

豊島区の外国人住民税 の課題について

2019年8月9日(金)

豊島区役所
税務課長
井上 浩徳

豊島区の紹介

- ・面積…13.01km²
(23区中18位)
- ・人口…290,422人
うち外国人29,636人
(令和元年7月1日時点)
- ・人口密度…22,323人/km²
(日本一の高密都市)

○巨大ターミナル池袋

- ・一日乗降客258万人
- ・サンシャイン60

○住と商のバランス

- ・商業地「池袋」、周辺は住宅地
- ・約50%はマンション世帯

○7大学など10万人が学ぶ

- 学習院大学／川村学園女子大学／女子栄養大学／帝京平成大学／東京音楽大学／大正大学／立教大学
- ・私学など、約130の教育機関



○マンガの聖地「トキワ荘」

- ・手塚治虫、赤塚不二夫らが過ごしたアパート
- ・手塚治虫が住んだ「並木ハウス」は現存

- 23区・北西部に位置
- 日本一の人口密度
- 進む少子高齢化

○ソメイヨシノ桜 発祥の地”駒込“

- ・江戸時代は園芸の土地

○おばあちゃんの前宿 巣鴨地蔵通り商店街

- ・年間850万人が訪れる

○国重要指定文化財

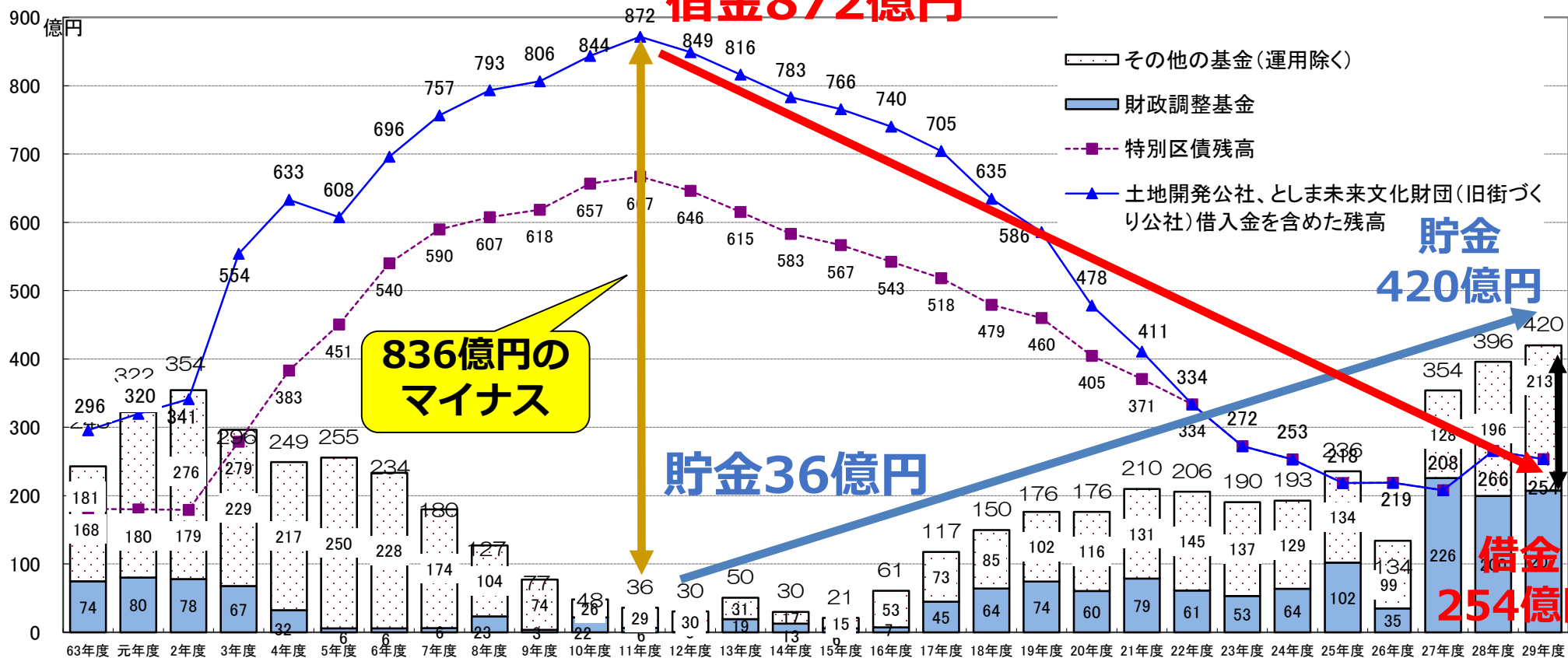
雑司が谷「鬼子母神」

- ・自由学園明日館、長崎富士塚

○池袋モンパルナス

- ・小熊秀雄、熊谷守一、寺田政明らを育てた、“芸術家が交流するまち”

豊島区の財政状況の推移



**平成11年
財政破綻寸前**

徹底した行財政改革
 ○人件費削減
 ○施設の統廃合
 ○事業の見直し

25年度決算で
23年ぶりに貯金が
借金を上回る

29年度決算では
160億円貯金が
借金を上回る

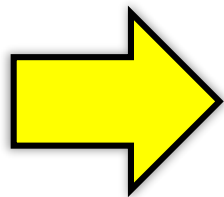
財政健全化

	平成12年度	平成29年度
職員数	2,899人	1,970人
人件費	282億円	219億円
人件費比率	32.6%	19.0%

	平成11年度決算	平成29年度決算
人口	24.8万人	29万人
区民一人当たり	借金33.6万円	貯金5.7万円
経常収支比率	99.5%	79.8%
公債費比率	14.0%	3.6%

消滅可能性都市から持続発展都市へ

平成26年5月8日
日本創成会議による発表
23区で唯一「消滅可能性都市」



ピンチをチャンスに！
人口減少社会への
豊島区の挑戦

全国の1,718自治体のうち、896の自治体が
「消滅可能性都市」に

これからの豊島区のまちづくり
個性と存在感を発揮する「住みたい、訪れたい」まちへ



女性にやさしい
まちづくり

地方との共生

対策の4つの柱

高齢化への
対応

日本の推進力

世界を視野に置いたまちづくりの展開

国際アート・カルチャー都市構想

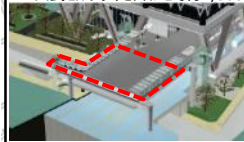
■池袋西口公園
西口の「アート・カル都市」のシンボルとして本格的な劇場空間へ！



■池袋駅西口地区
(市街地再開発事業)
平成27年12月 準備組合設立
平成30年度 都市計画決定予定
●国家戦略都市計画建築物等整備事業予定



■ビックリガード上空デッキ
(平成31年秋竣工予定)
約616m、幅22m×長28m
西武ビルデッキと合わせて約2,000



■西武鉄道池袋ビル計画
(平成31年春竣工予定)
●民間都市再生事業計画認定



■南池袋公園
(平成28年4月リニューアル)



■豊島区新庁舎
(平成27年3月竣)



平成27年7月指定
特定都市再生緊急整備地域

東池袋1丁目地区 約0.9ha
(平成29年3月準備組合設立)

Hareza(ハレザ)池袋
(庁舎跡地開発)
●ニココ本社
●交通広場
●駅前広場再整備計画
●サンシャイン60通
●東池袋1丁目
●東池袋中央公園
●東池袋1丁目
●シネマコンプレックスプロジェクト

■ハレザ池袋 2020年夏グランドオープン 8つの劇場が誕生
年間1000万人を集客する「国際アート・カルチャー都市」のシンボル
(平成31年4月末 新ホール棟竣工、平成32年7月 オフィス棟を含むグランドオープン)

●国家戦略民間都市再生事業認定(平成28年度)

国家戦略都市再生プロジェクト



■LRT実現に向けた電気バスの導入
平成31年度
運行開始予定

池袋・新庁舎を起点として、区内各地域を回遊する新・移動手段

工業デザイナーの水戸岡鋭治先生にトータルデザインを依頼



■造幣局跡地の新公園
(平成31年度末 防災公園開園予定)



■南池袋2丁目C地区
(市街地再開発事業)
(平成29年2月 国家戦略都市再生プロジェクト)
(平成29年度 都市計画決定予定)



■東池袋4丁目2番街区
市街地再開発事業
(平成29年3月 都市計画決定)



■東池袋5丁目地区
市街地再開発事業
(平成29年度 工事着手)



「わたしらしく、暮らせるまち。」 主なプロジェクト

FFパートナーシップ協定 【公民連携による 分野横断的な事業展開】

企業と連携し、女性や子育て世代・働く世代をメインターゲットにお互いのノウハウや人材などのリソースを活用した事業や企画を展開



としまぐらし会議 【多方向の対話の場の構築】

住民、企業、行政など、様々な立場が一堂に会し、「こんなまちにしたい」を実現するための会議として開催。フューチャーセッション型のワークショップを行い、10のプロジェクトが誕生

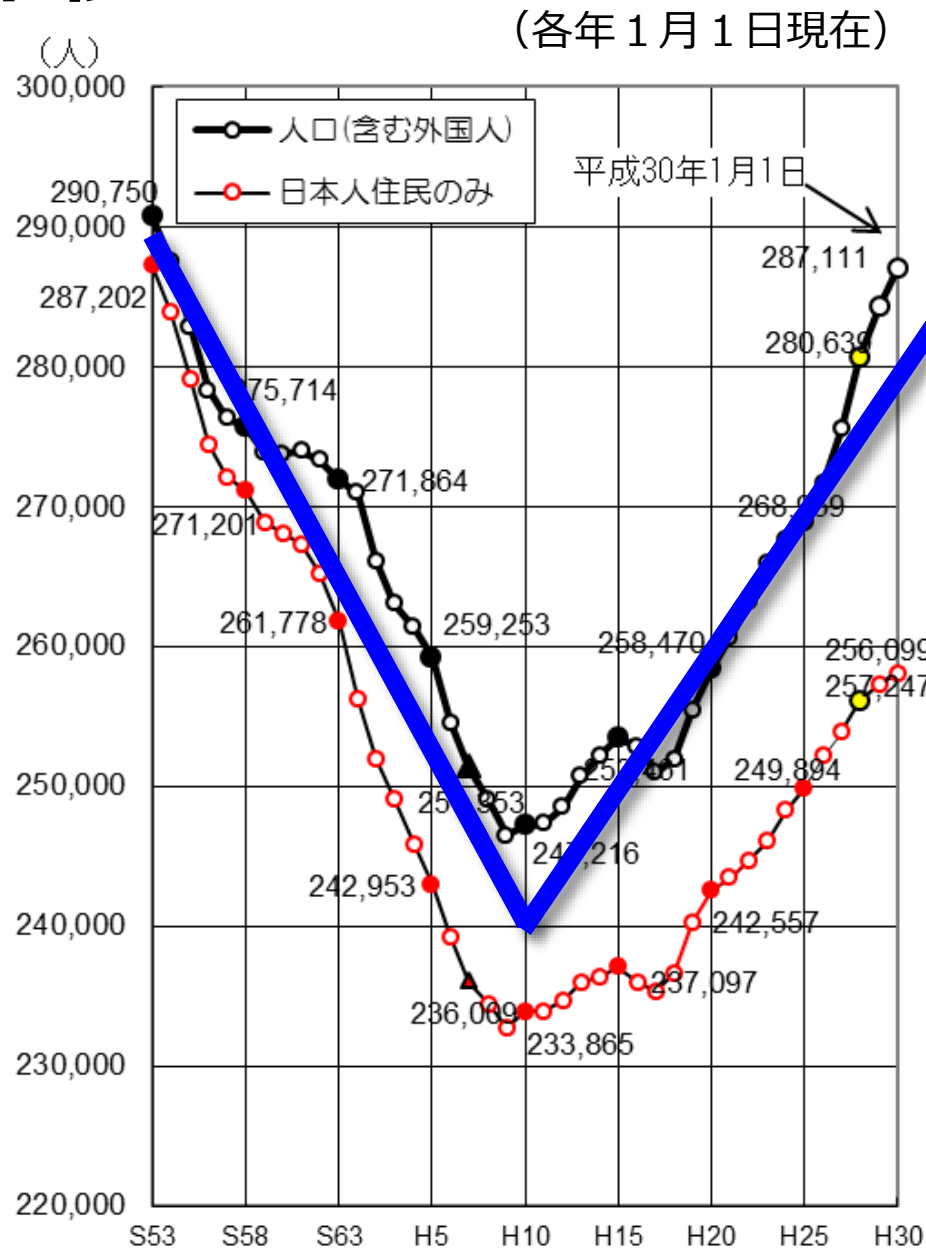


としまパブリックトイレ・ トイレアートプロジェクト

“トイレは街の顔”
公園トイレ85か所を3年で改修していくなかで、若手アーティストとのコラボや住民参加による地域特性を活かしたアートトイレを展開



人口の推移



■消滅可能性都市の指摘を受けた
平成26年から4年間で15,000人増

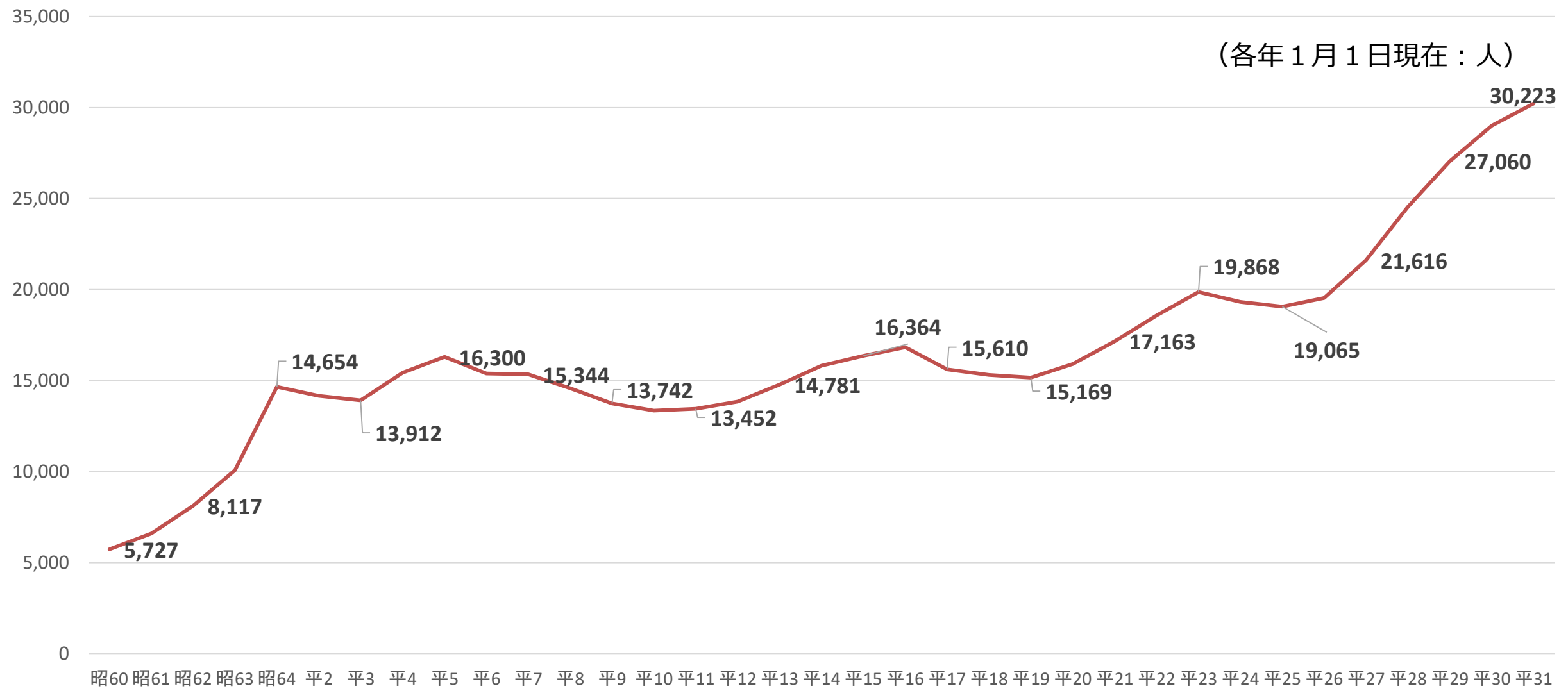
■そして、平成30年7月5日
人口は290,024人に

V字回復で
40年ぶりの29万人突破!

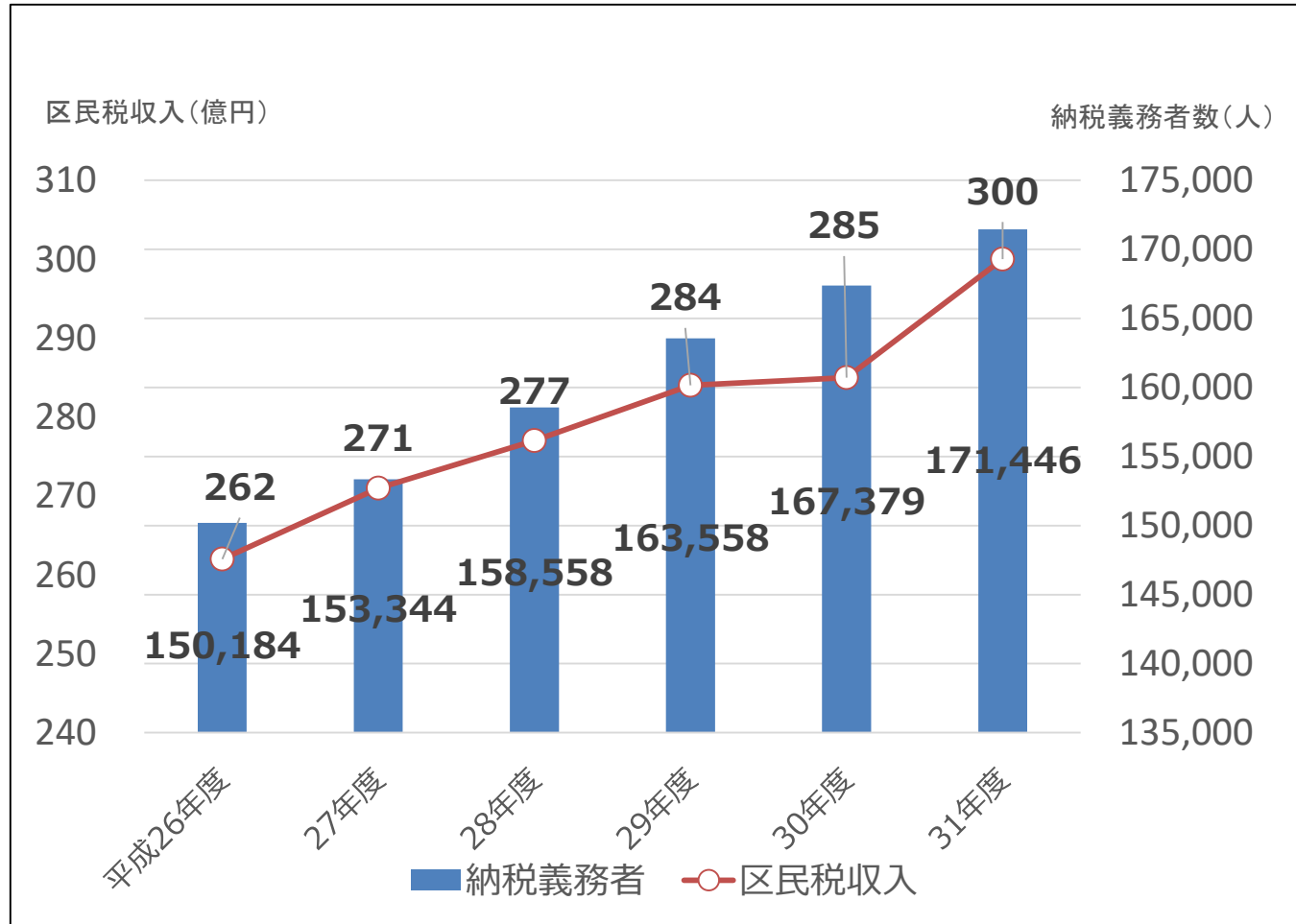


外国人住民数

■外国人人口は右肩上がり



納税義務者数と区民税収入の推移



※区民税収入については、29年度までは決算額、30・31年度は予算額

※納税義務者については、平成29年度までは決算額、30年度は決算見込みベース、31年度は当初予算ベース

消滅可能性都市の指摘を受けた
平成26年から5年間で

■ 納税義務者

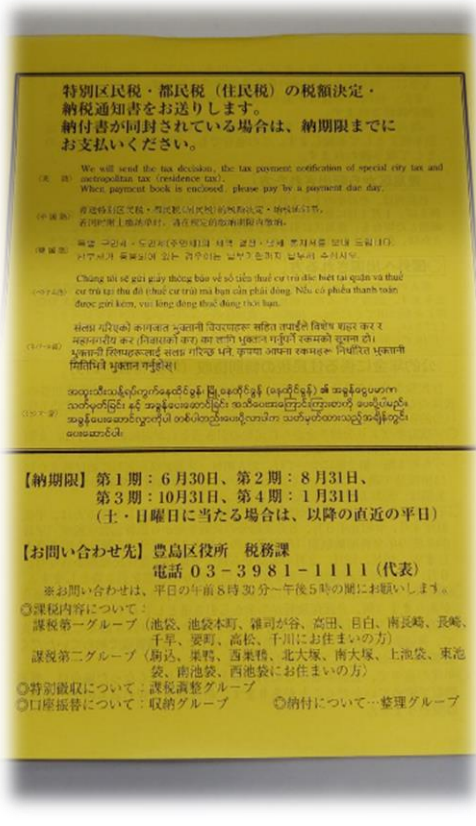
約21,000人の増加!

■ 区民税収入

約38億円の増加!

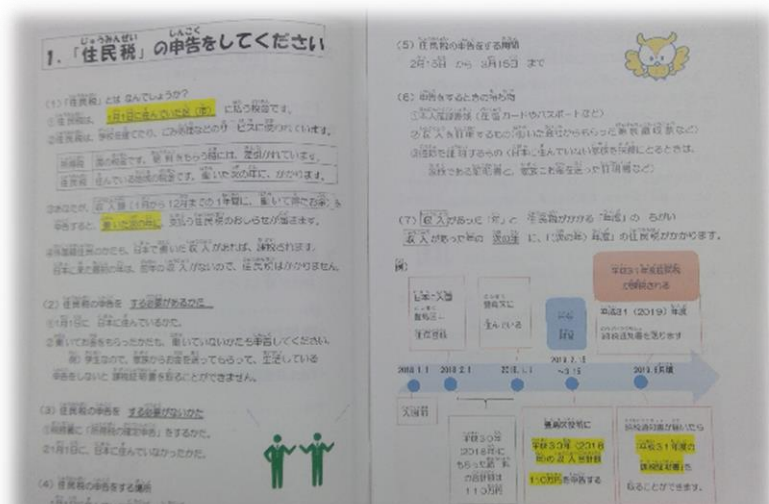
課税通知書

課税通知書には英語、ベトナム語、ネパール語、ミャンマー語を記載。中に黄色い目立つ用紙を同封し、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、ミャンマー語で期限内に納税するよう注意喚起



住民税ガイドブック

はじめて日本に住むかた向けに、住民税の申告、計算方法、納税管理人、租税条約、課税・納税証明書、住民税の納付などについて、やさしい日本語で紹介



翻訳タブレット

中国語、英語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、ミャンマー語など12か国語に対応するタブレット端末により多言語による相談業務を開始



外国語対応相談員

中国語対応の相談員を配置し、滞納抑制を図ってきた。昨年途中よりベトナム語対応相談員を活用開始（税務・国保）

催告書

催告慣れが起きないように毎回デザインを変えるとともに、豊島区の特徴に合わせベトナム、ネパール、ミャンマー語での案内も記載



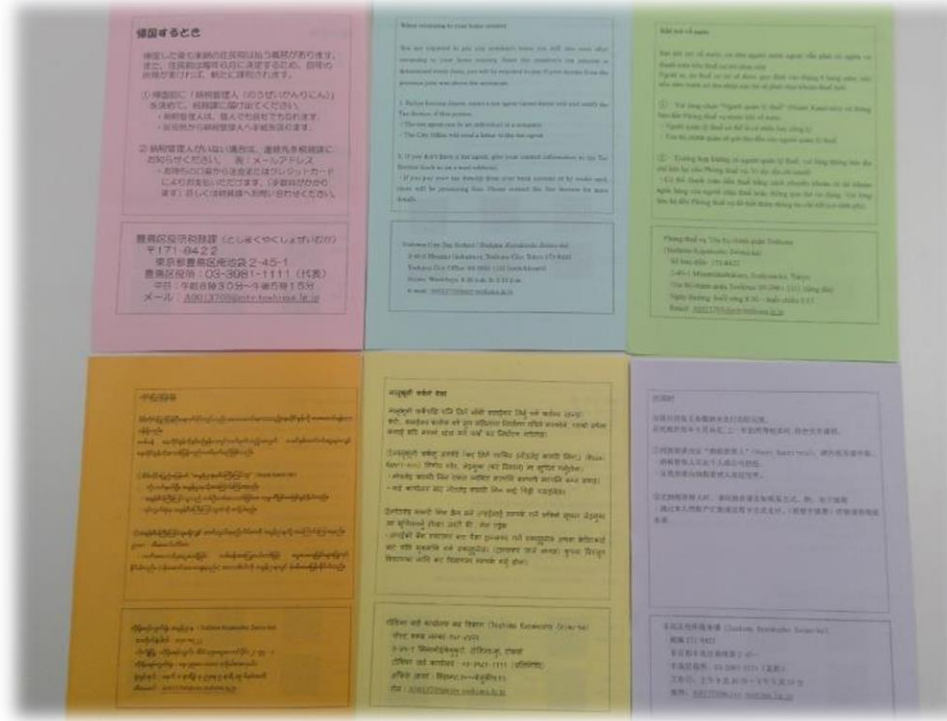
SMS催告

SMS（ショートメッセージサービス）は、一度に多くの対象者に配信できることから、事務負担が小さく、コストの大幅な削減が図れる、新たな納付勧奨手段として活用。今年度は外国人滞納対策として、英語による配信を実施



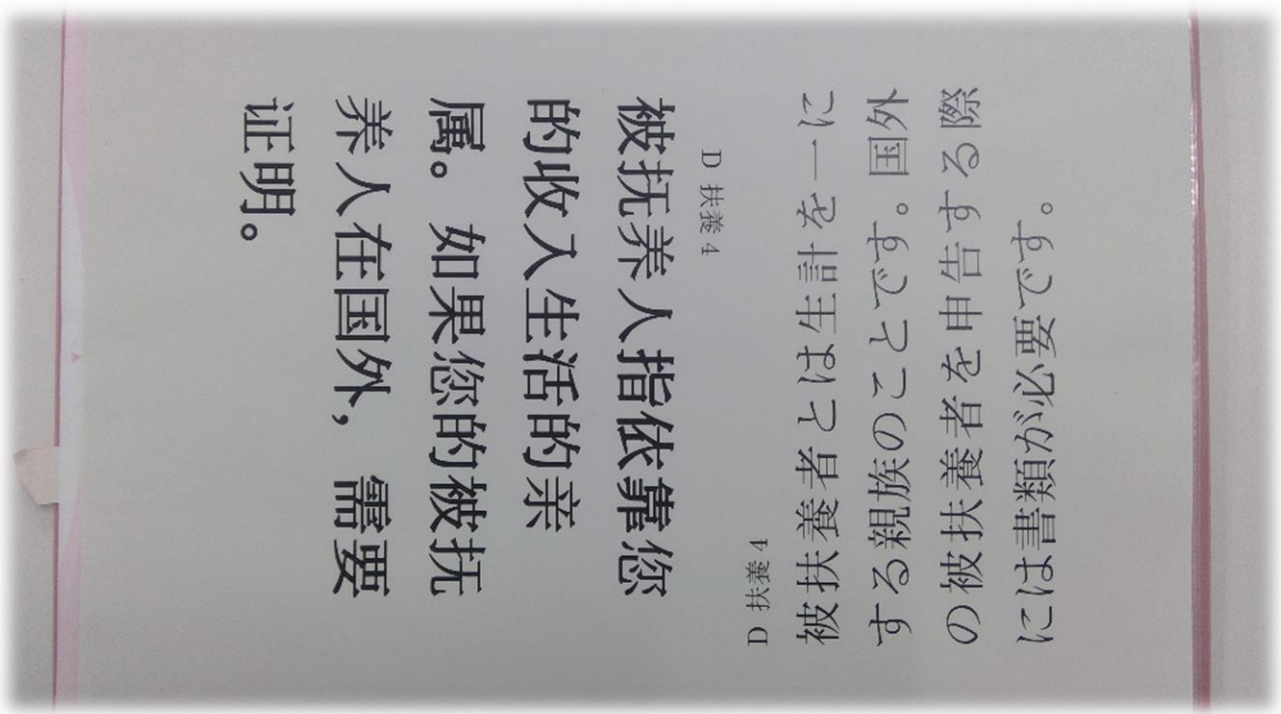
税のチラシ

英語、中国語、ベトナム語、ネパール語、ミャンマー語に訳したチラシを製作。区内の日本語学校等に配布し、日本の税制度を周知を図っている



指差し式 窓口フレーズ

課税と滞納整理用に、中国語と英語版を作成。それぞれ約40フレーズほどあり、窓口で活用



番外編

トイレの流し方



- 英語 : Push and Clean
- 中国 : 请按此按钮 冲水
- 韓国 : 누르면 흘리는
- タイ : กดเพื่อจมน
- ベトナム : Push to chìm
- ミャンマー : စာနယ်ဇင်းများ ဂိုဒေါင်

令和元年度 自主研究活動

【主催】中国語でしゃべランチ

「中国語でしゃべランチ」



～楽しくランチタイム語学～

ネイティブ職員である特別区税外国語対応相談員の趙さんと職員が一緒になって、楽しみながら食事をして中国語を学びます。対象は中国語の会話に興味がある人全員で、中国語を話せない職員でもだいじょうぶです。令和元年度は、「火曜日は初心者向け」、「木曜日は中・上級者向け」に開催します。昼休み時間帯で、気軽にネイティブから直接学べる機会です。必要なものは中国語を学びたい意欲と、自分の分のおひるごはんだけです。皆様の参加を歓迎します!(^^)!

ぜひ昼休みに「中国語でしゃべランチ」にお越しください。

【プロフィール】

国立大学法人 千葉大学 大学院卒



中国語の標準語（公用語）である北京語を話す。

最近のマイブームは身体を鍛えることと美味しい料理を作ること。

平成28年度から税務課の職員として窓口や電話での中国人対応といった職務を遂行している。



豊島区職員

趙 連偉 女史

期 間 毎週2回(火・木曜日)昼休開催※祝日は除く

場 所 豊島区本庁舎 教育委員会室(教育委員会で昼休みに部屋を使用しない日)

費 用 無料(テキスト代も無料です)

申 込 み 下記の問合せ先までご連絡ください。(事前申込必須)

問合せ先

総合高齢社会対策推進室	代表:畑	内線:2426
税務課 課税調整グループ	副代表:高野	内線:2353
税務課 整理第一グループ	副代表:大矢	内線:2351
生活衛生課 環境衛生グループ	副代表:渋谷	内線:4093

こんな感じで開催しています!



H30 spin-off

食文化研究(餃子制作)の様子



現地視察(台湾訪問)の様子



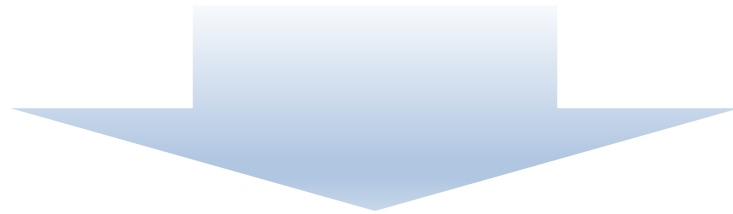
多言語での行政情報動画

来日したばかりの外国人留学生に対して、住民税・国民健康保険料等の生活のルールを周知するための動画を作成。豊島区ホームページ以外にもYouTubeでも配信



留学生同士の会話に先輩が答えるシーン

- 1 外国人住民の増加 豊島区民の10.2%が外国人
- 2 留学生が多く、翌年課税時に特別徴収できない
- 3 納税管理人制度が浸透しない
- 4 翌年課税のため、帰国時点での納付が難しい
- 5 住民税制度の無い国からの入国者には、住民税の理解が得られない



今後、どうしていくか？

ご清聴ありがとうございました。