

# 令和4年度 近畿管区行政評価局 行政相談実績

## 行政相談受付件数（大阪府内）

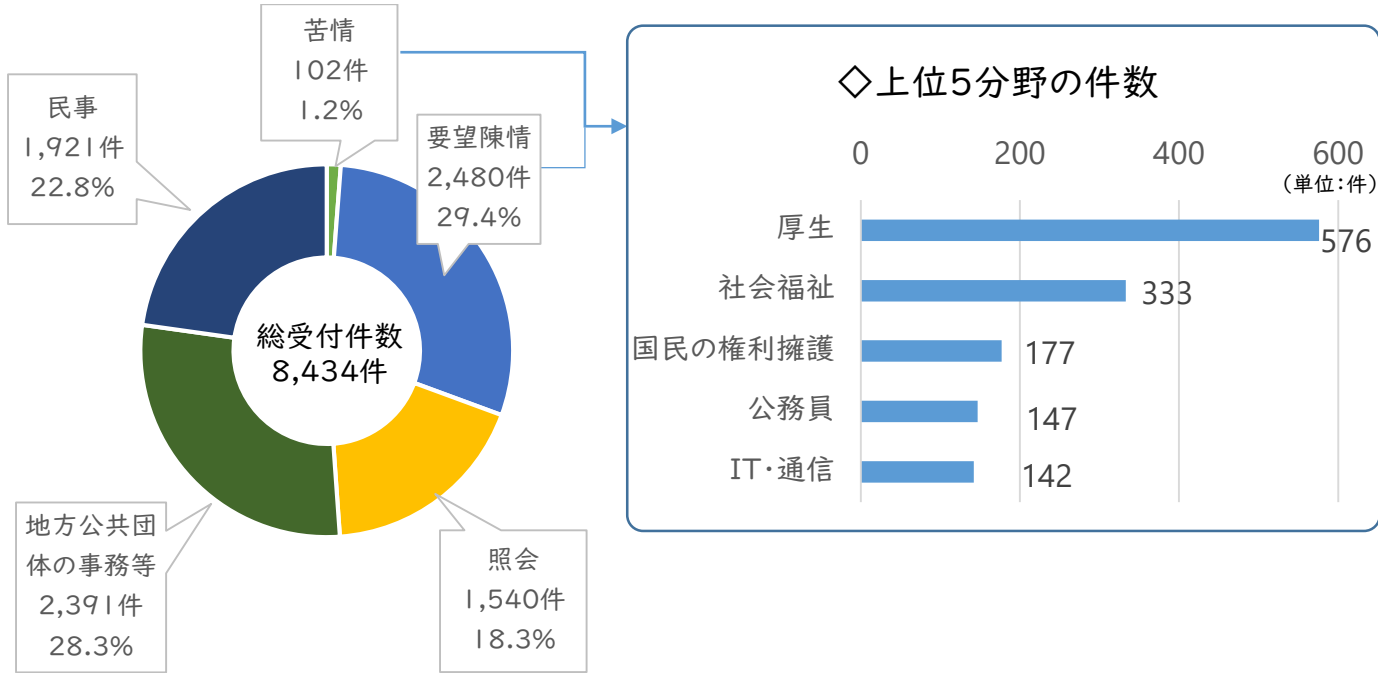
令和4年度に大阪府内で受け付けた行政相談の総件数は、**8,434件**です。

このうち、苦情事案が102件、要望陳情事案が2,480件、照会（窓口案内等）事案が1,540件、地方公共団体の事務等が2,391件、民事事案が1,921件となっています。

### ◇行政分野別件数

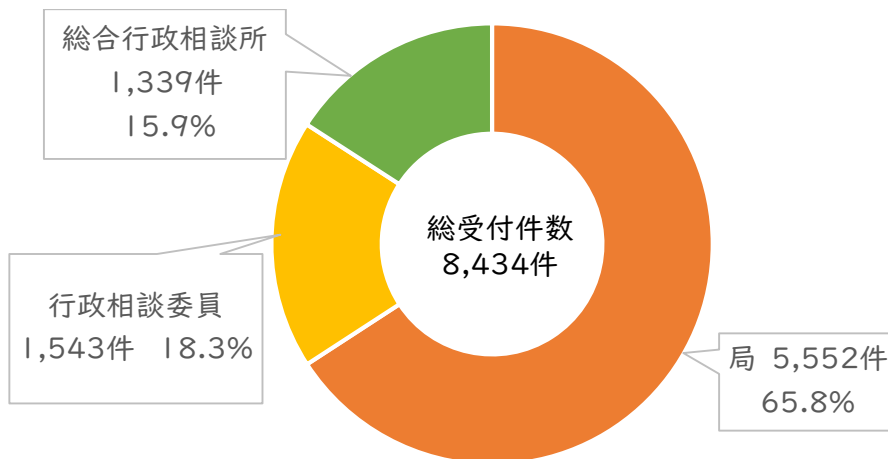
苦情事案・要望陳情事案（2,582件）を行政分野別にみると、

- ①厚生576件、②社会福祉333件、③国民の権利擁護177件、④公務員147件、⑤IT・通信142件 が上位を占めています。



### ◇受付区分別件数

総受付件数8,434件のうち、局窓口で受け付けた件数は5,552件、総合行政相談所は1,339件、行政相談委員は1,543件となっています。



まぐみみ大阪



総務省行政相談センター