

令和3年7月16日

まくみみ山口



総務省行政相談センター

初めて！ 公民館で住民向け 出前講座を開催

山口行政監視行政相談センターは、行政相談制度や行政相談委員の活動への理解を深めてもらうため、児童・生徒や大学生向けの出前講座を行ってきました。

このたび、行政相談委員と協力して、初めて公民館で地域住民の方々を対象とする出前講座を開催し、行政に関する困りごとや意見・要望を聴取します。

※ 取材を希望される場合は、事前に下記照会先にご連絡ください。

【日 時】 令和3年7月20日（火）午前9時30分～11時

【場 所】 出合公民館2階講堂（山陽小野田市大字山野井1601-2）

【テーマ】 困ったときの行政相談 ～行政の制度・運営の改善に向けて～

- 行政相談の仕組み、行政相談委員の活動、行政相談による解決事例について説明
- 受講者から、困りごとや意見・要望を聴取し、必要に応じて行政相談として受付

【講 師】 高 寛 祐一（山口行政監視行政相談センター所長）

山口 淳平（主任行政相談官）

河 口 レイ子（行政相談委員）

【受講者】 出合地区の住民の方々



《照会先》

総務省 山口行政監視行政相談センター
主任行政相談官室（山口、河相）

〔所在地〕 山口市中河原町 6-16
山口地方合同庁舎 1号館 2階

〔電 話〕 083-933-1503

〔F A X〕 083-922-1593

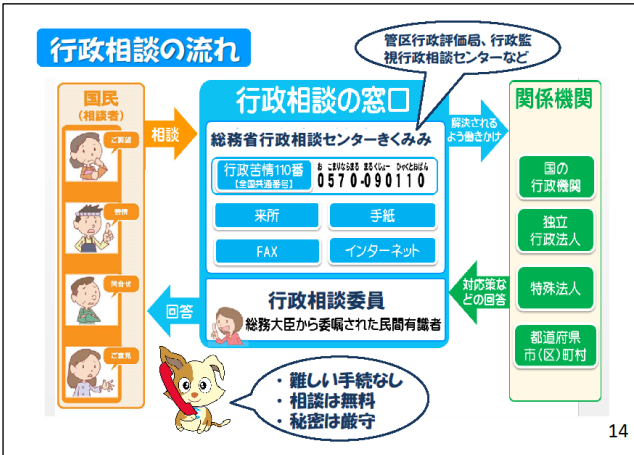
〔メール〕 yamac30@soumu.go.jp

（次頁もご覧ください。）

出前講座のあらまし

※ 説明資料の一部抜粋

【行政相談制度の仕組み】



【行政相談センターの取組】

行政相談センターきくみみの活動 その3

新型コロナウイルス感染症への対応

支援窓口を案内するガイドブックを都道府県ごとに作成

関係機関や行政相談委員に提供し、ホームページで公開(随時更新)

様々な情報がひとまとめなので便利!

山口センターが作成したガイドブック(令和3.6.23現在/第27版)

18

【行政相談委員の活動状況】

行政相談委員の活動 その1

定例相談所
役場、公民館、福祉センターなど地域の身近な場所で定期的に開設

巡回相談所
いつもの定例相談所とは別の場所に出向いて開設

行政相談懇談会・出前教室
様々な地域の団体との懇談会や、小中学校等で出前教室を開催

巡回相談所(下関市役所)

出前教室(山陽小野田市出合小学校)

20

【行政相談による解決事例】

事例1 電線がたれ下がって危ない!

相談内容
電線が低いところまでたれ下がっている場所がある。このままでは危ないので、何とかしてほしい。

ジャンプしたら手が届きそうだよ!

危ない

25

◆ 行政相談とは

行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度・運営の改善に生かす仕組みです。

◆ 行政相談委員とは

総務大臣が委嘱した民間の有識者で、無報酬のボランティアとして、国民の皆様から行政などに関する相談を受け付け、助言や関係機関に対する申入れを行っています。