

6 総務省

令和2年7月4日(土)14:45 現在
 総 務 省

7月3日からの大雨に関する被害状況について（第7報）

I 被害状況

1. 通信関係

	事業者(サービス名)	被害状況等
固定 (注1)	NTT 東日本	・被害なし
	NTT 西日本	・38,081回線 ※支障エリアを含む自治体は以下の通り。 熊本県 人吉市、葦北郡芦北町、球磨郡（錦町、多良木町、湯前町、相良村、五木村、山江村、球磨村、あさぎり町） ※9市町村の役場エリアに支障あり。 熊本県 人吉市、球磨郡（錦町、多良木町、湯前町、相良村、五木村、山江村、球磨村、あさぎり町） ○電話系サービス アナログ電話：21,575回線 ひかり電話：5,194回線 ○その他サービス 光アクセスサービス：7,658回線 ADSL アクセスサービス：1,520回線 ISDN アクセスサービス：2,034回線 専用線サービス：100回線
	NTT コミュニケーションズ	・被害なし→一部エリアに支障あり。 ○その他サービス 専用線サービス：0→25回線（確認中）
	KDDI	・被害なし→一部エリアに支障あり。 ○その他サービス 光アクセスサービス：0→1699回線（概算） 専用線サービス：0→16回線（概算）
	ソフトバンク	・被害なし
携帯電話等 (注2)	NTT ドコモ	・9市町村の一部エリアに支障あり。 ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり。 熊本県（7市町村） 球磨郡（球磨村、五木村、山江村、相良村）、葦北郡芦北町、八代市、水俣市 鹿児島県（2市町） 始良市、出水郡長島町 ※1町の役場エリアに支障あり。 熊本県 葦北郡芦北町 ※合計82局停波 （内訳） 熊本県 80局、鹿児島県 2局

KDDI (au)	<p>・19 市町村の一部エリアに支障あり。 ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり。 熊本県（13 市町村） 人吉市、八代市、球磨郡（あさぎり町、五木村、多良木町、 山江村、水上村、湯前町、球磨村、相良村、錦町）、葦北郡 （津奈木町、芦北町） 宮崎県（4 市村） えびの市、児湯郡西米良村、宮崎市、東臼杵郡椎葉村 鹿児島県（2 市） 始良市、薩摩川内市</p> <p>※4 町村の役場エリアに支障あり。 熊本県 球磨郡（球磨村、五木村、湯前町） 宮崎県 児湯郡西米良村</p> <p>※合計 75→80 局停波 （内訳） 熊本県 65→70 局、宮崎県 5 局、鹿児島県 5 局</p>
ソフトバンク	<p>・11 市町村の一部エリアに支障あり。 ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり。 熊本県（11 市町村） 人吉市、八代市、球磨郡（あさぎり町、多良木町、山江村、 水上村、湯前町、球磨村、相良村）、葦北郡（津奈木町、芦 北町）</p> <p>※役場エリアに支障なし。 ※合計 100→103 局停波 （内訳） 熊本県 100→103 局</p>
楽天モバイル	<p>・被害なし</p>

○停波原因は調査中

（注 1）事業者が把握可能な範囲の情報を記載

（注 2）携帯電話等事業者が設置している基地局数は各社で異なり、停波中の基地局数は、サービス影響の規模を直接表すものではない。

○防災行政無線

- ・都道府県防災行政無線：被害情報なし
- ・市町村防災行政無線（同報系）：被害情報なし

（注）自治体が把握可能な範囲の情報を記載。

2. 放送関係

被害情報なし

3. 郵政関係

<窓口関係>

- ・岐阜県（高山市）で 1 局が窓口業務を休止

<配達関係>

- ・九州支社管内において、避難指示地域及び避難勧告地域への配達業務を休止

II 総務省の対応状況

- 7月4日(土)4時50分、大臣官房総務課に情報連絡室を設置。
- 7月4日(土)7時15分、情報連絡室を災害対策本部（長：大臣官房長）に改組。

- 人的支援について（被災市区町村の災害マネジメント、避難所運営等の支援）
 - ・7月4日(土)、「被災市区町村応援職員確保システム」に基づき、職員派遣の必要性を確認するため、被災地域ブロック幹事県【大分県】及び被災都道府県【熊本県、鹿児島県】と連絡調整中。
 - これまでに、被災団体からの職員派遣の要請なし。
 - ・現地での情報収集のため、公務員部職員を熊本県へ派遣決定（計2名）
 - ・総務省、地方3団体、指定都市市長会による「被災市区町村応援職員確保調整本部」を設置。
 - ・熊本県芦北町に対し、佐賀県から総括支援チームの派遣を決定。

- 市町村の行政機能の確保状況（7月4日(土) 14:00現在）
 - ・市町村の行政機能の確保状況について、大雨特別警報が発令された熊本県、鹿児島県への聞き取り等を行ったところ、各市町村の状況について以下のとおり回答あり。
 - 熊本県八代市：坂本支所が浸水しているが、災害対応機能は本庁にあるため、災害対応業務に大きな支障はなし。
 - 熊本県芦北町：役場の駐車場が浸水しているが、災害対応業務に支障なし。
 - ※人吉市及び球磨郡各町村の行政機能の確保状況については、現在熊本県において確認中。
 - なお、相良村、五木村、球磨村の各役場において停電しているが、非常用電源で対応中。
 - 14時時点で、熊本県から、人吉市及び球磨郡各町村の庁舎において、浸水や停電はなしとの連絡あり。

○ リエゾン派遣

- ・7月4日(土)、MIC-TEAM（災害時テレコム支援チーム）として、九州総合通信局職員を熊本県（1名）へ派遣済み、鹿児島県（1名）へ派遣決定。

○ 電波法に基づく臨機の措置

- ・7月4日(土)、株式会社NTTドコモから携帯電話車載基地局の開設申請があり、即時に許可。

Ⅲ 事業者等の対応状況

1. 通信関係

(1) 災害用伝言サービス

NTT東日本、NTT西日本、NTTドコモ、KDDI、ソフトバンクが災害用伝言サービス及び災害用音声お届けサービスを展開中。

(2) 公衆電話無料化の実施

熊本県において、公衆電話を無料開放。

(3) Wi-Fi アクセスポイントの開放

NTT西日本が熊本県、鹿児島県において、公衆Wi-Fiアクセスポイントのを無料開放。

大臣官房総務課防災・調整係 電話 03-5253-5090 FAX 03-5253-5093
--