

さわやか行政フォーラム及び 特設合同行政相談所の開催結果

北海道管区行政評価局

1 さわやか行政フォーラムの開催結果

北海道地域さわやか行政サービス推進協議会は、平成 29 年 5 月 25 日（木）に札幌駅前通地下歩行空間北 3 条交差点広場（西）において「さわやか行政フォーラム」を開催しました。

開催当日は、札幌駅前通地下歩行空間を通行する大勢の市民に傍聴していただきました。

- ◇ 日時：平成 29 年 5 月 25 日（木） 13 時 30 分～15 時 30 分
- ◇ 場所：札幌駅前通地下歩行空間北 3 条交差点広場（西）
- ◇ 出席：30 機関 42 人（出席機関は次ページ参照）
- ◇ 内容

(1) 講演 「わかりやすい話し方」

北海道放送株式会社 コンプライアンス室シニアマネージャー
兼番組審議会事務局長 船越^{ふなこし} ゆかり 氏

- 概要： 話す上でのポイントを、①結論を先に、②話は短く、③書き言葉と話し言葉は違う、④専門用語に注意、⑤相手のことを考える、⑥言葉は口から出る心の 6 点にまとめ講演。

(2) さわやか行政サービス運動の取組状況

ア 「国の行政機関における障害者への配慮等に関する実態調査結果からみたさわやか行政サービスの取組状況」

北海道管区行政評価局第二部評価監視官 山中 英史

- 概要： バリアフリー改善例（11 事例）について、改善前と改善後の写真を対比させ説明。

イ 各機関における行政サービスの改善事例

- 概要： 登記相談利用者の待ち時間短縮及び利便向上のための取組札幌法務局ほか 8 機関の改善事例を紹介。

※ このフォーラムは、国民の立場に立った親切で真心のこもった行政を実現するため、毎年 5 月に国の行政機関等が取り組んでいる「さわやか行政サービス運動」の一環として実施。

2 特設合同行政相談所の開催結果

北海道管区行政評価局では、平成 29 年 5 月 25 日（木）に、さわやか行政フォーラム会場の隣のスペースで、「特設合同行政相談所」を開設しました。

当日は、札幌法務局、北海道財務局、札幌国税局、北海道行政書士会及び当局職員が相談に応じ、不動産の名義変更手続、相続税、贈与税、遺言、マイナンバー等についての照会など、35件の相談がありました。

平成29年度さわやか行政フォーラム出席機関

	機 関 名
1	公正取引委員会事務局北海道事務所
2	北海道総合通信局
3	札幌法務局
4	札幌入国管理局
5	函館税関札幌税関支署
6	札幌国税局
7	北海道厚生局
8	北海道労働局
9	小樽検疫所
10	北海道農政事務所
11	横浜植物防疫所札幌支所
12	北海道経済産業局
13	北海道産業保安監督部
14	北海道開発局
15	北海道運輸局
16	第一管区海上保安本部
17	北海道地方環境事務所
18	北海道防衛局
19	独立行政法人住宅金融支援機構北海道支店
20	日本年金機構札幌西年金事務所
21	国立大学法人北海道大学
22	株式会社日本政策投資銀行北海道支店
23	東日本電信電話株式会社北海道事業部
24	日本郵便株式会社北海道支社
25	北海道旅客鉄道株式会社
26	※北海道
27	※北海道警察本部
28	※北海道教育庁
29	※札幌市
30	北海道管区行政評価局

(注) ※はオブザーバー機関です。

さわやか行政フォーラム

【船越ゆかり氏による講演の様子】



【国の行政機関における障害者への配慮等に関する実態調査結果の発表の様子】



特設合同行政相談所

【特設合同行政相談所の様子】

