

Case 16

駅前の記念樹の柵を再塗装してほしい。

J R 四国の駅前にある「記念樹」の柵の塗装が剥げて、見た目が悪くなっており、観光列車の乗客が不愉快な思いになるとみられるので、再塗装してほしい。



Before



After

行政相談委員が現地を確認し、相談内容のとおりであったので、J R 四国に相談内容を連絡した。その結果、①柵が再塗装されるとともに、②記念樹周辺の立入を防止するための鎖が新たに設置されました。