

「ゼロレーティングサービスWG」

# 事業者ヒアリング資料

2019/7/30

株式会社オプテージ



この度は弊社にヒアリングの機会をいただき、誠にありがとうございます。  
本日は以下の4点について、ご説明します。

ヒアリング事項	ページ
① 提供しているゼロレーティングサービス	P.2～4
② 「通信の秘密」に係る取り組み	P.5
③ 対象コンテンツの選定・利用者に対する情報開示等	P.6
④ 公正競争の確保に関する事項	P.7～9

# ①ゼロレーティングサービス概要

弊社では、以下のコンテンツを対象に通信量を非カウントとしている

## 節約モードON時

mineo アプリ起動

残り 785MB /3,483MB

mineoスイッチ 節約 OFF

データ通信量 節約中

残容量

節約 OFF 節約 ON 節約 OFF

高速通信 LTE 200kbps 高速通信 LTE

通信時間

※連続してON/OFFする場合は、1分程度お待ちください。

利用者自らが切り替え

全てのコンテンツ（通信速度が低速となる）

※通信量キャップ超過時も同様に低速化となる

## 通常時 (節約モードOFF時)

mineo マイページ

残容量 3,421 MB

契約者向けマイページ

mineo ユーザーサポート

ユーザーサポートページ

LaLa Call  
ララコール

050IP電話サービス

MVNOサービスに  
不可欠または重要なコンテンツ

次項以降は、右側のゼロレーティングサービスについてご説明

# ①実施している措置

ゼロレーティングサービス提供にあたり実施している措置は以下の通り

- ・データ通信量のキャップ超過時の取り扱い：  
**MVNOサービスに不可欠または重要なコンテンツのため、低速化していない**
- ・通信量把握：  
**通信量の把握は行っていない**
- ・サービス開始後のトラヒック変化：  
**対象コンテンツの通信量が全体トラヒックに対し非常に小さいため、トラヒックは変化なし**
- ・通信の最適化の取り組み：  
**ゼロレーティングサービスの提供を目的として実施していない**  
但し、**混雑時における品質確保の対策として実施している**

弊社MVNOサービスでは**安価で安定した通信サービスを提供し続ける**ために、**混雑時における通信サービス品質確保の対策**として「**効率的な通信を行うための最適化**」を実施

## 通信最適化の実施内容



## 利用者への説明内容

- 通信の最適化を行う目的
- お客さまへの影響
- 最適化の実施内容
  1. ページング (動画サービス等が対象)
  2. 画像データの圧縮 (不可逆圧縮)
- 適用時間帯
- 実施時期
- 通信の最適化の選択 (オプトアウト方式※)

※Webのマイページにて適用/非適用を選択する方式

特に重要なお知らせとしてトップページに掲載  
(重要事項説明書類にも記載)

通信の最適化は適切なネットワーク管理のためにやむをえず実施しているものだが、その効果として**全体の利用者利便に寄与** (但し、利用者への情報提供の徹底、利用者自ら選べる仕組みは必要)

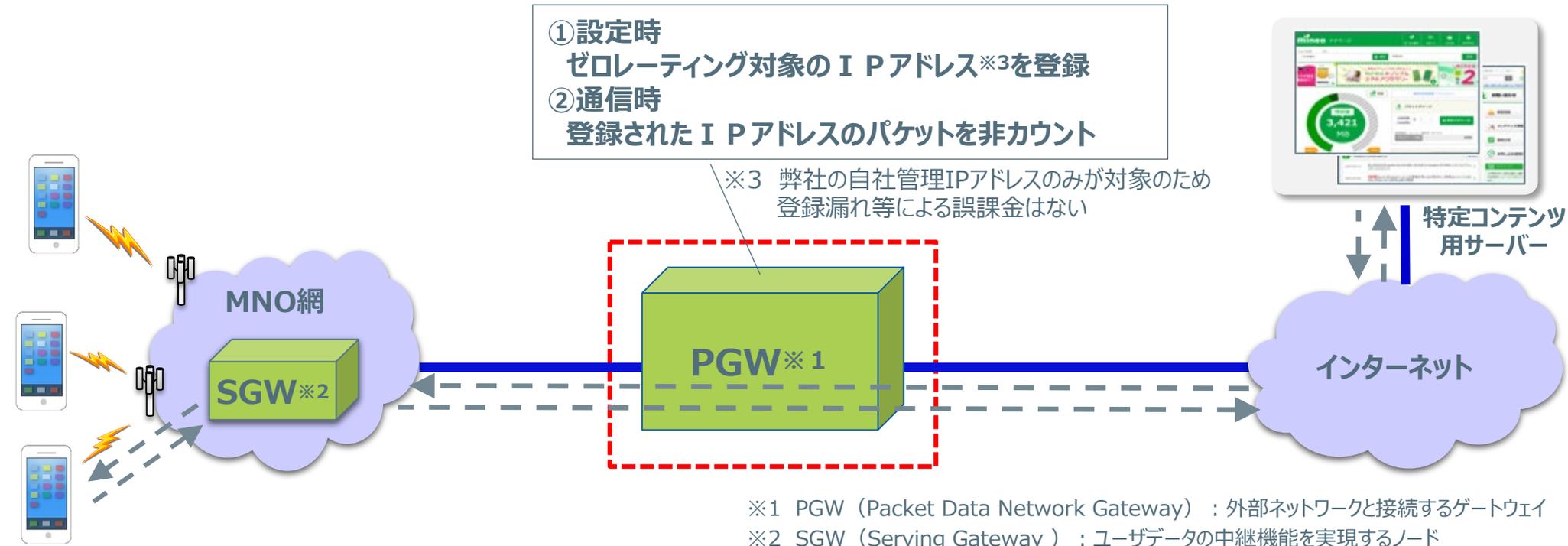
## ② 「通信の秘密」に係る取り組み

ゼロレーティングの仕組みは以下の通り

- ・ **お客さま単位で、ゼロレーティング対象/非対象を判定していない**
- ・ **全パケットの送信先/送信元IPアドレスを確認し、特定コンテンツ用サーバーとの通信かどうかを確認**することにより、ゼロレーティング対象/非対象を**判定している**
- ・ **仕組みに関する利用者への説明は実施していないが、今後纏められる予定の「解釈指針」に従い適切に対応していく**

- ① 設定時  
ゼロレーティング対象のIPアドレス※3を登録
- ② 通信時  
登録されたIPアドレスのパケットを非カウント

※3 弊社の自社管理IPアドレスのみが対象のため登録漏れ等による誤課金はない



※1 PGW (Packet Data Network Gateway) : 外部ネットワークと接続するゲートウェイ

※2 SGW (Serving Gateway) : ユーザーデータの中継機能を実現するノード

### ③対象コンテンツの選定・利用者に対する情報開示等

#### 【対象コンテンツ選定、事業者との関係性】

- ・選定方法、条件 : **MVNOサービスに不可欠または重要なコンテンツに限定している**
- ・公募等の手続有無 : **なし（現状は自社コンテンツに限定）**

#### 【利用者向け情報開示】

- ・**050IP電話サービスは、サービス紹介サイト等で情報開示している（下図のとおり）**  
（マイページ、サポートページは、特に情報開示していない）
- ・**非カウントの通信量等は情報開示していないが、今後纏められる予定の「解釈指針」に従い適切に対応していく**

#### サービス紹介サイト

その4 **mineo**ならパケット通信料が無料！

mineoでLaLa Callをご利用いただく場合は、  
通話やメッセージ機能(画像・動画の添付含む)を行っても、  
データ容量が消費されません。

 画像や動画を添付しても  
消費されないなんておトクじゃん！

(<https://lalacall.jp/mineo/>)

#### ユーザーサポート

**LaLa Call** ユーザーサポート

**Q** LaLa Callで通話した際の通信量（データ容量）を教えてください。

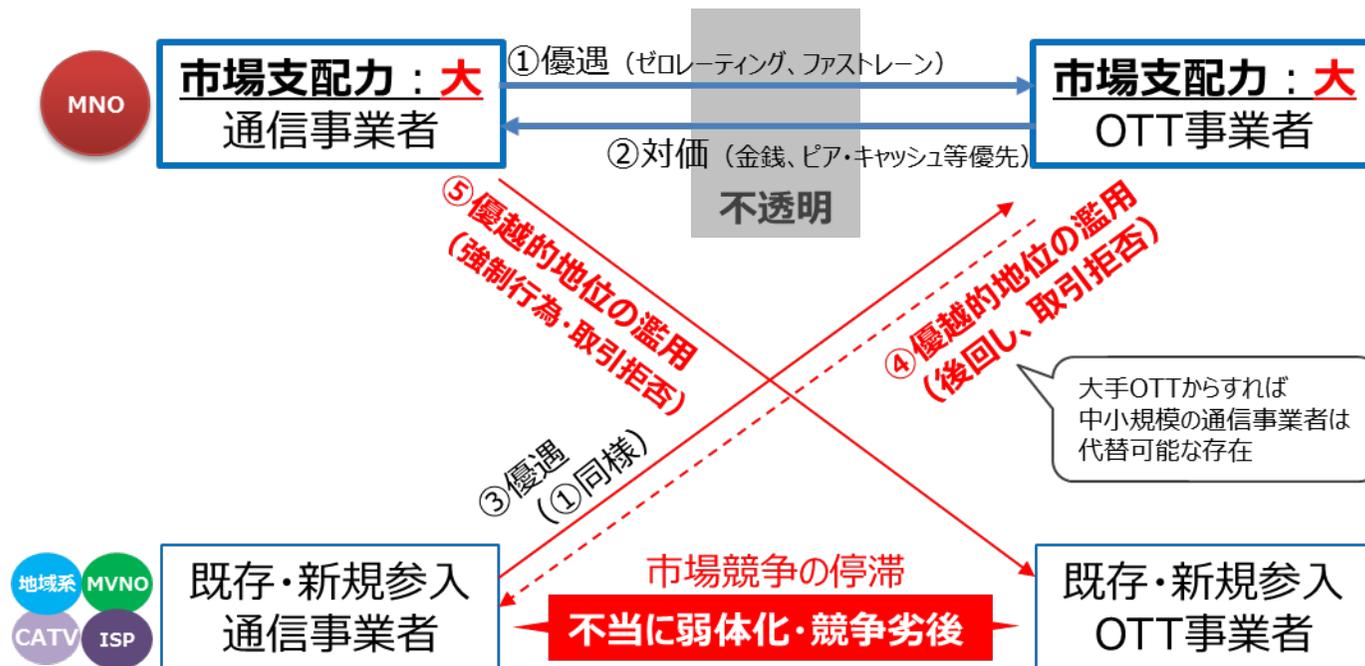
**A** LaLa Callで通話した際の通信量（データ容量）は、1分あたり約277KBです。

※ mineoでLaLa Callをご利用いただく場合は、データ容量が消費されません。

([https://support.lalacall.jp/usqa/service/tel/4208302\\_8181.html](https://support.lalacall.jp/usqa/service/tel/4208302_8181.html))

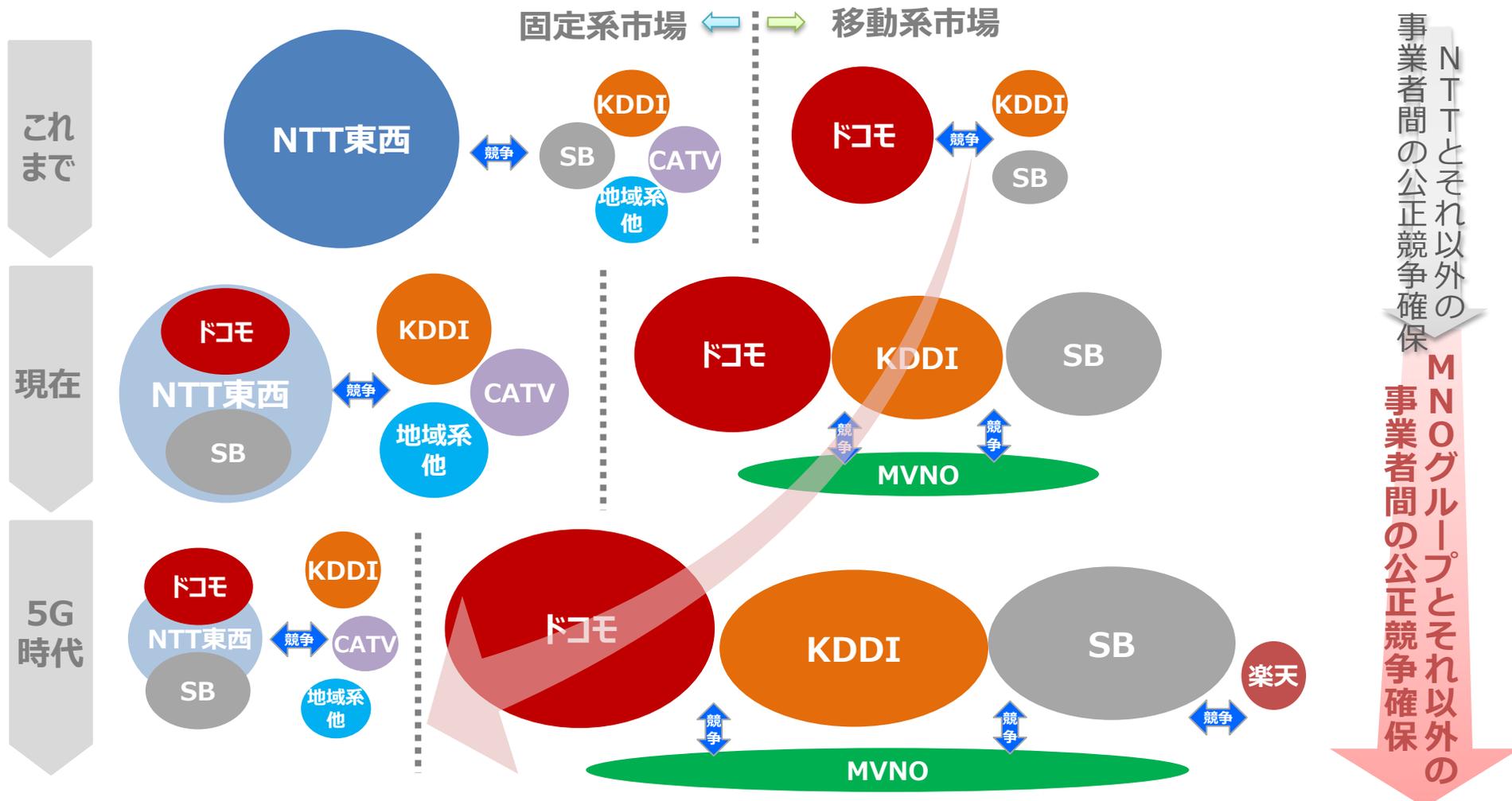
# ④ 公正競争の確保に関する事項

- 通信市場全体でMNOの市場支配力が強くなっている中、仮にネットワーク中立性が緩和されることになれば、MNOと大手OTTの双方の強大な市場支配力が結びつくおそれ
- このようなことが常態化すると、通信市場及びOTT市場における他の事業者が淘汰、あるいは新規参入障壁が高くなる等の市場競争の停滞が予想され、中長期的には利用者利便が大きく損なわれかねないことに留意が必要



ネットワーク中立性の確保・維持においては、市場支配力に配慮した制度設計が重要

## 電気通信分野における小売市場では、固定系から移動系へのシフトが加速



固定系・移動系の双方でMNOグループの存在感が拡大、市場全体が寡占構造へと変化  
MNOグループとそれ以外の事業者間の公正競争確保が今後の重要な課題

## ④ 公正競争の確保に関する事項

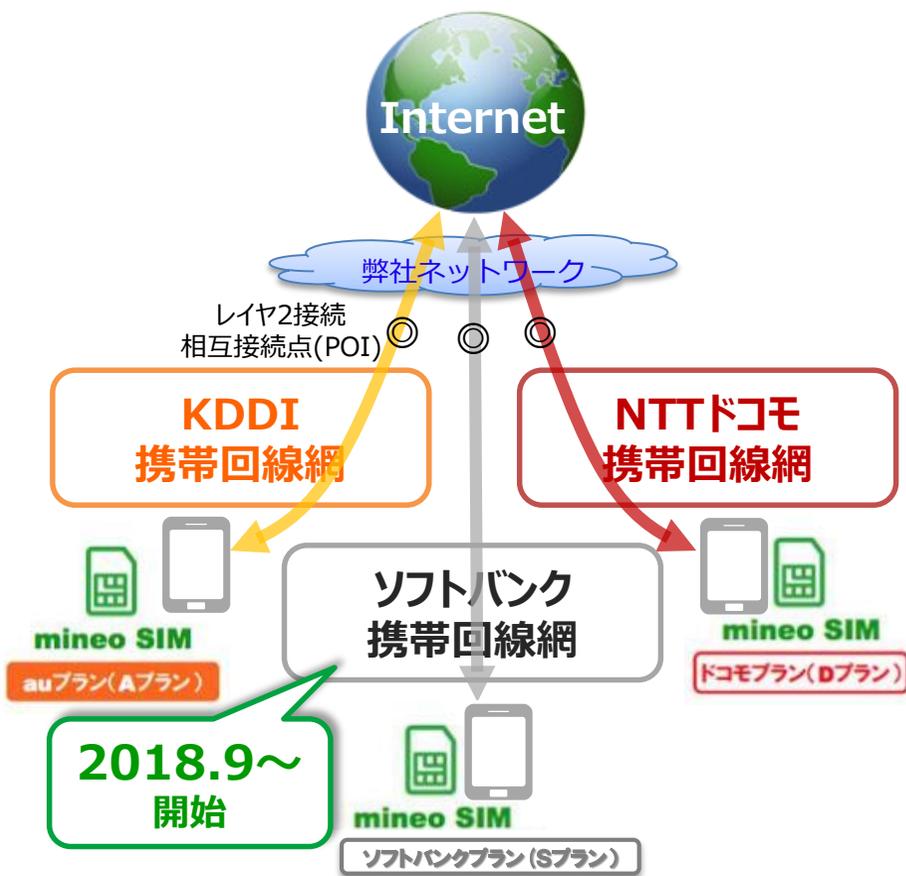
- MNO～大手OTT間において、**排他的な取引条件により、公正競争を阻害していないか等を確認**するため、**取引条件等の届出制**や**確認するスキーム**（例：電気通信市場検証会議における業務の適正性等の確認）が必要ではないか
- **競争活性化や利用者利便の向上**には、公正な競争環境下で、**多種多様な事業者が高度で多様なサービスを提供していくことが不可欠**。この点、**MVNOがMNOと同等の条件でゼロレーティングを実現できる環境が整備されていることが重要と考える**  
⇒モバイル研究会の「ネットワーク利用の同等性確保に向けた検証」に期待
- **5G時代では、MNOからMVNOへスライシング等が提供**され、様々なQoS設定やゼロレーティングを組み合わせた**多様なサービスの展開が予想される**。この点、**大手OTTもMNOからネットワーク提供を受けることが想定され、より一層の市場支配力の結びつく可能性が高いことに留意が必要と考える**

# OPTAGE

What's next?

マイネオ  
**mineo**というブランド名でMVNOサービスを2014年6月より提供開始  
MNO3社とレイヤ2接続する**業界初のトリプルキャリア対応MVNOとして活動中**

## トリプルキャリア対応イメージ



## ブランドステートメント

仲間と一緒に、便利で、  
楽しくて、面白くを創る「共創」

Fun with Fans!



## 対外評価



サービスホスピタリティアワード  
**MVNO業界初**  
(2018.7月受賞)



満足度第1位  
**NPS第1位**

出典元：MMD研究所「2018年3月、9月格安SIMサービスの満足度調査」

- 従来にはなかった**独自サービスを積極的に展開**
- 従来の大手MNOと比較して、**シンプルで低価格・期間拘束のない料金設定**

## 独自サービスの例

### フリータンク



#### mineoユーザ全員でパケットシェア

- パケットが余るユーザは、タンクへ任意で貯蔵
- パケットが不足するユーザは、タンクから取出

#### キャリアの壁なし



GOOD DESIGN AWARD  
2016年度受賞



MM総研大賞  
話題賞

### アイデアファーム



#### ユーザーの「こんなサービスがあったら・・・」というアイデアにより「共創」を実現

- ユーザはコミュニティサイト「マイネ王」にアイデア投稿
- 当社はそのアイデアに基づき、サービス化を検討



これまで約3,500件の投稿があり、  
その**10%を実現**

(長期利用特典、かけ放題時間の延長 など)

## 料金体系

データ通信		音声サービス	
au/ドコモプランの場合 (SBプランは下記+90円)			
500MB	700円	auプラン	+610円
3GB	900円	ドコモプラン	+700円
6GB	1,580円	SBプラン	+960円
10GB	2,520円		
20GB	3,980円		
30GB	5,900円		

## 違約金・期間拘束

- 期間拘束・自動更新なし**
- 違約金なし**

(ただし、1年以内のMNP転出時のみ手数料等が必要)

# (参考) 外部機関からの評価

各種顧客満足度調査で、数々の「お客さま満足度評価No. 1」を受賞

FTTHサービス



MVNOサービス

