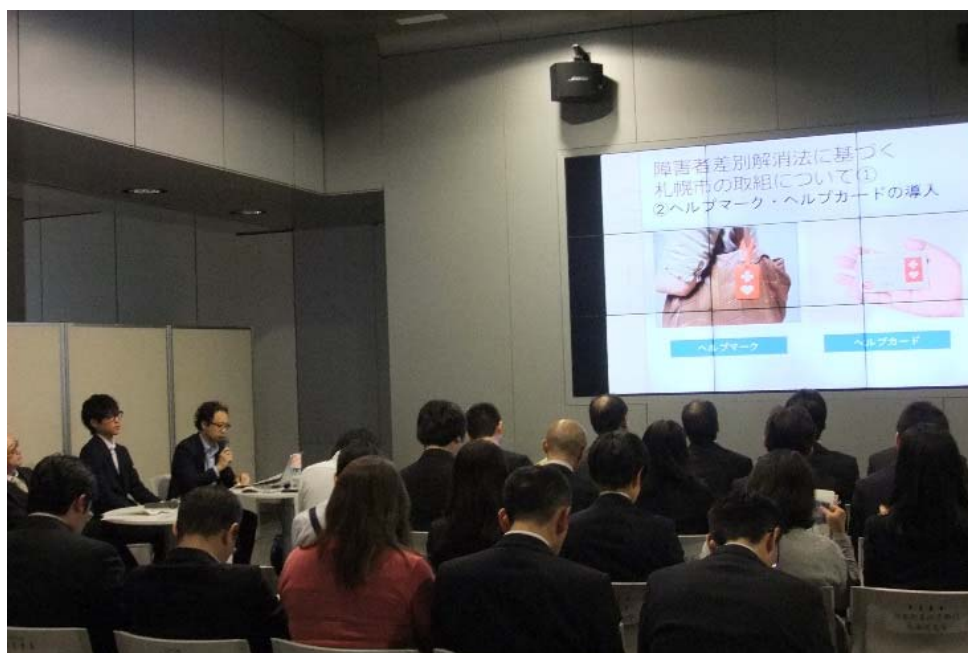
(注) ※はオブザーバー機関です。

さわやか行政フォーラム

【接遇講師：瀬川智代氏による講演の様子】



【札幌市：樋口陽介氏による講演の様子】



【特設合同行政相談所の様子】

