

暮らしの現在がわかる情報誌

# 総務省

MIC MONTHLY MAGAZINE

2020

10

October  
Vol.238

特集

困ったら  
一人で悩まず  
行政相談

地方のかがやき

和歌山県 那智勝浦町

表紙：那智の扇祭り



MIC

Ministry of  
Internal Affairs and  
Communication





広報誌をスマホなどで閲覧できます

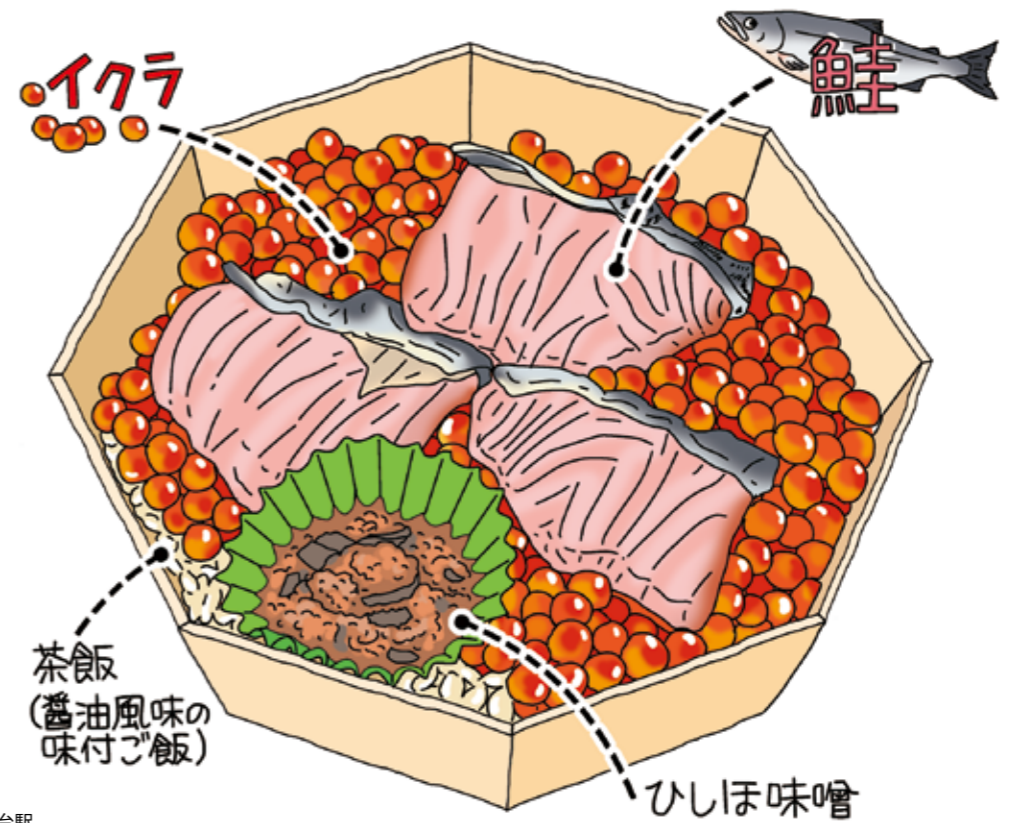
発行：総務省  
〒100-8926 東京都千代田区霞が関 2-1-2 (中央合同庁舎 2号館)  
電話：03-5253-5111(代表)



駅弁紀行

# 鮭はらこめし

宮城



販売駅…JR 仙台駅  
取材協力…ウエルネス伯養軒



身が赤いのは  
アスタキサンチンのせい

栄養バランスに優れるという鮭、いくらには、アスタキサンチンという赤い色素成分が含まれています。抗酸化作用や免疫機能向上作用がある成分といわれています。

宮城県の郷土料理の一つ、「はらこめし」は、鮭の煮汁で炊き込まれたご飯の上に、鮭の切り身と大粒のはらこを盛りつけたもの。はらこは、地元でいう「いくら」のことです。はらこめしは、同県の亘理町荒浜地区が発祥とされており、同町では10月8日を「はらこめしの日」としているそう。10月は、阿武隈川に鮭が上ってくる鮭漁解禁の月で、いくらも最盛期を迎えます。

今回紹介している弁当、「鮭はらこめし」は、味付けご飯の上にほんのりとお酒の香るいくらが敷き詰められ、さらに特製醤油で味付けした鮭が3切れものついています。付け合わせのひしほ味噌（もろみ）もいいアクセントになっている一品です。

23	22	20	18	14	4
進藤総務大臣政務官(当時)の 第153回統計委員会への出席 MICリポート	10月18日は「統計の日」・10月20日は「世界統計の日」 MIC NEWS 03	令和3年経済センサスー活動調査 「企業構造の事前確認」を実施します MIC NEWS 02	総務省による、中小企業のための テレワーク導入サポート事業のご紹介 MIC NEWS 01	地方のかがやき 和歌山県 那智勝浦町	特集 困ったら 一人で悩まず 行政相談

表紙の写真 四季折々の日本の祭り 和歌山県 那智勝浦町



## 那智の扇祭り



開催日：毎年7月14日

### 十二本の大松明の炎で 清める壮大な神事

那智山の信仰は、神武天皇東征の折りに、那智の滝を大己貴命(大國主命)の御霊代として祀ったことがはじまりといわれています。

仁徳天皇のころ、那智山中腹にその社殿を移し祀ったのが今の熊野那智大社の起源で、全国三千有余社の熊野神社の御本社でもあります。

この例大祭は、熊野那智大社から御滝前の飛滝神社への年に一度の里帰りの様子を表したものです。

十二体の熊野の神々を、御滝の姿を表した高さ6メートルの十二体の扇神輿に移し、御本社より御滝へ渡御をなし、御滝の参道にて重さ50〜60キログラムの十二本の大松明をお迎えし、その炎で清める神事が「那智の扇祭り」です。



# 令和2年10月19日(月)～25日(日)は 行政相談週間です

令和2年度の行政相談週間では、コロナ禍の時代に、国民の皆さまからの相談ニーズにどのように対応していくべきかを探るため、「コロナ禍を踏まえた新しい行政相談の進め方」に挑戦することとし、次の事項に重点的に取り組みます。



### 新型コロナウイルス感染症に関する相談活動の実施

新型コロナウイルス感染症に関連する様々な相談に対応するとともに、支援措置や相談窓口に関する情報提供や、相談窓口での感染対策に取り組みます。



### 外国人からの相談対応の推進

相談窓口での多言語対応や外国人対応に関わる関係機関との連携を推進します。



### 行政相談委員制度60周年に関連する取組

行政相談委員と協力して、委員制度60周年に関連した行事や広報活動を通じて、制度のPRと利用促進に取り組みます。

## この機会に、「行政相談」をぜひご利用ください!


電話で

●電話によるご相談(行政苦情 110番)  
おこまりなら まるまるくじょーひやくとおぼん  
**0570-090110** (全国共通番号)  
最寄りの総務省行政相談センター「**きくみみ**」につながります。

---

インターネットで


●インターネットによるご相談  
メールフォームから相談できます。



---

面談、手紙、FAXで

●面談、手紙、FAXによるご相談  
受付窓口はこちらをご参照ください。



# 特集 困ったら 一人で悩まず 行政相談

「行政相談」は、国民の皆さまからの行政への苦情、意見、要望を受け付け、担当する行政機関とは異なる立場から解決を促進し、行政の改善に生かす仕組みです。  
令和元年度は、約16万4,000件の相談を受け付けました。

医療保険・年金



国民年金や厚生年金保険の被保険者の資格条件や受給額について教えてください。

雇用



労働条件を改善するよう会社を指導してほしい。

道路



国道に危険箇所があるので、早く改善してほしい。

相談窓口



こんなときは相談してね!

手続や申請をどこにしたらよいか分からないので教えてください。

社会福祉



生活保護の受給資格について教えてください。



行政相談マスコット「キクーン」

### 3 関係機関に対する情報提供を通じた改善

#### 「マイナンバーカードの暗証番号の再設定」についての相談

##### 相談要旨

特別定額給付金のオンライン申請を行う際に、マイナンバーカードの暗証番号を間違えたため申請画面にロックがかかってしまい、オンライン申請ができなかった。

そこで、市区町村の担当窓口でマイナンバーカードの暗証番号の再設定を行ったところ、本人確認のため、マイナンバーカード以外の情報が必要として、干支や旧住所を言うように言われた。マイナンバーカードで本人確認ができるのだから、必要のない情報を求めるのは納得いかない。

なんとかならないかな？



##### 行政相談の対応

マイナンバーカードの暗証番号の再設定の際の本人確認においては、本人確認書類の提示以外に、必要に応じて口頭で質問等を行っても差し支えありません。

関連して、総務省行政評価局において市区町村 HP の記載内容を調査したところ、マイナンバーカード一点のみで本人確認が可能であるにもかかわらず、一律にマイナンバーカード以外の本人確認資料を求めている例が散見されました。また、過去の相談事案を調べたところ、マイナンバーカード以外の本人確認資料が必須と誤認していた市区町村があったことを把握しました。

また、特別定額給付金、マイナポイント事業等でマイナンバーカードの利用機会が増加する中、暗証番号の再設定に係る相談も増加しています。

このような状況を踏まえ、総務省行政評価局から同省自治行政局に対して、地方公共団体におけるマイナンバーカードの暗証番号の再設定に要する本人確認資料について、利用者の利便及び地方公共団体の事務負担軽減に資する観点から、マイナンバーカード以外の本人確認資料が原則として不要である旨を市区町村に対して改めて周知することはできないか検討を依頼しました。

対応してもらえたね！

##### 担当行政機関の対応

総務省自治行政局において、マイナンバーカードの実務担当者向けの質疑応答集に追記し、市区町村に対して周知を行いました。

行政相談における新型コロナウイルス感染症への対応状況は、ホームページにも掲載しています。

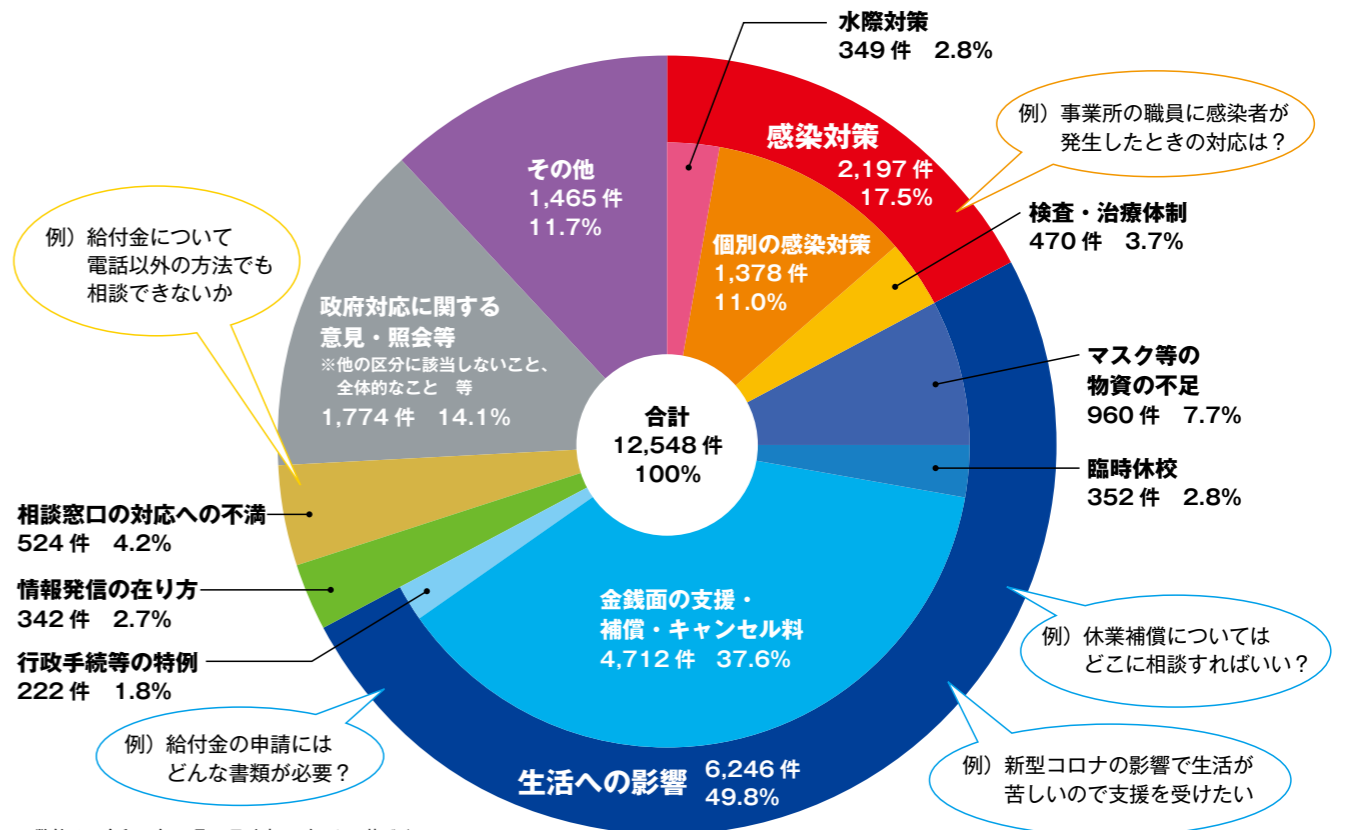


#### 行政相談週間のポイント①

## 新型コロナウイルス感染症と行政相談

### 1 行政相談の受付

令和2年1月～7月末日までに、新型コロナウイルス感染症に関する相談を12,000件以上受け付けています。



※数値は、令和2年8月3日時点のデータに基づく。  
※各項目の割合は、小数点以下を四捨五入しているため、内訳の計と合計が一致しない場合がある。

### 2 情報提供の取組

新型コロナウイルス感染症に関連する支援措置や相談窓口を1冊のガイドブックにまとめた「窓口リスト」を作成、公表しています。

お住まいの地域の情報はこちら

都道府県ごとの「窓口リスト」をホームページに掲載しています。





行政相談週間のポイント②

外国人のお困りごととお聴きします  
Do you have a problem?

役所の 手続きがわからない  
I'm not sure of correct administrative procedures.

どこに 聞けばいいかわからない  
I don't know where to go to seek advice.



役所に 改善してほしいことがある  
I have a complaint, opinion or request to the central government administration.

英語メールによる特別定額給付金に関する相談例

英語メール相談の要旨

10万円のオンライン申請の相談です。何度もやってみましたが、残念ながら申請できません。私のマイナンバーカードをスキャンする所でいつも失敗します。申請が成功したのか分かりません。

I have a problem with the online application for 100,000 yen. When I scanned my 'My Number Card', the application always stopped again and again. I even don't know whether my application has been accepted.

行政相談の回答の趣旨

特別定額給付金のオンライン申請が成功した場合、画面に受付番号が表示されるとともに、受付番号が記載された確認メールが登録のメールアドレスに送信されます。確認メールが届いていない場合、申請が受理されていない可能性が考えられますので、もう一度申請を行ってください。

If an online application for the Special Cash Payment succeeds, a reception number will be displayed on your screen, and a confirmation email with your reception number will be sent to your registered email address. If you don't receive such a confirmation email, your application might not have been accepted. Please try it again.

日本語の相談はこちら Your counseling in Japanese is available at:  
**TEL:0570-090110** [https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan.html](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html)  
総務省 行政相談センター「きくみみ」では、多言語翻訳機を用意しています。

英語の相談はこちら Your counseling in English is available at:  
**Kikumimi\_japan@soumu.go.jp** (English Only)  
Please do not attach any files or URLs into your mails, as this will require us to perform extra security checks, causing delays in replying to your mails.

多言語リーフレットはこちら  
[https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan\\_n/tagengo.html](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan_n/tagengo.html)

行政相談は、役所への苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を図るとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。詳細は総務省のホームページをご参照ください。

The Administrative Counseling Center receives complaints, opinions and requests from the public regarding central government actions and offers mediations necessary for their resolution. It also promotes overall improvement in the administrative system or operational defects. Detailed please refer website of the MIC at:  
[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000458949.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000458949.pdf)

外国人の方からの相談にも対応



4 行政相談窓口における感染対策の取組



書類受渡し口



行政相談の窓口では、各種感染対策に取り組んでいます。対面で相談いただく際は、マスクの着用、手指の消毒、できるだけ短い時間での相談（原則15分程度）のほか、体調や連絡先を伺わせていただくこともあります。感染対策へのご協力をお願いいたします。

また、できる限り電話やインターネットなど対面によらない相談をご利用くださいますようお願いいたします。



飛沫感染防止のため、パーテーションやビニールカーテン等を設置



相談室入口にアルコール消毒液を設置して、手指消毒への協力をお願い

しっかり感染対策!



できる限り電話またはインターネットでの相談をお願いしたい旨掲示





## 2 60年の歩みを紹介します！

行政相談週間を中心に、全国各地で開催する「行政相談パネル展」や各種イベントでのPR映像の放映等を通じて、行政相談委員制度60年の歩みを紹介していきます。

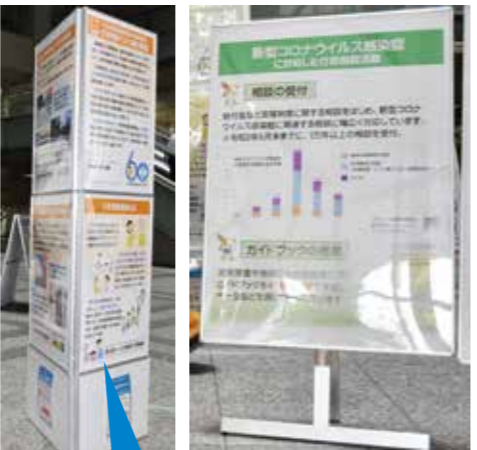
### 総務省本省（中央合同庁舎第2号館）で、7月29日～31日に開催したパネル展の様様



中央合同庁舎第2号館パネル展会場



### 展示したパネルの例



### YouTubeの「総務省動画チャンネル」で動画を公開中



行政相談週間

検索



### 行政相談週間のポイント③

## 令和3年度 行政相談委員制度は60周年！

### 1 行政相談委員って、どんな人？

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、無報酬のボランティアとして、国民の皆さまから苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申し入れなどを行っています。

住民に身近な相談役として、全国に約5,000人（各市区町村に1人以上）が配置され、市区役所や町村役場で定期的に相談所を開設しています。



あなたの街の行政相談所

検索



こんな活動もしているよ！



自治会・婦人会・社会福祉団体など地域の方々との懇談会を開催



小中学校等で行政相談について説明する出前教室を実施

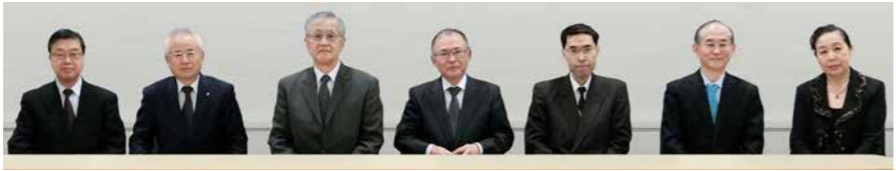


ここにも注目、行政相談！

# 行政苦情救済推進会議

## 1 行政苦情救済推進会議って？

制度改正等が必要な相談や、行政相談委員から寄せられた意見について審議して、解決を促進します。



総務省本省の行政苦情救済推進会議メンバー（敬称略）

- 左から、
- 江利川 毅（公益財団法人医療科学研究所理事長）
  - 小野 勝久（公益社団法人全国行政相談委員連合協議会会長）
  - 梶田 信一郎（元内閣法制局長官）
  - （座長）松尾 邦弘（弁護士、元検事総長）
  - 齋藤 誠（東京大学大学院法学政治学研究所教授）
  - 高橋 滋（法政大学法学部教授）
  - 南 砂（読売新聞東京本社常務取締役調査研究本部長）

難しい問題でも  
解決につなげて  
もらえるんだね



## 2 会議での審議を経て改善された相談例

### 後期高齢者医療制度の保険料納付方法の運用改善

#### 相談要旨

市役所から、「75歳になり後期高齢者医療制度に加入してしばらくの間は、保険料が年金から天引き（特別徴収）されないの、金融機関に出向いて、納付書で支払うか、口座振替手続をして支払ってください。」と言われた。

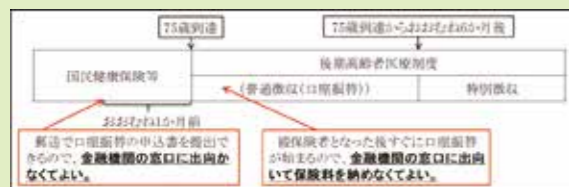
高齢者にとって、保険料の納付や口座振替手続のために、金融機関に出向くのは大変なので、見直できないか。

#### 行政相談の対応

行政苦情救済推進会議の審議の結果を踏まえ、厚生労働省に対して、郵送での口座振替手続が可能であることを、地方公共団体に周知する通知の発出について、検討するようあっせんしました。

#### 担当行政機関の対応

厚生労働省は、あっせんを受け、地方公共団体及び後期高齢者医療広域連合にあっせん内容を周知するとともに、あっせん内容に関連する地方公共団体での取組事例について情報収集を行い、その結果を地方公共団体及び後期高齢者医療広域連合にフィードバックしました。



行政苦情救済推進会議

検索



ここにも注目、行政相談！

# 災害時における行政相談

近年、わが国では大規模な災害がたびたび発生しています。行政相談では、被災された方を支援するため、様々な「特別行政相談活動」を行っています。

## 令和2年7月豪雨における取組例

### 1 被災された方への情報提供

支援制度や地域ごとの相談窓口をまとめたガイドブックを作成し、ホームページに掲載しています。



フリーダイヤルによる相談受付の様子

### 2 災害相談用フリーダイヤルの開設

被災された方からの相談を通話料無料で受け付けるフリーダイヤルを開設しました。（福岡県、熊本県、大分県、鹿児島県からの発信に対応）

### 3 特別行政相談所の開設

総務省行政相談センター「きくみみ」、行政相談委員、市町村などが参加して、被災された方からの相談に対応する特別行政相談所を開設しました。

福岡県大牟田市で開設した特別行政相談所  
（令和2年7月30日）



近年の主な特別行政相談活動はこちら

特別行政相談活動

検索







# 和歌山県 那智勝浦町

なちかつうらちょう



**那智勝浦町 DATA**

人口: 1万4,698人 (令和2年7月末)  
 町木: かし  
 町花: つつじ  
 町役場所在地: 和歌山県東牟婁郡 那智勝浦町大字築地 7丁目1番地1

海の幸、山の幸に恵まれた  
 古来の信仰の町で始まる  
 新たな試み



**参詣者が行き交った  
熊野古道**

熊野那智大社の参道の大門坂は全長600m、高低差100m。多くの参詣人が連なり、「蟻の熊野詣」と称された往時の面影を残す。



**神社のご神体  
那智の滝**

熊野那智大社の別宮である飛瀧神社のご神体の那智の滝は「一の滝」とも呼ばれ、一段の滝として日本一の落差133mを誇る。



**熊野信仰の中心地  
熊野那智大社**

鬱蒼とした森の中に朱の社殿がたたずむ。熊野速玉大社(新宮市)、熊野本宮大社(田辺市)とともに熊野信仰の中心をなす。



**平安絵巻の再現  
あげいん熊野詣**

かつての熊野詣を再現した10月の催し。大門坂から表参道、熊野那智大社、那智山青岸渡寺までを鮮やかな行列が辿る。

※今年(10月25日)は中止。



**近海のまぐろが並ぶ  
勝浦漁港の朝市**

はえ縄漁法による生まぐろが水揚げされる勝浦漁港。日曜に開かれる朝市はまぐろをはじめとする新鮮な海の幸が並ぶ。



**遊覧船で奇岩見物  
紀の松島**

勝浦港の周りにラクダ島やライオン島、鶴島など大小の奇岩が並ぶ。島巡りの遊覧船で印象的な景観を堪能できる。



**手付かずの自然と寺社  
那智山**

町の北東部にそびえる那智山には天然記念物の那智原始林が広がる。写真は那智山青岸渡寺の三重塔と那智の滝。

**暖** 流である黒潮が洗う紀伊半島の南端近くであり、温暖な気候に恵まれた那智勝浦町は、山が海の近くまで迫っており、雄大な大自然がコンパクトに詰め込まれた宝箱のような町でもあります。町の北東部は古来多くの参詣人を集めてきた熊野信仰の聖地の那智山の深い森に覆われ、町の東には入り組んだりアス式海岸の絶景があります。

昭和30年4月に那智山の門前町である那智町と温泉と漁業の町である勝浦町、宇久井村、色川村が合併し、さらに昭和35年1月に下里町、太田村が加わって現在の那智勝浦町になりました。

町内にはユネスコ世界遺産「紀伊山地

の霊場と参詣道」の構成資産である熊野那智大社や青岸渡寺、那智の滝、補陀洛山寺、熊野古道(中辺路)、那智原始林があります。

町内にはいくつかの日本一もあります。133mと一段滝として最大の落差の那智の滝があるかと思えば、法定河川として最も短い13.5mのぶつぶつ川もあり、323kmと富士山が最も遠くから見える妙法山の色川小麦峠も。延縄漁法による生まぐろの水揚げ高は年間約1万tを誇ります。

これら豊富な観光資源を生かすため、那智勝浦町ではリモートの技術を活用した新たな試みが始まっています。



町長 堀順一郎

**未来志向の観光を創出し  
地方創生の実現を**

和歌山県の南東部に位置し、熊野灘を望む天然の良港である勝浦漁港は、一度も凍らせていない生まぐろの水揚げ量日本一を誇ります。

また、那智の滝を始めとする世界遺産「紀伊山地の霊場と参詣道」や県内一の177の源泉が所在する「世界遺産と生まぐろと温泉のまち」です。

今年4月には一般社団法人「那智勝浦観光機構」を設立しました。豊富な資源を活用して未来志向の観光を創出し、観光振興による地域社会の持続的な発展に積極的に取り組んでおります。皆様のご来訪を心よりお待ちしております。





和歌山県  
那智勝浦町

# ビデオ会議アプリを使った オンライン 生まぐろ体験ツアー



ライブ中継では、片原さんが環境にやさしいはえ縄漁のこつや那智勝浦の生まぐろのおいしさの秘密などを説明した。

おいしい食べ方をレクチャーした片原さんは、まぐろの仲買人でもある。



体験ツアーの案内役を務めた堀さん。「みなさん、生のまぐろのおいしさに驚かされていました」



**観** 光地域づくりに取り組む（一社）那智勝浦観光機構は、町や観光業者の株式会社ノットワールドとWeb会議サービスを利用して生まぐろを満喫するオンライン体験ツアーを5月に実施しました。

参加者宅のもとに届けておき、当日は料理人の片原桜子さんが刺身の切り方を伝授します。実施は1回だけの予定でしたが、募集はすぐに満員となり、好評を博したことから7月に追加開催することに。

## 介護予防や地域交流による 太田の郷の地域づくり

太田地区の活性化のために、旧太田中学校の校舎を改装して地域内外の人と人をつなぐ交流の場として活用されているのが、「交流センター太田の郷」です。

周りの畑でとれた野菜や加工品、雑貨などが並ぶ直売所や地元のお母さんたちが切り盛りする食堂「太田川のめぐみ」があり、交流の場となっている他、教室は多目的室としてパン教室や俳句会など各種サークル活動や結婚式、コンサートなどのイベントに利用されています。地域の高齢者が生き生きと暮らすための介護予防を目的とした福祉プログラムも。管理にあたるのはNPO太田の郷で、地域おこし協力隊員が施設の企画・運営に関わっています。



グラウンドを利用したフリーマーケット。多くの人で賑わう。

## 那智勝浦の新事業 旅先での出会いを疑似体験 オンライン宿泊



オンライン宿泊の「チェックイン」をライブで行う。この後、ゲストハウスの施設を案内。

「オンライン宿泊のお客様とオフ会をしたいですね」と後呂さん。



令和元年7月、那智勝浦町でゲストハウス「WhyKumano Hostel & Cafe Bar」をオープンした後呂（うしろ）孝哉さんは、コロナ禍のために予約をキャンセルせざるをえない人たちを見て、Web会議サービスを使って旅先での出会いをバーチャルで体験するオンライン宿泊を始めました。参加者は午後8時に「チェックイン」し、午後10時30分頃の「消灯時間」まで会話を楽しみ、翌朝、オリジナルの熊野の旅のイメージ動画を受け取ることで「チェックアウト」となります。定員は6～7人。週1度の募集は満員が続き、リピーターや海外からの参加者もいる盛況ぶりです。

## 災害時の新型コロナ対策 旅館を避難所に活用

町役場で行われた協定の締結式。堀町長は「町民の安全安心がより向上した」と挨拶した。



避難した人が利用できる「かつら御苑」の10畳間。

新型コロナウイルスが全国的な広まりを見せる中、台風や大雨の際、多くの住民が避難所になる小学校などに集まれば、「3つの密（密閉・密接・密集）」の状態となり、感染リスクが懸念されます。そこで那智勝浦町では町内の宿泊施設を避難所とすることを決め、18施設と協定を結びました。町は避難情報を発令したら避難宿泊者1人につき1泊5000円を施設に支払うので、避難した人は素泊まりなら自己負担の必要がありません。

## 棚田のある山里へのいざない 色川地域の移住定住

町の北西部にある色川地区の色川地域振興推進委員会では、5日間の定住体験を通じた住民との交流やグリーンツーリズムの要素を入れた2泊3日を基本とした田舎暮らし体験などの機会を提供するなど、官民一体で新たな定住者の受け入れに取り組んでいます。定住・体験希望者の宿泊施設となるのが旧籠小学校を改修した「籠ふるさと塾」です。

新規定住者は着実に増え、地元住民と協力して自然海塩の生産、棚田の復元、「介護の自給」を目指す高齢者福祉活動などさまざまな地域活動に取り組むようになっています。

休耕田の復元、稲作文化の継承、景観保全に取り組む「棚田を守る会」の活動。



先人たちが山を切り拓き、長い年月をかけて造り上げた小阪の棚田。



地魚や野菜、土産物などを出品する直販コーナー。



店は勝浦漁港にある。大きなまぐろのモニュメントが目印。

## 生まぐろを味わい尽くせる 勝浦漁港 にぎわい市場

観光及び地場産業の活性化を目的に、那智勝浦の名物である生まぐろを中心とした地元特産品の販売拠点として2年前にオープンしたのが「勝浦漁港にぎわい市場」です。直売コーナーでは、新鮮な生まぐろや地元の新鮮野菜、水産加工品などを購入でき、そのままウッドデッキの飲食コーナーで海を眺めながら味わうこともできます。8店舗が入ったテナントコーナーでは、まぐろ料理や寿司、海鮮出汁カレーなどを楽しめ、さらに豪快なまぐろの解体ショーが行われるイベントコーナーも。楽しみ方いろいろな観光スポットとして、人気を集めています。



さらに、専門家が、主に ICT 面でテレワークの導入に関するアドバイス等を実施する「テレワークマネージャー相談事業」も行っています。

## 2 「テレワークマネージャー相談事業」

導入検討、トライアル、正式導入まで、企業規模を問わず個別に支援!



テレワークの知見、ノウハウ等を有する専門家(テレワークマネージャー)が、無料で Web 会議・電話または派遣訪問によるコンサルティングを実施します。



テレワークを導入するためにはどうすればいいの?  
システムやセキュリティは?

### テレワークの専門家による コンサルティング

専門家が主に ICT 面でテレワークの導入に関するアドバイス等を実施します。

### 導入支援

導入検討、トライアル、正式導入まで、企業規模を問わず支援します。



こんな方におすすめ

・具体的なテレワーク導入に向けた ICT ツール・セキュリティ等について知りたい方

・個別企業・団体の事情に沿ったテレワーク導入の支援・アドバイスをしたい方

相談  
実施期間

令和 2 年

4 月 1 日(水)

令和 3 年

3 月 31 日(水)

費用 コンサルティング費用は無料、通信料は利用者負担

URL : <https://teleworkmanager.go.jp/>

ホーム  
ページは  
こちらから



お問い合わせ先

テレワークマネージャー相談事業事務局  
電話 : 03-5213-4032  
E-mail : twm@nttdata-strategy.com

総務省では、全国の中小企業等のテレワークの導入を支援するため、「テレワーク・サポートネットワーク事業」を行っています。

## 1 「テレワーク・サポートネットワーク事業」

初歩的なご相談と情報収集をお気軽に!



テレワーク専門家による導入に向けた相談会、セミナーを開催しております。

こんな方におすすめ

・テレワークの効果、導入事例、導入に向けたプロセスを知りたい方

・導入することが明確ではなく、初期段階の内容を相談したい方



開催したセミナーの様様



URL : <https://teleworksupport.go.jp>

ホーム  
ページは  
こちらから



お問い合わせ先

テレワーク・サポートネットワーク事務局  
電話 : 03-5422-1517  
E-mail : jimukyoku@teleworksupport.go.jp

総務省による、中小企業のための  
テレワーク導入サポート事業のご紹介





# 令和3年経済センサス・活動調査

## 「企業構造の事前確認」を実施します

### 経済センサス 活動調査

総務省及び経済産業省では、令和3年6月1日を調査期日として「令和3年経済センサス・活動調査」(以下「令和3年調査」という)を実施します。

これに先立ち、令和3年調査を正確かつ円滑に実施するため、本年10月下旬から順次、支所・支社・支店(以下「支所等」という)を有する企業の本所・本社・本店(以下「本所等」という)あてに、支所等の状況を確認する「企業構造の事前確認票」を郵送します。記載された内容についてご確認いただくとともに、必要事項についてご回答をお願いします。



「企業構造の事前確認」の概要は、次のとおりです。

- ① 確認対象**  
支所等を有する法人企業
- ② 確認方法**  
直轄調査の対象となる法人企業の本所等あてに確認票を郵送し、あらかじめ記載されている内容を確認・修正の上、郵送又はインターネットにより回答
- ③ 確認事項**  
企業の名称・通称名・所在地、企業の合併・分割等の状況、傘下事業所の名称・所在地、主要事業の内容・開廃の状況 など

●対象企業に送付する「確認票」(イメージ)

### 確認票に支所等を漏れなく正確に記入してください

「支所等」とは、本所等が統括している事業所のことを言い、支所・支社・支店のほか、従業者を有し、かつ、事業活動が行われています、営業所、工場、配送センターなども含まれます(右記イラスト参照)。確認票は、両面あり、支所等が多い企業には確認票が複数枚届く場合がありますが、必ず全ての支所等についてご確認・ご回答をお願いします。新設等により記載されていない支所等がある場合は、追加記入をお願いします。また、記載された本所等・支所等の所在地・事業内容等に変更が生じている場合や既に廃止となった支所等がある場合は、修正をお願いします。



経済センサス・活動調査は、我が国における全ての事業所・企業の売上(収入)金額や費用などの経理項目を同一時点で網羅的に把握し、事業所・企業の経済活動の実態を全国及び地域別に明らかにするとともに、事業所・企業を対象とする各種統計調査の母集団情報を提供することを目的として、5年ごとに実施しています。

令和3年調査は、①傘下に支所等を有する企業や資本金1億円以上の単独事業所企業等を対象とし、国、都道府県及び市が郵送により調査票の配布・回収を行う「直轄調査」と、②個人経営の事業所や新設事業所等を対象とし、調査員が調査票の配布・回収を行う「調査員調査」により実施します。直轄調査及び調査員調査共に、インターネットによる回答も可能です。

令和3年調査を正確かつ円滑に実

施するため、本年10月下旬から順次、「企業構造の事前確認」を実施します。「企業構造の事前確認」では、直轄調査の対象となる支所等を有する企業の本所等あてに、「企業構造の事前確認票」(以下「確認票」という)を郵送しますので、あらかじめ記載されている内容をご確認いただき、必要に応じて追記・修正していただくとともに、令和3年調査において希望する調査票の回答方法など必要な事項をご記入の上、郵送又はインターネットによりご回答ください。

支所等の新設・廃止の状況や主要事業内容等を正確にご回答いただくことにより、確認票で把握した情報をあらかじめ調査票に印字するとともに、事業内容に応じた適切な調査票を配布することが可能となり、ご回答いただく事業所・企業の皆様の負担軽減が図られるほか、調査結果

### 【「経済センサス・活動調査」とは何か?】

- 国が実施する事業所・企業を対象とした統計調査の中でも、全国の全ての事業所・企業を対象として実施する、最も基本的かつ大規模な統計調査であり、統計法(平成19年法律第53号)の規定に基づき報告義務を有する「基幹統計調査」です。
- 【調査結果から分かること】**
- 産業別、地域別の事業所数・企業数、従業者数、売上(収入)金額、付加価値額 など
- 【調査結果の主な利活用】**
- 地方消費税の都道府県間の清算を行うための基礎資料
  - 地域活性化政策の基礎資料
  - 国民経済計算の推計等の基礎資料
  - 新規店舗の出店計画策定の基礎資料 など

の精度向上にもつながります。つきましては、調査の趣旨・必要性をご理解の上、「企業構造の事前確認」にご協力・ご回答いただきますよう、お願いします。



10月18日は「統計の日」・10月20日は「世界統計の日」

10月18日は「統計の日」～統計調査 1人1人の協力ありがとう～

我が国で最初の近代的生産統計である「府県物産表」に関する太政官布告が交付された日を基に、毎年10月18日を「統計の日」としています。「統計の日」は、統計の重要性に対する関心と理解を深め、統計調査に対する国民のより一層の協力をいた

だけられるようにと昭和48年に閣議了解で定められました。総務省では、各府省、地方公共団体等と連携し、この「統計の日」を中心として、統計の重要性や統計調査への協力をお願いするため、関連行事を開催します。

統計の日標語・統計の日ポスター



「統計の日」(毎年10月18日)の周知及び広報等に活用するため、毎年、公募による「統計の日」標語を設けています。「統計の日」標語は、「統計の日」ポスターをはじめ、統計の大切さに対する関心と理解を深めるキーワードとして、様々な活用を行っています。

今年は、5,566作品の多数の応募をいただき、厳正な審査の結果、統計調査員の部から福島県の山田テル子様の作品、「統計調査 1人1人の協力ありがとう」が特選作品に決定いたしました。

標語を活用した令和2年度「統計の日」ポスター

統計データ・グラフフェアと全国統計大会

毎年、「新宿駅西口広場イベントコーナー」において開催している、統計グラフ全国コンクールの入選作品や各都道府県が誇る統計データ(例えば「〇〇県の日本一!」)等を展覧する統計データ・グラフフェア及び国、地方公共団体、統計関係団体などの統計関係者が一堂に会し、各省の大臣表彰を受賞された統計に功労のあった皆様等をお祝いする全国統計大会は、残念ですが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止することとしました。

来年度は、どちらのイベントも、無事、盛大に開催できることを祈っております。

10月20日は「世界統計の日」～信頼できる統計が世界をつなぐ～

グローバル化が進展している今日、国際比較が可能で信頼できる質の高い統計データがますます必要になっています。高い品質の統計の作成には統計調査への国民の理解と協力が欠かせません。このことから、国内のみならず国際レベルで公的統計の意義を理解してもらうため、国連は世界共通の統計の日を設けています。第1回「世界統計の日」は、国連が提唱する世界人口・住宅センサス(我が国では国勢調査に相当)への理解を得ることを期して、その実施年である2010年10月20日に設定され、世界130の国や地域、国際機関が広報イベント等を実施しました。これにより公的統計に対する理解や注目が高まったことから、2015年にも設定され(第2回)、以降5年ごとに10月20日を「世界統計の日」とすることが2015年6月の国連総会において決議されました。

第3回の今回、国連において決定

された標語「Connecting the world with data we can trust」(信頼できる統計が世界をつなぐ)の下、総務省では「世界統計の日」のロゴマークを用いた広報物品(ポスター及びクリアファイル)を作成して行政機関、国際機関等に配布し、広報誌等において「世界統計の日」の紹介文を掲載するほか、総務省ウェブサイトに関連ページを作成するとともに、統計局公式YouTubeチャンネルにおいて、記念メッセージを収録した動画を配信する予定です。

2020年 世界統計の日

https://www.soumu.go.jp/tokuei\_toukatsu/index/kokusai\_wstetop.html



第3回「世界統計の日」ポスター

MICレポート

進藤総務大臣政務官(当時)の第153回統計委員会への出席



会議で発言する進藤総務大臣政務官(当時)

令和2年7月31日、進藤総務大臣政務官(当時)は、総務省第2庁舎(新宿区)において第153回統計委員会に出席しました。進藤総務大臣政務官は、北村行伸統計委員会委員長から、「令和3年度における統計リソース(予算・人員)の重点的な配分に関する建議」の授受を受けました。建議の授受後、進藤総務大臣政務官は、統計委員会委員に対して、日頃から統計行政の重要課題について精力的に審議いただいていることに感謝するとともに、今年6

月に閣議決定された「公的統計の整備に関する基本的な計画」を踏まえ、政府としても公的統計の品質向上や信頼確保にしっかりと取り組んでいくと述べました。

また、今回の建議については、新型コロナウイルス感染症により、統計委員会の実開催が困難な中、丁寧な審議され、取りまとめられたことに重ねて謝意を表しました。

統計行政を所管する総務省としては、新型コロナウイルス感染症への対応による「新しい生活様式」で大きく変化した調査環境の下、将来にわたって高品質の政府統計を安定的・継続的に作成・提供できるような取り組みをいくことが求められており、とりわけこのような緊急時・非常時においてこそ、社会経済の急激な変化を正確に捉え、政策立案や民間の経済活動の判断材料を迅速に提供することが重要となっています。今回の建議を踏まえ、必要な統計リソースの確保に努めるよう、各府省への周知やフォローアップにしっかりと取り組んでまいります。

編集後記 editorial note

コロナ禍のため、多くのプロスポーツが無観客試合を余儀なくされる中、NBA(全米プロバスケットボール協会)の「バーチャルファーン」、世界最大のプロレス団体WWEの「サンダードーム」など、巨大なLEDボードを介してバーチャルでファンを試合会場に迎えるという試みがなされている。今回、「地方のかがやき」で取り上げた那智勝浦町は、NBAやWWEに先駆け、オンライン生まぐろ体験ツアーやオンライン宿泊など、バーチャルな取組を進めてきた、非常に先進的なまち。事態がなかなか終息する気配を見せず、「ウィズコロナ」などというライフスタイルの変化を迫られる状況下においては、今後も各地でこうした取組がなされていくのだろうか。「ウィズコロナ」で得た新たな知見やノウハウを「アフターコロナ」で発展させて、人類は進化していくものと思いたい……と御託を並べましたが、やはりバーチャルではなく、リアルにスポーツ観戦や観光を気兼ねなく楽しめる日が早く訪れてほしいものです。(広報室 間瀬)

広報誌「総務省」についてのご意見・ご要望は、FAXまたは電子メールでお寄せください

FAX » 03-5253-5174 MAIL » kohoshi@soumu.go.jp



⚠️ ご注意ください!

# 郵政民営化前に預入された 郵便貯金の払戻しには 期限があります!



## お早めに 払戻しのお手続を!

**郵政民営化前** 2007年(平成19年)9月30日までにお預けいただいた  
定額郵便貯金、定期郵便貯金、積立郵便貯金は、  
すべて満期を過ぎています。満期後20年2か月経つと、  
**払戻しが受けられなくなります。**

ご家族にも  
ご確認を!



払戻しが  
受けられなく  
なる!

※2007年(平成19年)10月1日の郵政民営化以降にお預けいただいた貯金は、  
この対象ではありません。

満期後にお手続(※)をされ、その手続を行った事実が確認された場合は、満期後20年2か月の経過にかかわらず  
払戻しが受けられることもありますので、郵便局の貯金窓口またはゆうちょ銀行の店舗までお申し出ください。

(※)郵便貯金証書または通帳の再交付に係る請求、印章変更の届出、氏名変更または住所移転の届出

郵政管理・支援機構

(独立行政法人 郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構)

詳しくは [郵便貯金 機構](#) 🔍