

行政相談委員の吉川和良さんが 総務大臣表彰を受賞

総務省では、毎年度、行政相談週間(※1)中の主要行事として、永年にわたり行政相談活動に多大な功績のあった行政相談委員(※2)に対し、総務大臣から表彰を行っています。

令和2年度は、徳島県内から、吉川和良さん(吉野川市川島町)が受賞されることとなりました。(全国で98名が受賞)

まぐみみ徳島

表彰式を、次の日程で開催します。

1. 日 時 令和2年10月14日(水)午後1時30分
2. 場 所 吉野川市役所 3階 大会議室
3. 出席者 吉川委員、総務省四国行政評価支局長、
徳島行政監視行政相談センター所長、
吉野川市長、同僚委員など



総務省行政相談センター

(注)今年度は、新型コロナウイルスの影響により、総務本省ではなく各地域で表彰式を開催します。

※1 行政相談週間

総務省の行政相談は、国の行政などへの苦情や意見・要望を受け付け、関係行政機関に必要なあっせんを行い、その解決や実現を促進するとともに、国民の声を行政の制度や運営の改善に活かす仕組みです。総務省では、毎年10月、行政相談制度及び行政相談委員制度について、国民の理解を得るとともに、その利用の促進を図るため、「行政相談週間(令和2年度は10月19日(月)から25日(日)まで)」を設けており、この週間を中心として、各種行政相談活動を展開しています。

※2 行政相談委員

行政相談委員法(昭和41年法律第99号)に基づき、総務大臣が委嘱した民間有識者(ボランティア)で、各市町村に1人以上(徳島県内に64人、全国に約5,000人)が配置されています。住民のみなさまの身近な相談相手として、国の行政などに関する相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する通知を行っています。

総務省行政相談センター

まぐみみ徳島

(お問い合わせ先)

行政監視行政相談課 東(あずま)

住 所: 徳島市徳島町城内6-6

電 話: 088-654-1531(代表)

E-mail: tokus30@soumu.go.jp

受賞委員のプロフィール



吉川 和良(よしかわ かずよし)委員

(吉野川市担当) 67歳



<行政相談委員としての経歴>

- ◆平成21年4月1日、行政相談委員に委嘱
- ◆委嘱期間 11年6か月

【主な活動内容】 ※詳細は別紙をご覧ください

- ・ 毎月1回、川島公民館で「行政相談所」を開設
- ・ 毎年5月と10月、ショッピングセンターやスーパーで「特設行政相談所」を開設
- ・ 平成30年度から吉野川市立高越小学校で「行政相談出前教室」を開催

←吉川和良委員



特設行政相談所 (キョーエイ山川店)



(別紙) 吉川和良委員 (徳島県吉野川市担当) の委員活動

行政相談出前教室の開催

平成30年度から毎年度、吉野川市立高越小学校6年生を対象に、「行政相談出前教室」を開催。チラシやアンケートを配付して保護者にも行政相談を周知するとともに、令和2年度までの3年間で、合計38件の相談を受付



総務大臣へ委員意見の提出

総務大臣に対し、平成27年度、「衆議院議員総選挙と最高裁判所裁判官国民審査の期日前投票期間を同一にすべき」との委員意見を提出

同意見は「行政苦情救済推進会議」に付議され、総務省行政評価局から自治行政局に改善をあっせん

法律が改正され、平成29年10月の選挙から、総選挙と国民審査の期日前投票の期間が統一されました。



行政相談所の開設、広報活動

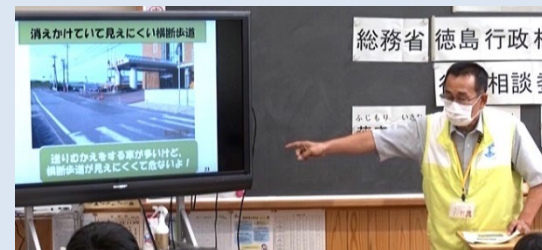
特設行政相談所の開設

地元のスーパーマーケット、ショッピングセンターにおいて、毎年、春と秋に特設行政相談所を開設。平成30年10月の行政相談週間では、本省の総務審議官が現地を視察



各種広報活動

徳島県全域で放送されるケーブルテレビチャンネルのニュース番組で、出前教室の様子が放送されました。また、徳島県下で使用される小学6年生の「令和2年度社会科ワークブック」の表紙に、同教室の写真が採用されました。



吉川和良委員（徳島県吉野川市担当）の委員活動

行政相談委員による改善例①

相談要旨

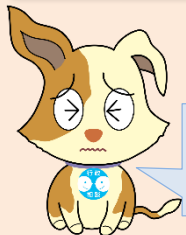
春の特設行政相談所で「道路のセンターラインや停止線が消え、見えなくなって危険なので引き直してほしい」との相談を受付

改善結果

委員が現地を確認し、道路管理者に対応を依頼したところ、きれいにセンターラインや横断歩道、停止線等が引き直されました。



改善前



線が消えて何も見えないよ、とても危ないね！



改善後



これでみんなが安全に通行できるね。

行政相談委員による改善例②

相談要旨

相談者から委員の自宅に電話があり、「自宅前の道路が陥没しているので早急に対応してほしい」との相談を受付

改善結果

委員が現地を確認し、道路管理者に対応を依頼したところ、即日、陥没した箇所の周囲が安全のために囲われ、翌日には穴が埋められ、翌月までに舗装されました。



改善前



改善後

