

## 行政相談委員全体会議の開催 — 県内の行政相談委員・団体を表彰 —

総務省 徳島行政監視行政相談センターは、県内の行政相談委員を一堂に集め、以下のとおり、「行政相談委員全体会議」を開催し、住民の行政への困りごとの解決に日頃から尽力されている行政相談委員の表彰等を行います。

**受賞されるのは、行政相談活動に功績のあった行政相談委員7人、行政相談委員活動に多大なご協力、ご支援をいただいた1団体（阿波市）**です（別紙参照）。

- 1 日 時：令和元年5月22日(水) 13時00分～
- 2 場 所：あわぎんホール 5階 小ホール（徳島市藍場町2-14）
- 3 主な次第：
  - 総務大臣メッセージ（代読）
  - 総務省四国行政評価支局長挨拶
  - 徳島県知事（来賓）祝辞（代読）
  - **行政相談功労者顕彰（13時25分頃～）**

### 【行政相談委員とは？】

行政相談委員は、総務大臣から委嘱を受けた民間の有識者で、無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行い、国民の身近な相談相手、行政との架け橋として活躍しています。

全国の市(区)町村に最低1人以上配置されており、全国で約5,000人、徳島県下では64人が配置されています。



(お問い合わせ先)  
行政監視行政相談課  
課長 石川 紳也  
委員係長 北野 寛人  
電話：088-654-1531  
FAX：088-655-5158

# (別紙1)受賞される行政相談委員・団体

行政相談に功労のあった行政相談委員や団体に表彰状・感謝状の贈呈を行います。

## 四国行政評価支局長表彰



**猪岡 朱美子** 委員  
(那賀町)



**伊良原 和夫** 委員  
(美馬市)

## 四国行政評価支局地域総括評価官感謝状



**林 孝行** 委員  
(徳島市)



**石川 昌仁** 委員  
(藍住町)

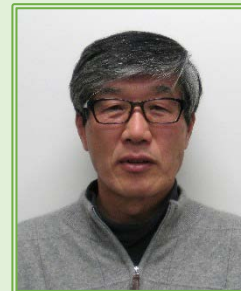
## 全国行政相談委員連合協議会 会長表彰・感謝状



**植田 和則** 委員  
(徳島市)



**阿 波 市**



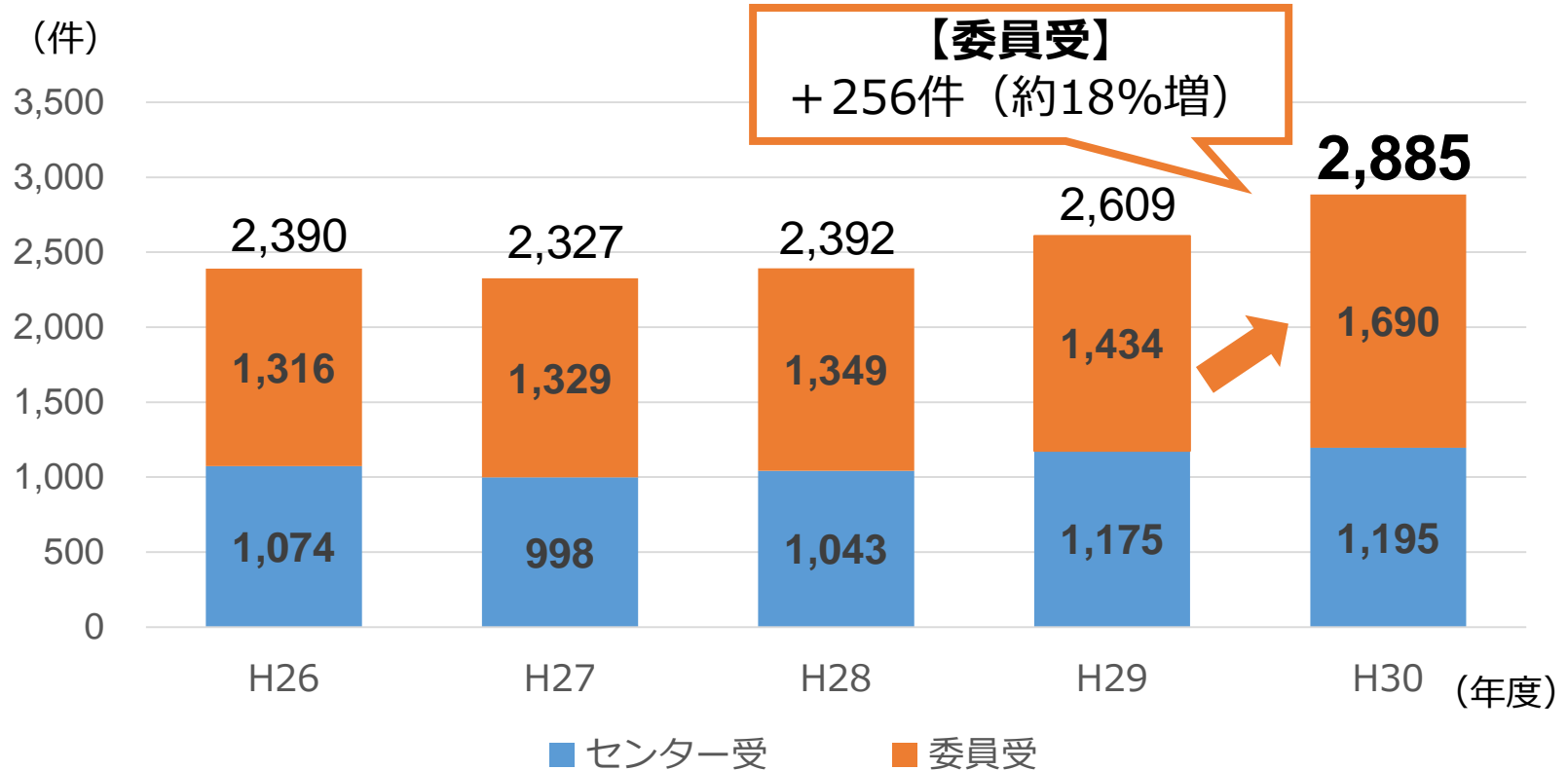
**林 正二** 委員  
(阿波市)



**田邊 博美** 委員  
(美馬市)

# (別紙2)平成30年度行政相談の実績【徳島センター】

## 行政相談の受付件数の推移

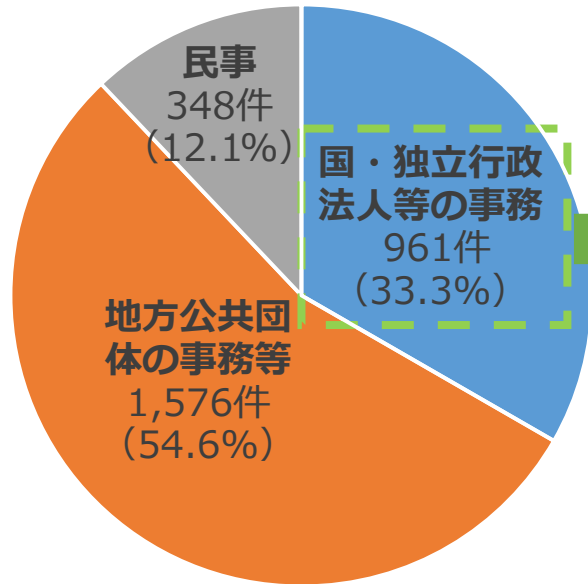


行政相談の受付件数は増加傾向

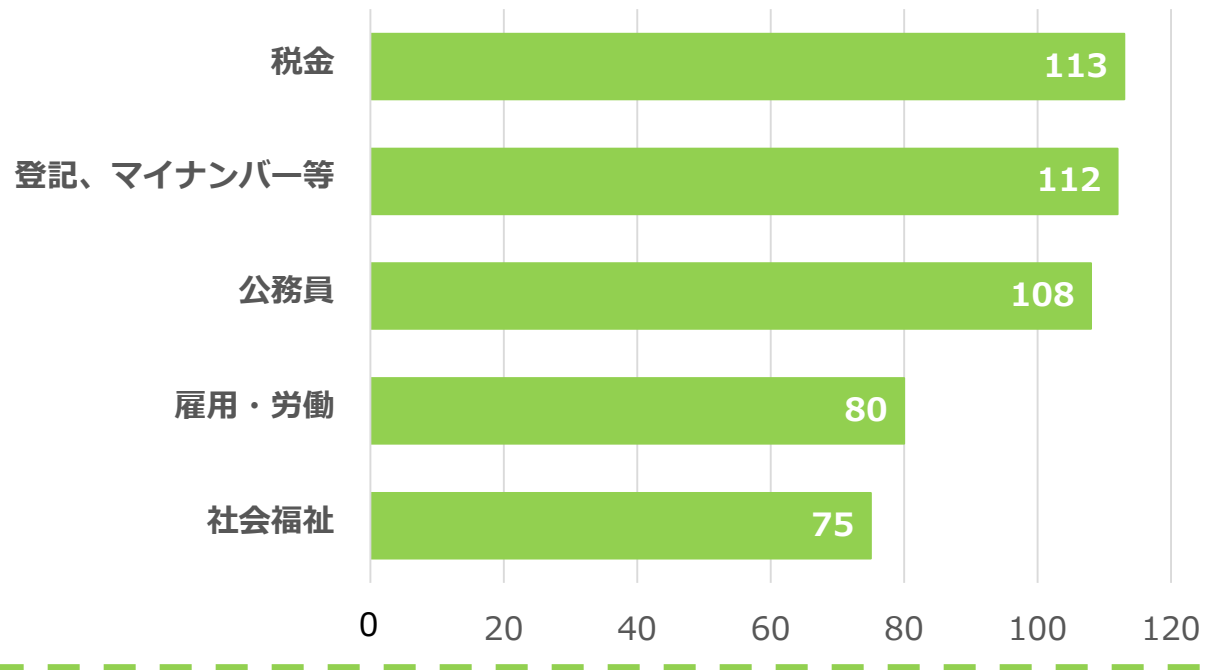
委員が受け付けた件数が半数以上 <H30年度 : 58.6%>

# (別紙2)平成30年度行政相談の実績【徳島センター】

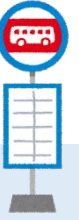
## 受け付けた相談の内訳



### 【行政分野別の相談件数（上位5分野）】



H30年度に受け付けた行政相談を内容別にみると、  
 国、独立行政法人等の事務に関するものが、33.3%  
 このうち、相談分野は、①税金、②登記、マイナンバー等、  
 ③公務員（サービス、制度等）の順に多い



# (別紙3)平成30年度行政相談の実績【主な改善事例】

## バス停の表示の改善

### 改善前



民間バス会社が運行しているバスの停留所では、停留所名や時刻表がほとんど見えず、また、時刻表がはがれかけているので、改善してほしい。



センターが現地確認の上、  
地方運輸局に対応依頼



### 改善後

地方運輸局が、バス停を管理しているバス事業者に改善を促した結果、数日後、表示が改善された。





# (別紙3)平成30年度行政相談の実績【主な改善事例】

## 収集時刻が見えづらい郵便ポストの改善



### 改善前



私が普段利用している郵便ポストは、収集時刻が見えづらいので、見やすい表示に直してほしい。



行政相談委員が郵便局に相談内容を連絡



### 改善後



当該郵便ポストの収集時刻が新しく表記し直された。  
 また、郵便局は、管理しているポスト約40箇所を調査し、修理などの必要なポスト10箇所については、今後修理などを行う予定。



## 四国のみちの石碑の塗り直し



### 改善前

国道192号沿いに設置されている「四国のみち」の石碑の文字が色落ちしているので、文字を塗り直してほしい。



道路管理者にあっせん

### 改善後

約1週間後、道路管理者により石碑の文字が塗り直され、見えやすくなった。

