



Corporate Information PLUSVoice, Inc.

株式会社 プラスヴォイス  PLUS Voice
Internet Communication

■ 仙台本社
〒980-0803 宮城県仙台市青葉区国分町1丁目8-14 仙台協立第二ビル8F

■ ICT事業部 TEL:022-723-1261 ■メディア事業部 TEL:022-716-6351
FAX:022-723-1262 FAX:022-716-6352
Email:pv@plusvoice.co.jp Email:spophoto@plusvoice.co.jp

■ 青山オフィス(社長室 兼コンサルティング事業部)
〒107-0061 東京都港区北青山2-7-26 CROSSCOOP 2F

■ 東京通訳センター
〒107-0061 東京都新宿区西新宿4丁目37-14 KKMビル2F

<https://plusvoice.co.jp/>

2020年2月 改訂

コミュニケーションは無限に！！

聴覚障がい者の情報バリア解消を目指して…。

ICTを活用した聴覚障がい者向け通信コミュニケーションサービスを提供するために1998年に設立。当初から一貫して「2002年に今のサービスの基本となる、聴覚障がい者の代わりに電話をする「代理電話（電話リレー）サービス」、企業・団におかけさまで多くの方からご支持いただき1ヶ月に約12,000件の利用を数えるまでに成長しました。しかし日本の聴覚障がい者だけでなく、聴覚障がい者の可能性を広げていく、という理念の先に、聴覚障がい者就労支援事業であるメディア事業部のスポーツマンとて活躍してくれています。※2019年3月現在

聴覚障がい者のためのコミュニケーションとは何か？」を模索し、サービスを続けてきました。体様向けの「コールセンター・窓口サポート業務（遠隔手話・文字通訳）」を開始。障がい者の人数を考えると、もっと多くの方に代理電話をご利用頂き、その改正を待っていただけません。オトライブラリープロジェクト（通称：スポフォト）もあります。

ICT事業部

ICT技術を活用し、聴覚障がい者のためのコミュニケーションサポートサービスを提供します。音声による情報を、文字や手話に変換（通訳）することで、聴覚障がい者も視覚によって情報を捉えられる。しかしただ単純に変換するだけではなく、その人に合った方法や内容によって提供することで、より満足いく情報バリアの解消を考えています。そしてそのための人材を育成しています。

人材共有

障がい者就労支援も兼ねた、画像／映像を取り扱うサービスを提供しています。プロのカメラマン、クリエイター育成による写真、CM、ビデオ、WEBコンテンツなどの制作を行います。就労支援も福祉的な視点だけではなく、視覚的な能力の優れた聴覚障がい者を活用することで、その特性を活かした、質の高い作品を制作しています。また音声コード（Uni-Voice）の制作普及や、印刷物などのカラーユニバーサルデザイン化などアクセシビリティの向上に積極的に取り組んでいます。※1.2 詳しくはメディア事業部のページをご覧ください。

メディア事業部

聴覚障がい者が仕事を正確に行っていくためにはコミュニケーション環境を整えることが大切です。当社ではICT事業部の通訳者とメディア事業部の聴覚障がい者が共に仕事することでその環境を構築。そしてその相乗効果によってコストを抑えながら質の高いサービスの提供が可能となっています。

手話で説明致します

右のQRコードをスマートフォンのバーコードリーダーで読み取るか、もしくは下のURLをパソコンで開いていただくと、こちらのページの説明を手話動画でご覧になることができます。
https://plusvoice.jp/for_deaf/pv/beginning.html

ICT事業部

つながる、安心。伝わる、気持ち。



聴覚障がい者向け代理電話サービス

電話が出来ない聴覚障がい者の代わりに、手話や文字による通訳で音声電話をかけるサービスです。

病院の予約をする、宅配の再配達を依頼する、メーカーに問合せをする、出前を取る等、聴覚障がい者が電話をかけたい時にテレビ電話や文字チャットでアクセスしていただき、電話通訳をします。海外ではTRSとして広く利用されています。
※Telecommunications Relay Service

- テレビ電話・チャット・メール・FAXなど普段お使いの機器でご利用が可能です。
- 経験豊富なオペレーターが対応する品質の高い通訳サービスです。
- ・日本財団電話リレーサービス・モデルプロジェクト事業受託
- ・港区(東京)代理電話サービス受託
- ・飯能市代理電話サービス受託
- ・荒川区(東京都)電話代行サービス受託

企業・団体様向けコールセンターサポート

電話が出来ないためにコールセンターを利用出来ない聴覚障がいのあるお客様をサポートします。

企業・団体の顧客サービスとして障がい者の受け入れ体制は必須です。プラスヴォイスのコールセンターサポートにより聴覚障がいのあるお客様がコールセンターへ電話することが可能となります。コールセンター側に特別な仕組みは必要ありません。

- | | | | |
|------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------|
| 主な導入実績 | ■ 2016年 京王プラザホテル新宿 | ■ 2018年 Yahoo! JAPANカード | ■ 2019年 スカイマーク |
| ■ 2010年 全日本空輸 | ■ 2017年 エルズサポート | ■ 2018年 ジブラルタ生命保険 | ■ 2019年 クレディセゾン |
| ■ 2015年 JCBカード | ■ 2017年 損保ジャパン日本興亜 | ■ 2019年 SBI損保 | ■ 2019年 アクサ生命保険 |
| ■ 2015年 三井住友カード | ■ 2017年 三菱UFJ銀行 | ■ 2019年 ジャックス | ■ 2020年 東京海上日動火災保険 |
| ■ 2016年 三菱UFJニコス | ■ 2018年 三井住友海上 | ■ 2019年 PGF生命保険 | |
| ■ 2016年 楽天カード | ■ 2018年 SOMPOひまわり生命保険 | ■ 2019年 ソニー損保 | |

企業・団体様向け遠隔通訳(手話/文字)サービス

窓口に来られた聴覚障がいのあるお客様のお話をICT技術により遠隔から通訳するサービスです。

お店やサービスカウンターなどの窓口で聴覚障がいのあるお客様が来られた際のコミュニケーション支援を行います。筆談よりも気軽に、さらに多くの情報を伝えられる遠隔(手話/文字)通訳サービス。これまでよりも一歩進んだ顧客対応が魅力です。

- | | | |
|------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 主な導入実績 | ■ 2016年 京王プラザホテル新宿 | ■ 2017年 国際障害者交流センタービッグ・アイ |
| ■ 2011年 福岡市天神「観光案内所」 | ■ 2016年 全日本空輸主要空港カウンター | ■ 2017年 三菱UFJ銀行 |
| ■ 2012年 JR九州博多駅「総合案内所」 | ■ 2016年 東京都港区役所 | ■ 2018年 東京都荒川区役所 |
| ■ 2014年 鳥取県遠隔手話通訳サービス | ■ 2016年 厚生労働省 | ■ 2018年 東京労働局 |
| ■ 2014年 広島ガス | ■ 2016年 東京都福祉保健局 | ■ 2019年 大崎市民病院 |
| ■ 2015年 すずらん薬局 | ■ 2017年 飯能市役所 | ■ 2019年 テリロジーサービスウェア |
| ■ 2015年 新生銀行 | ■ 2017年 成田空港 第1・第2・第3ターミナル | ■ 2019年 日本財団ボランティアサポートセンター |
| ■ 2015年 V-CUBEトランスレーター | | |

聴覚障がい者向けコミュニケーションツール開発

タブレットやスマートフォンで利用できる聴覚障がい者のためのアプリ開発を行っています。

聴覚障がい者が使いやすいタブレットやスマートフォンを活用したコミュニケーションツールを開発することで、聴覚障がい者がどこにいてもコミュニケーションの輪に加わり、情報格差を感じない社会を作ることを目指します。

福祉機器販売

身体障害者福祉法に基づく日常生活給付用具に認定される機器の販売を行っています。

聴覚聴覚障害者用屋内信号装置、聴覚障害者用通信装置、聴覚障害者用情報受信装置、火災報知器、自動消火器の販売および設置工事を承っています。また、障害者手帳をお持ちの方には福祉申請の補助も行っています。



プラスヴォイス
通訳オペレーター



聴者

かけ先例



and more...

手話または文字

主な使用ソフト

テレビ電話・PCチャット

- PLUSVoice SkyRTC[※]
- LINE
- Skype
- FaceTime
- iMessage

E-mail

FAX

※PLUSVoice SkyRTC
ブラウザからワンクリックで接続できる
テレビ電話・文字チャットシステムです。



聴覚障がい者
(顧客)



企業等
コールセンター

用件事例

- ◇ 航空券の予約・取消・変更
- ◇ 運賃・マイル・問い合わせ
- ◇ 空港・航空機内のサポート要望
- ◇ 航空機内の遺失物捜索
- ◇ カード紛失・盗難連絡
- ◇ 支払い関連相談
- ◇ 事故受付
- ◇ ロードサービス出動要請
- ◇ 保険金請求



聴覚障がい者



聴者

対面



開発アプリ例

- 手書き電話UD**
離れた相手とリアルタイムに手書きでコミュニケーションできるアプリ
<http://tegakidenwa.jp/>
- UD手書き**
聴覚障がい者のコミュニケーションツール
<https://plusvoice.jp/UDtegaki/>
- UD手書きPro**
「手書き+音声認識+翻訳」ハイブリッドコミュニケーションアプリ
<http://udwriter.jp/>
- UDトーク** コミュニケーション支援・会話の見える化アプリ
<http://udtalk.jp/>

福祉機器例



<https://plusvoice.jp/store/html/>

手話で説明致します

右のQRコードをスマートフォンのバーコードリーダーで読み取るか、もしくは下のURLをパソコンで開いていただくと、ICT事業部の説明を手話動画でご覧になることができます。



https://plusvoice.jp/for_deaf/pv/ict.html

<https://plusvoice.co.jp/>

