

## 広島県版

## 平成 30 年度 行政相談委員総務大臣表彰について

広島県内からは次の 2 名が受賞されることになりました。

小西 八千恵 (こにし やちえ) (呉市担当)

黒崎 耕二 (くろさき こうじ) (竹原市担当)

## ○ 総務大臣表彰とは

総務大臣表彰は、総務大臣が、行政相談委員としての業績が特に顕著で他の模範とするに足りると認められる者を表彰するものです。

## ○ 広島県内からは、2名の行政相談委員が受賞

総務省は、平成 30 年 10 月 10 日（水）に京王プラザホテル（東京都新宿区）において、全国で活躍されている行政相談委員 100 名を表彰します。

広島県内からは、長年、熱心に活動されている呉市担当の小西八千恵委員と竹原市担当の黒崎耕二委員の 2 名が表彰されます。

※ 表彰される委員のプロフィール等は、別添の資料「平成 30 年度総務大臣表彰委員のご紹介」をご覧ください。

※ 表彰式の概要は、別添の [参考 1] をご覧ください。

## ★ 行政相談委員とは、

行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者で、国民の身近なところで気軽に相談ができる窓口として、全国に約 5,000 人（広島県内に 135 人）が配置されており、国の行政に関する苦情などの相談を受け付けています。

広島県内の行政相談委員は、平成 29 年度に 2,503 件の相談を受け付けています。具体的には、①登記・戸籍、②保険・年金、③社会福祉など、様々な行政分野に関する苦情・相談等を受け付け、相談者への助言や、関係行政機関に対する改善の申入れなどを行うなどして、国民の行政に対する苦情の解決等を促進しています。

(本件照会先)

中国四国管区行政評価局 行政相談課 杉山、沖

電 話 : 082-228-6173、F A X : 082-228-4955

E-MAIL : cgk31@soumu. go. jp

まぐみみ広島



総務省行政相談センター

## 平成 30 年度総務大臣表彰委員のご紹介

こにし やち え  
小西 八千 恵 行政相談委員

### プロフィール

生 年：昭和 24 年（69 歳）  
担当市町：広島県呉市



- ◇ 平成 15 年 4 月に行政相談委員に委嘱された後、現在まで 15 年 6 月にわたり委員として活動している。
- ◇ 呉市役所で定期的に相談所を開設し、行政に対する苦情や意見、要望を受け付け、相談者への助言や関係機関への連絡等を行い、苦情の解決促進等に尽力している。
- ◇ 受け付ける相談は、地元住民から寄せられる身近な相談事案が多く、道路の安全管理（道路標識等）や福祉（児童手当、生活保護等）に関する問題など多種多様な相談を受け付けている。  
なお、過去 6 年間の相談事案の年間平均取扱件数は約 15 件である。
- ◇ 行政相談活動を通じて、行政運営の改善に熱意を持って取り組んでおり、平成 28 年度に提出した委員意見（※）を端緒として、肺炎球菌ワクチンの接種に関する広報用チラシ（厚生労働省）が分かりやすく改定されるなどの成果も上げている。
- ◇ 広島行政相談委員協議会（県内の行政相談委員で組織する団体）の理事（平成 29 年 5 月～現在）に就任し、協議会の運営に貢献している。また、呉市及び江田島市の担当委員で構成する呉ブロック委員協議会の役員として、同協議会で毎年実施している委員自主研修会の企画、運営の中心的な役割を果たすなど、呉ブロック内の行政相談活動を積極的にリードしている。
- ◇ 行政相談活動への功績により、平成 23 年 5 月に中国四国管区行政評価局長表彰を受賞している。

（※）委員は、総務大臣に対して、業務の遂行を通じて得られた行政運営の改善に関する意見を述べることができる（行政相談委員法第 4 条）。

## 平成 30 年度総務大臣表彰委員のご紹介

くろさき こうじ  
黒崎 耕二 行政相談委員

### プロフィール

生 年：昭和 24 年（69 歳）  
担当市町：広島県竹原市



- ◇ 平成 19 年 4 月に行政相談委員に委嘱された後、現在まで 11 年 6 月にわたり委員として活動している。
- ◇ 行政相談懇談会や各種会合等での行政相談の広報、相談事案の受付を積極的に行うなど、地元住民からの行政相談事案の掘り起こしに、熱心に取り組んでいる。また、毎年、竹原市社会福祉協議会主催の「福祉けんこう祭り」に行政相談コーナーを出店し、行政相談の受付や行政相談制度の広報活動を行っている。
- ◇ 地元住民から寄せられる身近な相談事案を多く取り扱っており、道路、空き家、鳥獣被害、相続に関する問題など、多種多様な相談事案について、迅速かつ丁寧に対応している。このため、長年の委員活動により、行政相談委員としての知名度が高く、地元住民からの信頼も厚い。  
なお、過去 6 年間の相談事案の年間平均取扱件数は 30 件である。
- ◇ 広島行政相談委員協議会（県内の行政相談委員で組織する団体）の理事（平成 27 年 5 月～現在）、副会長（29 年 5 月～現在）に就任し、協議会の運営に貢献している。また、東広島市、竹原市及び大崎上島町の担当委員で構成する東広島ブロック委員協議会の会長として、同協議会で毎年 3 回実施している委員自主研修会の企画、運営の中心的な役割を果たすなど、東広島ブロック内の行政相談活動を積極的にリードしている。
- ◇ 行政相談活動への功績により、平成 26 年 5 月に中国四国管区行政評価局長表彰を受賞している。

[参考1]

## 平成30年度行政相談委員総務大臣表彰式 概 要

### 1 概 要

総務大臣表彰は、行政相談委員表彰規則に基づき、総務大臣が、永年その職にあり行政相談委員としての業績が特に顕著で他の模範とするに足りると認められる者100人を表彰するもの。

式典には、被表彰委員の配偶者又はその家族（以下「同伴者」という。）も招待する。

### 2 日程 平成30年10月10日（水）

#### （表彰式）

① 時 間 10：10～10：50 （受付開始 9：10）

② 場 所 京王プラザホテル 本館5階コンコードボールルームA

③ 出席者 被表彰委員89人、同伴者59人

（予定） 総務省18人

総務大臣、若生総務審議官、讃岐局長、白岩官房審議官、平野官房審議官、武田官房長、松本秘書課長、箕浦総務課長、原嶋行政相談企画課長、管区行政評価局長（7）、四国行政評価支局長、沖縄行政評価事務所長

来賓 全国行政相談委員連合協議会 小野会長

合計165人

#### ④ 式次第

i) 開 会

ii) 式 辞（大臣）

iii) 表彰状及び副賞の授与（大臣から各管区局代表委員へ）

iv) 謝 辞（被表彰委員代表から大臣へ）

v) 閉 会

[参考2] 中国地方の受賞者

県名	市町名	委員氏名
広島県	呉市	こにし やちえ 小西 八千恵
広島県	竹原市	くろさき こうじ 黒崎 耕二
鳥取県	鳥取市	にしお ひろしげ 西尾 寛茂
島根県	安来市	しまだ りつこ 嶋田 律子
岡山県	津山市	あおやま えつこ 青山 悦子
岡山県	真庭市	まつうら みゆき 松浦 躬行
岡山県	久米南町	はっとり まさる 服部 賢
山口県	萩市	おの よしお 小野 良夫
山口県	平生町	はながた たけこ 花形 武子