

【愛知県】外国語対応の可能な相談窓口ガイド（国の行政機関）

別冊

No.	分野	相談できる内容・相談例	行政機関名	相談窓口名 (担当課室等)	外国人に特化した 窓口の有無	外国語 対応の 可否	通訳の 配置	対応言語・対応体制	外国語パン フレット等 の有無	所在地	連絡先	対応可能日時	予約 要否	URL	SNS
1	行政全般	国や独立行政法人の業務、都道府県・市（区）町村の業務で法定受託事務に該当するもの、国の委任又は補助を受けて行っている業務など国の行政全般についての相談	中部管区行政評価局	行政相談センターきくみみ愛知	—	○	—	①多言語音声翻訳機（ポケットーク）、②自動翻訳アプリ（ボイストラ）を導入した行政相談用タブレットにより、職員が対応	○	〒460-0001 名古屋市中区三の丸2-5-1 名古屋合同庁舎第2号館4階	電話：0570-090110（全国共通ナビダイヤル）（又は052（962）1100）	月～金 （祝日、年末年始除く） 8:30～17:30	不要	http://www.soumu.go.jp/kanku/chubu/menu_04.html	
2	郵政・通信	情報通信に係る相談	東海総合通信局	総合通信相談所	—	○	—	多言語音声翻訳機（ポケットーク）を保有しており、英語・中国語・ポルトガル語・スペイン語など74言語(55言語は音声とテキスト、19言語はテキスト)の対応が可能。また、スマートフォンに多言語音声翻訳アプリ（VoiceTra）を入れており、英語・中国語・ポルトガル語・スペイン語など31言語の対応が可能。	—	〒461-8795 名古屋市中区白壁 1-15-1 名古屋合同庁舎第3号館	電話：052-971-9104(総合通信相談所)	月～金 （祝日、年末年始除く） 8:30～17:15	不要	http://www.soumu.go.jp/soutsu/tokai/index.html	
3	人権	人権に関する相談	名古屋法務局	外国人のための人権相談所 （人権擁護部第二課）	—	○	—	・面談及び電話（0570-090911）による人権相談を受け付けている。三者間通話により、英語・中国語・韓国語・フィリピン語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語・スペイン語・インドネシア語・タイ語による対応が可能である。 ・インターネットによる人権相談に因るため英語及び中国語による人権相談受付窓口を設置し、各言語により返信を行っている。 【英語】 https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_en.html 【中国語】 https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_zh.html	○	〒460-8513 名古屋市中区三の丸2-2-1 名古屋合同庁舎第1号館	外国人権相談ダイヤル 電話：0570-090911	月～金 （祝日、年末年始除く） 9:00～17:00 外国人インターネット人権相談は、24時間受信可能	不要	http://www.moj.go.jp/JIN/KEN/index_soudan.html	
4	登記・供託	管轄登記所、登記手続を案内する登記所の予約窓口、司法書士を案内する司法書士会、又はワンストップセンターの案内	名古屋法務局	不動産登記部門 法人登記部門	—	○	—	登記相談は日本語で対応（要予約） ただし、左記「相談できる内容・相談例」に記載の相談のみ、来庁時に電話（外国人利用者、民間業者及び東京法務局登記電話相談室の三者間通話）による案内が可能（登記手続窓口電話案内サービス：祝日及び年末年始を除く月～金の9:00～17:00）。中国語、韓国語、英語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語及びタイ語による対応。	○	〒460-8513 名古屋市中区三の丸2-2-1 名古屋合同庁舎第1号館	登記手続窓口電話案内サービス（多言語電話通訳等サービス） ナビダイヤル 0570-011289 三者間通話	月～金 （祝日、年末年始除く） 9:00～17:00	不要	http://houmukyoku.moj.go.jp/nagoya/index.html	
5	登記・供託	〃	熱田出張所		—	○	—	〃	○	〒456-0031 名古屋熱田区神宮4-8-40	〃	〃	不要	〃	
6	登記・供託	〃	名東出張所		—	○	—	〃	○	〒465-0051 名古屋市名東区社が丘4-201	〃	〃	不要	〃	
7	登記・供託	〃	春日井支局	登記部門	—	○	—	〃	○	〒486-0844 春日井市鳥居松町4-46	〃	〃	不要	〃	
8	登記・供託	〃	津島支局		—	○	—	〃	○	〒496-0047 津島市西柳原町3-10	〃	〃	不要	〃	
9	登記・供託	〃	一宮支局	登記部門	—	○	—	〃	○	〒491-0842 一宮市公園通4-17-3(一宮法務合同庁舎)	〃	〃	不要	〃	
10	登記・供託	〃	半田支局	登記部門	—	○	—	〃	○	〒475-0817 半田市東洋町1-12	〃	〃	不要	〃	
11	登記・供託	〃	岡崎支局	登記部門	—	○	—	〃	○	〒444-8533 岡崎市羽根町字北乾地50-1 岡崎合同庁舎	〃	〃	不要	〃	
12	登記・供託	〃	刈谷支局	登記部門	—	○	—	〃	○	〒448-0858 刈谷市若松町1-46-1 刈谷合同庁舎	〃	〃	不要	〃	
13	登記・供託	〃	豊田支局	登記部門	—	○	—	〃	○	〒471-8585 豊田市常盤町1-105-3 豊田合同庁舎	〃	〃	不要	〃	
14	登記・供託	〃	西尾支局		—	○	—	〃	○	〒445-8511 西尾市熊味町南十五夜60	〃	〃	不要	〃	
15	登記・供託	〃	豊橋支局	登記部門	—	○	—	〃	○	〒440-0884 豊橋市大岡町111 豊橋地方合同庁舎	〃	〃	不要	〃	
16	登記・供託	〃	豊川出張所		—	○	—	〃	○	〒442-0067 豊川市金屋西町3-3	〃	〃	不要	〃	
17	登記・供託	〃	新城支局		—	○	—	〃	○	〒441-1385 新城市宇八幡11-2	〃	〃	不要	〃	

No.	分野	相談できる内容・相談例	行政機関名	相談窓口名 (担当課室等)	外国人に特化した 窓口の有無	外国語 対応の 可否	通訳の 配置	対応言語・対応体制	外国語パン フレット等 の有無	所在地	連絡先	対応可能日時	予約 要否	URL	SNS
18	行政全般	入管手続一般に関する相談	名古屋出入国在留管理局	外国人在留総合イン フォメーションセン ター	—	○	○	英語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、中国語、韓国語、ベトナム語	○	〒455-8601 愛知県名古屋港区正保町5-18	電話：0570-013904 (全国共通番号)	月～金(祝日、年末年始除く) 8:30～17:15	不要	http://www.immi-moj.go.jp/	Twitter：@IMMI_NAGOYA
19	税金	国税に関する相談	名古屋国税局	電話相談センター	—	○	—	英語相談に対応した職員を2名配置	○	〒460-8520 名古屋市中区三の丸3丁目3番2号	電話：052-971-2059 (英語対応ダイヤル)	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	不要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/index.htm	
20	税金	国税に関する相談	熱田税務署	受付窓口	—	○	—	日本語(外国語表記のリーフレット等を利用して案内)	○	〒456-8711 名古屋市熱田区花表町7番17号	電話：052-881-1541	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/atsuta/index.htm	
21	税金	国税に関する相談	一宮税務署	受付窓口	—	○	—	日本語(外国語表記のリーフレット等を利用して案内)	○	〒491-8502 一宮市栄四丁目5番7号	電話：0586-72-4331	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/ichinomiva/index.htm	
22	税金	国税に関する相談	岡崎税務署	受付窓口	—	○	—	日本語(外国語表記のリーフレット等を利用して案内)	○	〒444-8552 岡崎市羽根町字北乾地50番地1 岡崎合同庁舎	電話：0564-58-6511	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/okazaki/index.htm	
23	税金	国税に関する相談	尾張瀬戸税務署	受付窓口	—	○	—	日本語(外国語表記のリーフレット等を利用して案内)	○	〒489-8520 瀬戸市熊野町76番地1	電話：0561-82-4111	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/owarisetog/index.htm	
24	税金	国税に関する相談	刈谷税務署	受付窓口	—	○	—	日本語(外国語表記のリーフレット等を利用して案内)	○	〒448-8523 刈谷市若松町一丁目46番地1 刈谷合同庁舎	電話：0566-21-6211	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/kariya/index.htm	
25	税金	国税に関する相談	小牧税務署	受付窓口	—	○	—	日本語(外国語表記のリーフレット等を利用して案内)	○	〒485-8651 小牧市中央一丁目424番地	電話：0568-72-2111	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/komaki/index.htm	
26	税金	国税に関する相談	昭和税務署	受付窓口	—	○	—	日本語(外国語表記のリーフレット等を利用して案内)	○	〒467-8510 名古屋市瑞穂区瑞穂町字西藤塚1番地の4	電話：052-881-8171	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/showa/index.htm	
27	税金	国税に関する相談	新城税務署	受付窓口	—	○	—	日本語(外国語表記のリーフレット等を利用して案内)	○	〒441-1372 新城市字裏野1番地1	電話：0536-22-2141	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/shinshiro/index.htm	
28	税金	国税に関する相談	千種税務署	受付窓口	—	○	—	日本語(外国語表記のリーフレット等を利用して案内)	○	〒464-8555 名古屋市千種区振甫町三丁目32番地	電話：052-721-4181	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/chikusa/index.htm	
29	税金	国税に関する相談	財務省 津島税務署	受付窓口	—	○	—	日本語(外国語表記のリーフレット等を利用して案内)	○	〒496-8720 津島市良王町二丁目31番地の1	電話：0567-26-2161	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/tsushima/index.htm	
30	税金	国税に関する相談	豊田税務署	受付窓口	—	○	—	日本語(外国語表記のリーフレット等を利用して案内)	○	〒471-8521 豊田市常盤町一丁目105番地3 豊田合同庁舎	電話：0565-35-7777	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/toyota/index.htm	
31	税金	国税に関する相談	豊橋税務署	受付窓口	—	○	—	日本語(外国語表記のリーフレット等を利用して案内)	○	〒440-8504 豊橋市大岡町111番地 豊橋地方合同庁舎	電話：0532-52-6201	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/toyohashi/index.htm	
32	税金	国税に関する相談	中川税務署	受付窓口	—	○	—	日本語(外国語表記のリーフレット等を利用して案内)	○	〒454-8511 名古屋市中川区尾頭橋一丁目7番19号	電話：052-321-1511	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/nakagawa/index.htm	
33	税金	国税に関する相談	名古屋北税務署	受付窓口	—	○	—	日本語(外国語表記のリーフレット等を利用して案内)	○	〒462-8543 名古屋市北区清水五丁目6番16号	電話：052-911-2471	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/nagoyakita/index.htm	
34	税金	国税に関する相談	名古屋中税務署	受付窓口	—	○	—	日本語(外国語表記のリーフレット等を利用して案内)	○	〒460-8522 名古屋市中区三の丸三丁目3番2号 名古屋国税総合庁舎	電話：052-962-3131	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/nagoyanaka/index.htm	
35	税金	国税に関する相談	名古屋中村税務署	受付窓口	—	○	—	日本語(外国語表記のリーフレット等を利用して案内)	○	〒453-8686 名古屋市中村区太閤三丁目4番1号	電話：052-451-1441	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/nagoyanaka/index.htm	
36	税金	国税に関する相談	名古屋西税務署	受付窓口	—	○	—	日本語(外国語表記のリーフレット等を利用して案内)	○	〒451-8503 名古屋市中村区西区押切二丁目7番21号	電話：052-521-8251	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/nagoyanishi/index.htm	
37	税金	国税に関する相談	名古屋東税務署	受付窓口	—	○	—	日本語(外国語表記のリーフレット等を利用して案内)	○	〒461-8621 名古屋市中村区東区一丁目17番8号	電話：052-971-8665	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/nagoyahigashi/index.htm	

No.	分野	相談できる内容・相談例	行政機関名	相談窓口名 (担当課室等)	外国人に特化した 窓口の有無	外国語 対応の 可否	通訳の 配置	対応言語・対応体制	外国語パン フレット等 の有無	所在地	連絡先	対応可能日時	予約 要否	URL	SNS
38	税金	国税に関する相談	西尾税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒445-8602 西尾市黒味町南十五夜41番地の1	電話：0563-57-3111	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/nishio/index.htm	
39	税金	国税に関する相談	半田税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒475-8686 半田市宮路町50番地の5	電話：0569-21-3141	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/aichi/handa/index.htm	
40	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	愛知労働局	外国人労働者相談コーナー（監督課）	○	○	○	・英語の通訳1名、ポルトガル語の通訳2名を配置している。対面談話は予約不要。 ・これ以外の言語（中国語・スペイン語・タガログ語・ミャンマー語・ネパール語・ベトナム語）は、外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。 ・ベトナム語については名古屋西署の相談コーナーを案内する場合あり	○	〒460-8507 名古屋市中区三の丸二丁目5番1号 名古屋合同庁舎第2号館	電話：052-972-0253 (外国人労働者相談コーナー)	9時30分～16時 (外国人労働者相談コーナー) 英語の通訳：火・木 ポルトガル語の通訳：火・水・木・金 10時～15時 (「外国人向け相談ダイヤル」 対応時間)	不要	https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/home.html	facebook： @aichi.roudoukyoku
41	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	名古屋北労働基準監督署		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。 ・英語・ポルトガル語・ベトナム語については県内の相談コーナーを案内する場合あり	○	〒461-8575 名古屋市長区白壁1-15-1 名古屋合同庁舎第3号館8階	電話：052(961)8652(業務) FAX：052(953)8529	10時～15時 (「外国人向け相談ダイヤル」 対応時間)	不要	https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/home.html	
42	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	名古屋東労働基準監督署		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。 ・英語・ポルトガル語・ベトナム語については県内の相談コーナーを案内する場合あり	○	〒468-8551 名古屋市中区中平5-2101	電話：052(800)0792(業務) FAX：052(805)6116	10時～15時 (「外国人向け相談ダイヤル」 対応時間)	不要	https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/home.html	
43	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	名古屋南労働基準監督署		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。 ・英語・ポルトガル語・ベトナム語については県内の相談コーナーを案内する場合あり	○	〒455-8525 名古屋港区港明1-10-4	電話：052(651)9206(業務) FAX：052(651)9248	10時～15時 (「外国人向け相談ダイヤル」 対応時間)	不要	https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/home.html	
44	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	豊橋労働基準監督署	外国人労働者相談コーナー（方面）	○	○	○	・ポルトガル語の通訳1名を配置している。対面談話は予約不要。 ・これ以外の言語（中国語・スペイン語・タガログ語・ミャンマー語・ネパール語・英語・ベトナム語）は、外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。 ・英語・ベトナム語については県内の相談コーナーを案内する場合あり	○	〒440-8506 豊橋市大岡町111豊橋地方合同庁舎6階	電話：0532(54)1191(業務) FAX：0532(54)1161	9時30分～16時 (外国人労働者相談コーナー) ポルトガル語の通訳：月・火・木 10時～15時 (「外国人向け相談ダイヤル」 対応時間)	不要	https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/home.html	
45	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	名古屋西労働基準監督署	外国人労働者相談コーナー（方面）	○	○	○	・ベトナム語の通訳1名を配置している。対面談話は予約不要。 ・これ以外の言語（中国語・スペイン語・ポルトガル語・タガログ語・ミャンマー語・ネパール語・英語）は、外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。 ・英語・ポルトガル語については県内の相談コーナーを案内する場合あり	○	〒453-0813 名古屋市中村区二ツ橋町3-37	電話：052(481)9533(業務) FAX：052(481)2068	9時30分～16時 (外国人労働者相談コーナー) ベトナム語の通訳：木 10時～15時 (「外国人向け相談ダイヤル」 対応時間)	不要	https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/home.html	
46	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	岡崎労働基準監督署		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。 ・英語・ポルトガル語・ベトナム語については県内の相談コーナーを案内する場合あり	○	〒444-0813 岡崎市羽根町字北乾地50-1 岡崎合同庁舎5階	電話：0564(52)3161 FAX：0564(52)9938	10時～15時 (「外国人向け相談ダイヤル」 対応時間)	不要	https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/home.html	
47	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	一宮労働基準監督署		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。 ・英語・ポルトガル語・ベトナム語については県内の相談コーナーを案内する場合あり	○	〒491-0903 一宮市八幡4-8-7 一宮労働総合庁舎	電話：0586(45)0206 FAX：0586(43)2809	10時～15時 (「外国人向け相談ダイヤル」 対応時間)	不要	https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/home.html	
48	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	半田労働基準監督署		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。 ・英語・ポルトガル語・ベトナム語については県内の相談コーナーを案内する場合あり	○	〒475-8560 半田市宮路町200-4 半田地方合同庁舎	電話：0569(21)1030 FAX：0569(24)3782	10時～15時 (「外国人向け相談ダイヤル」 対応時間)	不要	https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/home.html	
49	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	刈谷労働基準監督署	外国人労働者相談コーナー（方面）	○	○	○	・ポルトガル語の通訳1名を配置している。対面談話は予約不要。 ・これ以外の言語（中国語・スペイン語・タガログ語・ミャンマー語・ネパール語・英語・ベトナム語）は、外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。 ・英語・ベトナム語については県内の相談コーナーを案内する場合あり	○	〒448-0858 刈谷市若松町1-46-1	電話：0566(21)4885 FAX：0566(24)2791	9時30分～16時 (外国人労働者相談コーナー) ポルトガル語の通訳：月・木 10時～15時 (「外国人向け相談ダイヤル」 対応時間)	不要	https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/home.html	
50	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	豊田労働基準監督署		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。 ・英語・ポルトガル語・ベトナム語については県内の相談コーナーを案内する場合あり	○	〒471-0867 豊田市常盤町3-25-2	電話：0565(35)2323 FAX：0565(35)2341	10時～15時 (「外国人向け相談ダイヤル」 対応時間)	不要	https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/home.html	

No.	分野	相談できる内容・相談例	行政機関名	相談窓口名 (担当課室等)	外国人に特化した 窓口の有無	外国語 対応の 可否	通訳の 配置	対応言語・対応体制	外国語パン フレット等 の有無	所在地	連絡先	対応可能日時	予約 要否	URL	SNS
51	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	瀬戸労働基準監督署		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。 ・英語・ポルトガル語・ベトナム語については県内の相談コーナーを案内する場合あり	○	〒489-0881 瀬戸市熊野町100	電話：0561(82)2103 FAX：0561(85)1544	10時～15時 （「外国人向け相談ダイヤル」 対応時間）	不要	https://j-site.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/home.html	
52	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	津島労働基準監督署		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。 ・英語・ポルトガル語・ベトナム語については県内の相談コーナーを案内する場合あり	○	〒496-0042 津島市寺前町3-87-4	電話：0567(26)4155 FAX：0567(24)9289	10時～15時 （「外国人向け相談ダイヤル」 対応時間）	不要	https://j-site.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/home.html	
53	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	江南労働基準監督署		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。 ・英語・ポルトガル語・ベトナム語については県内の相談コーナーを案内する場合あり	○	〒483-8162 江南市尾崎町河原101	電話：0587(54)2443 FAX：0587(56)1954	10時～15時 （「外国人向け相談ダイヤル」 対応時間）	不要	https://j-site.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/home.html	
54	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	岡崎労働基準監督署西尾支署		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。 ・英語・ポルトガル語・ベトナム語については県内の相談コーナーを案内する場合あり	○	〒445-0072 西尾市徳次町下十五夜13	電話：0563(57)7161 FAX：0563(54)1064	10時～15時 （「外国人向け相談ダイヤル」 対応時間）	不要	https://j-site.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/home.html	
55	雇用・労働	就職に関する職業相談	ハローワーク名古屋東	在留資格が特別永住者と永住者の職業相談は職業相談第二部門 上記以外の在留資格は専門援助部門	—	○	—	通訳員の配置なし。 基本的に日本語で対応をするが、通訳が必要な場合は、電話にて他所の通訳員及び多言語コンタクトセンターを利用している。	—	〒465-8609 名古屋市中東区平和が丘1-2	職業相談第二部門 電話：052(774)2886 FAX：052(776)5897 専門援助部門 電話：052(686)4476 FAX：052(380)8951	日本語対応：月～金 8:30～17:15 （土日祝日、年末年始除く） 通訳員は不在	不要	https://j-site.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/higashi/gorivo_access.html	
56	雇用・労働	就職に関する職業相談	ハローワーク名古屋中	専門援助第七部門 （名古屋外国人雇用サービスセンター）	○	○	○	英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語の通訳員を月～金に各言語1～2名を配置。 上記以外の場合は、ハローワーク多言語コンタクトセンターに電話し、三者間通話で対応する。（対応言語は英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、タイ語、タガログ語、ネパール語、インドネシア語）	○	〒460-8640 名古屋市中区錦2-14-25 ヤマチビル8階	電話：052(855)3770 FAX：052(855)0944	通訳員の対応 9:15～12:00 13:00～17:15 月～金：ポルトガル語・スペイン語・英語・中国語 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 （いずれも、祝日、年末年始除く）	不要	https://j-site.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/naka/gorivo_access.html	
57	雇用・労働	就職に関する職業相談	ハローワーク名古屋南	専門援助第一部門	○	○	○	ポルトガル語の通訳は、毎日1名いるが、英語は火曜日のため、名古屋中の外国人雇用サービスセンターに電話にて通訳を依頼している。日本語がある程度会話可能な方については、日本語で対応している。また、名古屋外国人雇用サービスセンター作成のポルトガル語、スペイン語、英語、中国語の求人情報誌を専門援助第一部門周辺に設置すると共に窓口でも手交している。	—	〒456-8503 名古屋市中熱田区旗屋2-22-21	電話：052(681)1211 FAX：052(682)0134	通訳員の対応 9:00～12:00 13:00～17:00 月～金：ポルトガル語 火：英語 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 （いずれも、土日祝日、年末年始除く）	不要	https://j-site.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/minami/gorivo_access.html	
58	雇用・労働	就職に関する職業相談	ハローワーク豊橋	専門援助部門	○	○	○	ポルトガル語、英語、スペイン語。通訳6名（ポルトガル語3名、英語2名、スペイン語1名にて対応）。	—	〒440-8507 豊橋市大岡町111 豊橋地方合同庁舎内1階	電話：0532(52)7191 FAX：0532(52)7159	通訳員の対応 9:00～12:00 13:00～17:00 月～金：ポルトガル語・英語 水・木・金：スペイン語 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 （いずれも、土日祝日、年末年始除く）	不要	https://j-site.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/toyohashi/gorivo_access.html	
59	雇用・労働	就職に関する職業相談	ハローワーク岡崎	専門援助部門	○	○	○	ポルトガル語、英語。 月・火・木・金曜日は、通訳2名（ポルトガル語1名、ポルトガル語および英語1名）配置。 水曜日のみ通訳3名（ポルトガル語2名、ポルトガル語および英語1名）配置。	—	〒444-0813 岡崎市羽根町字北乾地50-1 岡崎合同庁舎内	電話：0564(52)8609 FAX：0564(58)8617	通訳員の対応 10:00～12:00 13:00～17:00 月～金：ポルトガル語・英語 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 （いずれも、土日祝日、年末年始除く）	不要	https://j-site.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/okazaki/gorivo_access.html	
60	雇用・労働	就職に関する職業相談	ハローワーク一宮	専門援助部門	○	○	○	ポルトガル語・スペイン語対応通訳1名、ポルトガル語・スペイン語・英語対応通訳1名計2名を配置（勤務は1名体制）。対応言語以外の外国人が来所した場合には、多言語コンタクトセンターの通訳を利用している。	—	〒491-8509 一宮市八幡4-8-7 一宮労働総合庁舎	電話：0586(45)2048 FAX：0586(45)3642	通訳員の対応 9:30～12:00 13:00～16:30 月～金：ポルトガル語・スペイン語 火・木：英語 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 （いずれも、土日祝日、年末年始除く）	不要	https://j-site.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/ichinomiyagorivo_access.html	
61	雇用・労働	就職に関する職業相談	ハローワーク半田	専門援助部門	○	○	○	ポルトガル語の通訳を2名で対応している。 月曜日から木曜日の各日通訳員一人配置。 水曜日のみ17:00まで対応。 金曜日は通訳不在。	—	〒475-8502 半田市宮路町200-4 半田地方合同庁舎	電話：0569(21)0023 FAX：0569(21)9045	通訳員の対応 9:00～12:00 13:00～16:00 月・火・木：ポルトガル語 9:00～12:00 13:00～17:00 水：ポルトガル語 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 （いずれも、土日祝日、年末年始除く）	不要	https://j-site.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/handa/gorivo_access.html	

No.	分野	相談できる内容・相談例	行政機関名	相談窓口名 (担当課室等)	外国人に特化した 窓口の有無	外国語 対応の 可否	通訳の 配置	対応言語・対応体制	外国語パン フレット等 の有無	所在地	連絡先	対応可能日時	予約 要否	URL	SNS
62	雇用・労働	就職に関する職業相談	ハローワーク瀬戸	企業支援・専門援助部門	○	○	○	スペイン語・ポルトガル語の通訳を火曜日のみ一人配置している。予約不可。	—	〒489-0871 瀬戸市東長根町86	電話：0561(82)5123 FAX：0561(82)8123	通訳員の対応 9:00～12:00 13:00～16:00 火：スペイン語・ポルトガル語 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 (いずれも、土日祝日、年末年始除く)	不要	https://j-site.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/setsu/gorivo_access.html	
63	雇用・労働	就職に関する職業相談	ハローワーク豊田	専門援助部門	○	○	○	対応言語はポルトガル語、スペイン語。毎日通訳員を2名配置し窓口における職業相談、職業紹介、雇用保険に関する相談の通訳及び電話での問い合わせに係る通訳を対応。	—	〒471-8609 豊田市常盤町3-25-7	電話：0565(31)1400 FAX：0565(31)6188	通訳員の対応 9:00～17:00 月～金：ポルトガル語 10:00～12:00 13:00～16:00 月・金：スペイン語 9:00～12:00 13:00～17:00 水：スペイン語 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 (いずれも、土日祝日、年末年始除く)	不要	https://j-site.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/toyota/gorjyo_access_00001.html	
64	雇用・労働	就職に関する職業相談	ハローワーク津島	職業相談部門	○	○	○	ポルトガル語の通訳を一人配置している。火・木曜日の対応。	—	〒496-0042 津島市寺前町2-3	電話：0567(26)3158 FAX：0567(28)9459	通訳員の対応 9:00～12:00 13:00～17:00 火・木：ポルトガル語 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 (いずれも、土日祝日、年末年始除く)	不要	https://j-site.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/tsushima/a_tsushima.html	
65	雇用・労働	就職に関する職業相談	ハローワーク刈谷	専門援助部門	○	○	○	通訳員を5名配置している。ポルトガル語のできる者が4名、英語のできる者が2名、(複数言語のできる者が1名)。予約は不要であるが曜日によって対応可能な時間・言語が変わる。	○	〒448-8609 刈谷市若松町1-46-3	電話：0566(21)5001 FAX：0566(21)5055	通訳員の対応 9:00～12:00 13:00～16:30 月・火・水・木・金：ポルトガル語 10:00～12:00 13:00～17:00 火・木・金：英語 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 (いずれも、土日祝日、年末年始除く)	不要	https://j-site.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/kariya/gorjyo_access.html	
66	雇用・労働	就職に関する職業相談	ハローワーク刈谷 碧南出張所	求人・専門援助窓口	○	○	○	ポルトガル語の通訳員を1名配置している。予約は不要。対応は、水・水・木の週3日。	—	〒447-0865 碧南市浅間町1-41-4	電話：0566(41)0327 FAX：0566(48)2263	通訳員の対応 9:00～12:00 13:00～17:00 月・水・木：ポルトガル語 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 (いずれも、土日祝日、年末年始除く)	不要	https://j-site.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/hekinan/a_hekinan_access.html	
67	雇用・労働	就職に関する職業相談	ハローワーク西尾	企業支援・専門援助部門	○	○	○	ポルトガル語の通訳員を月・水曜日に1名配置。	—	〒445-0071 西尾市熊味町小松島41-1	電話：0563(56)3622 FAX：0563(56)3624	通訳員の対応 9:00～12:00 13:00～17:00 月・水：ポルトガル語 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 (いずれも、土日祝日、年末年始除く)	不要	https://j-site.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/nishio/gorjyo_access.html	
68	雇用・労働	就職に関する職業相談	ハローワーク犬山	専門援助部門	○	○	○	ポルトガル語の通訳員2名、ポルトガル語とスペイン語の通訳員1名を配置。スペイン語は月・火・木曜日に対応。	—	〒484-8609 犬山市松本町2-10	電話：0568(61)2185 FAX：0568(61)2188	通訳員の対応 9:00～12:00 13:00～17:00 月～金：ポルトガル語 月・火・木：スペイン語 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 (いずれも、土日祝日、年末年始除く)	不要	https://j-site.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/inuyama/a_inuyama_access.html	
69	雇用・労働	就職に関する職業相談	ハローワーク豊川	職業相談部門	○	○	○	ポルトガル語の通訳を一人配置している。予約不要である。他の言語については、名古屋外国人雇用サービスセンター及びハローワーク多言語コンタクトセンターを活用することにより対応している。	—	〒442-0888 豊川市千歳通1-34	電話：0533(86)3178 FAX：0533(86)3170	通訳員の対応 9:00～12:00 13:00～17:00 火・水・木：ポルトガル語 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 (いずれも、土日祝日、年末年始除く)	不要	https://j-site.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/toyokawa/gorivo_access.html	

No.	分野	相談できる内容・相談例	行政機関名	相談窓口名 (担当課室等)	外国人に特化した 窓口の有無	外国語 対応の 可否	通訳の 配置	対応言語・対応体制	外国語パン フレット等 の有無	所在地	連絡先	対応可能日時	予約 要否	URL	SNS
70	雇用・労働	就職に関する職業相談	ハローワーク豊川 蒲郡出張所	企業支援部門	—	○	—	通訳員の配置なし。 日本語で対応。 必要に応じて通訳員を配置している他のハローワークやハローワーク多言語コン タクトセンターへ電話して通訳を依頼し対応している。	—	〒443-0034 蒲郡市港町16-9	電話：0533(67)8609 FAX：0533(67)1881	日本語対応：月～金 8:30～ 17:15 (土日祝日、年末年始除く) 通訳員は不在	不要	https://jstite.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/gama/agamagun.html	
71	雇用・労働	就職に関する職業相談	ハローワーク新城	企業支援部門	—	○	—	通訳員の配置なし。 日本語で対応。 状況に応じ、ハローワーク多言語コンタクトセンター（職員専用）で対応可能言 語は電話により対応。また、他のハローワーク通訳員に依頼し電話により対応。	—	〒441-1384 新城市西入船24-1	電話：0536(22)1160 FAX：0536(22)1162	日本語対応：月～金 8:30～ 17:15 (土日祝日、年末年始除く) 通訳員は不在	不要	https://jstite.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/shinshiro/goriyo_access.html	
72	雇用・労働	就職に関する職業相談	ハローワーク春日井	専門援助部門	○	○	○	ポルトガル語対応可能な通訳員2名が月～木曜日交代で1名配置。金曜日は2 名。 英語対応通訳員1名を木曜日に配置。	—	〒486-0807 春日井市大手町2-135	電話：0568(81)5135 FAX：0568(81)1978	通訳員の対応 9:00～12:00 13:00～17:00 月～金：ポルトガル語 木：英 語 上記以外の対応：月～金 8:30 ～17:15 (いずれも、土日祝日、年末年 始除く)	不要	https://jstite.mhlw.go.jp/aichi-hellowork/list/kasugai/kasugai_koukyo.html	

【岐阜県】外国語対応の可能な相談窓口ガイド（国の行政機関）

別冊

No.	分野	相談できる内容・相談例	行政機関名	相談窓口名 (担当課室等)	外国人に特化した 窓口の有無	外国語 対応の 可否	通訳の 配置	対応言語・対応体制	外国語パン フレット等 の有無	所在地	連絡先	対応可能日時	予約 要否	URL	SNS
1	行政全般	国や独立行政法人の業務、都道府県・市（区）町村の業務で法定受託事務に該当するもの、国の委任又は補助を受けて行っている業務など国の行政全般についての相談	総務省 岐阜行政監視行政相談センター	行政相談センター くみみ岐阜	—	○	—	①多言語音声翻訳機（ポケット）、②自動翻訳アプリ（ボイストラ）を導入した行政相談用タブレットにより、職員が対応	○	〒500-8114 岐阜市金竜町5-13 岐阜合同庁舎2階	電話：058-246-4411(代表) FAX：058-248-6755	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:15	不要	http://www.soumu.go.jp/kanku/chubu/gifu.html	
2	人権	人権に関する相談	岐阜県方法務局	外国人のための人権相談所（人権擁護課）	—	○	—	・面談及び電話（0570-090911）による人権相談を受け付けている。三者間通話により、英語・中国語・韓国語・フィリピン語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語・スペイン語・インドネシア語・タイ語による対応が可能である。 ・インターネットによる人権相談に応ずるため英語及び中国語による人権相談受付窓口を設置し、各言語により返信を行っている（名古屋法務局が対応。）。 【英語】 https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_en.html 【中国語】 https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_zh.html	○	〒500-8729 岐阜市金竜町5丁目13番地 岐阜合同庁舎内	外国語人権相談ダイヤル 電話：0570-090911	月～金 (祝日、年末年始除く) 9:00～17:00 外国語インターネット人権相談は、24時間受信可能	不要	http://www.moj.go.jp/IN/KEN/index.html	
3	登記・供託	管轄登記所、登記手続を案内する登記所の予約窓口、司法書士を案内する司法書士会、又はワンストップセンターの案内	法務省 岐阜県方法務局	不動産登記部門 法人登記部門	—	○	—	登記相談は日本語で対応（要予約） ただし、左記「相談できる内容・相談例」に記載の相談のみ、来庁時に電話（外国人利用者、民間業者及び東京法務局登記電話相談室の三者間通話）による案内が可能（登記手続窓口電話案内サービス：祝日及び年末年始を除く月～金の9:00～17:00）。中国語、韓国語、英語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語及びタイ語による対応。	○	〒500-8729 岐阜市金竜町5丁目13番地 岐阜合同庁舎内	登記手続窓口電話案内サービス（多言語電話通訳等サービス） ナビダイヤル 0570-011289 三者間通話	月～金 (祝日、年末年始除く) 9:00～17:00	不要	http://houmukyoku.moj.go.jp/gifu/	
4	登記・供託	〃	八幡支局		—	○	—	〃	○	〒501-4235 郡上市八幡町有坂1209番地の2 郡上八幡地方合同庁舎	〃	〃	不要	〃	
5	登記・供託	〃	大垣支局	登記部門	—	○	—	〃	○	〒503-0888 大垣市丸の内1丁目19番地 大垣法務合同庁舎	〃	〃	不要	〃	
6	登記・供託	〃	美濃加茂支局	登記部門	—	○	—	〃	○	〒505-0027 美濃加茂市本郷町7丁目4番16号	〃	〃	不要	〃	
7	登記・供託	〃	多治見支局	登記部門	—	○	—	〃	○	〒507-0041 多治見市太平町5丁目33番地	〃	〃	不要	〃	
8	登記・供託	〃	中津川支局		—	○	—	〃	○	〒508-0045 中津川市かやの木町4番3号 中津川合同庁舎	〃	〃	不要	〃	
9	登記・供託	〃	高山支局		—	○	—	〃	○	〒506-0009 高山市花岡町2丁目55番地の16 高山法務合同庁舎	〃	〃	不要	〃	
10	税金	国税に関する相談	大垣税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒503-8556 大垣市丸の内二丁目30番地	電話：0584-78-4101	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/gifu/ogaki/index.htm	
11	税金	国税に関する相談	岐阜北税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒500-8711 岐阜市千石町一丁目4番地	電話：058-262-6131	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/gifu/gifukita/index.htm	
12	税金	国税に関する相談	岐阜南税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒500-8567 岐阜市加納清水町四丁目22番地の2	電話：058-271-7111	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/gifu/gifuminami/index.htm	
13	税金	国税に関する相談	財務省 関税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒501-3293 関市川間町2番地	電話：0575-22-2233	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/gifu/seki/index.htm	
14	税金	国税に関する相談	高山税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒506-8601 高山市名田町三丁目82番地	電話：0577-32-1020	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/gifu/takayama/index.htm	
15	税金	国税に関する相談	多治見税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒507-8706 多治見市白山町一丁目209番地	電話：0572-22-0101	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/gifu/tajimi/index.htm	
16	税金	国税に関する相談	中津川税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒508-8611 中津川市かやの木町4番3号 中津川合同庁舎	電話：0573-66-1202	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/gifu/nakatsugawa/index.htm	

No.	分野	相談できる内容・相談例	行政機関名	相談窓口名 (担当課室等)	外国人に特化した 窓口の有無	外国語 対応の 可否	通訳の 配置	対応言語・対応体制	外国語パン フレット等 の有無	所在地	連絡先	対応可能日時	予約 要否	URL	SNS
17	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	岐阜労働局	外国人労働者相談コーナー（監督課）	○	○	○	・ポルトガル語、スペイン語に対応する通訳1名を配置している。 ・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。	○	〒500-8723 岐阜市金竜町5-13 岐阜合同庁舎3階、4階	電話：058-245-8102	火、水、木 9時～16時 ポルトガル語、スペイン語の通訳（外国人労働者相談コーナー）10時～15時 （「外国人向け相談ダイヤル」対応時間）	不要	https://isite.mhlw.go.jp/gifu-roudoukyoku/home.html	
18	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	岐阜労働基準監督署	外国人労働者相談コーナー（方面）	○	○	○	・中国語の通訳1名を配置している。 ・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。	○	〒500-8157 岐阜市五坪1-9-1	電話：058-247-2368	火 9時～16時 中国語の通訳（外国人労働者相談コーナー）10時～15時 （「外国人向け相談ダイヤル」対応時間）	不要	https://isite.mhlw.go.jp/gifu-roudoukyoku/home.html	
19	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	大垣労働基準監督署		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。	○	〒503-0893 大垣市藤江町1-1-1	電話：0584-78-5184	10時～15時 （「外国人向け相談ダイヤル」対応時間）	不要	https://isite.mhlw.go.jp/gifu-roudoukyoku/home.html	
20	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	高山労働基準監督署		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。	○	〒506-0009 高山市花岡町3-6-6	電話：0577-32-1180	10時～15時 （「外国人向け相談ダイヤル」対応時間）	不要	https://isite.mhlw.go.jp/gifu-roudoukyoku/home.html	
21	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	多治見労働基準監督署	外国人労働者相談コーナー（監督課）	○	○	○	・タガログ語の通訳1名を配置している。 ・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。	○	〒507-0037 多治見市音羽町5-39-1 多治見労働総合庁舎	電話：0572-22-6381	木 9時～16時 タガログ語の通訳（外国人労働者相談コーナー）10時～15時 （「外国人向け相談ダイヤル」対応時間）	不要	https://isite.mhlw.go.jp/gifu-roudoukyoku/home.html	
22	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	関労働基準監督署		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。	○	〒501-3803 関市西本郷通3-1-15	電話：0575-22-3251	10時～15時 （「外国人向け相談ダイヤル」対応時間）	不要	https://isite.mhlw.go.jp/gifu-roudoukyoku/home.html	
23	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	恵那労働基準監督署		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。	○	〒509-7203 恵那市長島町正家1-3-12 恵那合同庁舎	電話：0573-26-2175	10時～15時 （「外国人向け相談ダイヤル」対応時間）	不要	https://isite.mhlw.go.jp/gifu-roudoukyoku/home.html	
24	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇など）に関する相談	岐阜八幡労働基準監督署		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。	○	〒501-4235 郡上市八幡町有坂1209-2 郡上八幡地方合同庁舎	電話：0575-65-2101	10時～15時 （「外国人向け相談ダイヤル」対応時間）	不要	https://isite.mhlw.go.jp/gifu-roudoukyoku/home.html	
25	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	厚生労働省 岐阜公共職業安定所	外国人雇用サービスコーナー、雇用保険給付課	○	○	○	中国語、ポルトガル語、タガログ語 厚生労働省委託の「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	○	〒500-8719 岐阜市五坪1-9-1 岐阜労働総合庁舎内	電話：058-247-3211 FAX：058-247-7993	月～金 8時30分～17時15分 9時30分～16時30分（通訳）	不要		
26	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	大垣公共職業安定所	外国人雇用サービスコーナー、雇用保険給付課	○	○	○	中国語、ポルトガル語 厚生労働省委託の「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	○	〒503-0893 大垣市藤江町1-1-8	電話：0584-73-8609 FAX：0584-73-3556	月～金 8時30分～17時15分 9時00分～16時30分（通訳）	不要		
27	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	大垣公共職業安定所 揖斐出張所	職業相談部門、雇用保険部門	—	○	—	厚生労働省委託の「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	○	〒501-0605 揖斐郡揖斐川町極楽寺字村前95-1	電話：0585-22-0149 FAX：0585-22-0153	月～金 8時30分～17時15分	不要		
28	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	多治見公共職業安定所	外国人雇用サービスコーナー、雇用保険課	○	○	○	英語、ポルトガル語、タガログ語 厚生労働省委託の「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	○	〒507-0037 多治見市音羽町5-39-1 多治見労働総合庁舎内	電話：0572-22-3381 FAX：0572-24-2174	月～金 8時30分～17時15分 9時30分～17時00分（通訳）	不要		
29	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	ハローワークブラザ可児	外国人雇用サービスコーナー、雇用保険部門	○	○	○	英語、ポルトガル語、タガログ語 厚生労働省委託の「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	○	〒509-0214 可児市広見1丁目5番地 可児市総合会館1階	電話：0574-60-5585 FAX：0574-63-5702	月～金 8時30分～17時15分 9時30分～17時00分（通訳）	不要		
30	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	高山公共職業安定所	職業相談部門、雇用保険課	—	○	—	厚生労働省委託の「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	○	〒506-0055 高山市上岡本町7-478	電話：0577-32-1144 FAX：0577-35-0893	月～金 8時30分～17時15分	不要		
31	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	恵那公共職業安定所	職業相談部門、雇用保険部門	—	○	—	厚生労働省委託の「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	○	〒509-7203 恵那市長島町正家1-3-12 恵那合同庁舎1F	電話：0573-26-1341 FAX：0573-26-2076	月～金 8時30分～17時15分	不要		
32	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	関公共職業安定所	外国人雇用サービスコーナー、雇用保険部門	○	○	○	ポルトガル語 厚生労働省委託の「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	○	〒501-3803 関市西本郷通4-6-10	電話：0575-22-3223 FAX：0575-22-3293	月～金 8時30分～17時15分 月・水・木（通訳） 9時00分～16時30分（通訳）	不要		
33	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	関公共職業安定所 岐阜八幡出張所	職業相談部門、雇用保険部門	—	○	—	厚生労働省委託の「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	○	〒501-4235 郡上市八幡町有坂1209-2 郡上八幡地方合同庁舎1F	電話：0575-65-3108 FAX：0575-65-3107	月～金 8時30分～17時15分	不要		
34	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	美濃加茂公共職業安定所	外国人雇用サービスコーナー、雇用保険部門	○	○	○	ポルトガル語、タガログ語 厚生労働省委託の「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	○	〒505-0043 美濃加茂市深田町1-206-9	電話：0574-25-2178 FAX：0574-25-0494	月～金 8時30分～17時15分 9時00分～16時30分（通訳）	不要		
35	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	中津川公共職業安定所	職業相談部門、雇用保険部門	—	○	—	厚生労働省委託の「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	○	〒508-0045 中津川市かやの木町4-3 中津川合同庁舎1F	電話：0573-66-1337 FAX：0573-66-8048	月～金 8時30分～17時15分	不要		

【静岡県】外国語対応の可能な相談窓口ガイド（国の行政機関）

別冊

No.	分野	相談できる内容・相談例	行政機関名	相談窓口名 (担当課室等)	外国人に特化した 窓口の有無	外国語 対応の 可否	通訳の 配置	対応言語・対応体制	外国語バン フレット等 の有無	所在地	連絡先	対応可能日時	予約 要否	URL	SNS
1	行政全般	国や独立行政法人の業務、都道府県・市（区）町村の業務で法定受託事務に該当するもの、国の委任又は補助を受けて行っている業務など国の行政全般についての相談	総務省 静岡県行政監視行政相談センター	行政相談センターきくみみ静岡	—	○	—	①多言語音声翻訳機（ポケトーク）、②自動翻訳アプリ（ボイストラ）を導入した行政相談用タブレットにより、職員が対応	○	〒420-0853 静岡市葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎(5階)	電話：(054) 254-6451 FAX：(054) 254-6513	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:15	不要	https://www.soumu.go.jp/kanku/chubu/shizuoka.html	
2	人権	人権に関する相談	静岡県地方務局	外国人のための人権相談所 (人権擁護課)	—	○	—	・面談及び電話（0570-090911）による人権相談を受け付けている。三者間通話により、英語・中国語・韓国語・フィリピン語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語・スペイン語・インドネシア語・タイ語による対応が可能である。 ・インターネットによる人権相談に応ずるため英語及び中国語による人権相談受付窓口を設置し、各言語により返信を行っている（東京法務局が対応。）。 【英語】 https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_en.html 【中国語】 https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_zh.html	○	〒420-8650 静岡市葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎	外国語人権相談ダイヤル 電話：0570-090911	月～金 (祝日、年末年始除く) 9:00～17:00 外国語インターネット人権相談は、24時間受信可能	不要	http://www.moj.go.jp/IJN/KEN/index_soudan.html	
3	登記・供託	管轄登記所、登記手続を案内する登記所の予約窓口、司法書士を案内する司法書士会、又はワンストップセンターの案内	静岡県地方務局	不動産登記部門	—	○	—	登記相談は日本語で対応（要予約） ただし、左記「相談できる内容・相談例」に記載の相談のみ、来庁時に電話（外国人利用者、民間業者及び東京法務局登記電話相談室の三者間通話）による案内が可能（登記手続窓口電話案内サービス：祝日及び年末年始を除く月～金の9:00～17:00）。中国語、韓国語、英語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語及びタイ語による対応。	○	〒420-8650 静岡市葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎	登記手続窓口電話案内サービス（多言語電話通訳等サービス） ナビダイヤル 0570-011289 三者間通話	月～金 (祝日、年末年始除く) 9:00～17:00	不要	http://houmukyoku.moj.go.jp/shizuoka/index.html	
4	登記・供託	〃	法務省 沼津支局	登記部門	—	○	—	〃	○	〒410-0033 沼津市杉崎町6-20	〃	月～金 (祝日、年末年始除く) 9:00～17:00	不要	〃	
5	登記・供託	〃	法務省 富士支局	登記部門	—	○	—	〃	○	〒417-0052 富士市中央町2丁目7-7 富士法務総合庁舎	〃	月～金 (祝日、年末年始除く) 9:00～17:00	不要	〃	
6	登記・供託	〃	法務省 下田支局	登記部門	—	○	—	〃	○	〒415-8524 下田市西本郷2-5-33 下田地方合同庁舎	〃	月～金 (祝日、年末年始除く) 9:00～17:00	不要	〃	
7	登記・供託	〃	法務省 浜松支局	登記部門	—	○	—	〃	○	〒430-0929 浜松市中区中央1-12-4 浜松合同庁舎	〃	月～金 (祝日、年末年始除く) 9:00～17:00	不要	〃	
8	登記・供託	〃	法務省 掛川支局	登記部門	—	○	—	〃	○	〒436-0028 掛川市亀の甲2-16-2	〃	月～金 (祝日、年末年始除く) 9:00～17:00	不要	〃	
9	登記・供託	〃	法務省 藤枝支局	登記部門	—	○	—	〃	○	〒426-0037 藤枝市青木一丁目4番1号	〃	月～金 (祝日、年末年始除く) 9:00～17:00	不要	〃	
10	登記・供託	〃	法務省 袋井支局	登記部門	—	○	—	〃	○	〒437-0026 袋井市袋井366	〃	月～金 (祝日、年末年始除く) 9:00～17:00	不要	〃	
11	登記・供託	〃	法務省 清水出張所	登記部門	—	○	—	〃	○	〒424-8650 静岡市清水区松原町2-15	〃	月～金 (祝日、年末年始除く) 9:00～17:00	不要	〃	
12	登記・供託	〃	法務省 熱海出張所	登記部門	—	○	—	〃	○	〒413-8560 熱海市福道町7-30	〃	月～金 (祝日、年末年始除く) 9:00～17:00	不要	〃	
13	登記・供託	〃	法務省 磐田出張所	登記部門	—	○	—	〃	○	〒438-0086 磐田市見付3599-6 磐田地方合同庁舎2階	〃	月～金 (祝日、年末年始除く) 9:00～17:00	不要	〃	
14	税金	国税に関する相談	静岡県税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒420-8606 静岡市葵区追手町10番88号	電話：054-252-8111	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/shizuoka/shizuoka/index.htm	
15	税金	国税に関する相談	熱海税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒413-8502 熱海市上宿町14番15号	電話：0557-81-3515	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/shizuoka/atami/index.htm	
16	税金	国税に関する相談	磐田税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒438-8711 磐田市中泉112番地の4	電話：0538-32-6111	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/shizuoka/iwata/index.htm	
17	税金	国税に関する相談	掛川税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒436-8652 掛川市緑ヶ丘二丁目11番地4	電話：0537-22-5141	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/shizuoka/kakegawa/index.htm	

No.	分野	相談できる内容・相談例	行政機関名	相談窓口名 (担当課室等)	外国人に特化した 窓口の有無	外国語 対応の 可否	通訳の 配置	対応言語・対応体制	外国語パン フレット等 の有無	所在地	連絡先	対応可能日時	予約 要否	URL	SNS	
18	税金	国税に関する相談	財務省	島田税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒427-8601 島田市扇町2番の2	電話：0547-37-3121	月～金 (祝日、年末年始除く) 8：30～17：00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/shizuoka/shimada/index.htm	
19	税金	国税に関する相談		清水税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒424-8751 静岡市清水区江尻東一丁目5番1号	電話：054-366-4161	月～金 (祝日、年末年始除く) 8：30～17：00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/shizuoka/shimizu/index.htm	
20	税金	国税に関する相談		下田税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒415-8515 下田市六丁目3番26号	電話：0558-22-0185	月～金 (祝日、年末年始除く) 8：30～17：00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/shizuoka/shimada/index.htm	
21	税金	国税に関する相談		沼津税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒410-8686 沼津市米山町3番30号	電話：055-922-1560	月～金 (祝日、年末年始除く) 8：30～17：00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/shizuoka/numazu/index.htm	
22	税金	国税に関する相談		浜松西税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒430-8585 浜松市中区中央一丁目12番4号 浜松合同庁舎	電話：053-555-7111	月～金 (祝日、年末年始除く) 8：30～17：00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/shizuoka/hamamatsunishi/index.htm	
23	税金	国税に関する相談		浜松東税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒430-8667 浜松市中区砂山町1183番地	電話：053-458-1111	月～金 (祝日、年末年始除く) 8：30～17：00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/shizuoka/hamamatsuhigashi/index.htm	
24	税金	国税に関する相談		富士税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒416-8650 富士市本市場297番地の1	電話：0545-61-2460	月～金 (祝日、年末年始除く) 8：30～17：00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/shizuoka/fuji/index.htm	
25	税金	国税に関する相談		藤枝税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒426-8711 藤枝市青木二丁目36番17号	電話：054-641-0680	月～金 (祝日、年末年始除く) 8：30～17：00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/shizuoka/fujieda/index.htm	
26	税金	国税に関する相談	三島税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒411-8551 三島市文教町一丁目4番33号	電話：055-987-6711	月～金 (祝日、年末年始除く) 8：30～17：00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/shizuoka/mishima/index.htm		
27	雇用・労働	予告なく解雇された。賃金が未払い。	静岡労働局	外国人労働者相談コーナー（監督課）	○	○	○	・英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語及びベトナム語に対応できる通訳を4名配置している。 ・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。	○	〒420-8639 静岡市葵区追手町9番50号 静岡地方合同庁舎3階、5階	電話：054-254-6352	英語の通訳： 月・火・金 10:00～12:00、 13:00～16:00 中国語の通訳： 水 10:00～12:00、13:00～ 15:30 ポルトガル語の通訳： 月～金 10:00～12:00、13:00～ 16:00 スペイン語の通訳： 水・木 10:00～12:00、13:00～ 16:00 ベトナム語の通訳： 金 10:00～12:00、13:00～ 15:30 (いずれも、祝日、年末年始除く)	不要			
28	雇用・労働	予告なく解雇された。賃金が未払い。	浜松労働基準監督署	外国人労働者相談コーナー（第一方面）	○	○	○	・ポルトガル語の通訳を3名配置している。 ・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。	○	〒430-8639 浜松市中区中央1-12-4 浜松合同庁舎8階	電話：053-456-8148	ポルトガル語の通訳： 月～金 (祝日、年末年始除く) 10:00～12:00、13:00～16:00	不要			
29	雇用・労働	予告なく解雇された。賃金が未払い。	磐田労働基準監督署	外国人労働者相談コーナー（第一方面）	○	○	○	・ポルトガル語の通訳を1名配置している。 ・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。	○	〒438-8585 磐田市見付3599-6 磐田地方合同庁舎4階	電話：0538-32-2205	ポルトガル語の通訳： 月・水・木 (祝日、年末年始除く) 10:00～12:00、13:00～16:00	不要			
30	雇用・労働	予告なく解雇された。賃金が未払い。	島田労働基準監督署	外国人労働者相談コーナー（第一方面）	○	○	○	ポルトガル語とスペイン語に対応できる通訳を1名配置している。 ・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。	○	〒427-8508 島田市本通1-4677-4 島田労働総合庁舎3階	電話：0547-37-3148	ポルトガル語・スペイン語の通訳： 月・火・金 (祝日、年末年始除く) 10:00～12:00、13:00～16:00	不要			
31	雇用・労働	予告なく解雇された。賃金が未払い。	静岡労働基準監督署		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。	—	〒420-0858 静岡市葵区伝馬町24-2 伝馬町ビル #2,3階	電話：054-252-8165		不要			
32	雇用・労働	予告なく解雇された。賃金が未払い。	富士労働基準監督署		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。	—	〒417-0041 富士市御幸町13-28	電話：0545-51-2255		不要			
33	雇用・労働	予告なく解雇された。賃金が未払い。	沼津労働基準監督署		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。	—	〒410-0831 沼津市市場町9-1 沼津合同庁舎4階	電話：055-933-5830		不要			

No.	分野	相談できる内容・相談例	行政機関名	相談窓口名 (担当課室等)	外国人に特化した 窓口の有無	外国語 対応の 可否	通訳の 配置	対応言語・対応体制	外国語バン フレット等 の有無	所在地	連絡先	対応可能日時	予約 要否	URL	SNS
34	雇用・労働	予告なく解雇された。賃金が未払い。	三島労働基準監督署	外国人労働者相談 コーナー（第一方面）	○	○	○	・英語の通訳を1名配置している。 ・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。	○	〒411-0033 三島市文教町1-3-112 三島労働総合庁舎3階	電話：055-986-9100	英語： 水・木 (祝日、年末年始除く) 10:00～12:00、13:00～16:00	不要		
35	雇用・労働	予告なく解雇された。賃金が未払い。	下田駐在事務所		—	○	—	・外国人労働者向け相談ダイヤル（厚生労働省設置）の利用により、職員が対応可能。	—	〒415-0036 下田市西本郷2-5-33 下田地方合同庁舎1階	電話：0558-22-0649		不要		
36	雇用・労働	職業相談、雇用保険	下田公共職業安定所	職業相談、雇用保険 等の全ての窓口	—	○	—	○多言語コンタクトセンター（電話による三者間通訳。対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、タガログ語）により相談可能。	○	〒415-8509 下田市4-5-26	電話：0558-22-0288	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:15	不要	https://site.mhlw.go.jp/s/hizuoka-roudoukyoku/news_topic/s/hellowork_oshirase/shimoda/hw-shimoda.html	
37	雇用・労働	職業相談、雇用保険	三島公共職業安定所	職業相談、雇用保険 等の全ての窓口	○	○	○	○配置通訳員（ポルトガル語、スペイン語） ○多言語コンタクトセンター（電話による三者間通訳。対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、タガログ語）により相談可能。	○	〒411-0033 三島市文教町1-3-112 三島労働総合庁舎1階	電話：055-980-1300	ポルトガル語・スペイン語の通訳：水 9:00～12:00、13:00～17:00 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 (いずれも、祝日、年末年始除く)	不要	https://site.mhlw.go.jp/s/hizuoka-roudoukyoku/news_topic/s/hellowork_oshirase/mishima/hw-mishima.html	
38	雇用・労働	職業相談、雇用保険	伊東公共職業安定所	職業相談、雇用保険 等の全ての窓口	—	○	—	○多言語コンタクトセンター（電話による三者間通訳。対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、タガログ語）により相談可能。	○	〒414-0046 伊東市大原1-5-15	電話：0557-37-2605	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:15	不要		
39	雇用・労働	職業相談、雇用保険	沼津公共職業安定所	職業相談、雇用保険 等の全ての窓口	○	○	○	○配置通訳員（英語、タガログ語、ポルトガル語、スペイン語） ○多言語コンタクトセンター（電話による三者間通訳。対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、タガログ語）により相談可能。	○	〒410-0831 沼津市市場町9-1 沼津合同庁舎1階	電話：055-931-0145	英語の通訳：火・木・金 9:30～12:00、13:00～16:00 タガログ語の通訳：火・水・金 9:30～12:00、13:00～16:00 ポルトガル語・スペイン語の通訳：月～金 9:30～12:00、13:00～16:00 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 (いずれも、祝日、年末年始除く)	不要	https://site.mhlw.go.jp/s/hizuoka-roudoukyoku/news_topic/s/hellowork_oshirase/nuzumazu/hw-numazu.html	
40	雇用・労働	職業相談、雇用保険	御殿場公共職業安定所	職業相談、雇用保険 等の全ての窓口	○	○	○	○配置通訳員（ポルトガル語、スペイン語） ○多言語コンタクトセンター（電話による三者間通訳。対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、タガログ語）により相談可能。	○	〒412-0039 御殿場市竜字水道1111	電話：0550-82-0540	ポルトガル語・スペイン語の通訳：月 10:00～12:00、13:00～16:00 火・木 9:00～12:00、13:00～16:00 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 (いずれも、祝日、年末年始除く)	不要		
41	雇用・労働	職業相談、雇用保険	富士公共職業安定所	職業相談、雇用保険 等の全ての窓口	○	○	○	○配置通訳員（ポルトガル語、スペイン語） ○多言語コンタクトセンター（電話による三者間通訳。対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、タガログ語）により相談可能。	○	〒417-8609 富士市南町1-4	電話：0545-51-2151	ポルトガル語・スペイン語の通訳：月・水 10:00～12:00、13:00～17:00 金 9:30～12:00、13:00～17:00 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 (いずれも、祝日、年末年始除く)	不要	https://site.mhlw.go.jp/s/hizuoka-roudoukyoku/news_topic/s/hellowork_oshirase/fuji/hw-fuji.html	
42	雇用・労働	職業相談、雇用保険	富士宮公共職業安定所	職業相談、雇用保険 等の全ての窓口	—	○	—	○多言語コンタクトセンター（電話による三者間通訳。対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、タガログ語）により相談可能。	○	〒418-0031 富士宮市神田川町14-3	電話：0544-26-3128	月～金 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:15	不要	https://site.mhlw.go.jp/s/hizuoka-roudoukyoku/news_topic/s/hellowork_oshirase/fujikyuu/hw-fujinomiya.html	
43	雇用・労働	職業相談、雇用保険	清水公共職業安定所	職業相談、雇用保険 等の全ての窓口	○	○	○	○配置通訳員（ポルトガル語、スペイン語） ○多言語コンタクトセンター（電話による三者間通訳。対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、タガログ語）により相談可能。	○	〒424-0825 静岡市清水区松原町2-15 (清水合同庁舎1階)	電話：054-351-8609	ポルトガル語・スペイン語の通訳：月・火・金 13:00～17:00 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 (いずれも、祝日、年末年始除く)	不要	https://site.mhlw.go.jp/s/hizuoka-roudoukyoku/news_topic/s/hellowork_oshirase/simizu/hw-shimizu.html	
44	雇用・労働	職業相談、雇用保険	静岡公共職業安定所	職業相談、雇用保険 等の全ての窓口	○	○	○	○配置通訳員（中国語、ポルトガル語、スペイン語） ○多言語コンタクトセンター（電話による三者間通訳。対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、タガログ語）により相談可能。	○	〒422-8045 静岡市駿河区西島235-1	電話：054-238-8609	中国語の通訳：水 13:00～17:00 ポルトガル語の通訳：金 13:00～17:00 スペイン語の通訳：金 13:00～17:00 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 (いずれも、祝日、年末年始除く)	不要	https://site.mhlw.go.jp/s/hizuoka-roudoukyoku/news_topic/s/hellowork_oshirase/sizuoka/hw-shizuoka.html	

No.	分野	相談できる内容・相談例	行政機関名	相談窓口名 (担当課室等)	外国人に特化した 窓口の有無	外国語 対応の 可否	通訳の 配置	対応言語・対応体制	外国語バン フレット等 の有無	所在地	連絡先	対応可能日時	予約 要否	URL	SNS
45	雇用・労働	職業相談、雇用保険	ハローワークプラザ静岡	職業相談、雇用保険等の全ての窓口	—	○	—	○多言語コンタクトセンター（電話による三者間通訳。対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、タガログ語）により相談可能。	○	〒420-0853 静岡市葵区追手町5-4 7-バ ンネット静岡追手町ビル1階	電話：054-250-8609	月～金 （祝日、年末年始除く） 8:30～17:15	不要		
46	雇用・労働	職業相談、雇用保険	焼津公共職業安定所	職業相談、雇用保険等の全ての窓口	○	○	○	○配置通訳員（ポルトガル語、スペイン語） ○多言語コンタクトセンター（電話による三者間通訳。対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、タガログ語）により相談可能。	○	〒425-0028 焼津市駅北1-6-22	電話：054-628-5155	ポルトガル語・スペイン語の通訳：火・水 9:00～12:00、13:00～15:30 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 （いずれも、祝日、年末年始除く）	不要	https://site.mhlw.go.jp/s/hizuoka-roudoukyoku/news_topics/hellowork_oshirase/yai/du/hw-yaizu.html	
47	雇用・労働	職業相談、雇用保険	島田公共職業安定所	職業相談、雇用保険等の全ての窓口	○	○	○	○配置通訳員（ポルトガル語、スペイン語） ○多言語コンタクトセンター（電話による三者間通訳。対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、タガログ語）により相談可能。	○	〒427-8509 島田市本通1丁目4677-4 島田労働総合庁舎1階	電話：0547-36-8609	ポルトガル語・スペイン語の通訳：水・金 9:00～12:00、13:00～14:00 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 （いずれも、祝日、年末年始除く）	不要	https://site.mhlw.go.jp/s/hizuoka-roudoukyoku/news_topics/hellowork_oshirase/simada/hw-shimada.html	
48	雇用・労働	職業相談、雇用保険	榛原公共職業安定所	職業相談、雇用保険等の全ての窓口	○	○	○	○配置通訳員（ポルトガル語、スペイン語） ○多言語コンタクトセンター（電話による三者間通訳。対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、タガログ語）により相談可能。	○	〒421-0421 牧之原市細江4138-1	電話：0548-22-0148	ポルトガル語・スペイン語の通訳：月・木 11:00～12:00、13:00～17:00 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 （いずれも、祝日、年末年始除く）	不要		
49	雇用・労働	職業相談、雇用保険	掛川公共職業安定所	職業相談、雇用保険等の全ての窓口	○	○	○	○配置通訳員（英語、ポルトガル語、スペイン語） ○多言語コンタクトセンター（電話による三者間通訳。対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、タガログ語）により相談可能。	○	〒436-0073 掛川市金城71	電話：0537-22-4185	英語の通訳：月 10:00～12:30、13:30～17:00 水 8:30～11:30、12:30～15:30 金 11:00～12:30、13:30～17:00 ポルトガル語の通訳：月～金 8:30～17:00 スペイン語の通訳：水 11:00～12:30、13:30～17:00 木 8:30～11:30、12:30～14:30 金 8:30～11:30、12:30～15:30 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 （いずれも、祝日、年末年始除く）	不要	https://site.mhlw.go.jp/s/hizuoka-roudoukyoku/news_topics/hellowork_oshirase/kagawa/hw-kakegawa.html	
50	雇用・労働	職業相談、雇用保険	磐田公共職業安定所	職業相談、雇用保険等の全ての窓口	○	○	○	○配置通訳員（英語、ポルトガル語） ○多言語コンタクトセンター（電話による三者間通訳。対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、タガログ語）により相談可能。	○	〒438-0086 磐田市見付3599-6 磐田地方合同庁舎1階	電話：0538-32-6181	英語の通訳：月・火・木・金 9:00～12:00、13:00～16:30 ポルトガル語の通訳：月～金 8:30～12:00、13:00～17:00 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 （いずれも、祝日、年末年始除く）	不要	https://site.mhlw.go.jp/s/hizuoka-roudoukyoku/news_topics/hellowork_oshirase/iwata/hw-iwata.html	
51	雇用・労働	職業相談、雇用保険	浜松公共職業安定所	職業相談、雇用保険等の全ての窓口	○	○	○	○配置通訳員（ポルトガル語、スペイン語） ○多言語コンタクトセンター（電話による三者間通訳。対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、タガログ語）により相談可能。	○	〒432-8537 浜松市中区浅田町50-2	電話：053-541-8609	ポルトガル語・スペイン語の通訳：月～金 9:00～17:00 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 （いずれも、祝日、年末年始除く）	不要		
52	雇用・労働	事業所向け窓口（求人、助成金、雇用保険加入）	浜松公共職業安定所 アクトタワー庁舎	事業所向け窓口（外国人も対応可）	—	○	—	○多言語コンタクトセンター（電話による三者間通訳。対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、タガログ語）により相談可能。	○	〒430-7707 浜松市中区板屋町111-2 7707-7階	電話：053-457-5160	月～金 （祝日、年末年始除く） 8:30～17:15	不要		
53	雇用・労働	職業相談、雇用保険	細江公共職業安定所	職業相談、雇用保険等の全ての窓口	○	○	○	○配置通訳員（ポルトガル語） ○多言語コンタクトセンター（電話による三者間通訳。対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、タガログ語）により相談可能。	○	〒431-1302 浜松市北区細江町広岡312-3	電話：053-522-0165	ポルトガル語の通訳：月・木 8:30～12:00 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 （いずれも、祝日、年末年始除く）	不要		
54	雇用・労働	職業相談、雇用保険	浜北公共職業安定所	職業相談、雇用保険等の全ての窓口	○	○	○	○配置通訳員（ポルトガル語） ○多言語コンタクトセンター（電話による三者間通訳。対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、タガログ語）により相談可能。	○	〒434-0037 浜松市浜北区沼269-1	電話：053-584-2233	ポルトガル語の通訳：月・水 8:30～12:00 上記以外の対応：月～金 8:30～17:15 （いずれも、祝日、年末年始除く）	不要		

【三重県】外国語対応の可能な相談窓口ガイド（国の行政機関）

別冊

No.	分野	相談できる内容・相談例	行政機関名	相談窓口名 (担当課室等)	外国人に特化した 窓口の有無	外国語 対応の 可否	通訳の 配置	対応言語・対応体制	外国語パン フレット等 の有無	所在地	連絡先	対応可能日時	予約 要否	URL	SNS
1	行政全般	国や独立行政法人の業務、都道府県・市（区）町村の業務で法定受託事務に該当するもの、国の委任又は補助を受けて行っている業務など国の行政全般についての相談	総務省 三重行政監視行政相談センター	行政相談センターきくみみ三重	—	○	—	①多言語音声翻訳機（ポケット）、②自動翻訳アプリ（ポイストラ）を導入した行政相談用タブレットにより、職員が対応	○	〒514-0033 津市丸之内26番8号 津合同庁舎3階 三重行政監視行政相談センター	電話：0570-090110（全国共通ナビダイヤル）（又は059（227）1100）	月～金 （祝日、年末年始除く） 8:30～17:15	不要	http://www.soumu.go.jp/kanku/chubu/mie.html	
2	人権	人権に関する相談	津地方法務局	外国人のための人権相談所 （人権擁護課）	—	○	—	・面談及び電話（0570-090911）による人権相談を受け付けている。三者間通話により、英語・中国語・韓国語・フィリピン語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語・スペイン語・インドネシア語・タイ語による対応が可能である。 ・インターネットによる人権相談に応ずるため英語及び中国語による人権相談受付窓口を設置し、各言語により返信を行っている（名古屋法務局が対応。）。 【英語】 https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_en.html 【中国語】 https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_zh.html	○	〒514-8503 津市丸之内26番8号 津合同庁舎	外国人権相談ダイヤル 電話：0570-090911	月～金 （祝日、年末年始除く） 9:00～17:00 外国語インターネット人権相談は、24時間受信可能	不要	http://www.moj.go.jp/JLN/KEN/index_soudan.html	
3	登記・供託	管轄登記所、登記手続を案内する登記所の予約窓口、司法書士を案内する司法書士会、又はワンストップセンターの案内	津地方法務局	不動産登記部門 法人登記部門	—	○	—	登記相談は日本語で対応（要予約） ただし、左記「相談できる内容・相談例」に記載の相談のみ、来庁時に電話（外国人利用者、民間業者及び東京法務局登記電話相談室の三者間通話）による案内が可能（登記手続窓口電話案内サービス：祝日及び年末年始を除く月～金の9:00～17:00）。中国語、韓国語、英語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語及びタイ語による対応。	—	〒514-8503 津市丸之内26番8号 津合同庁舎	登記手続窓口電話案内サービス（多言語電話通訳等サービス） ナビダイヤル 0570-011289 三者間通話	月～金 （祝日、年末年始除く） 8:30～17:15	要	http://houmukyoku.moj.go.jp/tsu/table/shikyokutu/all/honkyokudai.html	
4	登記・供託	〃	法務省 鈴鹿出張所		—	○	—	〃	—	〒513-8510 鈴鹿市神戸一丁目24-3 （鈴鹿法務総合庁舎）	〃	〃	要	http://houmukyoku.moj.go.jp/tsu/table/shikyokutu/all/suzuka.html	
5	登記・供託	〃	四日市支局	登記部門	—	○	—	〃	—	〒510-0068 四日市市三栄町4-21 （四日市法務合同庁舎）	〃	〃	要	http://houmukyoku.moj.go.jp/tsu/table/shikyokutu/all/yokkaitei.html	
6	登記・供託	〃	伊賀支局		—	○	—	〃	—	〒518-0007 伊賀市服部町三丁目117-1	〃	〃	要	http://houmukyoku.moj.go.jp/tsu/table/shikyokutu/all/ueno.html	
7	登記・供託	〃	松阪支局	登記部門	—	○	—	〃	—	〒515-8510 松阪市高町493-6 （松阪地方合同庁舎）	〃	〃	要	http://houmukyoku.moj.go.jp/tsu/table/shikyokutu/all/matsusaka.html	
8	登記・供託	〃	桑名支局		—	○	—	〃	—	〒511-0912 桑名市星見ヶ丘一丁目101-2 （桑名法務総合庁舎）	〃	〃	要	http://houmukyoku.moj.go.jp/tsu/table/shikyokutu/all/kuwana.html	
9	登記・供託	〃	伊勢支局		—	○	—	〃	—	〒516-8503 伊勢市岡本一丁目1-13 （伊勢法務合同庁舎）	〃	〃	要	http://houmukyoku.moj.go.jp/tsu/table/shikyokutu/all/ise.html	
10	登記・供託	〃	熊野支局		—	○	—	〃	—	〒519-4324 熊野市井戸町673-7 （熊野法務合同庁舎）	〃	〃	要	http://houmukyoku.moj.go.jp/tsu/table/shikyokutu/all/kumano.html	
11	登記・供託	〃	尾鷲出張所		—	○	—	〃	—	〒519-3614 尾鷲市南陽町6-34 （尾鷲地方合同庁舎）	〃	〃	要	http://houmukyoku.moj.go.jp/tsu/table/shikyokutu/all/owase.html	
12	税金	国税に関する相談	伊勢税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒516-8511 伊勢市岩測一丁目2番24号	電話：0596-28-3191	月～金 （祝日、年末年始除く） 8：30～17：00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/mie/ise/index.htm	
13	税金	国税に関する相談	上野税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒518-0836 伊賀市緑ヶ丘本町1680番地	電話：0595-21-0950	月～金 （祝日、年末年始除く） 8：30～17：00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/mie/ueno/index.htm	
14	税金	国税に関する相談	尾鷲税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒519-3694 尾鷲市末広町1番30号	電話：0597-22-2222	月～金 （祝日、年末年始除く） 8：30～17：00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/mie/owase/index.htm	
15	税金	国税に関する相談	桑名税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒511-8510 桑名市江場7番地6	電話：0594-22-5121	月～金 （祝日、年末年始除く） 8：30～17：00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/mie/kuwana/index.htm	
16	税金	国税に関する相談	鈴鹿税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒513-0801 鈴鹿市神戸九丁目24番45号	電話：059-382-0351	月～金 （祝日、年末年始除く） 8：30～17：00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/mie/suzuka/index.htm	

No.	分野	相談できる内容・相談例	行政機関名	相談窓口名 (担当課室等)	外国人に特化した 窓口の有無	外国語 対応の 可否	通訳の 配置	対応言語・対応体制	外国語パン フレット等 の有無	所在地	連絡先	対応可能日時	予約 要否	URL	SNS
17	税金	国税に関する相談	津税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒514-8545 津市桜橋二丁目99番地	電話：059-228-3131	月～金 (祝日、年末年始除く) 8：30～17：00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/mie/tsu/index.htm	
18	税金	国税に関する相談	松阪税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒515-8550 松阪市高町493番地6 松阪合同庁舎	電話：0598-52-3021	月～金 (祝日、年末年始除く) 8：30～17：00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/mie/matsusaka/index.htm	
19	税金	国税に関する相談	四日市税務署	受付窓口	—	○	—	日本語（外国語表記のリーフレット等を利用して案内）	○	〒510-8557 四日市市西浦二丁目2番8号	電話：059-352-3141	月～金 (祝日、年末年始除く) 8：30～17：00	要	https://www.nta.go.jp/about/organization/nagoya/location/mie/yokkaichi/index.htm	
20	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇等）	四日市労働基準監督署	外国人労働者相談コーナー（方面）	○	○	○	ポルトガル語、スペイン語、英語に対応する通訳1名を配置。 対応できる言語により津署、四日市署、厚生労働省で開設している「外国人労働者向け相談ダイヤル」等を活用して相談対応。	○	〒510-0064 四日市市新正2-5-23	電話：059-342-0340	ポルトガル語 金曜日（毎月第2、第4週のみ） スペイン語 火曜日（毎週） 英語 第4水曜日 10：00-12：00、13：00-16：00	不要		
21	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇等）	松阪労働基準監督署	各担当窓口	—	○	—	日本語による対応のみ。 対応できる言語により津署、四日市署、厚生労働省で開設している「外国人労働者向け相談ダイヤル」等を活用して相談対応。	○	〒515-0011 松阪市高町493-6 松阪合同庁舎	電話：0598-51-0015	月～金（祝日、年末年始除く） 8：30-17：15	不要		
22	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇等）	津労働基準監督署	外国人労働者相談コーナー（方面）	○	○	○	ポルトガル語、スペイン語、英語に対応する通訳1名を配置。 対応できる言語により津署、四日市署、厚生労働省で開設している「外国人労働者向け相談ダイヤル」等を活用して相談対応。	○	〒514-0002 津市島崎町327番2 津第二地方合同庁舎(1F)	電話：059-227-1282	ポルトガル語 火曜日（毎週）、水曜日（毎月第1、第3週のみ） スペイン語 月曜日（毎月第1、第3週のみ）、金曜日（毎週） 英語 第2水曜日 10：00-12：00、13：00-16：00	不要		
23	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇等）	伊勢労働基準監督署	各担当窓口	—	○	—	日本語による対応のみ。 対応できる言語により津署、四日市署、厚生労働省で開設している「外国人労働者向け相談ダイヤル」等を活用して相談対応。	○	〒516-0008 伊勢市船江1-12-16	電話：0596-28-2164	月～金（祝日、年末年始除く） 8：30-17：15	不要		
24	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇等）	伊賀労働基準監督署	各担当窓口	—	○	—	日本語による対応のみ。 対応できる言語により津署、四日市署、厚生労働省で開設している「外国人労働者向け相談ダイヤル」等を活用して相談対応。	○	〒518-0836 伊賀市緑ヶ丘本町1507-3 伊賀上野地方合同庁舎	電話：0595-21-0802	月～金（祝日、年末年始除く） 8：30-17：15	不要		
25	雇用・労働	労働条件（賃金、解雇、年次有給休暇等）	熊野労働基準監督署	各担当窓口	—	○	—	日本語による対応のみ。 対応できる言語により津署、四日市署、厚生労働省で開設している「外国人労働者向け相談ダイヤル」等を活用して相談対応。	○	〒519-4324 熊野市井戸町672-3	電話：0597-85-2277	月～金（祝日、年末年始除く） 8：30-17：15	不要		
26	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	四日市公共職業安定所	外国人サービスコーナー、雇用保険部門	○	○	○	ポルトガル語通訳を配置。 厚生労働省委託「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	○	〒510-0093 四日市市本町3-95	電話：059-353-5566	月～金 8：30～17：15 ポルトガル語 月～水 9：00～12：00、13：00～15：30 木・金 10：00～12：00、13：00～15：15	不要	https://jsite.mhlw.go.jp/mie-roudoukyoku/banner/20170616.html	
27	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	伊勢公共職業安定所	職業相談部門、雇用保険部門	—	○	—	厚生労働省委託「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	—	〒516-8543 伊勢市岡本1-1-17	電話：0596-27-8609	月～金 8：30～17：15	不要	https://jsite.mhlw.go.jp/mie-roudoukyoku/banner/20170616.html	
28	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	津公共職業安定所	外国人サービスコーナー、雇用保険部門	○	○	○	ポルトガル語通訳を配置。 厚生労働省委託「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	○	〒514-8521 津市島崎町327-1	電話：059-228-9161	月～金 8：30～17：15 ポルトガル語 月～金 9：00～12：00 火 13：00～15：00 木 13：00～14：30	不要	https://jsite.mhlw.go.jp/mie-roudoukyoku/banner/20170616.html	
29	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	松阪公共職業安定所	外国人サービスコーナー、雇用保険部門	○	○	○	ポルトガル語、タガログ語通訳を配置。 厚生労働省委託「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	○	〒515-8509 松阪市高町493-6 松阪合同庁舎(1F)	電話：0598-51-0860	月～金 8：30～17：15 水（ポルトガル語） 9：30～11：30 月・水（タガログ語） 10：00～12：00、13：00～16：30	不要	https://jsite.mhlw.go.jp/mie-roudoukyoku/banner/20170616.html	

No.	分野	相談できる内容・相談例	行政機関名	相談窓口名 (担当課室等)	外国人に特化した 窓口の有無	外国語 対応の 可否	通訳の 配置	対応言語・対応体制	外国語バン フレット等 の有無	所在地	連絡先	対応可能日時	予約 要否	URL	SNS
30	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	桑名公共職業安定所	外国人サービスコーナー、雇用保険部門	○	○	○	ポルトガル語、スペイン語通訳を配置。 厚生労働省委託「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	○	〒511-0078 桑名市桑栄町1-2 サンフェール北館1階	電話：0594-22-5141	月～金 8：30～17：15 月・火（ポルトガル語） 10：00～12：00、13：00～ 14：45 水・木・金（ポルトガル語、ス 페인語） 10：00～12：00、13：00～ 16：00	不要	https://site.mhlw.go.jp/mie-roudoukyoku/banner/20170616.html	
31	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	伊賀公共職業安定所	外国人サービスコーナー、雇用保険部門	○	○	○	ポルトガル語、スペイン語、英語通訳を配置。 厚生労働省委託「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	○	〒518-0823 伊賀市四十九町3074-2	電話：0595-21-3221	月～金 8：30～17：15 ポルトガル語、スペイン語、英 語 月・火 9：00～12：00、13：00～16： 30	不要	https://site.mhlw.go.jp/mie-roudoukyoku/banner/20170616.html	
32	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	熊野（出）公共職業安定所	職業相談部門、雇用保険部門	—	○	—	厚生労働省委託「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	—	〒519-4324 熊野市井戸町赤坂739-3	電話：0597-89-5351	月～金 8：30～17：15	不要	https://site.mhlw.go.jp/mie-roudoukyoku/banner/20170616.html	
33	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	尾鷲公共職業安定所	職業相談部門、雇用保険部門	—	○	—	厚生労働省委託「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	—	〒519-3612 尾鷲市林町2-35	電話：0597-22-0327	月～金 8：30～17：15	不要	https://site.mhlw.go.jp/mie-roudoukyoku/banner/20170616.html	
34	雇用・労働	外国人求職者の職業相談、職業紹介及び雇用保険受給手続き	鈴鹿公共職業安定所	外国人サービスコーナー、雇用保険部門	○	○	○	ポルトガル語、スペイン語通訳を配置。 厚生労働省委託「多言語コンタクトセンター」による電話通訳	○	〒513-8609 鈴鹿市神戸9-13-3	電話：059-382-8609	月～金 8：30～17：15 ポルトガル語・スペイン語 月～金 8：30～17：15	不要	https://site.mhlw.go.jp/mie-roudoukyoku/banner/20170616.html	