

平成30年10月4日  
関東管区行政評価局MIC Ministry of Internal Affairs  
and Communications

# 行政相談週間のおしらせ

—10月15日(月)～21日(日)は「行政相談週間」です—

総務省では、国民の皆様には行政相談制度をもっと知っていただき、利用していただくために、毎年10月の一週間を「行政相談週間」とし、市町村など関係機関の協力を得て、相談所の開設やPR活動等を集中的に実施しています。

関東管区行政評価局と埼玉県内の行政相談委員(185名)は、行政相談週間に合わせて、以下のとおり各種行事を実施します。

## 1 関東管区行政評価局が実施する行事

### (1) 一日合同行政相談所

国の行政機関をはじめ、県や市、弁護士・税理士等が一堂に会し、何でもご相談をワンストップでお受けする**一日合同行政相談所**を、東松山市、さいたま市、上尾市で開設します。相談は無料です。

さいたま市では毎年開催しており、昨年は210件の相談がありました。東松山市、上尾市での開催は初めてです。

名称	日時	場所	主な参加機関
東松山 一日 合同行政相談所	10月16日(火) 11時00分～ 16時30分	ピオニウオーク東松山 1階ピオニコート	法務局、労働局、 埼玉県、開催市、 日本年金機構、 弁護士、司法書士、 税理士ほか、
さいたま 一日 合同行政相談所	10月18日(木) 10時30分～ 16時00分	浦和コルソ 7階ホール	
上尾 一日 合同行政相談所	10月29日(月) 11時15分～ 16時30分	丸広百貨店上尾店 6階催事場	

## ☆行政相談所の様子☆

待合室



午前中から多くの相談者が来場されました。

受付



相談所



相談無料

予約不要

秘密厳守

### (2) 総合行政相談所の特設相談

総合行政相談所は、国民の皆様が利用しやすいよう、デパートなどの商業施設に設置している相談所です。行政相談週間の関連行事として、常設の相談所を拡大し特別に弁護士などが参加する「**特設相談**」を開催します。相談は無料、予約も不要です。

名称	日時	場所	参加機関
東京総合行政相談所 特設行政相談	10月11日(木) 12日(金) 10時～17時	西武池袋本店 7階(南)「暮らし 相談コーナー」	関東総合通信局、東京法務局、東京弁護士会、東京税理士会豊島支部、関東管区行政評価局
さいたま総合行政 相談所特設行政相談	11月9日(金) 13時30分～ 18時	武蔵浦和駅南ビル マーレA館 1階入口	埼玉県マンション管理士会、埼玉司法書士会、関東信越税理士会埼玉県支部連合会、行政相談委員、関東管区行政評価局

## 2 行政相談委員が実施する行事

埼玉県内の行政相談委員（185名）が、それぞれの担当市町村において、各市町村や関係機関の協力を得て、特設相談や広報活動を実施します。詳細は別添のとおりです。



- ・総務省では、行政相談を国民に親しみやすく、気軽に利用してもらうため、行政相談窓口の愛称を「まぐみみ」とし、ロゴと行政相談のマスコット（キクーン）により広報をしています。
- ・コンセプトは「地域社会に寄り添って一人ひとりの声を聞く」です。



### 【照会先】

総務省 関東管区行政評価局総務行政相談部  
行政相談課 甲賀、須山  
(電話) 048-600-2311  
(FAX) 048-600-2335

平成30年度 市町村別行政相談週間行事計画表

ブロック	市町村名	行事名	開催日	開催時間	開催場所
さいたま	さいたま市 (西区)	特設	9月27日(木)	9:00~16:00	西区役所
		特設	11月10日(土)	9:00~15:00	西区ふれあいまつり(三橋総合公園)
	さいたま市 (北区)	特設	11月4日(日)	9:30~15:30	北区民まつり (さいたま市北区市民の森)
	さいたま市 (見沼区)	特設	11月10日(土)	9:30~15:30	見沼区ふれあいまつり (堀崎公園・見沼区役所)
	さいたま市 (中央区)	定例	10月18日(木)	13:30~16:30	中央区役所
	さいたま市 (桜区)	特設	10月20日(土)	9:30~15:30	桜区民ふれあいまつり会場(プラザウェ スト広場)
	さいたま市 (南区)	特設	10月6日(土)	9:00~15:00	南区ふるさとふれあいフェア (浦和競馬場)
	さいたま市 (緑区)	特設	10月20日(土)	10:00~15:00	緑区民まつり会場(農業者トレーニング センター)
	さいたま市 (岩槻区)	定例	10月16日(火)	9:00~12:00	岩槻区役所
	さいたま市	定例	10月15日(月)~20日(土)	10:00~16:00	武蔵浦和マーレ2階
川口	川口市	特設	10月16日(火)	13:30~15:30	中央図書館入口
		啓発活動	10月16日(火)	13:30~15:30	川口駅東口デッキ上
	蕨市	特設	10月25日(木)	13:00~15:00	蕨市中央公民館
	戸田市	定例	10月18日(木)	10:00~12:00	戸田市役所
上尾	鴻巣市	定例	10月15日(月)	10:00~12:00	鴻巣市役所本庁舎 4階相談室
		特設	10月20日(土)	10:00~12:00	市役所別棟1001会議室
	上尾市	定例	10月2日(火)	10:00~12:00	上尾市役所 第三別館 1階 市民相談室
		啓発活動	10月23日(火)	10:00~12:00	J R 上尾駅
	桶川市	定例	10月12日(金)	10:00~12:00	桶川市役所 相談室
	北本市	啓発活動・特設	11月4日(日)	10:00~12:00	北本市役所
	伊奈町	啓発活動・特設	10月6日(土)	9:00~15:00	総合センター
		啓発活動・特設	10月7日(日)	9:00~15:00	ふれあい活動センターゆめくる
		定例	10月16日(火)	10:00~12:00	伊奈町役場
		啓発活動	10月28日(日)	10:00~16:00	ユニクス
啓発活動・特設	11月10日(土)、11日(日)		伊奈町文化祭		
行田	行田市	特設	10月15日(月)	10:00~15:00	商工センター 4階401会議室
		啓発活動	11月11日(日)	10:00~11:00	忍城時代祭り会場
	加須市	定例	10月5日(金)	13:30~16:00	市民プラザかぞ会議室
		定例	10月11日(木)	9:30~11:30	北川辺・文化学習センター(みのり) 研修室
		定例	10月11日(木)	9:30~11:30	大利根総合支所会議室
		定例	10月12日(金)	9:30~11:30	騎西総合支所会議室
		啓発活動・特設	10月14日(日)	10:00~15:00	市民まつり会場(加須市運動公園)
		啓発活動・特設	10月28日(日)	9:00~14:00	秋まつり会場
		啓発活動・特設	11月4日(日)	10:00~15:00	银杏祭会場(駒西総合公園)
		啓発活動・特設	11月10日(土)	10:00~15:00	おおとね市民まつり会場(大利根体育館 自由広場)
	羽生市	定例	10月17日(水)	9:00~12:00	羽生市役所101会議室

ブロック	市町村名	行事名	開催日	開催時間	開催場所	
春日部	春日部市	特設	10月13日(土)、14日(日)	10:00～16:00	商工まつり会場(大沼運動公園内)	
		特設	11月4日(日)	9:00～15:00	産業祭会場(庄和総合支所内)	
	久喜市	定例	10月16日(火)	①9:30～12:00 ②13:30～16:00	①栗橋総合支所、鷲宮総合支所 ②久喜市役所、菖蒲総合支所	
			啓発活動	10月21日(日)	10:00～15:00	久喜市民まつり会場
		啓発活動	10月28日(日)	10:00～15:00	わしのみやコスモスフェスタ会場	
		啓発活動	11月3日(金)	10:00～15:00	菖蒲産業祭会場	
		啓発活動	11月18日(日)	10:00～15:00	栗橋やさしさ・ときめきまつり会場	
		蓮田市	定例	10月18日(木)	10:00～12:00	蓮田市役所
	啓発活動		10月28日(日)	9:30～14:00	総合市民体育館パルシー 総合文化会館ハストピア	
	幸手市	定例	10月11日(木)	9:30～12:00	幸手市役所第2会議室	
	宮代町	定例	10月9日(火)	10:00～16:00	コミュニティセンター進修館	
	白岡市	定例	10月19日(金)	10:00～12:00	白岡市役所会議室402	
	杉戸町	定例	10月10日(水)	10:00～15:00	杉戸町役場第2庁舎2階第2会議室	
		啓発活動	11月3日(土)	10:00～12:00	道の駅アグリパークゆめすぎと	
	越谷	草加市	定例	10月12日(金)	13:30～16:00	草加市役所本庁舎西棟1階市民相談室
			啓発活動・特設	11月3日(土)	10:00～15:00	草加ふささらまつり特設ブース(草加松原付近)
越谷市		特設	10月19日(金)	10:00～15:00	越谷市役所本庁舎1階ロビー	
		行政相談懇談会	10月19日(金)	15:30～16:45	サンリットビル3階会議室	
八潮市		定例	10月19日(金)	13:20～16:00	八潮メセナ	
三郷市		定例	10月16日(火)	13:00～16:00	三郷市青少年ホーム	
吉川市		定例	10月11日(木)	13:30～15:00	市民交流センターおあしす	
		特設	10月23日(火)	13:30～16:00	吉川市役所	
松伏町		定例	10月9日(火)	13:00～16:00	松伏町役場第二庁舎3階会議室	
		啓発活動	10月21日(日)	9:00～15:00	松伏町町民まつり会場	
川越	川越市	定例	10月15日(月)、16日(火) 17日(水)、19日(金)	10:00～16:00	川越市役所 広聴課	
		特設	11月25日(日)	10:00～16:00	県民ふれあいフェスタ会場(ウエスタ川越)	
	所沢市	定例	10月12日(金)、19日(金)	13:00～16:00	所沢市役所市民相談課	
		特設	10月5日(金)	10:00～16:00	所沢市役所市民ホール	
		特設	10月27日(土)、28日(日)	10:00～15:00	所沢市民フェスティバル会場(所沢航空記念公園)	
		行政相談懇談会	11月7日(水)	13:30～16:00	小手指まちづくりセンター	
	飯能市	特設	10月15日(月)	12:00～15:00	飯能市市民活動センター	
		定例	10月17日(水)	10:00～15:00	飯能市総合福祉センター	
	狭山市	啓発活動	10月12日(金)	10:00～12:00	狭山市役所エントランスホール	
		定例	10月15日(月)	10:00～15:00	狭山市役所市民相談室	
	入間市	特設	10月11日(木)	10:00～15:00	入間市役所1階市民ギャラリー及び市民相談室	
		啓発活動	11月23日(金)	10:00～11:00	農業まつり会場(入間市市民会館)	
	富士見市	啓発活動	10月27日(土)	10:00～12:00	富士見ふるさと祭り会場(市役所周辺)	
	ふじみ野市	定例	10月24日(水)	10:00～12:00	ふじみ野市役所本庁舎2階	

ブロック	市町村名	行事名	開催日	開催時間	開催場所
川越	坂戸市	定例	10月16日(火)	13:00～16:00	坂戸市役所
	鶴ヶ島市	特設	10月2日(火)	13:00～16:00	鶴ヶ島市役所502会議室
		定例	10月19日(金)	13:00～16:00	鶴ヶ島市役所102会議室
	日高市	定例	10月19日(金)	13:30～16:00	日高市生涯学習センター
	三芳町	定例	10月18日(木)	13:15～16:30	三芳町役場 1階相談室
	毛呂山町	定例	10月11日(木)	13:30～16:00	毛呂山町役場会議室
	越生町	定例	10月19日(金)	10:00～12:00	越生町役場203会議室
東松山	東松山市	定例	10月12日(金)	9:00～12:00	東松山市役所分室
	滑川町	定例	10月11日(木)	13:30～16:00	滑川町役場 2階相談室
	嵐山町	特設	10月17日(水)	13:30～16:30	嵐なび
	小川町	定例	10月23日(火)	13:00～15:00	小川町役場町民相談コーナー
		啓発活動	11月3日(土)	10:00～12:00	小川町役場前広場
	川島町	定例	10月10日(水)	13:00～15:00	川島町役場 2階委員会室 1
	吉見町	定例 (心配ごと相談と合同)	10月19日(金)	10:00～15:00	吉見町役場
	鳩山町	定例	10月19日(金)	13:00～15:00	鳩山町役場305会議室
		特設	10月31日(水)	13:00～15:00	鳩山町保健センター
	ときがわ町	定例	10月9日(火)	13:00～16:00	家族相談支援センター
		啓発活動	11月4日(日)	9:00～12:00	体育センター
	東秩父村	定例	10月16日(火)	13:00～15:00	東秩父村役場 1階中会議室
	新座	朝霞市	定例	10月22日(月)	13:00～16:00
志木市		特設	10月2日(火)	10:00～15:00	志木市役所
和光市		定例	10月10日(水)	10:00～12:00	和光市役所 6階相談室
新座市		特設	10月17日(水)	10:00～15:00	ふるさと新座館(野火止公民館)
熊谷	熊谷市	定例	10月4日(木)	9:00～12:00	大里行政センター
			10月9日(火)		江南行政センター
			10月17日(水)		熊谷市役所
			10月18日(木)		妻沼行政センター
	啓発活動・特設	10月14日(日)	未定	熊谷市婦人児童会館	
	啓発活動・特設	10月20日(土)、21日(日)	10:00～15:00	ニャオざね祭り会場(熊谷スポーツ文化公園彩の国くまがやドーム)	
	啓発活動・特設	11月8日(木)	10:00～15:00	くまSUNフェスタ会場(熊谷スポーツ文化公園彩の国くまがやドーム体育館)	
	啓発活動・特設	11月10日(土)、11日(日)	10:00～15:00	産業祭会場(熊谷スポーツ文化公園陸上競技場周辺)	
	深谷市	定例	10月11日(木)、18日(木)	13:30～16:00	深谷市役所西別館会議室
	寄居町	定例	10月18日(木)	9:00～12:00	寄居町役場402会議室
		啓発活動	11月10日(土)	10:00～12:00	産業文化祭会場

ブロック	市町村名	行事名	開催日	開催時間	開催場所
秩父	秩父市	啓発活動	10月7日(日)	9:30～14:30	であいの広場会場(羊山公園)
		定例	10月1日(月)	13:00～15:00	吉田総合支所
			10月15日(月)	13:00～15:00	秩父市役所
			10月15日(月)	13:00～15:00	荒川総合支所
			10月22日(月)	13:00～15:00	大滝総合支所
	皆野町	定例	10月12日(金)	13:00～15:00	皆野町総合センター
		啓発活動・特設	10月28日(日)	9:30～10:30 10:00～12:00	皆野町役場 おまつり広場前
	横瀬町	定例	10月9日(火)	13:00～15:00	横瀬町役場
		啓発活動	10月28日(日)		よこぜまつり会場
	長瀨町	啓発活動	10月6日(土)	10:00～16:00	荒川荘南側所有地及びみやま駐車場
		定例	10月9日(火)	13:30～15:30	長瀨町役場3階 小会議室1
	小鹿野町	定例	10月15日(月)	13:00～15:00	小鹿野文化センター
	本庄	本庄市	定例	10月18日(木)	10:00～15:00
美里町		定例	10月19日(金)	10:00～12:00	美里町役場1階 第1・第2会議室
神川町		啓発活動	10月21日(日)	9:30～15:30	神川ゆ～ゆ～ランド
上里町		定例	10月4日(木)	13:30～16:00	上里町コミュニティセンター
		特設	10月18日(木)	13:30～16:00	上里町コミュニティセンター



## <「行政相談委員」・「行政相談」とは>

総務省の行政相談は、行政についての苦情、その他相談や意見・要望をお聴きし、相談者と関係行政機関との間に立って、必要なあっせんを行い、その解決や実現を促進するとともに、国民の皆さまの声を行政の制度及び運営の改善に生かしています。

「行政について苦情がある」、「こうしてほしい」、「行政機関の説明や対応に納得できない」、「どこに相談したらよいかわからない」などということがあれば、行政相談をご利用ください（相談は無料です、秘密は厳守します）。

### ① 行政相談委員

全国の市町村には、総務大臣から委嘱された「行政相談委員」（全国で約 5 千人、埼玉県内には 185 人）が配置され、国民の皆さまの身近な相談相手として活躍しています。

行政相談委員は、それぞれの担当市町村において、定例の行政相談所を開設するほか、地域のイベント等における特設相談所、地域で活動する有識者等を対象とした行政相談懇談会、次代を担う児童・生徒・学生を対象とした行政相談出前教室の開催などを通じて、国民の皆さまから、行政に関する苦情や要望などをお聴きする活動をしています。



（特設行政相談所）



（行政相談懇談会）



（行政相談出前教室）

### ② 関東管区行政評価局

総務省は、各都道府県庁所在地に、管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターを設置し、行政相談を受け付けています。埼玉県内では、「関東管区行政評価局」が相談を受け付けています。

来所のほか、電話、手紙、FAX、インターネットでも受け付けています。

総務省 関東管区行政評価局（首席行政相談官室）

〒330-9717 さいたま市中央区新都心 1-1 さいたま新都心合同庁舎 1 号館（19 階）

おこまりなら まるまる くじょー ひゃくとおぼん

電話：0570-090-110（全国共通番号） FAX：048-600-2336

インターネット：[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html)

このほか、平成30年度は、埼玉県内（東松山市10/16、さいたま市 10/18、上尾市 10/29）において、国民の皆さまからさまざまなご相談をワンストップで受け付ける「一日合同行政相談所」を、国の行政機関、地方公共団体などと合同で開設します。



（一日合同行政相談所）



# 行政相談による改善事例

## 道路案内標識の改善

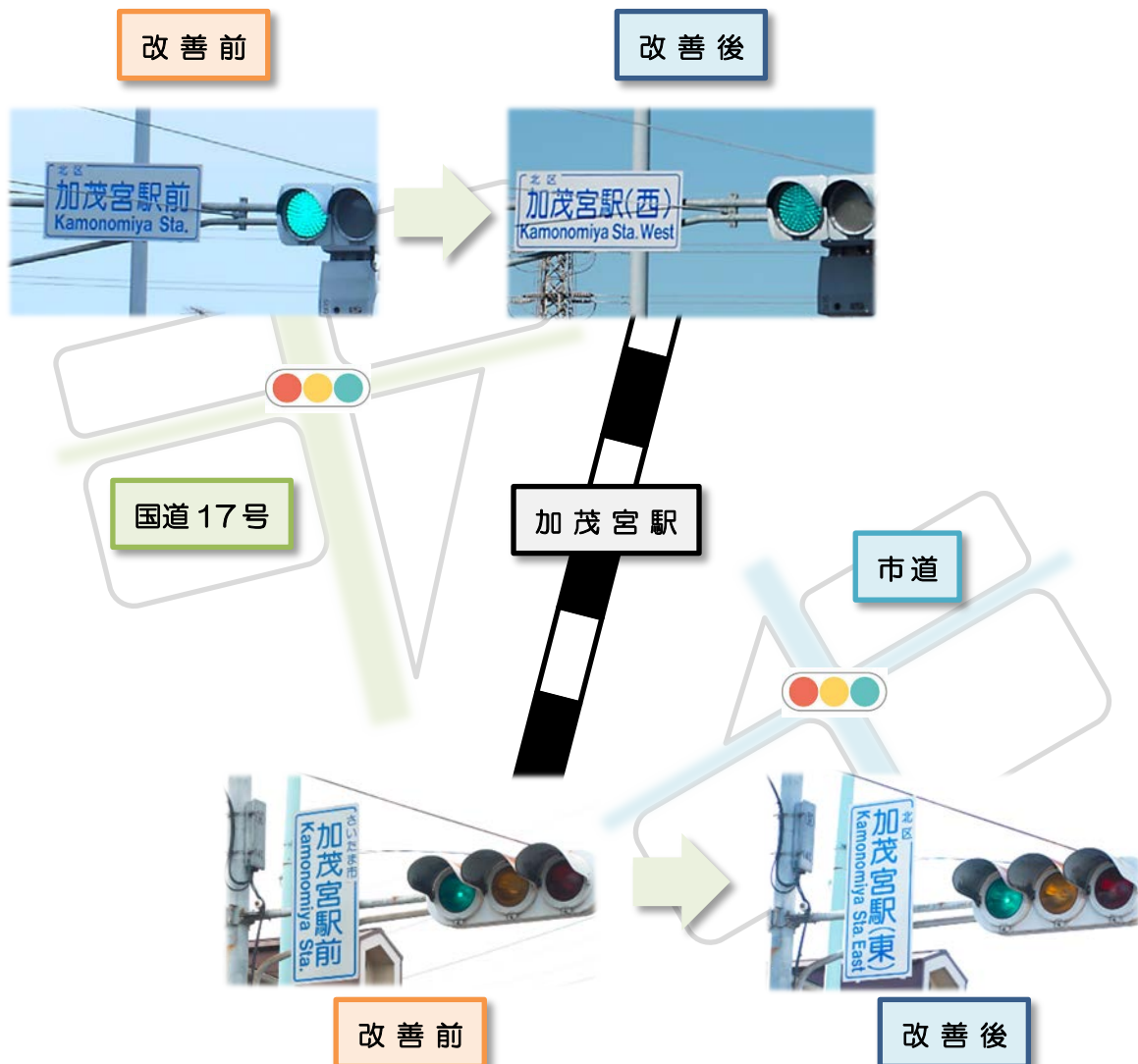
### 【相談要旨】

さいたま市北区内の埼玉新都市交通ニューシャトル加茂宮駅前西側の国道17号には、「加茂宮駅前」という名称の交差点の表示がある一方で、同駅東側市道の交差点にも同じ名称の標識がある。異なる場所の交差点名が同じだとまぎらわしいので、どちらか一方の名称の標識を変更するなどして分かりやすくしてほしい。

### 【対応結果】

相談を受けた委員は、現地を確認し各交差点の標識を撮影するとともに、当局に連絡し、善処を要望しました。

その結果、大宮国道事務所、さいたま市及び埼玉県公安委員会の三者による協議が行われ、同じ名称だった交差点標識は、国道17号側が「加茂宮駅（西）」、市道側が「加茂宮駅（東）」と、それぞれ分かりやすく改善されました。



## ○ 一日合同行政相談所の開設状況

関東管区行政評価局、行政相談委員のほか、法務局、労働局など国の行政機関等、地方公共団体、弁護士、司法書士、税理士などの専門家が一堂に集まり、ワンストップで相談を受け付ける「一日合同行政相談所」を開設しております。

一日合同行政相談所の開設状況

会場	開設日	場所	件数
さいたま	平成29年10月19日	浦和コルソ	210件
鴻巣	平成29年10月26日	鴻巣市市民活動センター	124件
戸田	平成29年10月31日	戸田市文化会館	47件
川越	平成30年6月26日	ウェスタ川越	192件



さいたま一日合同行政相談所



鴻巣一日合同行政相談所



戸田一日合同行政相談所



川越一日合同行政相談所

一日合同行政相談所は、平成30年10月16日（火）東松山市、18日（木）さいたま市、29日（月）上尾市で開設します。