

令和3年6月2日

まぐみみ山口



総務省行政相談センター

山口大学の学生向け オンライン出前講座

山口行政監視行政相談センターは、行政の制度・運営の改善に取り組む行政評価局の業務について理解と関心を深めてもらうため、山口大学（経済学部 せきりゅうたん 石龍潭教授）の協力により、学生を対象とした出前講座を開催します。

このたびは、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に配慮し、Web 会議ツールを用いて、オンラインで実施します。

※ 取材を希望される場合は、事前に下記照会先にご連絡ください。

【日 時】 令和3年6月8日（火）10時20分～11時30分

【実施方法】 Web 会議ツール「Zoom」で以下の3者を結んでライブ中継

- 石龍潭教授【山口大学吉田キャンパス研究室】
- 「行政法Ⅰ」を受講中の山口大学学生（約165人）【自宅等】
- 山口行政監視行政相談センター職員【同センター所長室】

【内 容】 イラスト、写真、図等をふんだんに取り入れた資料で説明

- 国の行政を動かす仕組み、行政評価局の業務などを紹介し、質疑に対応
- 学生から行政に対する苦情・要望を受け付け、後日とりまとめて回答



《照会先》

総務省 山口行政監視行政相談センター
主任行政相談官室（山口、柴田）

〔所在地〕 山口市中河原町 6-16
山口地方合同庁舎 1号館 2階

〔電 話〕 083-933-1503

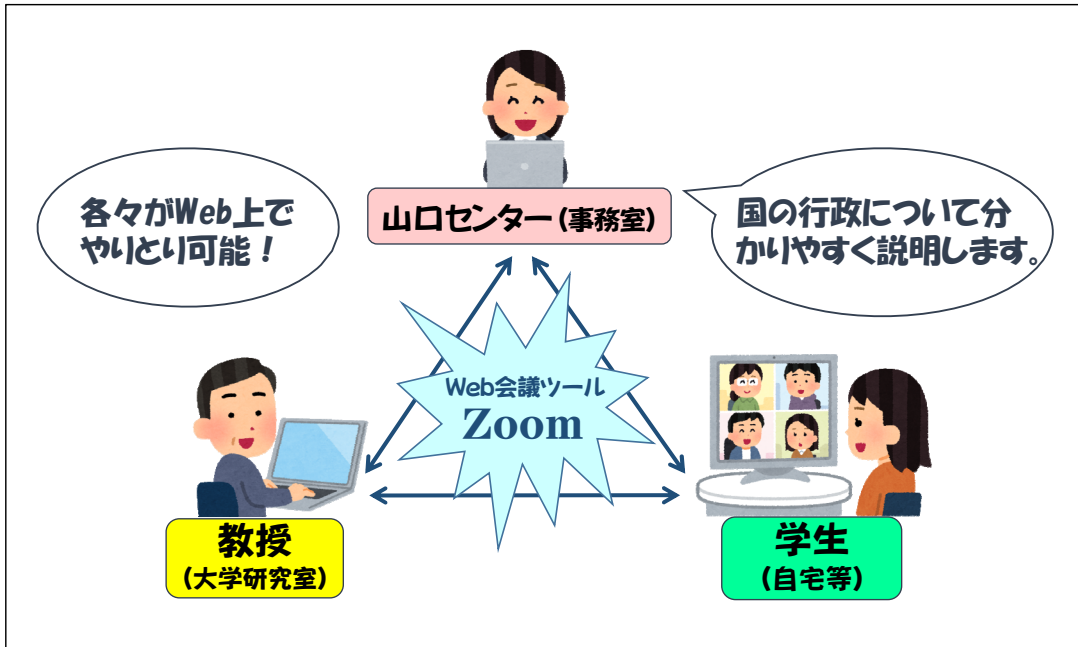
〔F A X〕 083-922-1593

〔メール〕 yamac30@soumu.go.jp

（次頁もご覧ください。）

山口大学オンライン出前講座のイメージ

【実施方法】



【配信資料】 ※ 一部抜粋

調査結果①
遊具の構造上のハザードを把握していない

事例2 鉄棒支柱部のコンクリートの基礎が露出
◆ 鉄棒支柱部のコンクリートの基礎に身体をぶつけるおそれ

＜安全基準＞
遊具はコンクリートなどの堅い接地面に設置してはならない。

28

行政相談の流れ

国民(相談者) → 相談 → 行政相談の窓口

行政相談の窓口
総務省行政相談センターきくみみ
行政苦情110番 (全国共通番号) 0570-090110
来所 手紙 FAX インターネット

行政相談委員
総務大臣から委嘱された民間有識者

関係機関
解決されるよう働きかけ
国の行政機関
独立行政法人
特殊法人
都道府県市(区)町村

回答 ← 対応策などの回答

・難しい手続きなし
・相談は無料
・秘密は厳守

40

行政相談センターきくみみの活動 その3

新型コロナウイルス感染症への対応
支援窓口を案内するガイドブックを都道府県ごとに作成

関係機関や行政相談委員に提供し、ホームページで公開(随時更新)

様々な情報がひとまとめなので便利!

山口センターが作成したガイドブック (令和3.4.28現在/第25版)

38

行政相談による改善事例

事例1 大学内の点字ブロック上に駐輪された自転車

相談内容
大学敷地内の点字ブロックの上に自転車が置かれているため、視覚障害者の通行に支障をきたすおそれがある。

41