

「ホームページによる行政情報の提供状況に関する調査」を開始

! 行政機関による情報提供の手段の一つとしてホームページが重要な役割を果たしています

我が国のインターネット利用率（個人）は2009年（平成21年）以降、80%前後で推移し、**2019年（令和元年）で89.8%**（令和2年版情報通信白書）と非常に高いものとなっています。

電子政府の総合窓口（e-Gov）への総アクセス件数も2016年度（平成28年度）の約5.8億件から**2018年度（平成30年度）は約15億件に急増（約2.6倍）**しています。

近畿地方はインターネットの利用者（個人）の地方別の割合が**91.3%**と、南関東地方に次いで高く（総務省の令和元年通信利用動向調査結果）なっています。

このように国の行政機関のホームページを通じた**迅速・正確な行政情報の入手の需要が非常に高まっている**ものと考えられます。

! 国の出先機関のホームページによる行政情報の提供状況について調査します

このような状況を踏まえ、近畿管区行政評価局（局長：森丘 宏）は、近畿管内に所在する代表的な国の行政機関のホームページについて、**国民に必要・有益な行政情報の提供状況、ウェブアクセシビリティへの対応状況^(注)**等を把握する調査を開始しましたので、公表します。

（注）ウェブアクセシビリティとは、高齢者や障害者を含めて、誰もがホームページ等で提供される情報や機能を支障なく利用できることを意味します。

照会先

総務省 近畿管区行政評価局

評価監視部 第4評価監視官 堺 和也

電話：06-6941-8906 FAX：06-6941-8999

E-mail：knk22@soumu.go.jp

兵庫行政評価事務所 評価監視官

松本 達郎
森田 顕秀

電話：078-331-9096 FAX：078-333-7919

E-mail：hyogo10@soumu.go.jp



※本報道資料は、以下のホームページに掲載しています。

<https://www.soumu.go.jp/kanku/kinki.html>（近畿管区行政評価局）

<https://www.soumu.go.jp/kanku/kinki/hyogo.html>（兵庫行政評価事務所）

ホームページによる行政情報の提供状況に関する調査

調査の背景等

制度

◇各府省は、Web サイト等を通じて、最新の行政情報を分かりやすい内容で積極的に提供することが求められている^(注)。

(注) 「Webサイト等による行政情報の提供・利用促進に関するガイドライン」(2019年(平成31年)4月、各府省情報化統括責任者(CIO)連絡会議決定)



現状

◇近畿管内の近年の行政相談事案で、国の出先機関等のホームページについて次のような苦情・要望

- 掲載情報の照会先が載っていない
- 申請手続の記載が不正確である
- 窓口の休止情報が分かりにくい
- コロナ関連情報を早く提供してほしいなど



◇提供内容の分かりやすさ、提供の迅速性等で改善の余地

調査

◇今回、近畿管内の国の出先機関のホームページについて

関係団体等の意見を参考に、利用者ニーズを把握するなどして、行政情報の提供状況、利便性(ウェブアクセシビリティへの対応状況)等を調査

◎改善を要する事項や推奨的な取組等を取りまとめる。

主な調査項目

1 ホームページによる行政情報の提供状況

2 ホームページの利便性の確保状況
(ウェブアクセシビリティへの対応等)

調査対象

国の出先機関、地方公共団体、関係団体等
※大阪府、兵庫県のエリア

調査期間

2021年(令和3年)7月 ~ 9月(予定)

大阪府・兵庫県内所在の国の出先機関（注）の ホームページに関するご意見・ご要望を募集します

受付は2021年8月31日（火）まで（予定）

（注）大阪府内・兵庫県内所在の主な国の出先機関については、次ページをご参照ください。

例えば...

- ・ ○○局のホームページに、△△に関する情報を載せてほしい
- ・ ○○事務所のホームページは、スマートフォンからでは非常に見づらい
- ・ ○○の申請様式を、○○局のホームページでword形式により提供して欲しい
- ・ 視覚障害者だが、○○局のホームページは読み上げソフトでうまく読めない



宛先

電子メール： kinki_homepage_goiken@soumu.go.jp（受付専用メール）

FAX： **06-6941-8999**（近畿管区行政評価局第4評価監視官室）

078-333-7919（兵庫行政評価事務所評価監視官室）

※ご意見・ご要望をお寄せいただいた方の個人情報につきましては、本調査の目的以外には使用しません。

※お寄せいただいたご意見・ご要望については、本調査の参考とさせていただきます。

個別の回答は行いませんので、あらかじめご了承ください。

○ 大阪府内・兵庫県内の主な国の出先機関一覧

府省等名		機関名
内閣府	公正取引委員会	近畿中国四国事務所
総務省		近畿管区行政評価局
		近畿総合通信局
法務省		大阪法務局
	出入国在留管理庁	大阪出入国在留管理局
		大阪矯正管区
		近畿地方更生保護委員会
		大阪保護観察所
財務省		神戸保護観察所
		近畿財務局
		大阪税関
		神戸税関
厚生労働省	国税庁	大阪国税局
		近畿厚生局

府省等名		機関名
厚生労働省		大阪労働局
		兵庫労働局
農林水産省	林野庁	近畿中国森林管理局
	水産庁	瀬戸内海漁業調整事務所
経済産業省		近畿経済産業局
		中部近畿産業保安監督部近畿支部
国土交通省		近畿地方整備局
		近畿運輸局
		神戸運輸監理部
		大阪航空局
	気象庁	大阪管区气象台
	海上保安庁	第五管区海上保安本部
	環境省	近畿地方環境事務所
防衛省	近畿中部防衛局	

(注) 本表には特別の機関及び施設等機関を除く。