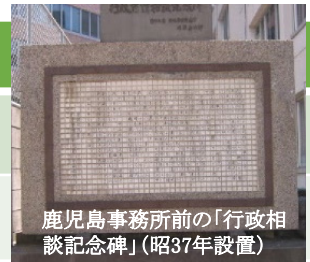
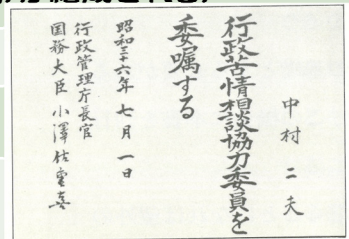


行政相談・行政相談委員 年表

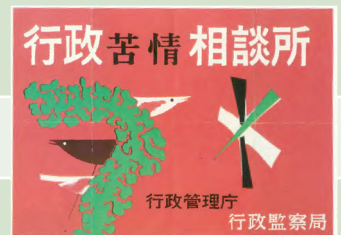
年	主な出来事
1955 (昭30)	行政管理庁で行政相談業務を開始
1961 (昭36)	全国に行政苦情相談協力委員(882人)を配置 (翌年「行政相談委員」と改称)
1962 (昭37)	山形県において「山形地区行政苦情相談委員協議会」が結成される (以降、各都道府県において地方行政相談委員協議会(地相協)が結成される)
	行政苦情相談協力委員を「行政相談委員」と改称(1,775人)
1964 (昭39)	行政相談委員を全市区町村に配置(3,605人)
1966 (昭41)	「行政相談委員法」成立(同年7月施行)
1968 (昭43)	九州管区において「行政相談委員連合協議会」が結成(以降、各管区単位で連合協議会(広相協)が結成される)
1969 (昭44)	全国行政相談委員連合協議会(全相協)設立
1972 (昭47)	沖縄返還に伴い、沖縄行政監察事務所を設置 行政相談委員55人を委嘱
1978 (昭53)	東京及び名古屋に初めて総合行政相談所を開設
1979 (昭54)	季刊「行政相談」を全相協の機関誌として発行
1981 (昭56)	行政相談委員徽章を制定
	行政苦情110番(☎ 03-592-1100)を 行政管理庁本庁で開始(1983(昭58)年には全局で開設)
	行政相談制度25周年、行政相談委員制度20周年 記念式典を実施
1983 (昭58)	行政相談委員証を制定
	「行政苦情救済推進会議」を 初めて開催(北海道・近畿・九州などの10局)
1984 (昭59)	総務庁発足
1987 (昭62)	総務庁本庁において「行政苦情救済推進会議」が発足



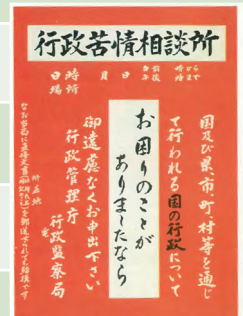
鹿児島事務所前の「行政相談記念碑」(昭37年設置)



昭36 行政苦情相談協力委員委嘱状



昭35 初めて作成されたポスター



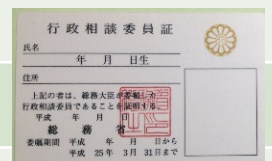
昭37 作成のポスター



昭56 行政相談委員制度20周年記念式典



昭56 行政相談委員徽章制定



昭58 行政相談委員証制定

年	主な出来事	
1991(平3)	行政相談委員制度30周年 記念式典を実施、記念切手発行	
1993(平5)	北海道南西沖地震、初の特別行政相談活動を実施	
1994(平6)	世界9か国からオンブズマンを招聘し、 国際オンブズマン・シンポジウムを開催(東京)	
	国際オンブズマン協会に正会員として加入	← 記念切手
1995(平7)	阪神・淡路大震災に伴う特別行政相談活動を実施	
	空知炭鉱閉山に伴う特別行政相談活動を実施 (自然災害以外では初めての活動)	
1996(平8)	第1回アジア・オンブズマン会議(パキスタン)に参加	平13 行政相談委員制度40周年記念式典
2001(平13)	総務省発足、行政評価局に改称	
	行政相談委員制度40周年、記念式典を実施	
	第6回アジア・オンブズマン会議を招致、開催(東京)	平13 第6回アジア・オンブズマン会議
2003(平15)	行政相談委員から初の男女共同参画担当委員を指名	
2004(平16)	行政相談シンボルマークを制定	
	行政苦情110番の全国共通番号を導入 (☎ 0570-090110)	平16 行政相談シンボル マーク制定
2011(平23)	東日本大震災に伴う特別行政相談活動を実施	
	行政相談委員制度50周年 記念式典を実施、記念切手発行	
	第12回アジア・オンブズマン会議を招致、 開催(東京・静岡)	平23 行政相談委員制度50周年記念 中央式典
2013(平25)	全相協が公益社団法人に移行	← 記念切手
	ベトナム国家監察省と「協力の覚書」締結(2015(平27)年 に更新)、二国間交流・協力の開始。以降、イラン、 ウズベキスタン、タイのオンブズマンと順次覚書を締結	
2016(平28)	国際フォーラム「行政苦情救済 & オンブズマン」 及びアジア地域国際研修を開催	平27 ベトナムとの二国間協力覚書更新
2018(平30)	行政相談窓口愛称「きくみみ」、 マスコット「キクーン」決定	
2020(令2)	行政相談パネル展の開催(本展)	総務省行政相談センター きくみみ
2021(令3)	行政相談委員制度60周年	平30 行政相談 窓口のロゴ↑と ← マスコット決定