

# 北海道管区行政評価局の 若手職員からのメッセージ





川村 亮太

H29年度採用 行政相談官  
首席行政相談官室 配属

## 担当されている業務について教えてください！

行政相談担当として、行政に関するお困りごとについて国民の皆様から電話やメールなどで直接お話を伺っています。寄せられる相談の内容は様々ですが、生活に根ざしたものも多く、行政の各種制度や補助などに詳しくなるため、自身が一人の国民として生活するうえで役に立つ知識を得ることができます。

## 職場はどのような雰囲気ですか？

若い職員が尊重されている職場だと思います。少人数でチームを組むことが多い関係上、若手の意見や考えについても、埋もれることなく、きちんと聞いてもらえます。

また、休暇の取得が推進されているのはもちろんのこと、テレワークやフレックスタイム制についても「仕組みがあるだけ」ではなく、日常的に実施されています。

特に休暇については、大型連休や夏期休暇の際、通常の休暇取得の併用も推奨されており、まとまったお休みが欲しい方も安心して働けるかと思います。

## 受験生の方へひとことお願いします！

外から見ているだけでは中々分からないことも多い役所ですので、もし少しでも興味を持っていただけた際は、ぜひ業務説明会などにもお越しください！

## 各自端末を持ち寄り、ペーパーレスで打ち合わせをしています！



打合せでは、若手職員も  
積極的に意見を出すことができます！！





## 星井 彩花

H29年度採用 委員係長

函館センター 配属

### 今まで経験された業務について教えてください！

採用から7年目を迎え、札幌→東京→札幌の勤務を経て、今年4月から地元の函館で働いています。調査業務5年、総務課業務1年を経験し、4月からは委員係長として行政相談業務に従事しています。調査業務や行政相談業務は出張も多く、ご当地グルメを楽しみつつ、業務に励んでいます。（函館の勤務地は、東西両方の窓からそれぞれ海が見えます！）

### 実際に当局で勤務してみているかがですか？

調査業務は、全国計画調査と地域計画調査の2種類があり、全国計画は、約4か月クールで事前勉強から実地調査、報告書の作成・提出までを行います。私が調査業務で最後に担当した「遺留金等に関する実態調査」は、今年3月に総務大臣から厚生労働大臣及び法務大臣に勧告されており、私がヒアリングした市町村の意見・要望が反映される形となりました。幅広い行政分野に携わることができ、行政課題の改善を図ることができるのは、ほかにはない仕事であり、当局の強み・魅力です。

### 受験生の方へひとことお願いします！

当局は、ワークライフバランスも進んでいる職場で、テレワークはもちろん有給休暇を利用し、旅行に行ったりしています。少しでも気になったら、雰囲気を感じに、ぜひ業務説明会等にお越しください。お待ちしております。

### 同期で合わせて有給を取得し旅行を楽しむこともできます！

3泊4日で宮古島に行き、  
カヌーで鍾乳洞探検をしました♪





## 沼里 勇汰

R1年度採用 業務係長

函館センター 配属

### センターでの業務について教えてください！

私は、採用から3年間は管区局（札幌）で勤務し、主に行政運営改善調査を行っていました。4年目から函館センターでの勤務となり、現在、センターでの業務は2年目となります。函館センターでは、主に「行政相談」に関する業務を行っており、行政相談に関する業務は大きく2つあります。

1つは、国民から行政に関する相談を受け付ける業務です。相談は多岐に渡り、日々勉強です。社会の流れに対しても常に敏感であることを意識しなければならず、相談者に誤った情報をお伝えしないように、という責任を感じます。その反面、相談者から直接、「助かりました」や「相談して良かった」などの言葉をかけていただけることもあり、やりがい、達成感を得ながら、仕事をする事ができています。

2つ目は、行政相談委員の活動に関する業務です。行政相談委員の活動のサポートを行うため、お祭りなどの地域行事に併せて相談所を開設する際の支援のほか、行政相談委員が受け付けた事案について、一緒に勉強しながら、よりよい改善方策を考え、相談者に示すようなことを行っています。行政相談委員の方々は、無償のボランティアでありながら、「人のために！」という熱意のある方ばかりで、こちらまで熱くなります。そういった方々と関わる機会は少ないと思いますので、当局ならではの仕事だと思います。

### 受験生の方へひとことお願いします！

行政相談業務は、たくさんの人と関わる事ができる仕事だと思います。人と関わること、お話しすることが好きな人は向いていると思います。当局の業務に少しでも興味を持っていただけたら幸いです。一緒に働ける日を楽しみにしております！



**センター近くの観光地にも足を運ぶことができます！**

プライベートで訪れた乙部町の滝瀬海岸（シラフラ）は圧巻でした！！





## 柴田 佳奈

R3年度採用 人事係員

総務課人事係 配属

### 担当されている業務について教えてください！

昨年度から所属している人事係で、主に給与・諸手当認定、採用業務に携わっています。給与・諸手当認定業務は、給与法や人事院規則等の根拠規程に基づいて、事務処理を進めるため、規程の内容を正しく理解することが重要となってきます。日々学ぶことばかりですが、職員からの照会への対応や、毎月の給与支給を誤りなく対応することで自信にも繋がりますし、やりがいも感じることができます。

また、給与支給のようなルーティーン業務だけではなく、パンフレットの作成作業（このメッセージも私が取りまとめしています！）や、採用業務に説明会準備等のスポット業務も担当するため、マルチタスク能力も培うことができます。

### 職場はどのような雰囲気ですか？

私は、コロナ禍の採用ということもあり、採用前は漠然とした不安もありましたが、実際に採用され働いてみると、先輩職員や上司からの手厚いサポートがあり、判断に迷った際は、相談しながら進めていくため、自分だけで抱え込むことはありません。年次の近い職員との交流もあり、業務、プライベート問わず小さな悩みも相談しやすい環境だと思います。

### 受験生の方へひとことお願いします！

当局は、年次に関係なく若手職員の意見が反映されることが多く、職場内のコミュニケーションも活発に行われています。また、幅広い業務を担当できるのが魅力の一つであるため、幅広い分野に興味がある、公務員志望だが希望する業種を決めかねているという方は、是非一度業務説明会にいらしてください。皆さんの訪問を心よりお待ちしております！

### センター勤務の先輩とも交流があります！

釧路に出張に行った際（空き時間）に  
センター勤務の先輩職員と観光しました！





## 平松 暖菜

R4年度採用 評価監視官付  
第一評価監視官室 配属

### 志望理由を教えてください！

私は、幅広い視点から身の回りで発生している問題の解決に貢献できる調査業務と、相談者の意見に耳を傾け、一つ一つの事案を丁寧に解決する相談業務の双方に携わることができる行政評価局に魅力を感じ、志望しました。

### 今まで経験された業務について教えてください！

入局1年目は実務研修期間ということで、調査業務と相談業務に従事しました。現在は入局2年目で、調査業務に従事しています。様々な分野の調査を経験し今まで知らなかった知識を身につけることで、地域ならではの課題に対し多角的な視点から問題提起ができるようになると感じます。また、年齢や立場に関係なく、自身の疑問点や意見を発信することで、新しい気づきに繋がることもあるため、自己発信が非常に大切だと感じています。

### 受験生の方へひとことお願いします！

当局は、休暇制度やテレワーク、フレックス勤務等の制度が利用しやすい環境で、個人の状況に合わせた柔軟な働き方ができます。私も長期休暇を利用して、旅行や趣味を楽しみました。ワークライフバランスの実態については、パンフレット上では分かりにくいと思いますので、業務説明会等でお待ちしております！



### 相談業務は道内各地への出張も多いです！

上司と雨竜町に出張に行った際  
道の駅で写真を撮りました！



A portrait of a man in a dark suit, white shirt, and patterned tie, standing outdoors with a sunset over the ocean in the background. The man is looking slightly to the right of the camera.

## 山崎 愛流

R4年度採用 評価監視官付

第二評価監視官室 配属

### 志望理由を教えてください！

何げなく参加した業務説明会で、初めて「行政評価」という業務を知り、行政運営の改善を通じた課題の解決に興味を感じたため志望しました。幅広い分野の制度を学びながら、調査を行い、その結果を基に改善を働きかけるという、第三者的な立場で行政に関わることができるのが当局の魅力であると思います。

### 実際に当局で勤務してみているいかがですか？

実際に働いてみると、年次に関係なく意見を求められ、自分の気づきや考えを積極的に言語化する重要性を日々感じています。採用1年目でありながら、任せてもらえる仕事が多くあり、実際に調査業務の担当を任せられ、ヒアリングを行った際は大きな達成感を得ることができました。

また、テレワークやフレックスタイムも多く利用されており、ワークライフバランスの実現も図りやすい職場環境であると感じています。

### 受験生の方へひとことお願いします！

当局は世の中の様々なトピックや課題に興味がある方に向いている職場であると感じています。数ある行政機関の中からどこを希望しようか悩まれている方も多いと思います。是非一度業務説明会にお越しいただき、業務の魅力や職場の雰囲気を感じていただければと思います！

**遠方の方も参加できるようにオンライン会議も導入しています！**

官公庁行政相談連絡協議会開催に向けて  
準備中です！





行政相談キャラクター  
キクーン