

さわやか行政フォーラムの開催結果 及び特設合同行政相談所の開設結果

北海道管区行政評価局

1 さわやか行政フォーラムの開催結果

北海道地域さわやか行政サービス推進協議会は、令和元年5月14日（火）に札幌駅前通地下歩行空間北3条交差点広場（西）において「さわやか行政フォーラム」を開催しました。開催当日は、札幌駅前通地下歩行空間を通行する皆様にも傍聴していただきました。

◇ 日時：令和元年5月14日（火） 13時30分～15時15分

◇ 場所：札幌駅前通地下歩行空間北3条交差点広場（西）

◇ 出席：28機関37人（出席機関は次ページ参照）

◇ 内容

(1) 講演①：外国人を対象とした相談対応・防災啓発について

公益財団法人札幌国際プラザ多文化交流部推進課課長補佐
企画事業部プロジェクト事業担当課

杉本 彩 氏
大高 紡希 氏

○講演の概要：①外国人との接し方や相談対応、②災害時における外国人観光客等に対する支援や情報発信のあり方について講演

(2) 講演②：「外国人雇用サービスコーナー」の設置について

札幌公共職業安定所職業相談第3部長

後藤 龍一 氏

○講演の概要：①ハローワークにおける外国人労働者増加に伴うサービスのあり方、②案内所の集約による利便性の向上、③事業者や関係行政機関との連携による外国人雇用の充実化について講演

(3) さわやか行政サービス運動の取組状況

○概要：構成機関（8機関）における行政サービス改善事例の紹介及び意見交換

※ このフォーラムは、国民の立場に立った親切で真心のこもった行政を実現するため、毎年5月に国の行政機関等が取り組んでいる「さわやか行政サービス運動」の一環として開催

2 特設合同行政相談所の開設結果

北海道管区行政評価局では、令和元年5月14日（火）に、さわやか行政フォーラム会場の隣のスペースで、「特設合同行政相談所」を開設しました。

当日は、札幌法務局、北海道財務局、札幌国税局、北海道行政書士会及び当局職員が相談に応じ、相続手続や相続税、贈与税など、20件の相談がありました。

令和元年度さわやか行政フォーラム出席機関

	機 関 名
1	北海道総合通信局
2	札幌法務局
3	札幌出入国在留管理局
4	札幌国税局
5	北海道厚生局
6	北海道労働局
7	小樽検疫所
8	北海道農政事務所
9	横浜植物防疫所札幌支所
10	北海道開発局
11	北海道運輸局
12	札幌管区气象台
13	第一管区海上保安本部
14	北海道地方環境事務所
15	北海道防衛局
16	独立行政法人住宅金融支援機構北海道支店
17	日本年金機構札幌西年金事務所
18	国立大学法人北海道大学
19	株式会社日本政策投資銀行北海道支店
20	東日本電信電話株式会社北海道事業部
21	日本郵便株式会社北海道支社
22	東日本高速道路株式会社北海道支社
23	北海道旅客鉄道株式会社
24	※北海道
25	※北海道教育庁
26	※北海道警察本部
27	※札幌市
28	北海道管区行政評価局

(注) ※はオブザーバー機関です。

さわやか行政フォーラム

【札幌国際プラザ：杉本氏による講演の様子】



【札幌国際プラザ：大高氏による講演の様子】



【札幌公共職業安定所：後藤氏による講演の様子】



特設合同行政相談所

