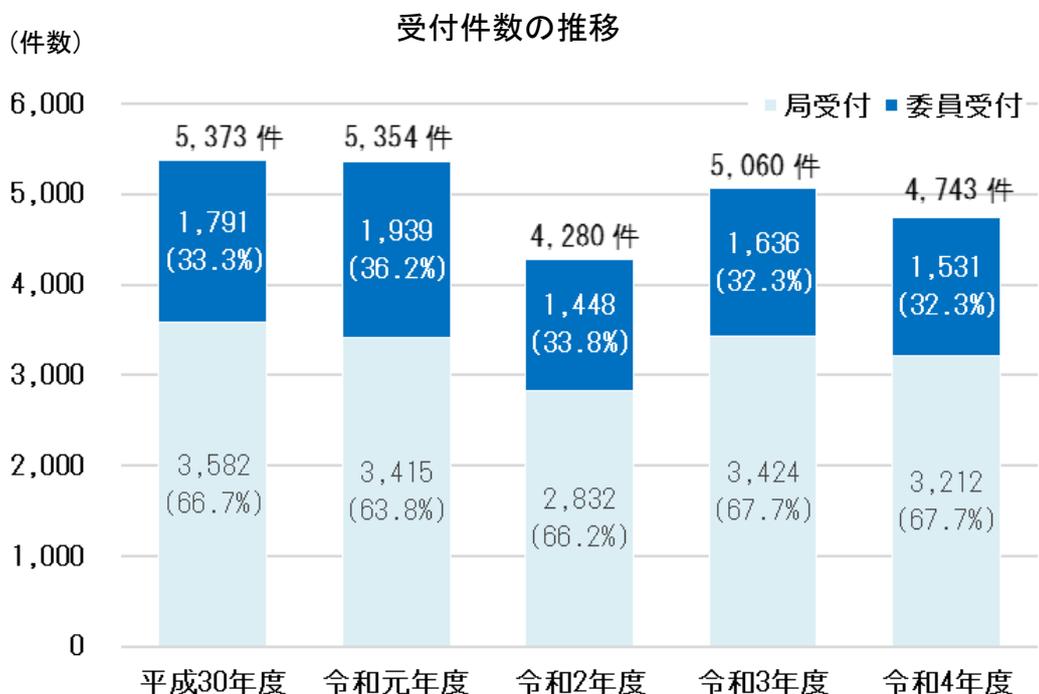


令和4年度行政相談受付件数（北海道管区行政評価局）

1 受付件数の推移（平成30年度～令和4年度）

令和4年度の行政相談受付件数は4,743件（当局の受付3,212件（67.7%）、当局管内行政相談委員の受付1,531件（32.3%））となっている。

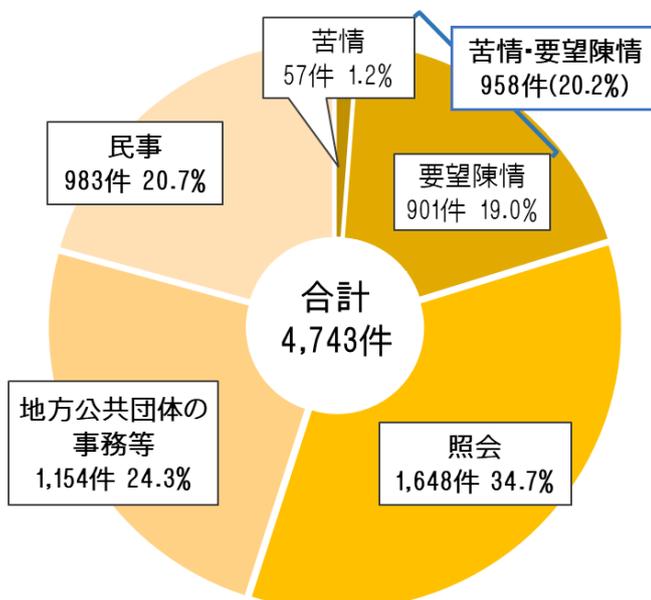


（注）割合は、端数処理のため、合計が100%にならない場合がある（以下、全ての表において同じ）。

2 事案分類別受付件数

令和4年度の受付件数4,743件を事案分類別にみると、「苦情・要望陳情」が958件（20.2%）、「照会」が1,648件（34.7%）、「地方公共団体の事務等」が1,154件（24.3%）、「民事」が983件（20.7%）となっている。

事案分類別受付件数（令和4年度）

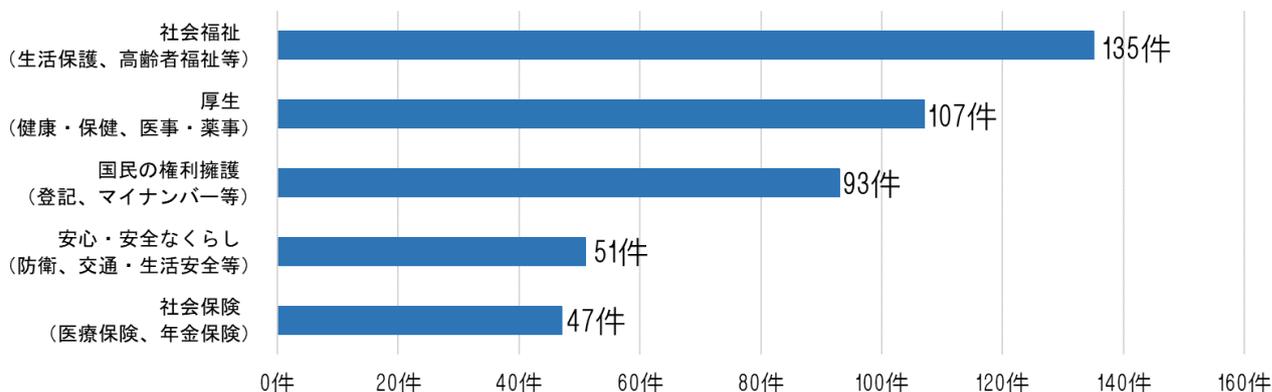


3 行政分野別受付件数

(1) 苦情・要望陳情事案

令和4年度の「苦情・要望陳情」事案958件を行政分野別にみると、上位5分野は、①社会福祉(135件)、②厚生(107件)、③国民の権利擁護(93件)、④安全・安心なくらし(51件)、⑤保険・年金(47件)となっている。

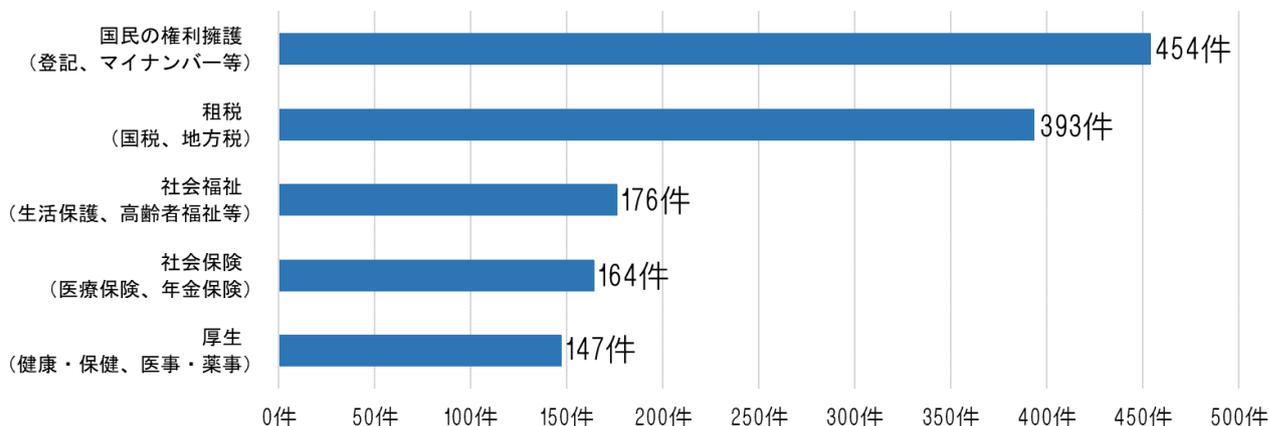
苦情・要望陳情事案の行政分野別受付件数(上位5分野・令和4年度)



(2) 照会事案

令和4年度の「照会」事案1,648件を行政分野別にみると、上位5分野は、①国民の権利擁護(454件)、②租税(393件)、③社会福祉(176件)、④保険・年金(164件)、⑤厚生(147件)となっている。

照会事案の行政分野別受付件数(上位5分野・令和4年度)



4 新型コロナウイルス感染症に関する行政相談の受付件数

- ・ 当局における新型コロナウイルス感染症に関する行政相談の受付件数については、令和2年度が660件、3年度が616件、4年度が268件となっている。
- ・ 令和4年度における相談内容別の上位5区分は、①生活への影響(個人・家庭向けの支援、事業者向けの支援、消費喚起施策等88件)、②感染対策(個別の感染対策、検査・治療体制等62件)、③政府対応に関する全般的な意見・照会等(58件)、④ワクチン接種(スケジュール、情報発信、申込手続等28件)、⑤相談窓口の対応への不満(11件)となっている。