



総務省

Ministry of Internal Affairs
and Communications

地域人材ネット

長期計画作成からPDCAを意識した
施策の実行までを一貫支援

高橋 俊介

(たかはし しゅんすけ)

地域サポートラボ



○ 登録者情報

所在地

神奈川県横浜市

略歴

- 1966年 新潟県生まれ
1988年 専修大学卒業
旅行代理店勤務
1991年 映像制作会社勤務
映像ディレクター・プロデューサー(CM,テレビ番組,展示会映像)
2003年 楽天株式会社勤務
・インターネットサービスの構築、改善
・宿泊施設に対するサービス・業務改善支援
-新サービスの企画開発、運用改善、プロモーション改善等
・自治体に対する観光開発支援
-ブランディング、ワークショップを使った合意形成
-インターネット調査、インタビューを使ったユーザー分析と顧客体験の向上支援
-国内・海外旅行者を対象にした観光周遊コース・アクティビティの造成、運営支援
-観光事業者に対するマーケティング支援(商品開発、セミナー開催を含む)
2018年 独立

○ 長期計画作成からPDCAを意識した 施策の実行までを一貫支援

取組の内容

<業務1> 観光振興計画の作成支援とプロモーション(和歌山県新宮市)

<期間> 2017年7月～

<取り組み>

平成30年度からの観光振興計画(5か年)の策定支援。国内、海外のwebプロモーション(調査含む)

<ポイント>

世界遺産である熊野古道や熊野速玉大社をもつ新宮市ですが、観光では周囲の市町に後れを取っていました。本業務は市民の皆さんにお集まりいただき、新宮の強み、弱みを話し合うワークショップから始めました。内容も観光に限定せず産業・市民の人柄・環境など幅広く行い、そこから地元に対する「共通意識」「共通課題」を具体的に示しました。その上で観光協会、商工会議所と今までの取り組み、優先すべき課題を整理して以下の3点を柱とした振興計画を作成しました。

- ① 観光素材をユーザー視点でコンテンツ(商品)化する
- ② 新規・既存の観光関連事業者の支援強化
- ③ インバウンド対策と環境整備

2年目以降にはこの計画に沿って商品開発を進めるとともに、販売チャネルの開拓・プロモーションなど支援を強化して行きました。

<業務2> 宿泊施設へのサービス造成、販売に関する支援業務

<期間> 2013年5月～

<取り組み>

- ① 直接支援 宿泊施設に対し、売上目標を設定しマーケティング支援のプロジェクトを担当。
- ② 観光事業者に対しマーケティングスキル向上のためのセミナーを実施

<ポイント>

- ① 統計データ、ユーザー調査による定性データをを用い消費者ニーズの分析、コンセプト定義、消費者テストを行いサービス造成、販売支援、施設運営アドバイスをを行いました。
- ② 奈良県主催の観光マーケティングコースで講師を3年間担当。マーケティングの基礎、顧客体験から考える商品造成ワークショップを開催。

実績

<業務1>

・新規に造成した観光コンテンツ(商品)を対象に外国人プロガー参加のファムツアーを開催。参加プロガーのSNS動画は10,000回を超える再生数を記録しました。また目玉となった神職体験には在阪キー局のニュース、大手新聞に取り上げられるなど広告効果を得ることができました。

・お土産品開発として地産のお米を商品化(コンセプト作成、デザインディレクション、販売戦略サポート)。商品テストを兼ねた試食販売会では、バスツアー立ち寄り客に対し、予定数を1時間で完売しました。

<業務2>

・支援を行なった宿泊施設は売上30%~70%アップを記録しました(事前に設定した対象期間で計測)



ひとことPR

全体合意を形成するには、地域の「想い」をしっかり受け取ることが重要だと考えています。地域の「想い」を知るには、地域で暮らす方々の地元に対する「誇り」を理解する必要があります。私は様々なマーケティング手法、デザイン手法を用いて、地域に寄り添いながら結果を出すよう職務を進めています。

○ 参考

取組の分類

地域人材ネットでは、登録者の取組を11の政策分野に分類しています(複数の分野に該当するものもあります)。

	1	地域経営改革		7	まちなか再生
○	2	地場産品発掘・ブランド化		8	若者自立支援
	3	少子化対策		9	安心・安全なまちづくり
	4	企業立地促進		10	環境保全
	5	定住促進		11	その他
○	6	観光振興・交流			

関連ホームページ

新宮市観光振興計画	https://www.city.shingu.lg.jp/forms/info/info.aspx?info_id=43650
Shinto Priest Experience	https://www.kumano-travel.com/en/tours-activities/shingu-tourist-association

連絡先

メールアドレス	shunsuke1966[アットマーク]gmail.com	その他	
---------	-------------------------------	-----	--

※メールを送る際には[アットマーク]を『@』に変えてください。