

平成 30 年 6 月  
九州管区行政評価局

## 総務省の行政相談窓口の愛称の公表

九州管区行政評価局では、公正・中立な立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす「行政相談」業務に取り組んでいます。

このたび、総務省では、行政相談を国民の皆様にとって親しみやすく利用しやすいものとするため、行政相談窓口の愛称を「**まくみみ**」とすることとし、ロゴとマスコット（キクーン）を決定しましたので、お知らせします。



総務省行政相談センター

**まくみみ福岡**

九州管区行政評価局

総務行政相談部 行政相談課

電話 092-431-7082

FAX 092-431-8317

# 総務省「行政相談窓口」の愛称とマスコットについて

## 愛称とマスコット

- ◆ 総務省では、行政相談を国民に親しみやすく、気軽に利用してもらうため、行政相談窓口の愛称を「**まくみみ**」とし、ロゴと行政相談のマスコット（キクーン）を決定
- ◆ コンセプトは、**<地域社会に寄り添って一人ひとりの声を聞く>**

## ロゴ

総務省行政相談センター

**まくみみ福岡**

（九州管区行政評価局行政相談窓口の例）

## ロゴとマスコット

**まくみみ福岡**



行政相談のマスコット  
キクーン

（九州管区行政評価局  
行政相談窓口の例）

総務省行政相談センター

- ◆ 行政相談広報用DVDの動画を「YouTube」にアップロード
  - ・ 「ご存じですか？行政相談」 [https://youtu.be/xMke1Co\\_tBE](https://youtu.be/xMke1Co_tBE)
  - ・ 「困ったら一人で悩まず行政相談」（ドラマ編） <https://youtu.be/LGiYTQKYPJA>