

令和元年9月25日  
関東管区行政評価局MIC Ministry of Internal Affairs  
and Communications

# 行政相談週間のおしらせ

—10月7日(月)～13日(日)は「行政相談週間」です—

総務省では、国民の皆様には行政相談制度をもっと知っていただき、利用していただくために、毎年10月の一週間を「行政相談週間」とし、市町村など関係機関の協力を得て、相談所の開設やPR活動等を集中的に実施しています。

関東管区行政評価局と埼玉県内の行政相談委員（185名）は、行政相談週間に合わせて、以下のとおり各種行事を実施します。

## 1 関東管区行政評価局が実施する行事

### (1) 一日合同行政相談所

国の行政機関をはじめ、県や市、弁護士・税理士等が一堂に会し、何でもご相談をワンストップでお受けする**一日合同行政相談所**を、川口市、さいたま市で開設します。相談は無料、予約も不要です。

さいたま市では毎年開催しており、昨年は261件の相談がありました。

名称	日時	場所	主な参加機関
川口 一日 合同行政相談所	10月3日(木) 10時30分～ 16時00分	川口キュポ・ラ 4階川口駅前ホール フレンディア	法務局、労働局、 埼玉県、開催市、 日本年金機構、 弁護士、司法書士、 税理士ほか
さいたま 一日 合同行政相談所	10月17日(木) 10時30分～ 16時00分	浦和コルソ 7階ホール	

### (2) 総合行政相談所の特設相談

総合行政相談所は、国民の皆様が利用しやすいよう、デパートなどの商業施設に設置している相談所です。行政相談週間の関連行事として、常設の相談所を拡大し特別に弁護士などが参加する「**特設相談**」を開催します。相談は無料、予約も不要です。

名称	日時	場所	参加機関
東京総合行政相談所 特設行政相談	10月10日(木) 11日(金) 10時～17時	西武池袋本店 7階(南)「くらし 相談コーナー」	関東総合通信局、東京法務 局、東京弁護士会、東京税 理士会豊島支部、関東管区 行政評価局
さいたま総合行政 相談所特設行政相談	11月8日(金) 13時30分～ 18時	武蔵浦和駅南ビル マーレA館 1階入口	埼玉県マンション管理士 会、埼玉司法書士会、関東 信越税理士会埼玉県支部 連合会、行政相談委員、関 東管区行政評価局

## ☆一日合同行政相談所の様子☆

### 待合室



午前中から多くの相談者が来場されました。

### 受付



### 相談所



相談無料

予約不要

秘密厳守

## 2 行政相談委員が実施する行事

埼玉県内の行政相談委員（185名）が、それぞれの担当市町村において、各市町村や関係機関の協力を得て、特設相談や広報活動を実施します。詳細は別添のとおりです。

まくみみ埼玉



総務省行政相談センター

- ・総務省では、行政相談を国民に親しみやすく、気軽に利用してもらうため、行政相談窓口の愛称を「**まくみみ**」とし、ロゴと行政相談のマスコット（キクーン）により広報をしています。
- ・コンセプトは＜地域社会に寄り添って一人ひとりの声を聞く＞です。

**10月17日 さいたま一日合同  
行政相談所に来場予定**



【照会先】

総務省 関東管区行政評価局総務行政相談部  
行政相談課 甲賀、下田  
（電話）048-600-2311  
（FAX）048-600-2335

## 令和元年度 市町村別行政相談週間行事計画表

市町村名	行事名	開催日	開催時間	開催場所
<b>あ行</b>				
上尾市	定例	10月1日(火)	10:00～12:00	上尾市役所 第三別館
	啓発活動	10月15日(火)	10:00～12:00	J R上尾駅
朝霞市	定例	10月28日(月)	13:00～16:00	朝霞市役所
伊奈町	定例	10月15日(火)	10:00～12:00	伊奈町役場
入間市	特設	10月17日(木)	10:00～15:00	入間市役所
	啓発活動	11月23日(土)	10:00～11:00	農業まつり会場(入間市市民会館)
小鹿野町	定例	10月21日(月)	13:00～15:00	小鹿野文化センター
小川町	定例	10月23日(水)	13:00～15:00	小川町役場
	啓発活動	11月3日(日)	10:00～12:00	小川町役場前広場
桶川市	定例	10月11日(金)	10:00～12:00	桶川市役所
越生町	定例	10月21日(月)	10:00～12:00	越生町役場
<b>か行</b>				
春日部市	特設	10月19日(土)、20日(日)	10:00～16:00	商工まつり会場(大沼運動公園内)
	特設	11月3日(日)	9:00～15:00	産業祭会場(庄和総合支所内)
加須市	定例	10月4日(金)	13:30～16:00	市民プラザかぞ
	啓発活動・特設	10月20日(日)	10:00～15:00	市民まつり会場(加須市運動公園)
	啓発活動・特設	11月3日(日)	9:00～14:00	ふるさと秋まつり会場 (北川辺総合支所駐車場)
	啓発活動・特設	11月3日(日)	10:00～15:00	银杏祭会場(駒西総合公園)
	啓発活動・特設	11月10日(日)	10:00～15:00	おおとね市民まつり会場 (大利根運動公園)
神川町	出前教室	10月1日(火)	午前	かなな福祉専門学校
	啓発活動	10月21日(日)	9:30～15:30	神川ゆ～ゆ～ランド
上里町	定例	10月3日(木)	13:30～16:00	上里町コミュニティセンター
	特設	10月17日(木)	13:30～16:00	上里町コミュニティセンター
川口市	一日合相	10月3日(木)	10:30～16:00	川口キュポ・ラ
川越市	定例	10月7日(月)、8日(火) 9日(水)、10日(木)、11日(金)	10:00～16:00	川越市役所
	特設	11月4日(月)	9:30～15:30	県民ふれあいフェスタ会場 (ウェスタ川越)
川島町	定例	10月10日(木)	13:00～15:00	川島町役場
北本市	啓発活動・特設	11月3日(日)	10:00～12:00	北本市役所

市町村名	行事名	開催日	開催時間	開催場所
行田市	特設	10月21日(月)	10:00～15:00	行田市商工センター
	啓発活動	11月10日(日)	10:00～11:00	忍城時代まつり会場 (忍城社・産業文化会館付近)
久喜市	定例	10月15日(火)	①9:30～12:00	①栗橋総合支所、鷺宮総合支所
			②13:30～16:00	②久喜市役所、菖蒲総合支所
	啓発活動	10月20日(日)	10:00～15:00	久喜市民まつり会場(久喜駅付近)
	啓発活動	10月27日(日)	10:00～15:00	わしのみやコスモスフェスタ会場 (久喜市コミュニティ広場)
	啓発活動	11月3日(日)	10:00～15:00	菖蒲産業祭会場(あやめ公園)
熊谷市	定例	10月3日(木)	9:00～12:00	大里行政センター
		10月16日(水)		熊谷市役所
	啓発活動・特設	11月7日(木)	10:00～15:00	くまSUNフェスタ会場(熊谷スポーツ文化公園 彩の国くまがやドーム体育館)
	啓発活動・特設	11月16日(土)、17日(日)	10:00～15:00	産業祭会場 (熊谷スポーツ文化公園陸上競技場周辺)
鴻巣市	定例	10月21日(月)	10:00～12:00	鴻巣市役所
	特設	10月5日(土)	10:00～12:00	鴻巣市役所 別棟
越谷市	特設	10月16日(水)	10:00～15:00	越谷市役所
<b>さ行</b>				
さいたま市 (西区)	特設	11月9日(土)	9:30～15:00	西区ふれあいまつり会場(三橋総合公園)
さいたま市 (北区)	特設	11月3日(日)	9:30～15:30	北区民まつり会場 (さいたま市北区市民の森)
さいたま市 (大宮区)	定例	10月11日(金)	9:00～12:00	大宮区役所
さいたま市 (見沼区)	啓発活動・特設	11月9日(土)	9:30～15:30	見沼区ふれあいまつり会場 (堀崎公園)
さいたま市 (中央区)	定例	10月17日(木)	13:30～16:30	中央区役所
さいたま市 (桜区)	啓発活動・特設	10月19日(土)	9:30～15:30	桜区民ふれあいまつり会場(プラザウェ スト広場)
さいたま市 (浦和区)	定例	10月9日(水)	13:30～16:30	浦和区役所
さいたま市 (南区)	特設	10月5日(土)	9:00～15:00	南区ふるさとふれあいフェア会場 (浦和競馬場)
さいたま市 (緑区)	啓発活動・特設	10月19日(土)	10:00～15:00	緑区民まつり会場 (農業者トレーニングセンター)
さいたま市 (岩槻区)	定例	10月15日(火)	9:00～12:00	岩槻区役所
さいたま市	定例	10月7日(月)～12日(土)	10:00～16:00	武蔵浦和マーレ
坂戸市	定例	10月15日(火)	13:00～16:00	坂戸市役所
幸手市	定例	10月10日(木)	9:30～12:00	幸手市役所
狭山市	啓発活動	10月21日(月)	10:00～12:00	狭山市役所
	定例	10月21日(月)	10:00～15:00	狭山市役所

市町村名	行事名	開催日	開催時間	開催場所
志木市	特設	10月1日(火)	10:00～15:00	志木市役所
白岡市	定例	10月21日(月)	10:00～12:00	白岡市役所
杉戸町	定例	10月10日(木)	10:00～15:00	杉戸町役場 第2庁舎
	啓発活動	11月3日(日)	10:00～12:00	道の駅アグリパークゆめすぎと
草加市	定例	10月11日(金)	13:30～16:00	草加市役所
	啓発活動・特設	11月3日(日)	10:00～15:00	草加ふささらまつり会場 (草加松原付近)

## た行

秩父市	啓発活動	10月21日(月)	10:00～10:30	歴史文化伝承館
鶴ヶ島市	特設	10月1日(火)	13:00～16:00	鶴ヶ島市役所
	定例	10月18日(金)	13:00～16:00	鶴ヶ島市役所
ときがわ町	定例	10月8日(火)	13:00～16:00	家族相談支援センター
	啓発活動	11月3日(日)	9:00～12:00	体育センター
所沢市	定例	10月4日(金)、18日(金)	13:00～16:00	所沢市役所
	特設	10月11日(金)	10:00～16:00	所沢市役所市民ホール
	特設	10月26日(土)、27日(日)	10:00～15:00	所沢航空記念公園
	行政相談懇談会	11月5日(火)	13:30～16:00	所沢まちづくりセンター
戸田市	定例	10月17日(木)	10:00～12:00	戸田市役所

## な行

長瀨町	定例	10月15日(火)	13:30～15:30	長瀨町役場
	啓発活動	11月2日(土)	12:00～17:00	荒川荘南側町有地・みやま駐車場川寄り
滑川町	定例	10月10日(木)	13:30～16:00	滑川町役場
新座市	特設	10月17日(木)	10:00～15:00	野火止公民館

## は行

蓮田市	定例	10月17日(木)	10:00～12:00	蓮田市役所
	啓発活動	10月27日(日)	10:00～11:00	蓮田市総合市民体育館パルシー・ 蓮田市総合文化会館ハストピア
鳩山町	定例	10月21日(月)	13:00～15:00	鳩山町役場
	特設	10月31日(木)	13:00～15:00	鳩山町保健センター
羽生市	定例	第1, 2, 3, 4水曜日	9:00～12:00	羽生市役所
飯能市	特設	10月7日(月)	10:00～16:00	美杉台地区行政センター
東秩父村	定例	10月16日(水)	13:00～15:00	東秩父村役場

市町村名	行事名	開催日	開催時間	開催場所
東松山市	特設	10月7日(月)	10:00～11:30	野本市民活動センター
			13:30～15:00	高坂市民活動センター
	定例	10月11日(金)	9:00～12:00	東松山市役所
日高市	定例	10月18日(金)	13:30～16:00	日高市生涯学習センター
深谷市	定例	10月10日(木)、17日(木)	13:30～16:00	深谷市役所 西別館
富士見市	啓発活動	10月26日(土)	10:00～12:00	富士見ふるさと祭り会場(市役所周辺)
ふじみ野市	定例	10月23日(水)	10:00～12:00	ふじみ野市役所
本庄市	定例	10月17日(木)	10:00～15:00	本庄市役所
<b>ま行</b>				
松伏町	定例	10月7日(月)	13:00～16:00	松伏町役場 第二庁舎
	啓発活動	10月20日(日)	9:00～15:00	松伏町町民まつり会場 (松伏記念公園)
三郷市	定例	10月15日(火)	13:00～16:00	三郷市青少年ホーム
美里町	定例	10月18日(金)	10:00～12:00	美里町役場
皆野町	定例	10月11日(金)	13:00～15:00	皆野町総合センター
	啓発活動・特設	11月3日(日)	9:30～10:00 10:00～12:00	皆野町役場 おまつり広場前
宮代町	定例	10月15日(火)	10:00～16:00	コミュニティセンター進修館
三芳町	なし			
毛呂山町	定例	10月10日(木)	13:30～16:00	毛呂山町役場
<b>や行</b>				
八潮市	定例	10月18日(金)	13:20～16:00	八潮メセナ
横瀬町	定例	10月8日(火)	13:00～15:00	横瀬町役場
吉川市	特設	10月23日(水)	13:30～15:30	吉川市役所
吉見町	定例	10月21日(月)	10:00～15:00	吉見町役場
寄居町	定例	10月3日(木)、17日(木)	9:00～12:00	寄居町役場
	啓発活動	11月10日(日)	10:00～12:00	産業文化祭会場 (町立総合体育館・アタゴ記念館)
<b>ら行</b>				
嵐山町	特設	10月9日(水)	13:30～16:30	嵐なび
<b>わ行</b>				
和光市	定例	10月9日(水)	10:00～12:00	和光市役所
蕨市	特設	10月24日(木)	13:00～15:00	蕨市立中央公民館



## <「行政相談委員」・「行政相談」とは>

総務省の行政相談は、行政についての苦情、その他相談や意見・要望をお聴きし、相談者と関係行政機関との間に立って、必要なあっせんを行い、その解決や実現を促進するとともに、国民の皆さまの声を行政の制度及び運営の改善に生かしています。

「行政について苦情がある」、「こうしてほしい」、「行政機関の説明や対応に納得できない」、「どこに相談したらよいかわからない」などということがあれば、行政相談をご利用ください（相談は無料です、秘密は厳守します）。

### ① 行政相談委員

全国の市町村には、総務大臣から委嘱された「行政相談委員」（全国で約 5 千人、埼玉県内には 185 人）が配置され、国民の皆さまの身近な相談相手として活躍しています。

行政相談委員は、それぞれの担当市町村において、定例の行政相談所を開設するほか、地域のイベント等における特設相談所、地域で活動する有識者等を対象とした行政相談懇談会、次代を担う児童・生徒・学生を対象とした行政相談出前教室の開催などを通じて、国民の皆さまから、行政に関する苦情や要望などをお聴きする活動をしています。



（特設行政相談所）



（行政相談懇談会）



（行政相談出前教室）

### ② 関東管区行政評価局

総務省は、各都道府県庁所在地に、管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターを設置し、行政相談を受け付けています。埼玉県内では、「関東管区行政評価局」が相談を受け付けています。

来所のほか、電話、手紙、FAX、インターネットでも受け付けています。

総務省 関東管区行政評価局（首席行政相談官室）

〒330-9717 さいたま市中央区新都心 1-1 さいたま新都心合同庁舎 1 号館（19 階）

おこまりなら まるまる くじょー ひゃくとおぼん

電話：0570-090-110（全国共通番号） FAX：048-600-2336

インターネット：[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html)

このほか、令和元年度は、埼玉県内（川口市10/3、さいたま市 10/17）において、国民の皆さまからさまざまなご相談をワンストップで受け付ける「**一日合同行政相談所**」を、国の行政機関、地方公共団体などと合同で開設します。



（一日合同行政相談所）

## ○ 関東管区行政評価局による主な改善事例

### 《平成 30 年度》

#### ＜自動車検査登録事務所における混雑の解消＞

##### 【相談要旨】

私が車検で利用している野田自動車検査登録事務所は、他県などの同事務所の管轄区域外の者も利用しているため、いつも大変混雑しており予約が取れないので、改善してほしい。

##### 【対応結果】

当局から野田自動車検査登録事務所・関東運輸局に連絡し、継続検査については、全国どこの運輸支局・自動車検査登録事務所でも受けることができることを相談者に説明した上で、同運輸局に対して、混雑解消のための手段を求めたところ、野田自動車検査登録事務所における車検の予約枠が拡大されることとなりました。



#### ＜国有地の維持管理の徹底＞

##### 【相談要旨】

国土交通省坂戸航空無線通信所に隣接する畑を所有しているが、当該施設に特定外来生物である雑草が繁茂しており、その種子が畑に飛来して困っているため、どうかしてほしい。

##### 【対応結果】

当局から国土交通省東京航空局へ連絡したところ、除草作業については毎年2回実施していましたが、除草作業を前倒しで実施するなど、他の土地に種子が飛散しないよう、対応が取られました。





《令和元年度》

＜ホームページ等における不適切な記載の改善＞

【相談要旨】

東京労働局ハローワーク府中のホームページに、ハローワーク府中の出先機関では障害者への職業相談・紹介を行ってない旨の記載があるので、改善してほしい。

【対応結果】

当局から東京労働局に連絡したところ、当該出先機関では、障害者の専門的支援を行うことができる職員を配置していないため、専門的な相談、就労支援等を行うことはできませんが、求人検索等の一般職業紹介業務の範囲での就労支援を行うことは可能であることが分かりました。

東京労働局では、当局からの連絡を受けて、ホームページの障害者の利用を拒むと受け取られるような記載を修正するとともに、同労働局管内のハローワーク等に対して、ホームページやリーフレット等において、上記のような案内を行わないよう通知を発出し、改善を促進しました。



＜郵便ポストの設置＞

【相談要旨】

近所の店舗前に設置されていた郵便ポストが、当該店舗の閉店とともに撤去されてしまい、郵便物を投函するために車を使用しなければいけないような状況なので、近所に郵便ポストを設置してほしい。

【対応結果】

当局から管轄の所沢西郵便局に連絡し郵便ポストの設置を要請したところ、同郵便局において検討がなされました。

その結果、相談のあった付近に、近くコンビニエンスストアが開店するため、当該敷地内に郵便ポストが設置されることとなりました。



## <自動車検査登録事務所における受付事務の適正化>

### 【相談要旨】

自動車の登録情報の変更のため、相模原自動車検査登録事務所を訪問したところ、同事務所の職員が、私よりも後から来た顔なじみと思われる利用者を優先して受け付けていたので、不公平が生じないように改善してほしい。



### 【対応結果】

当局から神奈川運輸支局に連絡したところ、相模原自動車検査登録事務所では、1つの受付窓口で、自動車登録申請の受付及び検査修了証の交付申請受付の両方を行っており、相談者の前に並んでいた自動車登録申請をする事業者の者に、同じ事業者の者が検査修了証の申請を頼んだことが、列の横入りに見られてしまった旨の回答がありました。

同事務所では、本件相談を受けて、主な事業者に対して、列の横入りと取られる前列者への書類の先渡しはしないよう注意喚起を行うとともに、整理券の導入について検討がなされることとなりました。

行政相談のマスコット  
キクーン



## ○ 行政相談委員による主な改善事例

### <危険な交差点の安全確保>

#### 【相談要旨】

信号機が設置されていない交差点で、車両が交差点の中まで侵入して停車してしまい、歩行者が横断する際に困っている姿をよく見かけるので、何か対策を講じてほしい。

#### 【対応結果】

委員が現地を確認し、久喜市役所、久喜警察署及び地元の区長に連絡したことにより、可視性を高めるための赤色の表示がなされ、通行上の危険が解消されました。

改善前



改善後



### <危険な歩道の安全確保>

#### 【相談要旨】

川口市内を流れる川と道路の境に張られている転落防止フェンスの一部が川側に曲がっており、歩道との段差が生じて通行者の足がはさまるなどの危険があるため、補修してほしい。

#### 【対応結果】

委員が現地を確認した結果、相談のあった箇所以外にもフェンスの支柱が湾曲している状況がみられました。そこで、関東管区行政評価局を通じて埼玉県に連絡した結果、湾曲していたフェンスが全て補修され危険が解消されました。

改善前



改善後

