



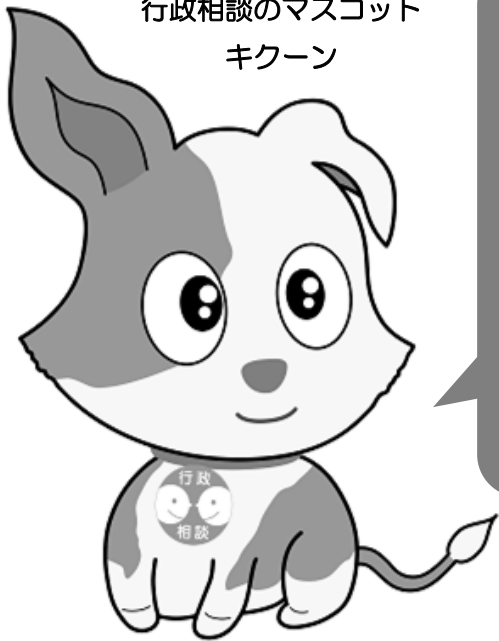
一日合同行政相談所 10月3日

木

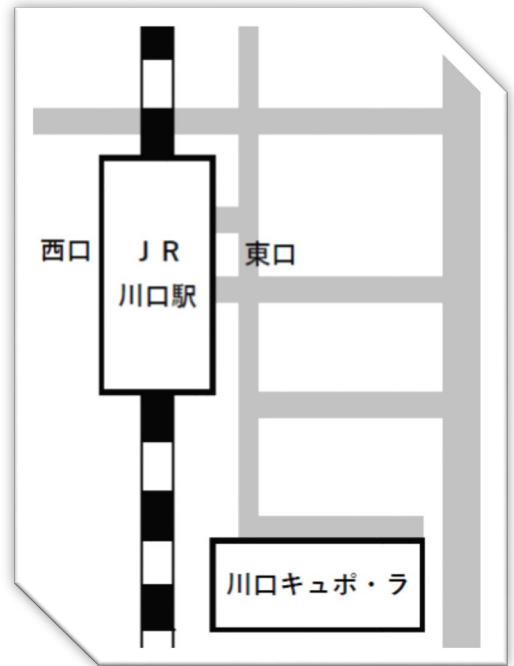
10:30~16:00 (受付 10:15~15:30)

☆場所：川口キュポ・ラ 4階 フレンドィア☆
(JR川口駅東口、川口市川口1-1-1)

行政相談のマスコット
キクーン



登記・雇用・年金
などの行政のお
困りごとや相続
や税金などの疑
問や問題を無料・
予約不要・秘密
厳守で相談する
ことができる
よ！ぜひ来て
ね！！



参加予定行政機関等

さいたま地方法務局、埼玉労働局、関東地方整備局、埼玉県、川口市
日本年金機構浦和年金事務所、埼玉弁護士会、埼玉司法書士会
関東信越税理士会埼玉県支部連合会、埼玉県行政書士会

埼玉行政相談委員協議会、関東管区行政評価局 ----- 計12機関等

- ❖ 主催：総務省関東管区行政評価局 ❖ 後援：埼玉県
- ❖ 川口市・埼玉行政相談委員協議会

総務省行政相談センター

お問合せ： **きくみみ埼玉**

関東管区行政評価局行政相談課

(048-600-2311)

きくみみ埼玉



※「きくみみ」は、総務省の行政相談窓口の愛称です。

ボクが行政相談について説明するネ



行政相談って何？

皆さんは行政のことで困ったことはありませんか？
例えば…



自分の年金について心配
ことがある…とか、



この施設の階段、手すりがない
といつては「さう…なまじい」
この役所に言えばいいのかわ
く分からない行政への苦情や
要望、疑問ってありませんか？

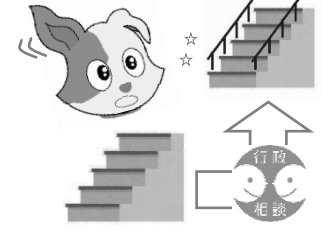
じつはそんな行政
のお困りごとについて、
総務省のきくみみ
に相談することがで
きるんだ。

総務省行政相談センター
まぐみみ 埼玉

これを「行政相談」とい
んだ。

「行政相談」は国民の皆さ
んの声を直接聞いて、行政に
反映・改善をうながす仕組み
なんだヨ。

相談したら
手すりがついたヨ！



調べた結果、設置が必要と判断

なんと、行政相談は**50年**以
上前から続いていて、全国で
年間約**16万件**の相談を受け
ているんだ。しかも、**無料**で
秘密厳守となっているんだ！

目安箱
みたいだね

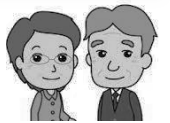


行政相談委員もいるよー

でもわざわざ役所に行く
には、敷居が高いし、面倒だ
な…。

だいじょうぶ！皆さんの
お近くの**行政相談委員**さんも
相談を受けてくれるんだ！

国民の皆様の身近な相談相手として、全国に
約5,000人（各市区町村に1人以上）が配
置されています。役所や商業施設などで相談
を受けています（川口市の行政相談委員が相
談を受け付ける相談所については下記をご
覧下さい。）。
**身近なところで相談
できるんだネ**



一日合同行政相談所？

「一日合同行政相談所」
では、いろいろな行政機
関や士業の皆さんが集まる
から、どこに相談すればい
いのか分からない問題や
解決するのにいくつもの
窓口に行かなくてはなら
ない困りごとなどについ
て、一箇所で相談できるん
だ！



表面の参加機関等をご覧下さい

「コ」がポイント！

関東管区行政評価局は、
行政相談をもっと国民の
皆様に知ってもらおうと、
「一日合同行政相談所」を
埼玉県内各地で年四回開
催してるんだ！
秋は、川口市とさいたま
市で開設するんだ！

例えば、相続については、いろいろな窓口への相談が必要となる場合があります。相続登記、遺言書の作成・検
認、相続放棄の手続き、相続税の申告、相続財産の評価、
相続トラブル、相続関係の揉めごとの解決、調停・審判
における弁護など多岐に及ぶ場合があります。



ワン！ストップ

なんだネ

「一日合同行政相談所」では法務
局のほか弁護士、司法書士、税理士、
行政書士がおりますので一箇所で
全てを相談することができます。

川口市定例相談所

日時：毎月第1火曜日
午後1時30分～午後3時30分
場所：イオンモール川口前川
1階特設ブース
お問い合わせ：048-258-1110
(内線 2715)

総務省関東管区行政評価局

総務省の行政相談
行政相談全国统一ダイヤル



おこまりなら まるまる くじょー ひゃくとおばん
0570-090-110

「ご存じですか？行政相談」 https://youtu.be/xMke1Co_tBE
行政相談広報用動画を「YouTube」で配信中

