

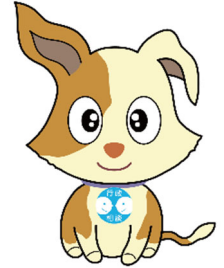
令和元年11月1日  
中国四国管区行政評価局

# 行政相談委員が秋の叙勲を受章

## 広島市の秦孝成氏（行政相談功労）

### 中国地方5県では2名

まぐみみ広島



総務省行政相談センター

秋の叙勲が令和元年11月3日付けで発令されます。

広島県では、行政相談功労として、**秦 孝成 行政相談委員**（担当区域:広島市）が**永年にわたる行政相談活動についての顕著な功績**が認められ、瑞宝双光章を受章されます（行政相談委員の受章者は、全国で10名、中国地方5県で2名）。

叙勲伝達式は、12月10日、ザ・プリンスパークタワー東京（東京都）で行われます。

※ 秦委員のプロフィールは、裏面をご覧ください。

#### ◆ 行政相談とは

行政などへの苦情や意見、要望を受け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

#### ◆ 行政相談委員とは

総務大臣から委嘱された民間有識者。住民の身近な相手として、県内の各市町に135人（全国で約5,000人）が配置されており、公民館や福祉センター等で行政に関する苦情などの相談を年間2,893件（平成30年度）受け付けています。

（本件照会先）

中国四国管区行政評価局

総務行政相談部 行政相談課（山田、沖）

電話：082-228-6173

FAX：082-228-4955

メール：cgk31@soumu.go.jp

【裏面もあります。】

はた たかしげ

## 秦 孝成 行政相談委員(担当区域:広島市)の紹介

生年月：昭和 15 年 1 月(79 歳) 委嘱日：平成 12 年 4 月 1 日



### ◆ 行政相談委員としての活動

毎月 1 回、西区役所で相談所を開設しているほか、9 月から 12 月の間は公民館でも相談所を開設。地域住民の身近な存在として、その人脈の広さを生かし、諸会合に出席した際や電話などでも相談を受けており、相談者への助言、関係機関への申し入れを行っている。

(1) 行政相談の取扱件数 平成 12 年度～30 年度で合計 1,450 件

### (2) 主な相談事例

- ① 「ほとんど利用者のいない歩道橋の階段の出入口部分が歩道の幅を狭めており、近くに電柱や信号機の支柱もあるので、歩行者や車いすの人が歩道を通行しづらい」との相談を受け、委員が道路管理者に連絡したところ、歩道橋の撤去と歩道の整備が行われた。
- ② 「バス停が廃止されたが、バスが停車していた歩道の切り欠き部分は残され、歩道の幅が狭いままとなっている。このままでは歩行者や車いすの人が通行しづらい」との相談を受け、委員が道路管理者に連絡したところ、切り欠きは廃止され、歩道が拡幅された。

### (3) 小・中学校での出前教室

小・中学校で、西区の他の行政相談委員とともに、平成 27 年度以降毎年度、行政相談出前教室を開催。児童生徒に対し、行政相談制度や行政相談による改善事例の紹介を通して、住民の声を行政に届けることの大切さや、行政の仕組みについて分かりやすく説明。

### (4) 普及啓発活動

広島フラワーフェスティバル、西区民まつり、南観音公民館まつり等のイベントにおいて、他の委員と連携して、普及啓発活動及び相談所の開設に取り組んだ。

### ◆ 行政相談委員で構成する団体の役員としての経歴

全国行政相談委員連合協議会の理事として、委員活動の活性化方策の検討、出前教室や行政相談懇談会での使用教材の企画等に携わった。

また、中国地方及び広島県の行政相談委員の団体の役員として、地域の委員活動をリード。

【全国行政相談委員連合協議会】

・理事(平 27.6～令 1.6)

【中国行政相談委員連合協議会】

・会長(平 27.5～令 1.5) ・事務局長(平 17.5～27.5)

【広島行政相談委員協議会】

・会長(平 27.5～令 1.5) ・副会長(平 25.5～27.5) ・事務局長(平 17.5～27.5)